



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Bagua, 11 de Noviembre del 2021

OFICIO N° 000084-2021-MIDIS/PNCM-UTAMAZ

Señor(a)

PELAEZ POCLIN YURI ANDREW

**RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA
CIUDADANA AMAZONAS - BAGUA
CHACHAPOYAS-AMAZONAS**

Presente. -

Asunto : CASO N° 104-2021-CTVC-BAG-CM

Referencia : OFICIO N° 075-2021-CTVC-BAG_CUNA MAS

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 03 de noviembre de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como **CASO N° 104-2021-CTVC-BAG-CM**, referida al funcionamiento del Servicio de Cuidado Diurno del Comité de Gestión "Niños del Saber"

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "**NIÑOS DEL SABER**", reconocido con RDE N° 775-2020-MIDIS/PNCM/DE, está ubicado en el distrito de Chachapoyas, provincia Chachapoyas. Este CG viene atendiendo a 96 familias con niños y niñas menores de 6 a 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:



DE LOS PUNTOS CRÍTICOS.

1. HOGAR DESCONOCE PRINCIPALES PRÁCTICAS DE CUIDADO SALUDABLE PROMOVIDAS POR EL PROGRAMA:

Durante la entrevista la cuidadora principal Sra. Verónica Salazar Salazar respondió que solo conoce la práctica de lavado de manos, en ese sentido; se observa que la cuidadora principal desconoce las principales prácticas de cuidado saludable promovidas por el Programa.

Marco Normativo:

De acuerdo a lo establecido en la RDE N° 766-2021-MIDIS/PNCM - denominada "Prestación de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más en Contextos No Presenciales", el programa Cuna Más, garantiza el cumplimiento mencionado en el 4.1. Definiciones y numeral 4.1.33 **Prácticas de Cuidado Saludable:** Son un conjunto de acciones que realiza la/el cuidadora/or principal (madre, padre u otro cuidador) con el niño y la niña menor de 36 meses de edad relacionados al cuidado de la salud, nutrición e higiene. Las prácticas de cuidado saludable que el PNCM promueve son: a) La alimentación (lactancia materna y alimentación complementaria), b) Suplementación con hierro, c) Lavado de manos, d) Uso y consumo de agua segura, e) Asistencia oportuna a controles (asistencia oportuna al Control CRED, que incluye vacunas, y/o asistencia oportuna a la atención prenatal). Adicionalmente mencionar que dichos mensajes son enviados a través de la consejería telefónica (numeral 5.3.2, Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial en el literal b) se busca fortalecer el entorno familiar que permita generar las mejores condiciones para el bienestar de la niña y niño, así como de la familia en su conjunto. Se identifica y hace seguimiento sobre posibles situaciones que afecten el desarrollo de las niñas y niños desde la gestación, así como a sus familias, siendo el objetivo principal potenciar el desarrollo integral de las niñas y niños menores de 36 meses de edad. Se realiza con una secuencia metodológica y con una frecuencia de cuatro consejerías al mes (una a la semana)

El punto crítico se considera **INFUNDADO**.

La señora Verónica Salazar Salazar, cuidadora principal entrevistada manifestó desconocer las principales prácticas de cuidado saludable promovidas por el programa, mencionando que solo conoce las prácticas del lavado de manos. Cabe



precisar que según malla de contenidos los mensajes planificados a entregar a la familia usuaria para 19 meses, que es la edad que tiene su niño a la fecha de entrevista; contempla la práctica de cuidado de lavado de manos, razón por lo cual refirió conocer esa práctica en el mes.

Sin embargo, no es la única práctica de cuidado saludable que conoce puesto que el programa hace la entrega de mensajes y refuerza a través de consejerías las 05 prácticas de cuidado saludables establecidas en la RDE N° 766-2021-MIDIS/PNCM.

Medida Preventiva:

- Seguir promoviendo las prácticas de cuidado saludables con las familias usuarias acorde con la malla de contenidos de mensajes y consejerías de acuerdo con la edad del niño **(ver anexo 1)**.

2. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL:

Durante la entrevista a la señora Verónica Salazar Salazar, manifestó desconocer y no haber hecho uso, de los contenidos audiovisuales especializados que tiene el programa para promover de manera significativa y entretenida, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje en su niña de menor de 36 meses de edad.

Marco Normativo:

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad". Los contenidos de la plataforma están dirigidos a las familias de niños y niñas menores de 36 meses y son transmitidos por las redes sociales institucionales y cuenta con los siguientes programas como se muestran en los numerales del 1 al 7 (1,2,3 juguete, cocinando con cuna más, cuentos de cuna, arte en el plato, consejos de cuna, verdadero o falso).

