



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Bagua, 11 de Noviembre del 2021

OFICIO N° 000085-2021-MIDIS/PNCM-UTAMAZ

Señor(a)

PELAEZ POCLIN YURI ANDREW

**RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA
CIUDADANA AMAZONAS - BAGUA
CHACHAPOYAS-AMAZONAS**

Presente. -

Asunto : CASO N° 105-2021-CTVC-BAG-CM

Referencia : OFICIO N° 075-2021-CTVC-BAG_CUNA MAS

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 03 de noviembre de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como **CASO N° 105-2021-CTVC-BAG-CM**, referida al funcionamiento del Servicio de Cuidado Diurno del Comité de Gestión “Niños del Saber”

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión “**NIÑOS DEL SABER**”, reconocido con RDE N° 775-2020-MIDIS/PNCM/DE, está ubicado en el distrito de Chachapoyas, provincia Chachapoyas. Este CG viene atendiendo a 96 familias con niños y niñas menores de 6 a 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:



DE LOS PUNTOS CRÍTICOS.

1. NIÑOS/AS USUARIOS/AS DEL SERVICIO NO ESTAN CONSUMIENDO UN SUPLEMENTO DE HIERRO (GOTAS, JARABE, TABLETAS, POLVO):

La cuidadora principal menciona que en el establecimiento de salud "Maria Dolores Quispe Vilchez" donde se atiende su menor hijo no le están entregando el suplemento de hierro, y que por dicha razón su menor hijo no está consumiendo un suplemento de hierro.

Marco Normativo:

De acuerdo a la RDE N° 668-2018-MIDIS/PNCM aprueba la "Estrategia para la prevención y reducción de la anemia en niños y niñas usuarios del Programa Nacional Cuna Más – MIDIS en el marco de la Implementación del Plan Multisectorial de lucha contra la anemia, promueve el cumplimiento de la suplementación preventiva y terapéutica de acuerdo a la norma técnica vigente del MINSA. Las niñas y niños usuarios del Programa deberán cumplir la suplementación con hierro, sea de preventiva o terapéutica, de acuerdo a las indicaciones del personal de salud¹.

Así mismo, se debe precisar que la Directiva Sanitaria N° 099-MINSA/2020/DGIESP "Directiva Sanitaria que establece las disposiciones para garantizar las prestaciones de prevención y control de anemia en el contexto del COVID-19"; la misma que garantiza la continuidad de la atención, monitoreo y seguimiento del manejo preventivo y terapéutico de la anemia a través de la adecuación progresiva de los servicios.

Cabe precisar que el PNCM en el marco de la RDE N° 766-2021-MIDIS/PNCM - denominada "Prestación de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más en Contextos No Presenciales", el programa Cuna Más, garantiza el cumplimiento mencionado en el artículo, 4.1.33. **Prácticas de Cuidado Saludable:** Son un conjunto de acciones que realiza la/el cuidadora/or principal (madre, padre u otro cuidador) con el niño y la niña menor de 36 meses de edad relacionados al cuidado de la salud, nutrición e higiene. Las prácticas de cuidado saludable que el PNCM promueve son: a) La alimentación (lactancia materna y alimentación complementaria), b) Suplementación con hierro, c) Lavado de manos, d) Uso y consumo de agua segura, e) Asistencia oportuna a controles (asistencia oportuna al Control CRED, que incluye

¹ NTS N° 134-MINSA/2017 Manejo Terapéutico y preventivo de la anemia en niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes y puerperas. Aprobada mediante RM N° 250-2017/MINSA del 12 de abril de 2017.



vacunas, y/o asistencia oportuna a la atención prenatal). Inciso b - **Suplementación preventiva y terapéutica:** Es una estrategia de intervención que promueve el PNCM a través de la promoción del consumo de suplementos con hierro (en sus diferentes presentaciones) y que es prescrito y entregado en los Establecimientos de Salud con las indicaciones del personal de salud; con la finalidad de prevenir o tratar la anemia por deficiencia de hierro en las niñas y niños.

