Firma Digital
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
Firmado digitalmente por GALIANO CERNA Hector Devis FAU 20550154065 hard
Cargo: Jefe De Unidad Territorial Huanuco
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.04.2021 20:09:12 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huanuco, 07 de Abril del 2021

OFICIO N° D000075-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC

Señor(a):
PARDAVE TREJO JUAN JOSE
Coordinador Regional
Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC

Jr. 28 de Julio N° 1388,HUANUCO-HUANUCO-HUANUCO

Asunto : Remito el informe de las acciones realizadas para la atención de la alerta para los siguientes casos suscitadas en las II.EE. del departamento de Huánuco: CASO N° 061-2021-CTVC/HUA; CASO N° 083-2021-CTVC/HUA, CASO N° 086-2021-CTVC/HUA; CASO N° 087-2021-CTVC/HUA, CASO N° 088-2021-CTVC/HUA; CASO N° 089-2021-CTVC/HUA, CASO N° 095-2021-CTVC/HUA; CASO N° 102-2021-CTVC/HUA, CASO N° 108-2021-CTVC/HUA; CASO N° 110-2021-CTVC/HUA y CASO N° 111-2021-CTVC/HUA.

Referencia : a) INFORME N° D000208-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)
b) INFORME N° D000209-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)
c) INFORME N° D000210-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)
d) INFORME N° D000211-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)
e) INFORME N° D000212-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)
f) INFORME N° D000213-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)
g) INFORME N° D000214-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)
h) INFORME N° D000215-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)
i) INFORME N° D000216-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)
j) INFORME N° D000217-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)
k) INFORME N° D000218-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (07ABR2021)

De mi especial consideración

Tengo a bien dirigirme a usted, e informar con relación al documento de las referencias desde a) hasta k), con la finalidad de informar sobre los CASOS de alerta reportados por los representantes del sistema de veeduría durante la prestación del servicio alimentario 2021, la misma que fue atendido de acuerdo al siguiente detalle:

N°	LUGAR DE LA ALERTA PRESENTADA	DOCUMENTO DE REPORTE DE ALERTA	CASO REPORTADO	NOMBRE DE LA IIEE	CONCLUSION	ESTADO DE ATENCION
1	Distrito: Queropalca Provincia: Lauricocha Región: Huánuco	OFICIO N° 026-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 061-2021-CTVC/HUA	IE N° 32269 "COLEGIO NACIONAL" Nivel Primaria	FUNDADO	RESUELTO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: **http://sgdciudadano.qaliwarma.gob.pe/register/verifica** e ingresando la siguiente clave: **7FL3IR7**

2	Distrito: Aparicio Pomares Provincia: Yarowilca Región: Huánuco	OFICIO N° 033-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 083-2021-CTVC/HUA	IE RICARDO PALMA SORIANO Nivel Secundaria	FUNDADO	RESUELTO
3	Distrito: Yuyapichis Provincia: Yuyapichis Región: Huánuco	OFICIO N° 036-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 086-2021-CTVC/HUA	IE N° 64330 Nivel Primaria	FUNDADO	PARCIALMENTE RESUELTO
4	Distrito: Yuyapichis Provincia: Yuyapichis Región: Huánuco	OFICIO N° 037-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 087-2021-CTVC/HUA	IE N° 113 Nivel Inicial	FUNDADO	NO RESUELTO
5	Distrito: La Morada Provincia: Marañón Región: Huánuco	OFICIO N° 038-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 088-2021-CTVC/HUA	IE ANTONIO RAIMONDI Nivel Primaria	FUNDADO	PARCIALMENTE RESUELTO
6	Distrito: Hermilio Valdizán Provincia: Leoncio Prado Región: Huánuco	OFICIO N° 039-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 089-2021-CTVC/HUA	IE CEPPAT RIO AZUL Nivel Primaria	FUNDADO	NO RESUELTO
7	Distrito: Cahuac Provincia: Yarowilca Región: Huánuco	OFICIO N° 045-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 095-2021-CTVC/HUA	IE "CESAR VALLEJO MENDOZA" Nivel Secundaria	FUNDADO	RESUELTO
8	Distrito: Huanuco Provincia: Huanuco Región: Huánuco	OFICIO N° 052-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 102-2021-CTVC/HUA	IE N° 32002 "VIRGEN DEL CARMEN" Nivel Primaria	FUNDADO	RESUELTO
9	Distrito: San Francisco Provincia: Ambo Región: Huánuco	OFICIO N° 058-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 108-2021-CTVC/HUA	IE HERMILIO VALDIZAN Nivel Secundaria	FUNDADO	NO RESUELTO
10	Distrito: Chavin de Pariarca Provincia: Huamalies Región: Huánuco	OFICIO N° 060-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 110-2021-CTVC/HUA	IE N° 657 Nivel Inicial	FUNDADO	NO RESUELTO
11	Distrito: Tantamayo Provincia: Huamalies Región: Huánuco	OFICIO N° 061-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 111-2021-CTVC/HUA	IE N° 32422 "COLEGIO NAIONAL" Nivel Primaria	FUNDADO	NO RESUELTO

Cabe precisar que esta Unidad Territorial, dentro de las facultades conferidas y en el marco de modelo de cogestión viene realizando las acciones correctivas con la finalidad de mitigar las posibles situaciones de riesgos durante la prestación del servicio alimentario, así como brindando asistencia técnica a los miembros del CAE de las Instituciones Educativas que atiende el PNAE Qali Warma.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: **http://sgdciudadano.qaliwarma.gob.pe/register/verifica** e ingresando la siguiente clave: **7FL3IR7**

Asimismo, se adjunta las evidencias recogidas de las acciones llevadas a cabo, a fin de dar solución a cada uno de los puntos críticos identificados y reportados.

Sin otro particular, me despido de usted expresando las muestras de mi consideración y estima personal.
Atentamente,

Adj.