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores



principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto crítico se considera **FUNDADO**.

La señora Verónica Salazar Salazar, cuidadora principal en mención entrevistada manifestó desconocer, debido a que no lo conoce con el nombre de Cuna Más Digital lo socializado por el equipo técnico del PNCM, conociéndolo como cuentos de cuna, elaboración de juguetes, consejos de cuna entre otros.

Medida Correctiva:

Remitir periódicamente el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos como "Cuna Mas Digital", así como también hacer uso de los contenidos que ofrece la plataforma digital de corresponder, según el acceso a internet en la zona de intervención del PNCM y uso de teléfono inteligente de la familia. <https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>. (ver anexo 2).

CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Amazonas Chachapoyas, del **CASO N° 104-2021-CTVC-BAG-CM**, se precisa:

- El punto crítico 01 se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios establecidos en el programa.
- El punto crítico 02 se considera **FUNDADO**, asumiendo las medidas correctivas expuestas.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

JHONY CHIROQUE RUFASTO

JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL(e)

Programa Nacional Cuna Más



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO N° 01

1. Captura de la Malla contenidos que se socializan con las familias usuarias a través de mensajes y consejerías mes de octubre 2021.

4	2	¿Alguien en tu casa tiene síntomas de Covid-19? Mantengan la distancia de al menos 1.5 metros, usen mascarilla y separen vasos, platos y cucharas.	Cuando se presente un problema, resuélvelo paso a paso y con calma. Este será un ejemplo para que tu niña o niño aprenda a resolver situaciones según su edad.	R2	Cuida y atiende con cariño a tu bebé. Cuando le cambies el pañal, la ropa, lo bañes, le des de lactar y comer: acarícialo, mírale a los ojos y háblale con amor.
4	3	Prepara una bolsa o mochila para casos de emergencia. Al menos debe tener agua en botellas, galletas, mantas, velas o linterna, pañales, mascarillas y alcohol.	No limites a tu hija o hijo diciéndole "los niños no lloran" o "las niñas son delicadas", estas frases no le permiten expresarse y afectan su desarrollo.	R3	Desde los 4 meses de edad todas las niñas y niños deben tomar a diario suplementos de hierro, en gotas o jarabe. Dáselos para que crezcan sanos y sin anemia.
4	4	Lávate y lávale las manos a tu niña o niño ANTES de preparar y comer alimentos, DESPUES de ir al baño, tocar animales o dinero y al volver a casa.	No pierdas el contacto. Llama a tu familia y amigos, conversen y pasen un buen rato. Esto les ayudará a saber que pueden apoyarse en diferentes momentos.	R2	En todo momento háblale a tu bebé con voz suave y cariñosa. Así estará tranquilo y se hará más fuerte la relación de amor que los une.
5	1	Si alguien en tu casa presenta síntomas de Covid-19 como tos, fiebre o dificultad para respirar, llama a la línea Covid de tu región (número de teléfono)123456789	¿Sabías que las niñas y los niños pueden compartir los mismos juegos y actividades? Todos deben tener las mismas oportunidades y ser tratados de la misma manera	R3	Al dar de lactar a tu bebé: acarícialo, háblale, mírale a los ojos, cántale y responde a sus gestos. Tenerlo cerca de tu pecho le da seguridad y confianza.
5	2	Cuando salgas de casa usa tu mascarilla que cubra toda la nariz y boca. Mantén distancia de al menos 1.5 metros de los demás. Cuidándote, cuidas a tu familia.	Todos los días realiza varias actividades con tu niña o niño. Usen diversos materiales, pinten, dibujen o diviértanse con plastilina, telas, arena o arcilla.	R2	Cuando le cuentes historias o leas cuentos a tu bebé: cárgale cerca de tu pecho, mírale a los ojos y abrázale. Así se divertirán juntos.
5	3	¿Alguien en tu casa presenta síntomas de Covid-19? Eviten compartir sus objetos personales como vasos, cubiertos y toallas.	Si tú o tu niña o niño sufren algún tipo de violencia, busca ayuda en alguien de tu confianza. Denuncia el hecho y recuerda que cualquier maltrato les hace daño.	R4	Prepara tu casa para que tu niña o niño se mueva y juegue libremente, en espacios con piso plano y firme, que estén siempre ventilados e iluminados.
5	4	Lleva a tu niña o niño al centro de salud para que lo vacunen contra la influenza y la neumonía. Así le proteges de enfermedades respiratorias.	Mantengan el buen ánimo en casa y tengan rutinas para desayunar, almorzar, cenar o dormir. También para jugar, bailar o cantar. Diviértanse juntos en familia.	R5	¿Sabías que tu niña o niño busca comunicarse con sus balbuceos y sonidos? Escúchale y respóndele con cariño, mirándole a los ojos y usando palabras sencillas.
6	1	Para informarte sobre la Covid-19 llama: a cualquier hora, a las líneas gratuitas 113 (Minsa), 107 (EsSalud), o escribe al 952842623 o a infosalud@minsa.gob.pe	Cuida tu salud para que puedas cuidar bien de tu niña o niño. Sigue las recomendaciones que te da Cuna Más y el centro de salud, así te mantendrás saludable.	R7	Cuando juegues con tu niña o niño deja que elija el juguete que más le llama la atención. Únete a ella o él sin interrumpir el juego que ha creado.
6	2	Si tú o tu niña o niño presentan fiebre, tos, estornudos, dolor de garganta o dificultad para respirar, eviten salir de casa y mantengan la distancia con el resto de los integrantes de tu familia.	Todos los días realiza varias actividades con tu niña o niño. Usen diversos materiales, pinten, dibujen o diviértanse con plastilina, telas, arena o arcilla.	R3	Desde los 6 meses, además de leche materna, dale a tu bebé alimentos como bazo, hígado, sangrecita, carnes y pescados de color oscuro, así crecerá sin anemia.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

