



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Ica, 13 de Diciembre del 2021

**OFICIO N° 000075-2021-MIDIS/PNCM-UTICA**  
**OFICIO N° 000075-2021-MIDIS/PNCM-UTICA**

**Señor : JHONY ROJAS INGA**

**Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Ica**

Presente. -

**Asunto : CASO N° 109-2021-CTVC/ICA**

**Referencia : OFICIO N° 041-2021-CTVC/ICA**

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted,

**PRIMERO:** Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

**SEGUNDO:** Con fecha 01 de diciembre de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N° 109-2021-CTVC/ICA, referida al funcionamiento del Servicio prestación del cuidado diurno-cuidador principal. C.G. "Virgen De Chapi De Tepro Alto".

**TERCERO:** Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "Virgen De Chapi De Tepro Alto" del SCD, reconocido con RDE N° 1579-2019-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito de Ica, provincia y departamento de Ica, de la Unidad Territorial de Ica. Este CG viene atendiendo de manera interrumpida a 64 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

**CUARTO:** Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

#### **DE LOS PUNTOS CRÍTICOS**

##### **1. PROGRAMA NO REALIZA RECARGAS TELEFONICAS A ACTOR COMUNAL.**

En la entrevista realizada la madre cuidadora refiere que aún no ha recibido la recarga telefónica para sus actividades, indica que está cumpliendo sus actividades con su propio saldo de datos de su celular. Esta situación podría contravenir lo establecido en la RDE 0766-2021-MIDIS-PNCM en el punto 5.6. Dotación de Recursos para gastos de comunicación móvil para Actores Comunales, donde indica que para la implementación de estas actividades se realiza la dotación de recursos para los gastos de comunicación móvil dirigido a los actores comunales de ambos servicios del programa, la cual se realiza de forma mensual.



En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales" y RDE N° 035-2021-MIDIS/PNCM, el Programa gestiona la transferencia de recursos financieros programados para cubrir los costos o gastos de comunicación móvil de actores comunales con el servicio de telefonía móvil y paquete de datos internet que permita a los Actores comunales (Madre Cuidadora, la Madre Guía, Guía de Familia y Facilitador/a) desarrollar las actividades de consejería telefónica, la orientación a través de la entrega de mensajes y/o coordinaciones con el AT en el marco del Acompañamiento Familiar No Presencial. En el caso de las Socias de Cocina coordinan sobre buenas prácticas de manipulación, alimentación y nutrición y sobre la entrega de alimentos.

En los lugares donde no se cuenta con internet y no haya acceso a telefonía móvil, la/el Acompañante Técnico, la Actora o el Actor Comunal, o la lideresa o el líder de la comunidad coordinará con la Municipalidad, personal del Puesto de Salud o programas sociales (programa social PAIS - Tambos) para hacer uso de los medios de acuerdo a la realidad (uso de perifoneo, megáfono o altoparlante, murales, entre otros), de ser necesarios se cubrirá los gastos que éstos demanden.

Estas transferencias se realizan a los Comités de Gestión, de manera mensual, bimestral o trimestral, a fin de adquirir los materiales e insumos, en el marco del Decreto Supremo N° 015-2020/MIDIS y RDE N° 035-2021-MIDIS/PNCM. Los Comités de Gestión requieren las transferencias para el rubro, y excepcionalmente si el CG no puede realizar el requerimiento de transferencia de estos rubros, por alguna contingencia, la UTAI, a través de sus Coordinadores/as o quien haga sus veces, realizará el requerimiento.

#### **El punto Crítico se considera Infundado**

Respecto al Punto crítico 1 se señala que; si, realizo el comité de gestión la recarga respectiva a la Mc, Sonia Palomino García, como indica la normativa mes a mes, para las llamadas correspondientes a las familias usuarias, tal como se evidencia en el Anexo 01

#### **Medida correctiva:**

- Realizar la recarga telefónica de acuerdo a lo señalado en la normativa.
- Regularizar la situación del Comité de Gestión para que pueda recibir transferencias financieras.

#### **Medida preventiva:**

- Realizar el reforzamiento a la madre cuidadora sobre la frecuencia de las recargas que son solo una vez al mes.