- INFORME Nº D00000208-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME Nº D00000209-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME Nº D00000210-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME Nº D00000211-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME Nº D00000212-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME Nº D00000213-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME Nº D00000214-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME Nº D00000215-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME Nº D00000216-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME Nº D00000217-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME Nº D00000218-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA

PNAEQW/UTHNC
HGC/aha

cc.:

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: **http://sgdciudadano.qaliwarma.gob.pe/register/verifica** e ingresando la siguiente clave: **7FL3IR7**

Firma Digital
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
Firmado digitalmente por HUAYNACCERO AMANTE Alfredo FAU 20550154065 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.04.2021 15:38:17 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huanuco, 07 de Abril del 2021

INFORME N° D000208-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA

Para	:	**HECTOR DEVIS GALIANO CERNA** UNIDAD TERRITORIAL HUANUCO
Asunto	:	Acciones realizadas para la atención de la alerta CASO N° 110-2021-CTVC/HUA suscitada en la IE N° 657 – Inicial, situada en el CCPP San Martín, distrito Chavín de Pariarca, Provincia Huamalies, departamento de Huánuco..
Referencia	:	a) INFORME N° D000012-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-JMS (06ABR2021) b) OFICIO N° 060-2021-CTVC/HUANUCO c) RDE N° D000227-2020-MIDIS/PNAEQW-DE "Protocolo para la Veeduría y Atención de Alertas en el Proceso de Compras y la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma"
Fecha Elaboración:		Huanuco, 07 de abril de 2021

Tengo a bien dirigirme a usted, con relación a los documentos de la referencia, a fin de informar sobre el caso de alerta suscitada.

I. ANTECEDENTES

1.1 Mediante OFICIO N° 060-2021-CTVC/HUANUCO emitido reportado por la/el representante del sistema de veeduría a la UT de fecha 31 de marzo del 2021 se hace de conocimiento sobre lo suscitado en la IE N° 657 – Inicial, respecto a la alerta CASO N° 110-2021-CTVC/HUA con fecha de ocurrencia 24 de marzo del 2021 y un (01) Punto Crítico:

- **PUNTO CRÍTICO 1.** "El padre/madre/apoderado no usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos".

1.2 Con fecha 31 de marzo del 2021, a través de un mensaje vía WhatsApp y correo electrónico, se socializó al MGL sobre la alerta reportada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (CTVC) para la verificación y el levantamiento de las observaciones correspondientes.

1.3 Con fecha 6 de abril del 2021 el Monitor de Gestión local, presentó el INFORME N° D0012-2021-MIDIS/PNAEQW-JMS, sobre la verificación del punto crítico reportado por la CTVC para dar atención al CASO N° 110-2021-CTVC/HUA.

II. BASE NORMATIVA

2.1 RDE N° D000143 – 2020 – MIDIS/PNAEQW – DE que aprueba el "Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar – Qali Warma".

2.2 RDE Nº D000280 – 2020 – MIDIS/PNAEQW – DE que aprueba el "Protocolo para la Supervisión de la Prestación del Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma".

2.3 RDE N° D000227-2020-MIDIS/PNAEQW-DE que aprueba el "Protocolo para la Veeduría y Atención de Alertas en el Proceso de Compras y la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma".

2.4 RDE N° D000264 – 2020 – MIDIS/PNAEQW – DE que aprueba el "Protocolo para la atención de Quejas en la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma".

2.5 RDE N° D000051 – 2021 – MIDIS/PNAEQW – DE que aprueba el "Procedimiento para la Supervisión del Armado de Canastas de Alimentos para su Entrega por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma". (Solo aplica para la UT Lima Metropolitana y NO APLICA para la Unidad Territorial Huánuco)

2.6 RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL N° 083 – 2019 – MINEDU que aprueba la "Norma para la Cogestión del Servicio Alimentario implementado con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en las Instituciones Educativas y Programas No Escolarizados Públicos de la Educación Básica".

III. OBJETO

Comunicar las acciones desarrolladas para la atención de la alerta CASO N° 110-2021-CTVC/HUA y proceder a su resolución.

IV. ANALISIS

4.1 La Unidad Territorial Huánuco, con fecha 31 de marzo del 2021 tomó conocimiento del **CASO N° 110-2021-CTVC/HUA,** con ocurrencia del 24 de marzo del 2021 en la visita realizada a la I.E. N° 657 – Inicial del CCPP de San Martín, distrito Chavín de Pariarca, provincia Huamalies, departamento Huánuco.

4.2 El caso reportado fue derivado al Monitor de Gestión Local JONHN FRANK MACHUCA SAN MARTIN, para su respectiva verificación y atención, mediante la referencia a) indica y detalla las acciones realizadas para la atención a los puntos críticos reportados.

En el siguiente cuadro se muestra el punto crítico que fue atendido para dar respuesta al caso reportado por la CTVC, tomando en consideración el Anexo 02: Clasificación de alertas durante las etapas de la prestación del servicio alimentario.

