



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

Pucallpa, 06 de diciembre del 2021

Oficio N° 025-2021/MIDIS/PNCM-JUT/UT-UCA

Señora:

Julissa Fiorela Meléndez Venancino

Responsable Regional Ucayali

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana

Presente.-

Asunto : CASO N° 00108-2021-CTVC/UCAYALI

Referencia: OFICIO N° 053-2021-CTVC/UCA

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 17 de noviembre de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N° 108-2021-CTVC/UCA, referida al funcionamiento del Servicio de acompañamiento a familias del Comité de Gestión Corazoncito de Amor y Esperanza.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión “Corazoncito de Amor y Esperanza” del SAF, reconocido con RDE N° 001222-2021MIDIS/PNCM de fecha 28 /09/2021, está ubicado en el distrito de Yarinacocha, Provincia de coronel Portillo, de la Unidad Territorial de Ucayali. Este CG viene atendiendo de manera interrumpida a 90 familias

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a las observaciones que recoge el caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisan los siguientes “**puntos críticos**”:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS:

NIÑOS/AS USUARIOS/AS DEL SERVICIO NO CUENTAN CON DNI

El día 11/11/2021 durante las acciones de veeduría/vigilancia, mediante llamada telefónica, se entrevistó a la Sra. Lucenia Carihua Marzano, madre del usuario Richard Marcklen Huayambal Carihua del Comité de Gestión “CORAZONCITO DE AMOR Y ESPERANZA” del distrito de Yarinacocha; se registró el siguiente punto crítico.

Durante la entrevista realizada a la Sra. Lucenia Carihua Marzano, se le pregunto si a la fecha, su niño/a cuenta con documento de identidad DNI, al respecto respondió que NO, ya que no cuenta con recursos económicos. Esta acción contraviene al RDE N°785-2021-MIDIS/PNCMA “Entrada, permanencia y egreso de usuarias y usuarios a los servicios del



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

Programa Nacional Cuna Más". 5.4.5 Acciones posteriores y complementarias a la afiliación de la familia de la niña o niño. En el caso de usuarias/os que al momento de la incorporación al servicio no cuente con DNI o el documento que acredite que se encuentra en trámite, los Coordinadores de Servicio de acompañamiento a Familias SAF serán los encargados de realizar las gestiones pertinentes con las entidades responsables para la obtención del documento de identidad, y los Especialistas Integrales o los que hagan sus veces son los encargados del seguimiento mensual de las acciones en campo por parte de los AT para la obtención de dicho documento.

El punto crítico se considera **INFUNDADO**

Respecto al Punto crítico se señala que, el niño Richard Marcklen Huayambal Carihua, con fecha de nacimiento 13/05/2018, a la fecha ya no es usuario del PNCM, cabe precisar que el último mes de atención corresponde hasta 36 meses de edad, que los cumplió en el mes de mayo 2021 y cuenta con DNI activo y vigente con fecha de emisión 28/11/2018 y caducidad: 28/11/2026.

Se adjunta evidencia de lo señalado. Ver Anexo N°01

CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Ucayali, del CASO N° 108-2021-CTVC/UCA, se precisa:

En relación a los puntos críticos 1 se consideran **INFUNDADO**, en acuerdo al sustento presentado.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,



MANUEL GIL TEAGUA
Jefe de la Unidad Territorial Ucayali
Programa Nacional Cuna Más
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Se adjunta:

- Foto del DNI de niño Huayambal Carhua Richard Marcklen:
- Acta validación de Usuarios de mes de mayo y junio



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

PANEL FOTOGRAFICO – MEDIOS DE VERIFICACIÓN

ANEXO 01

PUNTO CRITICO:

- Foto del DNI de niño Huayamval Carhua Richard Marcklen:



- Acta validación de Usuarios de mes de mayo

PROYECTO NACIONAL CUNA MÁS
"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

INFORME N° 026-2021-MDPS-PNOCM-UT-LICAYAL/INT/VIAT/SAF 04 MAY 2021

A : Manuel Gil Teague
Jefe de la Unidad Territorial Licayal.