#### **PROGRAMA NO ENTREGA AL ACTOR COMUNAL IMPLEMENTOS DE PROTECCIÓN PARA LA COVID - 19.**

Al ser entrevistada la madre cuidadora manifiesta que al no recibir respuestas de las llamadas telefónicas de algunas familias usuarias debido al cambio del número de sus celulares, se ve en la necesidad de acudir a su domicilio para actualizar su directorio, por lo que estaría requiriendo implemento de protección para la COVID – 19.



En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", el Programa realiza la transferencia de recursos financieros programados para cubrir los costos del Kit de implementos sanitarios del facilitador, a fin de dotar materiales de protección para los facilitadores que participan de la actividad presencial de entrega del kit DIT y el kit de higiene y protección para las familias usuarias del servicio de acompañamiento a familias, con la finalidad de fortalecer las prácticas de cuidado saludable que contribuyan a disminuir los factores de riesgo a la salud, y disminuir el riesgo de contagio de la COVID-19.

El kit de implementos sanitarios del Facilitador consta de: mascarillas KN95 (6 unidades), alcohol gel de 70° (frasco de 200ml a más). De acuerdo a programación corresponde la entrega de un kit bimestral, correspondientes a los periodos: julio-agosto, setiembre-octubre y noviembre-diciembre.

En el caso de los Kit de implementos sanitarios para actores comunales del SCD para la distribución de los kits de higiene y protección, Kit DIT, de los alimentos por parte de los AC (madres cuidadoras, madres guías, guías de familia y socias de cocina), así como para las acciones de higiene y desinfección y otras tareas a cargo de las SC. Los insumos son mascarilla (descartable), guantes (descartables), toca o redcilla (descartables) y cubre zapatos (descartables). La entrega es al Servicio alimentario y se utiliza según necesidad.

Estas transferencias se realizan a los Comités de Gestión, de manera mensual, bimestral o trimestral, a fin de adquirir los materiales e insumos, en el marco del Decreto Supremo N° 015-2020/MIDIS y RDE N° 035-2021-MIDIS/PNCM. Los Comités de Gestión requieren las transferencias para el rubro, y excepcionalmente si el CG no puede realizar el requerimiento de transferencia de estos rubros, por alguna contingencia, la UTAI, a través de sus Coordinadores/as o quien haga sus veces, realizará el requerimiento.

#### **El punto crítico se considera Infundado.**

Respecto al punto crítico 2, a los actores comunales se les entrega implementos sanitarios para una actividad definida en el marco normativo "distribución de kit de higiene y protección, entrega de canastas de alimentos, higiene y desinfección" la responsabilidad de reparto lo realizan en forma rotativa. De tal forma a la madre cuidadora Sonia Palomino García le toco realizar la actividad en el mes de agosto.

#### **Medida Preventiva:**

- Realizar el seguimiento a los Comités de Gestión, por parte del AT, a la entrega de los implementos sanitarios de protección.

#### **Medida Correctiva:**

- Realizar la adquisición de implementos de protección para el COVID-19, de acuerdo a lo señalado en la normativa.
- Cabe precisar que en el caso de los Actores Comunales del SCD que participaron de la distribución de las canastas de alimentos, kit DIT, kit de higiene y protección, son dotados de implementos sanitarios de protección, por el componente Nutrición, toda vez que en el SCD los mismos Actores Comunales hacen la entrega la canasta de alimentos hacen la entrega conjunta del kit de higiene y protección, así como el kit DIT, cuando corresponde.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

## CONCLUSIONES:

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Ica, del CASO N° 109-2021-CTVC/ICA se precisa:

El punto crítico 01, se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos establecidos en el Programa.

El punto crítico 02, se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos establecidos en el Programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE  
**YACKZON FROILAN YNGA VIDAL**  
UNIDAD TERRITORIAL ICA  
Programa Nacional Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