TIPOLOGIA	PUNTO CRITICO
Problemas relacionados al fortalecimiento de capacidades del CAE u otros actores involucrados en el servicio alimentario	El padre/madre/apoderado no usa mascarilla de protección para recoger los alimentos

4.3 Con fecha 31 de marzo del 2021, el MGL realizó la asistencia técnica vía remota al miembro del CAE de la IE N° 657 – Inicial, con respecto al cumplimiento de la **RESOLUCIÓN DE DIRECCION EJECUTIVA N° D000143 – 2020 – MIDIS/PNAEQW – DE**, referente al punto 9.3.2.1 inciso xii, donde contempla que "la madre o padre o apoderados que participen en el recojo de los alimentos deben contar con protector naso bucal (tapaboca, mascarilla); asimismo, recogió toda la información necesaria para el levantamiento de la observación realizada por la CTVC y la atención de la misma, como se detalla en el siguiente cuadro:

Institución Educativa : 657 – SAN MARTÍN
Nivel : Inicial
Distrito/Provincia/Región: Chavín de Pariarca/ Huamalies/ Huánuco
N° DE CASO : 110-2021-CTVC/HUA

PUNTO CRITICO	OBSERVACION REALIZADA POR LA CTVC	ACCIONES REALIZADAS POR LA UNIDAD TERRITORIAL HUANUCO DEL PNAEQW		CONCLUSION
		PREVIO A LA ALERTA DE LA CTVC	POSTEROR A LA ALERTA DE LA CTVC	

01	**EL PADRE/MADRE/APODERADO NO USA MASCARILLA DE PROTECCIÓN PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.**	En la referencia a) el MGL señala que con fecha 18 de febrero del 2021, se comunicó mediante mensajes de Whatsapp con los miembros CAE de la IE N° 657 – Inicial, donde se le dio a conocer: *Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW*, en cumplimiento a la **RESOLUCIÓN DE DIRECCION EJECUTIVA N° D000143–2020–MIDIS/PNAEQW–DE**, referente al punto 9.3.2.1 inciso xii, donde contempla que "la madre o padre o apoderados que participen en el recojo de los alimentos deben contar con protector naso bucal (tapaboca, mascarilla), distribución de alimentos para la preparación y consumo en el hogar" y se difundió la infografía sobre los procedimientos para la entrega – recepción de los productos del PNAEQW. Asimismo el 24 marzo, directora de la IE N° 657 – Inicial, Sra. Laguna Espinoza Linda, las evidencias al MGL mediante WhatsApp de la distribución realizada ese mismo día (actas, padrones y fotografías). **SUSTENTO:** • **ANEXO N° 01:** Imagen capturada del celular de la asistencia técnica enviado a través del WhatsApp a los miembros del CAE referente a la **RDE N° D000143–2020–MIDIS/PNAEQW–DE** (ver adjunto).	En la referencia a) señala el MGL que el día 31 de marzo del 2021, luego de tomar conocimiento del caso reportado por la CTVC, se comunicó con la directora de la IE N° 657 – Inicial, Sra. Laguna Espinoza Linda, mediante llamada telefónica se volvió a dar asistencia técnica sobre el *Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW*, en cumplimiento a la **RDE Nº 143-2020-MIDIS/PNAEQW-DE**, recalcando el punto 9.3.2.1 inciso xii, donde contempla que "la madre o padre o apoderados que participen en el recojo de los alimentos deben contar con protector naso bucal (tapaboca, mascarilla). Además, refiere el MGL que la directora de la IE N° 657 – Inicial envió un ACTA DE COMPROMISO, comprometiéndose que se cumplirá estrictamente con el *Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW*, en cumplimiento a la **RDE Nº 143-2020-MIDIS/PNAEQW-DE**, durante las próximas entregas **SUSTENTO:** • **ANEXO N° 03:** Imagen capturada de la llamada telefónica que se realizó a la directora de la IE Nº 657 – Inicial, para la asistencia técnica correspondiente (ver adjunto). • **ANEXO N° 04:** Acta de compromiso de la directora de la IE N° 657 – Inicial.	**FUNDADO**

		• **ANEXO N° 02:** Panel fotográfico de la distribución.	

4.4 La UT Huánuco luego de tomar conocimiento del caso reportado por la CTVC, realizó las coordinaciones a través del MGL con los miembros del CAE para verificar y atender el punto crítico observado, se brindó asistencia técnica a los miembros de CAE sobre la RDE Nº 143-2020-MIDIS/PNAEQW-DE, así también se coordinó sobre las medidas a tomar en cuenta para las siguientes entregas a fin de cumplir con la normativa vigente y evitar problemas de organización y gestión del CAE durante la distribución de los alimentos, como evidencia de las acciones realizadas se adjunta captura de imágenes sobre la asistencia técnica brindada, fotografías de la distribución de los alimentos a los padres de familia y el acta de compromiso firmada por el director de la Institución Educativa.

4.5 A través del MGL se realizará el seguimiento de la gestión del CAE para la segunda entrega con la finalidad de subsanar el punto crítico reportado por la CTVC y evitar que la distribución no se realice oportunamente.

V. CONCLUSIONES

5.1 Sobre la observación de un (01) punto crítico reportado por la CTVC en la visita a la IE N° 657 – Inicial, se concluye que la observación realizada es FUNDADO y como acción inmediata se procedió a brindar la asistencia técnica vía remoto al integrante del CAE. Asimismo, se indica que la directora se comprometió mediante acta al cumplimiento estricto del *"Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW"* en cumplimiento a la **RDE Nº 143-2020-MIDIS/PNAEQW-DE**.

Cabe precisar, que el CASO N° 110-2021-CTVC/HUA que reporta un (01) punto crítico, se encuentra **NO RESUELTO**, quedando pendiente la subsanación total de la observación en la SEGUNDA ENTREGA, tal como se comprometió el CAE.

VI. RECOMENDACIONES

6.1 Derivar el presente informe y sus anexos como respuesta a en atención al OFICIO N° 060-2021-CTVC/HUANUCO, sobre el caso reportado por la CTVC.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y fines que estime pertinentes.