ATENCIÓN : FELIPE VERA MARQUEZ
Coordinador del Servicio de Acompañamiento a Familias
Leithold Roy Ocaña Raymundo
Especialista Integral del Sector Coronel Portillo

DE : MIRIAM ROSARITO TENAZOA VELA
Acompañante Técnico SAF

ASUNTO : INFORME SOBRE ACTA DE VALIDACIÓN DE USUARIOS CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DEL COMITÉ DE GESTIÓN CORAZONITO DE AMOR Y ESPERANZA DEL "SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS".

FECHA : 03 DE MAYO DEL 2021.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez presentar el Informe sobre el acta de validación de usuarios correspondiente al mes de mayo del Comité de Gestión Corazónito de Amor y Esperanza - Párrafo del SAF del PNOCM, hago referencia que se atendieron a 90 familias usuarias, 62 usuarios con 09 facilitadoras voluntarias y 01 Apoyo Administrativo.

Esperando su atención al presente, quedo de usted muy agradecido.

Atentamente,

Miriam Rosarito Tenazoa Vela
Acompañante Técnico
DNI: 48793882

PROYECTO NACIONAL CUNA MÁS
"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

FACILITADORA 6: LENY ARIMUYA INUMA céd.: 346840

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS DEL USUARIO	CONDOMINIO DE USUARIO	EDAD	NOMBRES Y APELLIDOS DE CUSADOR	CONDOMINIO DE USUARIO	CONDICIÓN DE USUARIO
1.	LINDO ELIZABETH MARÍA	870401	35	YARA ELIZABETH VERNACINO	21837	CONTINUA
2.	SANCHEZ VALENZUELA JULIANA	870401	35	JOHAN VALENZUELA VALENZUELA	30085	CONTINUA
3.	ARMANDO VALENZUELA VALENZUELA	870401	35	JOHAN VALENZUELA VALENZUELA	30085	CONTINUA
4.	RODRIGO VALENZUELA VALENZUELA	870401	35	JOHAN VALENZUELA VALENZUELA	30085	CONTINUA
5.	RODRIGO VALENZUELA VALENZUELA	870401	35	JOHAN VALENZUELA VALENZUELA	30085	CONTINUA
6.	RODRIGO VALENZUELA VALENZUELA	870401	35	JOHAN VALENZUELA VALENZUELA	30085	CONTINUA
7.	RODRIGO VALENZUELA VALENZUELA	870401	35	JOHAN VALENZUELA VALENZUELA	30085	CONTINUA
8.	RODRIGO VALENZUELA VALENZUELA	870401	35	JOHAN VALENZUELA VALENZUELA	30085	CONTINUA
9.	RODRIGO VALENZUELA VALENZUELA	870401	35	JOHAN VALENZUELA VALENZUELA	30085	CONTINUA
10.	RODRIGO VALENZUELA VALENZUELA	870401	35	JOHAN VALENZUELA VALENZUELA	30085	CONTINUA

FACILITADORA 7: LASTENA SANGAMA PACAYA céd.: 870665

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS DEL USUARIO	CONDOMINIO DE USUARIO	EDAD	NOMBRES Y APELLIDOS DE CUSADOR	CONDOMINIO DE USUARIO	CONDICIÓN DE USUARIO
1.	CHICA LINDA MARLY CUETE	790101	35	MARLY CUETE CHICA LINDA	30085	CONTINUA
2.	CHICA LINDA MARLY CUETE	790101	35	MARLY CUETE CHICA LINDA	30085	CONTINUA
3.	CHICA LINDA MARLY CUETE	790101	35	MARLY CUETE CHICA LINDA	30085	CONTINUA
4.	CHICA LINDA MARLY CUETE	790101	35	MARLY CUETE CHICA LINDA	30085	CONTINUA
5.	CHICA LINDA MARLY CUETE	790101	35	MARLY CUETE CHICA LINDA	30085	CONTINUA
6.	CHICA LINDA MARLY CUETE	790101	35	MARLY CUETE CHICA LINDA	30085	CONTINUA
7.	CHICA LINDA MARLY CUETE	790101	35	MARLY CUETE CHICA LINDA	30085	CONTINUA
8.	CHICA LINDA MARLY CUETE	790101	35	MARLY CUETE CHICA LINDA	30085	CONTINUA
9.	CHICA LINDA MARLY CUETE	790101	35	MARLY CUETE CHICA LINDA	30085	CONTINUA
10.	CHICA LINDA MARLY CUETE	790101	35	MARLY CUETE CHICA LINDA	30085	CONTINUA