## **ANEXO 01**

FICHA DE CONTROL DE GASTOS DE COMUNICACIÓN MOVIL DE ACTORES COMUNALES  
DEL PROGRAMA

| SERVICIO          |            | GASTOS DE SERVICIO DE COMUNICACION DE ACTORES COMUNALES - NOVIEMBRE 2021 |                        | CIUDAD                            | TEL           |                                   |                                          |
|-------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
| CIUDAD DE GUAYMAS |            | VIRGEN DE CHAPI DE TEPIC ALTO                                            |                        | CIUDAD                            | TEL           |                                   |                                          |
| NOMBRE DEL A.C.   |            | FLOR DE MARIA LARA GUILLEN                                               |                        | CIUDAD                            | TEL           |                                   |                                          |
| ICA               |            | ICA                                                                      |                        | ICA                               |               | ICA                               |                                          |
| FECHA             | TIPO DE AC | CIUDAD DEL AC                                                            | APellidos y Nombres AC | CA                                | N° DE CELULAR | Nombre del AC (Apellido y Nombre) | N° de Celular del AC (Apellido y Nombre) |
| 1                 | 13/11/2021 | CUIDADORA                                                                | 2400009                | RODRIGUEZ LAOIS ALICIA TOMASA     | 28150000      | 050173706                         | MOVISTAR                                 |
| 2                 | 13/11/2021 | MADRE CUIDADORA                                                          | 1069209                | PALOMINO GARCIA SONIA             | 29001308      | 940848077                         | MOVISTAR                                 |
| 3                 | 13/11/2021 | MADRE CUIDADORA                                                          | 1801978                | PANVINA PALACIOS BRAYDE ARMENDOLI | 48123500      | 914000920                         | CLARO                                    |
| 4                 | 13/11/2021 | MADRE CUIDADORA                                                          | 1308332                | RODRIGUEZ LAOIS ALICIA TOMASA     | 21478843      | 900429071                         | MOVISTAR                                 |
| 5                 | 13/11/2021 | SOCIA DE COCINA                                                          | 2426906                | CANCHO HUAMAN MARCELIANA          | 29101098      | 913038848                         | CLARO                                    |
| 6                 | 13/11/2021 | SOCIA DE COCINA                                                          | 1940391                | SIGUAS QUIJANDRIA KAREN ELIZABETH | 48229003      | 95085710                          | MOVISTAR                                 |
| 7                 | 13/11/2021 | SOCIA DE COCINA                                                          | 1148025                | PRADA BERSACIA MARIA ISABEL       | 21525003      | 913008013                         | CLARO                                    |
| 8                 |            |                                                                          |                        |                                   |               |                                   |                                          |
| 9                 |            |                                                                          |                        |                                   |               |                                   |                                          |
| 10                |            |                                                                          |                        |                                   |               |                                   |                                          |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

| FICHA DE CONTROL DE GASTOS DE COMUNICACIÓN MÓVIL DE ACTORES COMUNALES DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS* |            |                                                                        |               |                                    |           |            | Código                                | UTRALPIETS                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|-----------|------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                       |            |                                                                        |               |                                    |           |            | Version                               | 05                                           |
|                                                                                                       |            |                                                                        |               |                                    |           |            | Página                                | 01 de 01                                     |
| SERVICIO                                                                                              |            | GASTOS DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE ACTORES COMUNALES - OCTUBRE 2021 |               |                                    |           | UTRALPIETS |                                       |                                              |
| COMITÉ DE GESTIÓN                                                                                     |            | VIRGEN DE CHAPI DE TEPRO ALTO                                          |               |                                    |           | ID CD      | 703                                   |                                              |
| NOMBRE DEL AT                                                                                         |            | FLOR DE MARIA LARA GUILLEN                                             |               |                                    |           | SA N°      | 487-2021                              |                                              |
| DEPARTAMENTO                                                                                          |            | ICA                                                                    |               |                                    | PROVINCIA | ICA        | DISTRITO                              | ICA                                          |
| N°                                                                                                    | FECHA      | TIPO DE AC                                                             | CÓDIGO DEL AC | APELLIDOS Y NOMBRES AC             | DNI       | N° CELULAR | Operador móvil del servicio adquirido | FIRMA O HUELLA DIGITAL DE RECEPCIÓN COMPAÑÍA |
| 1                                                                                                     | 10/10/2021 | MADRE                                                                  | 1089258       | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX       | 18100700  | 985432100  | MOVISTAR                              |                                              |
| 2                                                                                                     | 10/10/2021 | MADRE CUIDADORA                                                        | 1089258       | PALOMINO GARCIA SONIA              | 29091305  | 948549077  | MOVISTAR                              |                                              |
| 3                                                                                                     | 10/10/2021 | CUIDADORA                                                              | 1089258       | PALOMINO PALACIOS BRAY DE ARRENGOL | 48140000  | 914003630  | CLARO                                 |                                              |
| 4                                                                                                     | 10/10/2021 | MADRE CUIDADORA                                                        | 1306332       | RODRIGUEZ LAOS ALICIA TOMASA       | 21416563  | 955992505  | MOVISTAR                              |                                              |
| 5                                                                                                     | 10/10/2021 | SOCIA DE COCINA                                                        | 2428906       | CANCHO HUAMANI MAXIMILIANA         | 29101088  | 913836645  | CLARO                                 |                                              |
| 6                                                                                                     | 10/10/2021 | SOCIA DE COCINA                                                        | 1136352       | LOAYZA GUISPE ESPERANZA            | 41990901  | 920322879  | MOVISTAR                              |                                              |
| 7                                                                                                     | 10/10/2021 | SOCIA DE COCINA                                                        | 1149025       | PRADA BERNACIA MARIA ISABEL        | 21525693  | 913308013  | CLARO                                 |                                              |
| 8                                                                                                     |            |                                                                        |               |                                    |           |            |                                       |                                              |
| 9                                                                                                     |            |                                                                        |               |                                    |           |            |                                       |                                              |
| 10                                                                                                    |            |                                                                        |               |                                    |           |            |                                       |                                              |