Atentamente;

Adj.
- INFORME N° D0012-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-JMS

PNAEQW/UTHNC
AHA/frp

Firma Digital
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
Firmado digitalmente por MACHUCA SAN MARTIN Jonhn Frank FAU 20550154065 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 06.04.2021 13:31:45 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huanuco, 06 de Abril del 2021

INFORME N° D000012-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-JMS

Para	:	**HECTOR DEVIS GALIANO CERNA** UNIDAD TERRITORIAL HUANUCO
Asunto	:	Informar las acciones realizadas para la atención de la alerta del CASO N° 110–2021–CTVC/HUA suscitada en la IE Nº 657 – inicial, situada en el CC.PP. San Martín, distrito Chavín de Pariarca, Provincia Huamalies, departamento Huánuco..
Referencia	:	OFICIO Nº 060 – 2021 – CTVC/HUANUCO
Fecha Elaboración:		Huanuco, 06 de abril de 2021

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez informarle con relación al documento de la referencia sobre el caso de alerta N° 110–2021–CTVC/HUA suscitado en la I.E. N° 657 – inicial, situada en el CC.PP. San Martín, distrito Chavín de Pariarca, Provincia Huamalies, departamento Huánuco, respecto a que el padre/madre/apoderado no usa mascarilla de protección en forma adecuada rara recoger Los alimentos de la I.E. N° 657 – inicial.

I. ANTECEDENTES:

1.1. Mediante **OFICIO N° 060–2021–CTVC/HUANUCO** emitido por el representante del sistema de veeduría a la UT de fecha 31 de marzo del 2021, se hace de conocimiento sobre lo suscitado en la IE N° 657, respecto a la alerta **CASO N° 110–2021– CTVC/HUA** con fecha de ocurrencia 24 de marzo del 2021 y 01 Punto Crítico:

PUNTO CRÍTICO 1: "El Padre/Madre/Apoderado no usa mascarilla de protección en forma adecuada rara recoger Los alimentos"

1.2. Con fecha 31 de marzo del 2021, a través de un mensaje vía WhatsApp y el correo institucional, el coordinador técnico informa sobre la alerta reportada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (CTVC) para el levantamiento de las observaciones correspondientes.

II. BASE NORMATIVA:

2.1. **RDE N° D000143–2020–MIDIS/PNAEQW–DE** que aprueba el "*Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar – Qali Warma*".
2.2. **RDE Nº D000280–2020–MIDIS/PNAEQW–DE** que aprueba el *"Protocolo para la Supervisión de la Prestación del Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma".*
2.3. **RDE N° D000227-2020-MIDIS/PNAEQW-DE** que aprueba el *"Protocolo para la Veeduría y Atención de Alertas en el Proceso de Compras y la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma".*

2.4. **RDE N° D000227–2020–MIDIS/PNAEQW–DE** que aprueba el "*Protocolo para la atención de Quejas en la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma*"**.**

2.5. **RDE N° D000051–2021–MIDIS/PNAEQW–DE** que aprueba el "*Procedimiento para la Supervisión del Armado de Canastas de Alimentos para su Entrega por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*".

2.6. **RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL N° 083–2019–MINEDU** que aprueba la *"Norma para la Cogestión del Servicio Alimentario implementado con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en las Instituciones Educativas y Programas No Escolarizados Públicos de la Educación Básica".*

III. OBJETO:

Levantar las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana con respecto al **CASO N° 110–2021–CTVC/HUA.**

IV. ANALISIS:

En el siguiente cuadro se muestra el punto crítico que fue atendido para dar respuesta al caso reportado por la CTVC:

TIPOLOGIA		PUNTO CRITICO	
	Problemas relacionados al fortalecimiento de capacidades del CAE u otros actores involucrados en el servicio alimentario		El padre/madre/apoderado no usa mascarilla de protección para recoger los alimentos

4.1. Con fecha 31 de marzo del 2021 se toma conocimiento del **CASO N° 0110–2021–CTVC/HUA,** realizada el 24 de marzo del 2021 en la I.E. N° 657 – inicial, del CCPP de San martín, distrito Chavín de Pariarca, Provincia Huamalies, departamento Huánuco.

4.2. Con fecha 31 de marzo del 2021 se reitera la asistencia técnica vía remota al miembro del CAE con respecto al incumplimiento de que el padre/madre/apoderado no usa mascarilla de protección para recoger los alimentos y recoger toda la información necesaria para el levantamiento de la observación realizada por la CTVC, como se detalla en el siguiente cuadro:

Institución Educativa **:** 657 – San Martín.
Nivel **:** Inicial.
Distrito/Provincia/Región: Chavín de Pariarca/Huamalies/Huánuco
N° DE CASO **:** 110 – 2021 – CTVC/HUA

PUNTO CRITICO	OBSERVACION REALIZADA POR LA CTVC	ACCIONES REALIZADAS POR LA UNIDAD TERRITORIAL HUANUCO DEL PNAEQW		CONCLUSION
		PREVIO A LA ALERTA DE LA CTVC	POSTEROR A LA ALERTA DE LA CTVC	