El punto crítico se considera **INFUNDADO**

La señora Marisol Mego Vargas, cuidadora principal entrevistada manifestó que a su menor hijo no le están entregando el suplemento de hierro. Cabe resaltar que el establecimiento de salud no le está entregando a la familia suplementos de hierro para su niño debido a que están priorizando la entrega de suplementos de hierro a niños menores de 24 meses, en este caso es el hijo de la familia entrevistada tiene 24 meses de edad, Se remarca que el niño usuario del Programa no dispone de los suplementos porque no fueron entregados por la IPRESS de acuerdo a la Resolución Ministerial N°275-2020/MINSA, que aprueba la Directiva Sanitaria N°099- MINSA/2020/DGIESP "Directiva Sanitaria que establece las disposiciones para garantizar las prestaciones de prevención y control de la anemia en el contexto del COVID-19".

Medida Preventiva:

- Reforzar el seguimiento por parte del AT, a fin de asegurar el cumplimiento del consumo diario de los suplementos con hierro y de acuerdo a las indicaciones del personal de salud.
- Fortalecer en la familia sobre la importancia del consumo de hierro y coordinar a nivel de IPRESS sobre la dotación oportuna de suplementos de hierro para los niños y niñas. (ver anexo 1).

2. HOGAR DESCONOCE PRINCIPALES PRÁCTICAS DE CUIDADO SALUDABLE PROMOVIDAS POR EL PROGRAMA:

Durante la entrevista la cuidadora principal señora Marisol Mego Vargas respondió que solo conoce la práctica de lavado de manos, en ese sentido; se observa que la cuidadora principal desconoce las principales prácticas de cuidado saludable promovidas por el programa.



Marco Normativo:

De acuerdo a lo establecido en la RDE N° 766-2021-MIDIS/PNCM - denominada "Prestación de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más en Contextos No Presenciales", el programa Cuna Más, garantiza el cumplimiento mencionado en el artículo, 4.1.33. **Prácticas de Cuidado Saludable:** Son un conjunto de acciones que realiza la/el cuidadora/or principal (madre, padre u otro cuidador) con el niño y la niña menor de 36 meses de edad relacionados al cuidado de la salud, nutrición e higiene. Las prácticas de cuidado saludable que el PNCM promueve son: a) La alimentación (lactancia materna y alimentación complementaria), b) Suplementación con hierro, c) Lavado de manos, d) Uso y consumo de agua segura, e) Asistencia oportuna a controles (asistencia oportuna al Control CRED, que incluye vacunas, y/o asistencia oportuna a la atención prenatal).

Adicionalmente mencionar que dichos mensajes son enviados a través de la consejería telefónica (numeral 5.3.2, Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial en el literal b) se busca fortalecer el entorno familiar que permita generar las mejores condiciones para el bienestar de la niña y niño, así como de la familia en su conjunto. Se identifica y hace seguimiento sobre posibles situaciones que afecten el desarrollo de las niñas y niños desde la gestación, así como a sus familias, siendo el objetivo principal potenciar el desarrollo integral de las niñas y niños menores de 36 meses de edad. Se realiza con una secuencia metodológica y con una frecuencia de cuatro consejerías al mes (una a la semana)

El punto crítico se considera **INFUNDADO**.

La señora Marisol Mego Vargas, cuidadora principal entrevistada manifestó desconocer las principales prácticas de cuidado saludable promovidas por el programa, mencionando que solo conoce las prácticas del lavado de manos. La señora Marisol Mego Vargas, cuidadora principal ha venido recibiendo los mensajes según la malla de contenidos para su niño de 24 meses de los cuales se encuentran los mensajes de prácticas de cuidado saludables, cabe precisar que la familia usuaria respondió conocer la práctica de lavado de manos ya que es el mensaje recibido según programación en el mes de octubre como práctica de cuidado saludable, que a la fecha de la entrevista todavía no recibía los mensajes de la cuarta semana ya que



según planificación todavía no le correspondía para su edad que es la que contiene los mensajes de prácticas de cuidado saludables de control CRED y vacuna.

Medida Preventiva:

- Seguir enviando los mensajes y promoviendo las prácticas de cuidado saludables con las familias usuarias, según malla de contenido de acuerdo a la edad de los niños (ver anexo 2).

3. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL:

Durante la entrevista a la señora Marisol Mego Vargas, manifestó desconocer y no haber hecho uso, de los contenidos audiovisuales especializados que tiene el programa para promover de manera significativa y entretenida, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje en su niña de menor de 36 meses de edad.

Marco Normativo:

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad". Los contenidos de la plataforma están dirigidos a las familias de niños y niñas menores de 36 meses y son transmitidos por las redes sociales institucionales y cuenta con los siguientes programas como se muestran en los numerales del 1 al 7 (1, 2, 3 juguete, cocinando con cuna más, cuentos de cuna, arte en el plato, consejos de cuna, verdadero o falso).

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en



caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto crítico se considera **FUNDADO**.

La señora Marisol Mego Vargas, cuidadora principal en mención entrevistada manifestó desconocer debido a que no lo conoce como cuna más digital lo socializado por el equipo técnico del PNCM, conociéndolo como cuentos de cuna, elaboración de juguetes, consejos de cuna entre otros.

Medida Correctiva:

- Remitir periódicamente el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos como "Cuna Mas Digital", así como también hacer uso de los contenidos que ofrece la plataforma digital de corresponder, según el acceso a internet en la zona de intervención del PNCM y uso de teléfono inteligente de la familia. <https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>. (ver anexo 3).

CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Amazonas Chachapoyas, del **CASO N° 105-2021-CTVC-BAG-CM**, se precisa:

- El punto crítico 01 se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios establecidos en el programa.
- El punto crítico 02 se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios establecidos en el programa.
- El punto crítico 03 se considera **FUNDADO**, asumiendo las medidas correctivas expuestas.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
JHONY CHIROQUE RUFASTO
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL(e)
Programa Nacional Cuna Más



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO N° 01 REGISTRO DE LA EDAD DEL NIÑO A LA FECHA DE ENTREVISTA

	Apellido Paterno del Cuidador Principal	Apellido Materno del Cuidador Principal	Nombre completo del Cuidador Principal	Sexo del Cuidador Principal F: Femenino M: Masculino	Parentesco con el niño del Cuidador Principal	Fecha de creación en el sistema	Código de Usuario	Apellido Paterno del Usuario	Apellido Materno del Usuario	Nombre del Usuario	Tipo de Beneficiario	Tipo de documento del usuario	Numero de documento del usuario	Fecha de Nacimiento del usuario	Edad Niño(a) en meses (Al último día del periodo)	Gr
5	MEGO	VARGAS	MARISOL	M	Madre	27/10/2020	2702364	HUAMAN	MEGO	PATRICK MATIAS	Niño(a)	DNI	91536174	9/10/2019	24	18



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO N° 02 MALLA Y CRONOGRAMA DE CONTENIDOS (MENSAJES Y CONSEJERIAS)