*[Firma]*  
FIRMA DEL MIEMBRO DEL COMITÉ DE VIGILANCIA

NOMBRE: HERNANDEZ ESCOBAR  
BERTHA HERNANDEZ  
DNI: 47577182  
CARGO: COMITÉ DE VIGILANCIA

*[Firma]*  
FIRMA DEL MIEMBRO DEL COMITÉ DE VIGILANCIA

NOMBRE: HERNANDEZ ESCOBAR  
BERTHA HERNANDEZ  
DNI: 47577182  
CARGO: COMITÉ DE VIGILANCIA

\*La ficha será verificada y archivada en la UTRALPIETS



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

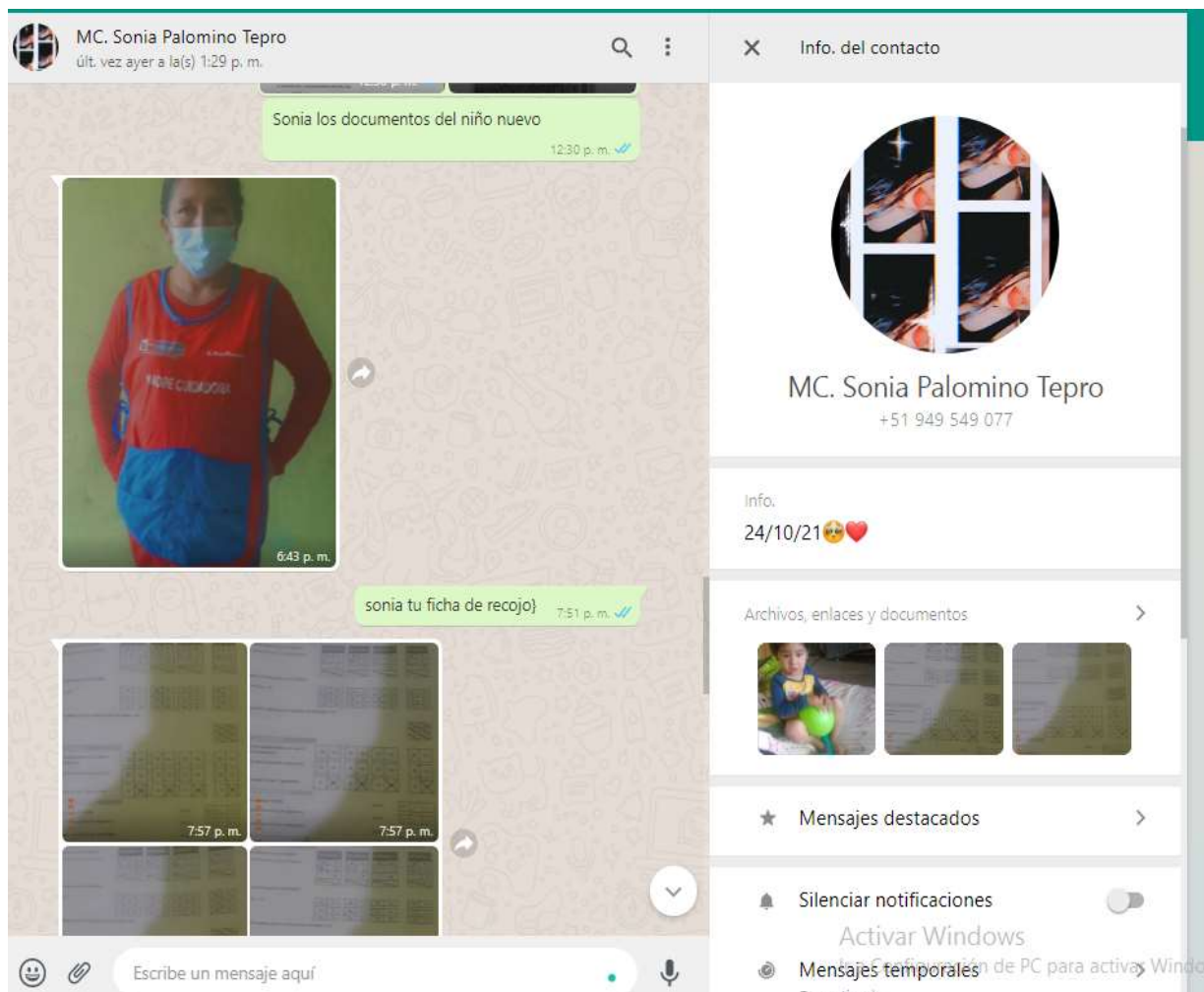
Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

