



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS



Firmado digitalmente por CHIROQUE
RUFASTO Jhony FAU 20546537782
soft
Cargo: Jefe(A) De Unidad
Territorial(E)
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 11.11.2021 19:03:24 -06:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Bagua, 11 de Noviembre del 2021

OFICIO N° 000095-2021-MIDIS/PNCM-UTAMAZ

Señor(a)

PELAEZ POCLIN YURI ANDREW

**RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA
CIUDADANA AMAZONAS - BAGUA -
CHACHAPOYAS - AMAZONAS**

Presente. -

Asunto : CASO N°115-2021-CTVC-BAG_C.

Referencia : OFICIO N° 075-2021-CTVC-BAG

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 04 de noviembre de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como **CASO N°115-2021-CTVC-BAG_C**, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento de Familias del Comité de Gestión "Mis Estrellitas del Futuro"

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "**MIS ESTRELLITAS DEL FUTURO**", reconocido con RDE N° 116-2020-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito de Trita, provincia Luya. Este CG viene atendiendo a 143 familias de niños y niñas menores de 36 meses de edad y gestantes.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:



DE LOS PUNTOS CRÍTICOS.

1. PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL

TEMPRANO: Durante la entrevista a la señora Llaceli Rojas Pérez manifestó que al día de la entrevista no ha recibido el kit de estimulación temprana por parte del PNCM para su niño/a de 10 meses de edad nacida el 24/12/2020. Esta situación podría contravenir lo estipulado en la RDE-0766-2021-MIDIS/PNCM Prestación de Servicios del PNCM en Contextos No Presenciales, en el punto **5.10 Distribución de los Kit DIT**, que establece que la entrega de kit de DIT es para los usuarios continuadores por única vez.

Marco Normativo:

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", en esta Directiva se establece que con la finalidad de generar mejores condiciones para el desarrollo infantil temprano teniendo en cuenta las restricciones y limitaciones que tienen las familias por causa de las medidas sanitarias adoptadas por el gobierno frente al COVID-19, se ha previsto la entrega de kits de materiales y de alimentos que coadyuven a reforzar las prácticas de cuidado y aprendizaje que promueve el PNCM, entre ellos tenemos la dotación de:

- KIT DIT: Busca reforzar la aplicación de las prácticas de aprendizaje de la/el cuidador/a principal (madre, padre u otro cuidador) a fin de favorecer el desarrollo infantil de su hija o hijo. La entrega es por única vez a niñas y niños usuarios de los Servicios del PNCM. El material se sujetará a la disponibilidad según zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.7.1 de la Directiva en mención, se señala que la dotación del KIT del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) es para ambos servicios y está compuesto por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario. La dotación del Kit DIT, se sujetará a la disponibilidad según, zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.8.1. Adquisición de kits DIT: Para la adquisición del kit DIT, la UT/OCT considera en su programación la cantidad de usuarios continuadores, el



cual se obtiene en base al reporte de asistencia correspondiente al mes de la entrega. Para la programación de la adquisición del kit DIT, se tiene previsto la proyección de edades al mes en el que se realizará la distribución, a fin de no generar brechas en la entrega del kit DIT. Por lo que la UT/OCT, deberá garantizar que la entrega del kit DIT se realice dentro del plazo de ejecución establecido.

Así mismo en el **numeral 5.10 DISTRIBUCIÓN DE LOS KIT DIT**, indica lo siguiente:

La frecuencia de entrega de Kit DIT es por única vez a niñas y niños usuarios continuadores de los servicios del programa

El punto crítico se considera **INFUNDADO**.

La señora Llaceli Rojas Pérez, familia usuaria entrevistada refiere que no ha recibido el kit de estimulación temprana por parte del PNCM para su niño/a de 10 meses de edad; cabe resaltar que con **RA N° 013-2021-MIDIS/PNCM/UA** el CG Mis Estrellitas del Futuro en el mes de febrero recibió Transferencia para la compra de KITS DIT **para usuarios continuadores** realizándose la entrega en el mes de abril. La familia usuaria entrevistada, al mes de entrega de los Kits, era familia nueva con fecha de ingreso al PNCM **en el mes de abril** del presente año y según las precisiones técnicas dadas por la Unidad Técnica de Atención Integral no cumplía con el criterio de familia continuadora para recibir el kit correspondiente (**ver anexo 1 y anexo 2**).

Medida Preventiva:

- La Unidad Territorial ha realizado la programación con proyección a diciembre para la entrega correspondiente a todos los que no recibieron según criterios técnicos, así como también a los nuevos que fueron ingresando en los meses posteriores (**ver anexo 1**).
- Realizar por parte del Acompañante Técnico el seguimiento respectivo a la entrega de Kits DIT de acuerdo a lo señalado en la norma vigente.

- 2. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL":** Durante la entrevista a la señora Llaceli Rojas Pérez manifestó desconocer y no haber hecho uso, de los contenidos audiovisuales especializados que tiene el programa para promover de manera significativa y entretenida, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje en su niña de menor de 36 meses de edad.



Marco Normativo:

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad". Los contenidos de la plataforma están dirigidos a las familias de niños y niñas menores de 36 meses y son transmitidos por las redes sociales institucionales y cuenta con los siguientes programas como se muestran en los numerales del 1 al 7 (1,2,3 juguete, cocinando con cuna más, cuentos de cuna, arte en el plato, consejos de cuna, verdadero o falso).

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto crítico se considera **INFUNDADO**.

La señora Llaceli Rojas Pérez entrevistada manifestó desconocer debido a que no lo conoce como Cuna Más Digital lo socializado por el equipo técnico del PNCM, conociéndolo como cuentos de cuna, elaboración de juguetes, canciones de cuna entre otros ver (**anexo 1**).