01	**EL PADRE/MADRE/APODERADO NO USA MASCARILLA DE PROTECCION EN FORMA ADECUADA PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.**	Con fecha 18.03.2021, mediante el grupo del Whatsapp denominado "MIEMBROS DEL CAE 2021", se reitera la asistencia técnica en cuanto al Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW, en cumplimiento a la **RESOLUCIÓN DE DIRECCION EJECUTIVA N° D000143–2020– MIDIS/PNAEQW–DE** "distribución de alimentos para la preparación y consumo en el hogar" y se difundió la infografía sobre los procedimientos para la entrega – recepción de los productos del PNAEQW en la I.E. Efectivamente, el día 24.03.2021, se realizó la distribución de los alimentos a los padres de familia y/o apoderados de la IE N° 657, donde la directora Laguna Espinoza, Linda informa las evidencias a mi persona mediante WhatsApp de la distribución realizada (acta, padrón, fotografías). **SUSTENTO:** • **ANEXO N° 01:** Mensaje enviado al CAE por el WhatsApp de la asistencia técnica referente a la distribución de alimentos para la preparación y consumo en el hogar RDE N° D000143–2020–MIDIS/PNAEQW–DE (ver adjunto). • **ANEXO N° 02:** El acta, padrón, fotografías de la distribución de los alimentos a los ppff. de la IE Nº 657 (ver adjunto).	El 31.03.2021, luego de tomar conocimiento del caso N° 110–2021–CTVC/HUA reportado por la CTVC, me comunique con la IE 657, quien confirmo que la responsable del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Chavín de Pariarca la Sra. Sara Rebeca Calixto Huayanay realizo la veeduría, en seguida se brindó asistencia técnica vía remota al integrante del CAE sobre la importancia de cumplir lo señalado en la RDE Nº 143 –2020–MIDIS/PNAEQW– DE, "Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW", recalcando el cumplimiento que la madre, padre ó apoderado que participen en el recojo de los alimentos deben contar con el protector naso bucal (mascarilla). Así también, la directora de la IE me facilitó un ACTA DE COMPROMISO, comprometiéndose para que el padre/madre/apoderado use la mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos, en las siguientes distribuciones de los alimentos. **SUSTENTO:** • **ANEXO N° 03:** Pantallazo de la llamada telefónica que se realizó a la directora de la IE Nº 657, para la asistencia técnica correspondiente (ver adjunto). • **ANEXO N° 04:** Acta de compromiso del director (ver adjunto).	**FUNDADO**

V. CONCLUSIONES:

5.1. De la observación realizada por la CTVC sobre la observación de un (01) punto crítico, se concluye que la observación es FUNDADO y como acción inmediata se procedió a brindar la asistencia técnica vía remoto al integrante del CAE.

Para el CASO Nº 110–2021–CTVC/HUA reportado por la CTVC, el punto crítico observado se encuentra NO RESUELTO, quedando pendiente la subsanación total de la observación en la SEGUNDA ENTREGA de los alimentos que se realizará del 07 al 15 de abril del 2021.

VI. RECOMENDACIONES:

6.1. Se recomienda derivar al área de Coordinación Técnica Territorial para su atención.

Es todo cuanto informo a usted, para conocimiento y los fines pertinentes.

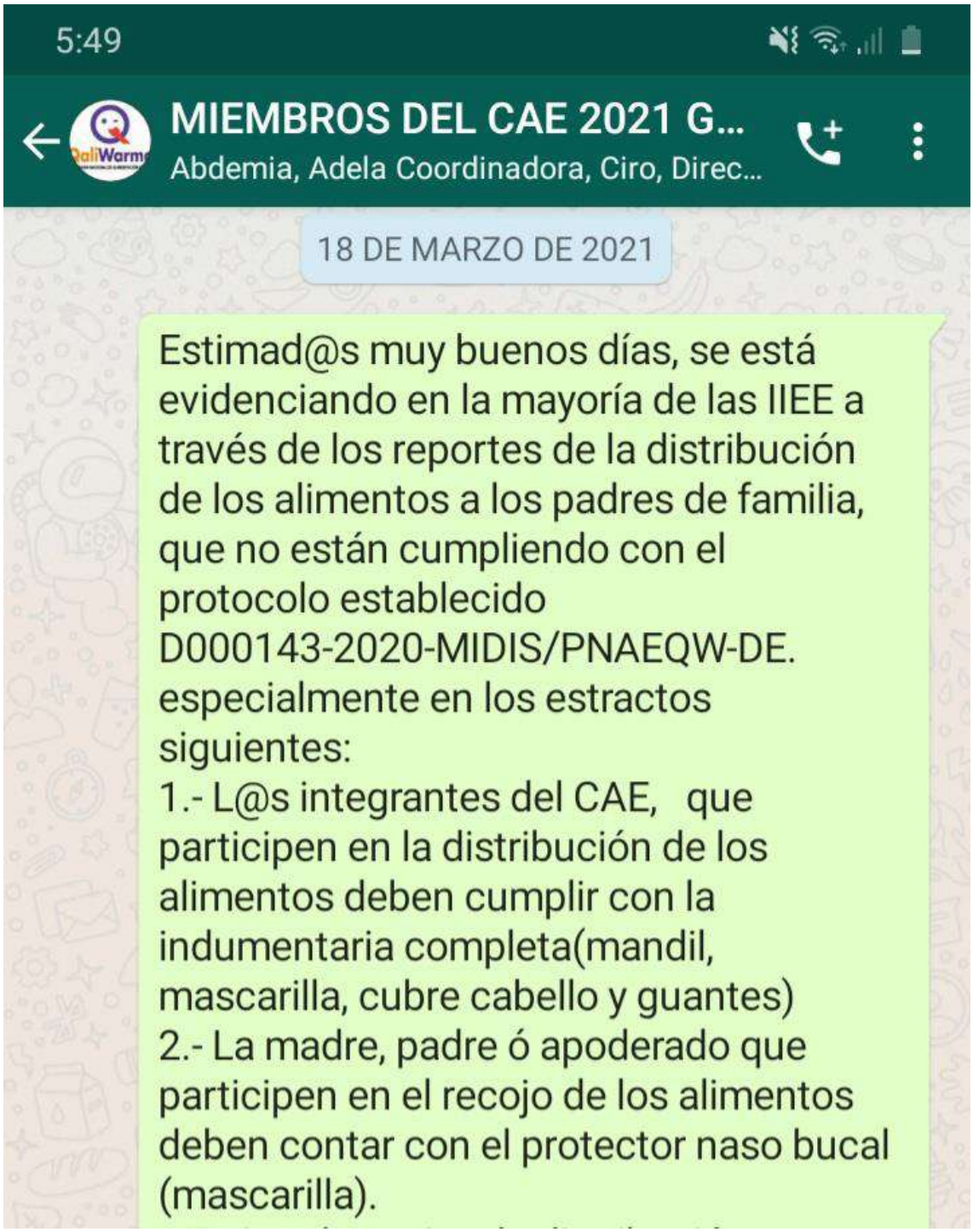
Atentamente,

Adjunto:

- **ANEXO N° 01:** Mensaje enviado al CAE por el WhatsApp de la asistencia técnica referente a la distribución de alimentos para la preparación y consumo en el hogar RDE N° D000143–2020–MIDIS/PNAEQW–DE (ver adjunto).
- **ANEXO N° 02:** El acta, padrón, fotografías de la distribución de los alimentos a los ppff. de la IE Nº 657.
- **ANEXO N° 03:** Pantallazo de la llamada telefónica que se realizó a la directora de la IE Nº 657, para la asistencia técnica correspondiente.
- **ANEXO N° 04:** Acta de compromiso del directo.