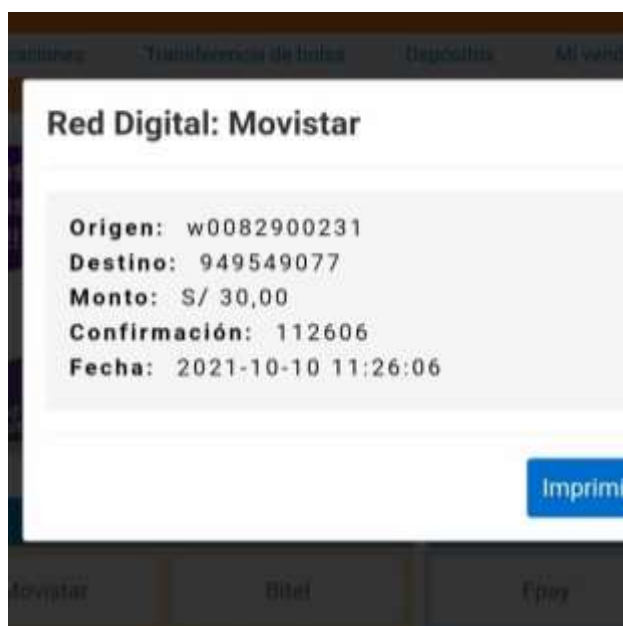
Captura de pantalla de WhatsApp del número del celular 949549077 de la madre cuidadora Sonia Palomino García.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

- Captura de pantalla de WhatsApp de la recarga exitosa al número de celular de la madre cuidadora Sonia Palomino García con fecha 11/10/2021.
- Captura de pantalla de WhatsApp de la recarga exitosa al número del celular de la madre cuidadora Sonia Palomino García con fecha 11/11/2021.





Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

← Recarga: Movistar

S/ 899.40

Venta mínima S/ 1.00

Saldo disponible

Venta máxima S/ 100.00

Número a recargar

949549077

Importe

S/ 3.00

S/ 5.00

S/ 7.00

S/ 10.00

Operación exitosa

Origen

w0082900231

Destino

949549077

Monto

S/ 30.00

Confirmación

231823

Fecha

11/11/2021 11:18:23 PM

IMPRIMIR

ACEPTAR



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

## **ANEXO 02**

**IMPLEMENTOS DE PROTECCIÓN PARA LA COVID – 19 A LAS ACTORES COMUNALES EN  
LA DISTRIBUCIÓN DE CANASTA Y KIT DE HIGIENE Y PROTECCIÓN DEL MES DE AGOSTO**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

## PADRON DE ENTREGA DE ENTREGA DE CANASTA

[illegible]