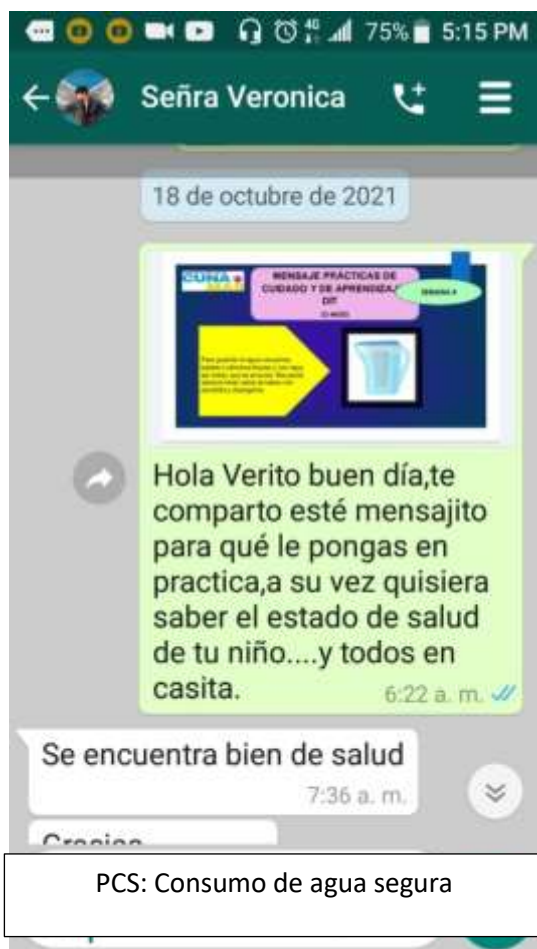
Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

2. Mensajes entregados a la señora Verónica Salazar Salazar con relación a las prácticas de Cuidado Saludables según malla contenidos.





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

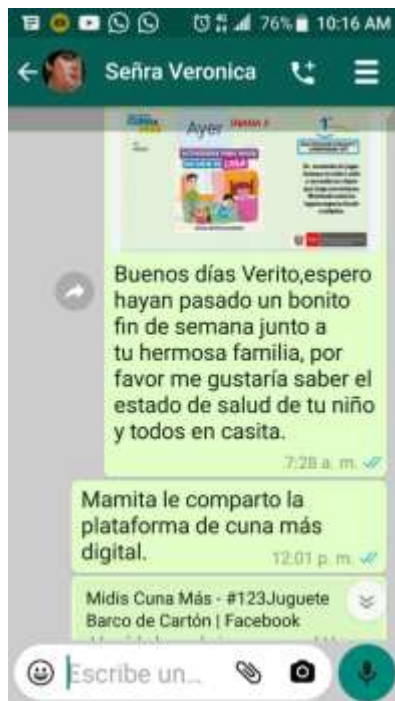
Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO N° 02:

1. Socialización a la familia de la señora Verónica Salazar Salazar el contenido y accesos la Plataforma de Cuna Mas digital.



2. Socialización y orientación a todas las familias usuarias la información, contenidos y acceso a la Plataforma Cuna Mas Digital.