ANEXO N° 05: Oficio N° 060 – 2021 – CTVC/HUANUCO

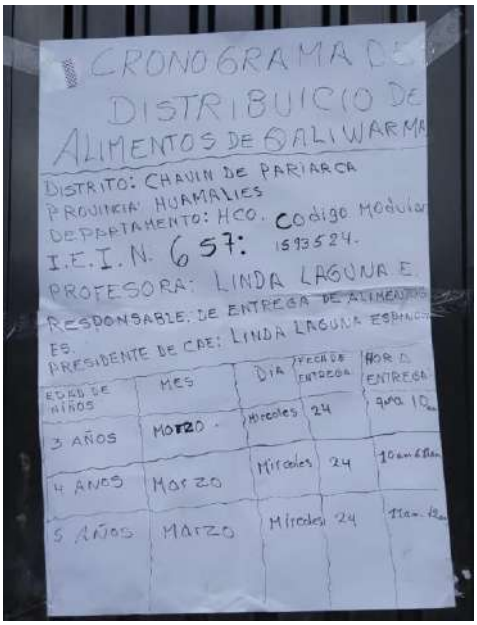
ANEXO 01


5:49
MIEMBROS DEL CAE 2021 G...
Abdemia, Adela Coordinadora, Ciro, Direc...
18 DE MARZO DE 2021
Estimad@s muy buenos días, se está evidenciando en la mayoría de las IIEE a través de los reportes de la distribución de los alimentos a los padres de familia, que no están cumpliendo con el protocolo establecido D000143-2020-MIDIS/PNAEQW-DE. especialmente en los estractos siguientes:
1.- L@s integrantes del CAE, que participen en la distribución de los alimentos deben cumplir con la indumentaria completa(mandil, mascarilla, cubre cabello y guantes)
2.- La madre, padre ó apoderado que participen en el recojo de los alimentos deben contar con el protector naso bucal (mascarilla).

ANEXO 02

NOMBRE DE LA II.EE: N° 657 SAN MARTIN
CODIGO MODULAR : 1593524
CC.PP: SAN MARTIN DIST: CHAVIN DE PARIARCA PROV: HUAMALIES

PANEL FOTOGRÁFICO
CRONOGRAMA DE DISTRIBUCION DE ALIMENTOS



PANEL FOTOGRÁFICO
PREPARACION DE LOS ALIMENTOS PARA LA DISTRIBUCION



PANEL FOTOGRÁFICO
DESINFECCIÓN PREVIO AL INGRESO A LA I.E.



PANEL FOTOGRÁFICO
PUNTO DE LAVADO DE MANO PARA EL PP.FF. O APODERADO QUE RECOJA LOS ALIMENTOS



PANEL FOTOGRÁFICO
DISTANCIAMIENTO SOCIAL PARA LA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS



PANEL FOTOGRÁFICO
LIMPIEZA DEL AMBIENTE ANTES DE LA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS



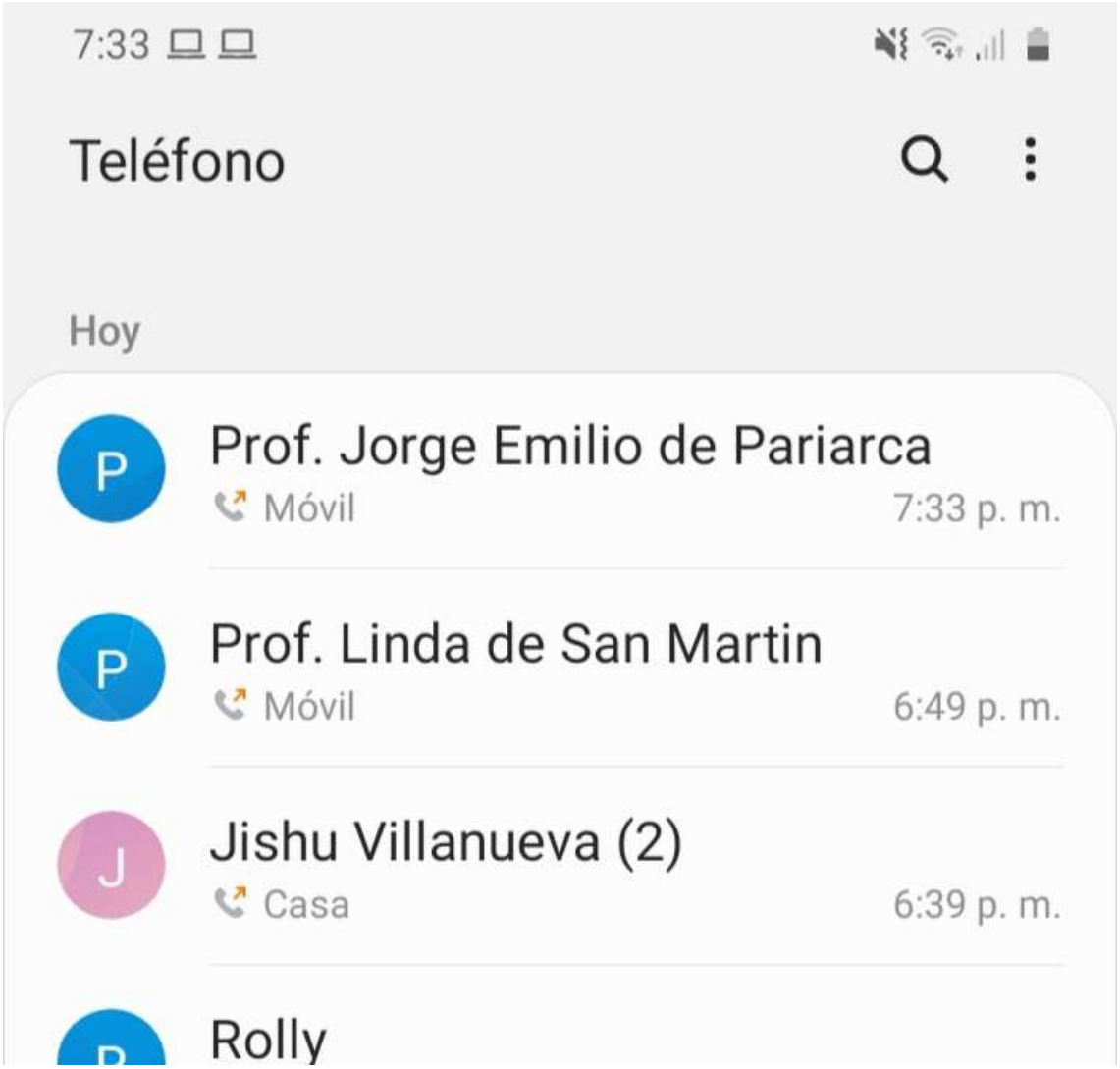
PANEL FOTOGRÁFICO
DISTRIBUCION (REPARTO DE ALIMENTOS)