22	4	¿Alguien en tu casa presenta síntomas de Covid-19? Eviten compartir sus objetos personales como vasos, cubiertos y toallas.	Tu tranquilidad y la de tu niña o niño es importante. Busca actividades que les guste a los dos y disfruten este tiempo juntos.	R3	Cuando le des de comer a tu niña o niño, mírale a los ojos, convérsale y aliméntale con paciencia en un ambiente agradable. Juntos harán especial este momento.
23	1	Revisa que las ventanas y puertas de tu casa cierren por completo, así se protegerán ante lluvias, heladas y friaje. Recuerda tener frazadas y ropa abrigadora.	Cuando te sientas cansada o que ya no puedes más, respira profundamente y repite: ¡yo puedo hacerlo! Recuerda: tu tranquilidad es también la de tu niña o niño.	R5	Cuando le cambies la ropa, jueguen juntos, bañes o alimentes a tu niña o niño, cuéntale qué es lo que estás haciendo, hazle preguntas y espera su respuesta.
23	2	¿Alguien en tu casa tiene síntomas de Covid-19? Mantengan la distancia de al menos 1.5 metros, usen mascarilla y separen vasos, platos y cucharas.	Las tareas del hogar y el cuidado de las niñas o niños son responsabilidades compartidas por hombres y mujeres. Así disfrutarán más tiempo en familia.	R6	Al conversar con tu niña o niño recuerda mirarle a los ojos, darle tiempo y esperar su respuesta. Es importante que lo escuches sin interrumpirlo.
23	3	Prepara una bolsa o mochila para casos de emergencia. Al menos debe tener agua en botellas, galletas, mantas, velas o linterna, pañales, mascarillas y alcohol.	Cuando te sientas preocupada, confundida o tensa, busca ayuda y conversa sobre lo que pasa con alguien de confianza. Así tú y tu niña o niño se sentirán mejor.	R7	Es momento de jugar. Anima a tu niña o niño a esconder un objeto que luego encontrarás. Muéstrale antes los lugares seguros donde podrá ocultarlos.
23	4	Lávate y lávale las manos a tu niña o niño ANTES de preparar y comer alimentos, DESPUÉS de ir al baño, tocar animales o dinero y al volver a casa.	Reconoce cómo la pandemia te afecta a ti, a tu niña o niño y a toda tu familia. Conversen sobre cómo pueden apoyarse para afrontar juntos esta situación.	R3	Para guardar el agua usa jarras, baldes o cilindros limpios y con tapa, así evitas que se ensucie. Recuerda siempre lavar estos envases con escobilla y detergente.
24	1	Si alguien en tu casa presenta síntomas de Covid-19 como tos, fiebre o dificultad para respirar, llama a la línea Covid de tu región (número de teléfono)	El baño o el cambio de ropa de tu niña o niño son momentos especiales y personales. Al realizarlos, busquen siempre espacios que respeten su privacidad.	R5	Diviértete con tu niña o niño bailando, cantando o usando rimas. Antes de terminar avísale y dile lo que van a hacer después.
24	2	Cuando salgas de casa usa tu mascarilla que cubra toda la nariz y boca. Mantén distancia de al menos 1.5 metros de los demás. Cuidándote, cuidas a tu familia.	Tu niña o niño se da cuenta cuando estás alegre, triste o preocupada. Trata de mantener el buen ánimo y si te sientes mal, conversa con alguien de confianza.	R6	¿Sabías que cuando tu niña o niño juega con otros, también aprende? Déjale jugar con las niñas, niños y otras personas que desee, siempre bajo tu cuidado.
24	3	¿Alguien en tu casa presenta síntomas de Covid-19? Eviten compartir sus objetos personales como vasos, cubiertos y toallas.	Si por la pandemia tu niña o niño no duerme a sus horas, hace pataletas o tiene pesadillas: mantén la calma, compéndele, dile palabras cariñosas y abrázale.	R7	¿Ya jugaste hoy con tu niña o niño? Anímale a resolver distintos retos: dale bloques de construcción, rompecabezas o botellas limpias y vacías con tapa rosca.
24	4	Lleva a tu niña o niño al centro de salud para que lo vacunen contra la influenza y la neumonía. Así le proteges de enfermedades respiratorias.	Cuando se presente un problema, resuélvelo paso a paso y con calma. Este será un ejemplo para que tu niña o niño aprenda a resolver situaciones según su edad.	R3	Lleva PUNTUALMENTE a tu niña o niño a sus controles CRED, según la indicación del personal de salud.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