PANEL FOTOGRÁFICO
FIRMA DEL PADRÓN DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE LOS ALIMENTOS



ANEXO 03


7:33
Teléfono
Hoy
P
Prof. Jorge Emilio de Pariarca
Móvil
7:33 p. m.
P
Prof. Linda de San Martin
Móvil
6:49 p. m.
J
Jishu Villanueva (2)
Casa
6:39 p. m.
Rolly

ANEXO 04

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ACTA DE COMPROMISO DEL DIECTOR

Por medio de la presente yo Laguna Espinoza, Linda, director(a) y presidente del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de la Institución Educativa Nº 657 con Código modular Nº 1593524 del CCPP. San Martín, Distrito de Chavín de Pariarca, Provincia de Huamalíes y Región Huánuco.

Consciente de la importancia y del correcto aplicación del Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW, en cumplimiento a la RESOLUCIÓN DE DIRECCION EJECUTIVA N° D000143–2020– MIDIS/PNAEQW–DE, firmo esta Carta de Compromiso Educativo, que conlleva los siguientes compromisos, que fueron observados por el Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, durante las acciones de Veeduría/Vigilancia al servicio alimentario del programa Nacional de alimentación Escolar Qali Warma.

1. **PARA QUE EL PADRE/MADRE/APODERADO USE LA MASCARILLA DE PROTECCION EN FORMA ADECUADA PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.**
2. **MANTENER LA DISTANCIA**

Firmo la presente, comprometiéndome a cumplir y hacer cumplir todos los puntos estipulados en el presente documento y en su totalidad a la que se refiere el Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW- RESOLUCIÓN DE DIRECCION EJECUTIVA N° D000143–2020–MIDIS/PNAEQW–DE

San Martín, Lunes 05 de Abril de 2021

MINISTERIO DE EDUCACIÓN I.E. SAN MARTIN CH PARIARCA DIRECCIÓN

Linda Laguna Espinoza
director(a)

DNI 22893779

Autoridad

ANEXO 05

OFICIO N° 060-2021-CTVC/HUANUCO

Huánuco, 31 de marzo del 2021.

Sr.:
HECTOR DAVIS GALIANO CERNA
Jefe de la Unidad Territorial
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.
Huánuco

Asunto: Se ALERTA uno (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO[1]:

- **CASO N° 110-2021-CTVC/HUA**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,

JUAN JOSE PARDAVE TREJO
Responsable Regional

[1] Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la **Condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
4) Si el CASO **corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas**, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco 942161082 Teléfono Nacional: 942160511	**CASO**	**N° 110-2021-CTVC/HUA**

PROGRAMA SOCIAL:	**QALI WARMA**	**1. FECHA DE REGISTRO:**	**24/03/2021**

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	**CALIXTO HUAYANAY SARA REBECA**	**3. NÚMERO-DNI:**	22884825
4.ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE CHAVIN DE PARIARCA	**5. CARGO:**	SECRETARIA

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	**24/03/2021**
7. DEPARTAMENTO:	HUÁNUCO	**8. PROVINCIA:**	HUAMALIES		
9. DISTRITO:	CHAVIN DE PARIARCA	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	SAN MARTIN		
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	**12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?**	II.EE N° 657		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	24	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:**	01 punto crítico		

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El 24/03/2021, durante las acciones de Veeduría/Vigilancia al servicio alimentario del programa Nacional de alimentación Escolar Qali Warma, la Sra. Sara Rebeca Calixto Huayanay Secretaria del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Chavín de Pariarca, realizó la veeduría en la II.EE N° 657 correspondiente a la distribución y entrega de los productos/alimentos, registrando la información en la Ficha de vigilancia N° V-026-2021-HUA-Q, con el siguiente punto crítico:

1. **EL PADRE/MADRE/APODERADO NO USA MASCARILLA DE PROTECCION EN FORMA ADECUADA PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.-** La Sra. Sara Rebeca Calixto Huayanay Secretaria del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Chavín de Pariarca, manifestó que los productos/alimentos del servicio alimentario del programa Qali Warma fueron distribuidos el día 24/03/2021 donde se evidenció que los padres de familia no hacen uso de la mascarilla de protección generando mayor riesgo de contagio entre los asistentes ya que su uso es obligatorio en lugares públicos.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se sugiere al programa Social el estricto cumplimiento de la **RDE N° D000143-2020-MIDIS/PNAEQW-DE** que aprueba el "protocolo para la gestión del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar – Qali Warma".

2. Se recomienda que el programa Qali Warma, impulse una estrategia de supervisión y monitoreo a la entrega de productos/alimentos a las IIEE.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. **Anexo N° 01:** Ficha de Vigilancia N° V-026-2021-HUA-Q **(01 folio).**
2. **Anexo N° 02:** Fotografia del padre/madre/apoderado sin la mascarilla de protección **(01 folio).**



Fiorela L. Lorenzo Santa Cruz
Responsable de Campo.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		
TELÉFONO-Sede Regional:942161082	**FICHA DE VIGILANCIA PNAEQW**	**CÓDIGO V-026-2021-HUA-Q**
TELÉFONO-SEDE LIMA: 942160511		FECHA DE VIGILANCIA: 24/03/2021

I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE)

a) Código Modular de IE:	1593524	**b) Nombre de la IE:**	657
c) Departamento:	HUANUCO	**d) Provincia:**	HUAMALIES
e) Distrito:	CHAVIN DE PARIARCA	**f) CCPP/anexo/zona/Av:**	SAN MARTIN
g) Turno de la IE:	Mañana (X) y/o Tarde ( )	**h) Nivel de la IE:**	Inicial (X) Primaria ( ) Secundaria ( )
i) Nombres y Apellidos del Director de la IE:	LINDA LAGUNA ESPINOZA	**j) Tipo de servicio que se brinda en la IE:**	Desayuno ( ) Desayuno + Almuerzo (X) Desayuno + Almuerzo + Cena ( )
k) Modalidad de atención	Productos (X) Raciones ( )	**l) Forma de entrega:**	Crudo (X) Preparado ( )

II. DESCRIPCIÓN: LISTA DE CHEQUEO para identificar PUNTOS CRÍTICOS ***(Según el Informante)***	**SI**	**NO**	**NV**
P01. ¿El CAE está conformado y/o actualizado?	X		
P02. ¿El CAE recibió capacitación/asistencia técnica sobre sus funciones?	X		
P03. ¿El CAE ha iniciado/continuado el proceso de distribución de alimentos para alumnos matriculados?		X	
P04. ¿La cantidad de alimentos existentes en el almacén es igual a la cantidad que figura en el acta de entrega?	X		
P05. ¿El número de alumnos que figura en el acta de entrega es igual al número de alumnos matriculados?	X		
P06. ¿Se distribuye los alimentos de manera equitativa de acuerdo al número de alumnos matriculados?	X		
P07. ¿Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?	X		
P08. ¿Se publica, en un lugar visible la lista y cantidad de los alimentos que debe recibir cada alumno matriculado?	X		
P09. ¿Se publica, en un lugar visible el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	X		
P10. ¿Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	X		
P11. ¿Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?	X		
P12. ¿Se habilita en la IE mesa y mobiliario limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?	X		
P13. ¿Se habilita en la IE puntos para lavado de manos, con agua y jabón?	X		
P14. ¿La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla, cubre cabellos y mandil?	X		
P15. ¿El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?		X	
P16. ¿El padre/madre/apoderado se lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?	X		
P17. ¿El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?	X		
P18. ¿El padre/madre/apoderado presenta su DNI y el DNI del/os alumno/s usuario/s para recoger los alimentos?	X		
P19. ¿El padre/madre/apoderado trae recipientes o bolsas limpias para recoger los alimentos?	X		
P20. ¿La manipulación/fraccionamiento de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación?	X		
P21. ¿Se distribuye/reciben los alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladura-fecha de vencimiento vigente)?	X		
P22. ¿Se usa registro de control donde el padre/apoderado firma la conformidad de recepción de los alimentos?	X		
P23. ¿Se suscribe el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad, al finalizar el proceso?			X
P24¿Se registra los saldos de alimentos que quedan en el almacén, al finalizar el proceso?			X
P25. ¿Se guarda en el almacén los alimentos que no fueron recogidos por el padre/madre/apoderado?			X
P26. ¿Proveedor cumple criterios para el transporte de alimentos?			X
P27. ¿Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?		X	
P28. ¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos de acuerdo a cronograma?			X
P29. ¿Se cumple con el llenado correcto del registro de control en la entrega de alimentos?	X		
P30. ¿Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?	X		
P31. ¿Algún servidor de Qali Warma, de la IIEE o CAE, usa políticamente el programa para favorecer a algún candidato?		X	
P32 Otro: (Especifique):			

III. OBSERVACIONES-SUGERENCIAS *(Según el Informante)*

SUGERENCIA:

IV. EVIDENCIAS QUE DEMUESTRAN EL CASO: *(Precisar los documentos que se ADJUNTAN)*

La información brindada tiene carácter de DECLARACIÓN JURADA. Los datos del Informante serán tratados con toda CONFIDENCIALIDAD

DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		**DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN**	
Nombres y Apellidos:	SARA REBECA CALIXTO HUAYANAY	**Nombres y Apellidos:**	FIORELA LAURA LORENZO SANTA CRUZ
Documento-DNI:	22884825	**Documento-DNI:**	43820311
Cargo:	SECRETARIA CLTVC	**Cargo:**	RESPONSABLE DE CAMPO
Correo electrónico:		**Correo electrónico:**	huanuco.2rctvcperu@gmail.com
Teléfono:	910015249	**Teléfono:**	934091606

Anexo N° 02: Fotografia del padre/madre/apoderado sin la mascarilla de protección