25	1	Para informarte sobre la Covid-19 llama, a cualquier hora, a las líneas gratuitas 113 (Minsa), 107 (EsSalud), o escribe al 952842623 o a infosalud@minsa.gob.pe .	¿Sabías que el miedo o la agresividad pueden ser causadas por la violencia? Recuerda, nunca maltrates o castigues a tu niña o niño.	R5	¿Sabías que con tu niña o niño pueden crear muchas historias? Observen imágenes o diferentes objetos y con ellos construyan un cuento usando su imaginación.
25	2	Si tú o tu niña o niño presentan fiebre, tos, estomudos, dolor de garganta o dificultad para respirar acude al centro de salud más cercano	No pierdas el contacto. Llama a tu familia y amigos, conversen y pasen un buen rato. Esto les ayudará a saber que pueden apoyarse en diferentes momentos.	R6	Es importante que las niñas y niños jueguen con otros de su misma edad. De esta manera, aprenden a compartir, esperar un turno y respetar reglas.
25	3	Prepara tu bolsa o mochila para casos de emergencia, ubica las zonas seguras de tu casa, conversa con tu familia sobre lo que harán en caso de un sismo.	Si eres víctima de violencia o conoces algún caso, denúncialo. Llama gratis a la Línea 100 desde cualquier teléfono, las 24 horas del día, hasta feriados.	R7	Es momento de jugar. Anima a tu niña o niño a esconder un objeto que luego encontrarás. Muéstrale antes los lugares seguros donde podrá ocultarlos.
25	4	Cuidate de la Covid-19. Limpia tu casa, mantenla ventilada y desinfecta los pisos, manijas, mesas y otros, con agua y lejía (4 cucharaditas en 1 litro de agua).	Todos los días realiza varias actividades con tu niña o niño. Usen diversos materiales, pinten, dibujen o diviértanse con plastilina, telas, arena o arcilla.	R3	De 24 a 36 meses, dale a tu niña o niño alimentos de la olla familiar. Ofrécele 3 comidas y 2 refrigerios al día. Dale de 10 a 13 cucharadas por comida.
26	1	Protégete y protege a tu niña o niño del frío. Usen ropa abrigadora y frazadas o mantas al dormir. Así evitarán enfermedades como la gripe y neumonía.	Si tú o tu niña o niño sufren algún tipo de violencia, busca ayuda en alguien de tu confianza. Denuncia el hecho y recuerda que cualquier maltrato les hace daño.	R5	Siempre que juegues con tu niña o niño, nombra los objetos que utiliza, descríbele lo que hace, hazle preguntas y espera con paciencia sus respuestas y gestos.
26	2	Desinfecta los envases de los alimentos antes de abrirlos o guardarlos. Usa un paño mojado con agua y lejía (4 cucharaditas en 1 litro de agua) y déjalos secar.	Mantengan el buen ánimo en casa y tengan rutinas para desayunar, almorzar, cenar o dormir. También para jugar, bailar o cantar. Diviértanse juntos en familia.	R6	Cuéntale a tu niña o niño historias o realiza juegos que le ayuden a saber qué siente. Así aprenderá a comunicar cuando esté triste, molesto, alegre o con miedo
26	3	¿Alguien en tu casa tiene síntomas de Covid-19? Mantengan la distancia de al menos 1.5 metros, usen mascarilla y separen vasos, platos y cucharas.	Cuida tu salud para que puedas cuidar bien de tu niña o niño. Sigue las recomendaciones que te da Cuna Más y el centro de salud, así te mantendrás saludable.	R7	Despierta la imaginación de tu niña o niño dándole cajas, telas, mantas o envases que puedan convertirse en diferentes objetos. Así, favorecerás su aprendizaje.
26	4	Cuidate de la Covid-19. Siempre que regreses a casa, limpia y desinfecta la suela de tus zapatos, quítate la ropa y lávate las manos por al menos 20 segundos.	Cuando las niñas y niños juegan, también aprenden. Canten, usen diferentes materiales o realicen nuevos juegos. Descubran y disfruten juntos de estos momentos.	R3	Cuando le des de comer a tu niña o niño, mírale a los ojos, convérsale y aliméntale con paciencia en un ambiente agradable. Juntos harán especial este momento.
27	1	¿Alguien en tu casa tiene Covid-19? Abre ventanas o puertas, mantén la distancia de al menos 1.5 metros, usen mascarilla y separen vasos, platos y cucharas.	El afecto, los cuidados y la protección que le das a tu niña o niño, sobre todo en los primeros años, son importantes para que crezca seguro y feliz.	R5	Al leerle un cuento o un libro a tu niña o niño: muéstrale y nombra las imágenes, observa cuáles son las que más le interesan y conversen sobre ellas.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia



Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú | Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO N° 03 SOCIALIZACION CON FAMILIAS USUARIAS CUNA MAS DIGITAL