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Medida Correctiva:

- Seguir difundiendo y garantizar que todas las familias usuarias conozcan la plataforma de contenidos de cunamas digital, así como también hacer uso de los contenidos que ofrece la plataforma digital (**ver anexo 1**).

CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Amazonas Condorcanqui, del **CASO N°115-2021-CTVC-BAG_C** Se precisa:

- Los puntos críticos 01 y 02 se consideran **INFUNDADOS**, en coherencia con los criterios establecidos en el programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
JHONY CHIROQUE RUFASTO
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL(e)
Programa Nacional Cuna Más



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO 1 REPORTE DE INGRESO AL PROGRAMA

Apellido Paterno del Cuidador Principal	Apellido Materno del Cuidador Principal	Nombre completo del Cuidador Principal	Apellido Paterno del Usuario	Apellido Materno del Usuario	Nombre del Usuario	Sexo del Usuario F: Femenino M: Masculino	Fecha de registro del usuario al programa
ROJAS	PEREZ	LLASELI	TRIGOSO	ROJAS	CHRISTIAN ADRIEL	M	18/04/2021

ANEXO 2 DISTRIBUCION DE KIT DIT



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Programa Nacional
**CUNA
MÁS**



1.
primero
la infancia

SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DEL KIT DIT

- Se realizará casa por casa y está a cargo de los actores comunales; el número de kits debe ser aceptable y manejable por cada actor comunal.
- Se deberá considerar niños y niñas continuadores del servicio, considerando la asistencia en relación al mes de la entrega del Kit.
- La entrega del KIT DIT es por única vez en el año.
- El/la AT facilitará la información a los actores comunales, así como las actas de entrega para ser suscritas por las familias usuarias.
- Coordinar con el C.G. a fin de garantizar la participación de los AC que no presenten condiciones de vulnerabilidad, a fin de poder concretar la entrega de los kits, para ello, se aplicará la: "Ficha de identificación de sintomatología del COVID-19 para Actores Comunales", y así podrá determinar el número de Actores Comunales con los cuales realizarán la entrega de los kits.
- Los kits DIT se entregarán de acuerdo con las fechas de entrega de las canastas de alimentos en el caso del SCD.
- Gestionar todas las medidas que resulten necesarias para garantizar la distribución segura de los kits, mediante las coordinaciones con la Policía Nacional del Perú o las Fuerzas Armadas o el Serenazgo de la localidad, entre otros. En caso de entrega en ámbitos de pueblos indígenas u originarios, debe asegurarse la coordinación con las autoridades locales (presidentes de comunidad, APU's o jefes de comunidad) para la distribución de los kits a estas comunidades.
- Los AC seleccionados y organizados, se comunican telefónicamente con las madres o padres, para coordinar fecha y hora de la distribución, asimismo hacerles recordar el cumplimiento de las medidas preventivas.
- Los kits que no hayan sido entregados serán devueltos al Comité de Gestión y considerados como saldos para la entrega del mes siguiente.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

PADRON DE ENTREGAS DE KIT DIT A USUARIOS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS - ENERO A MARZO 2021

DATO DEL CG	ACTOR COMUNAL	DATOS DE USUARIO				REGISTRAR AQUÍ					EDAD DEL NIÑO EN EL MES DE ENTREGA	MOTIVO DE NO ENTREGA	VAL
		Código de Familia	Código de Usuario	Apellidos y Nombres del usuario	FECHA DE NACIMIENTO	Entrega de KIT DIT	N° de niños	niños	niños	niños			
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	248337	883374	BOHNAS ZUMAYETA, FRANCIS GABRIEL	1/04/2020	SI	RA 13				9/04/2021	36	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	248337	883374	MAYO LANCOS, DAYRA ESTHERALEDA	1/02/2020	SI	RA 13				9/04/2021	6	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	GUEVARA FERNANDEZ, CAMILA REYES	3/10/2020	SI	RA 13				9/04/2021	6	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	PUESTA TORRES, SAMI JAZMIN	15/11/2020	SI	RA 13				9/04/2021	32	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	RAFAEL LLANOS, PATRICIA STINE	28/06/2020	SI	RA 13				9/04/2021	33	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	CHILQUISUTA REYNA, ALISON IVONKE	18/02/2020	NO						Usuario egresado	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	GUEVARA FERNANDEZ, MARIA SELEST	8/09/2020	SI	RA 13				9/04/2021	32	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	POQUEWAK TERNANDELLA, BENZO	1/10/2020	SI	RA 13				9/04/2021	38	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	LLANOS CHAPPA, PIERO FAUSTINO	3/10/2020	SI	RA 13				9/04/2021	18	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	VELAZQUEZ ZUMAYETA, KIMBERLY ALI	25/04/2020	NO						Usuario egresado	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	248337	883374	MAYO LANCOS, JACOBIN BIRTHANY	8/11/2020	NO						Usuario egresado	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	248337	883374	RAFAEL CIEZA, ANGELO ANDRE	18/11/2020	NO						Otro	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	MAYO LANCOS, JULIO GABRIEL	13/08/2020	SI	RA 13				9/04/2021	7	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	MAYO LANCOS, JACOBIN BIRTHANY	13/08/2020	SI	RA 13				9/04/2021	8	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	PUJOS MAMODEA, ANILAN CESAR	25/11/2020	NO						Otro	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	VELAZQUEZ CHILQUISUTA, YANKE	3/09/2020	SI	RA 13				9/04/2021	25	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	248337	883374	SANTILLAN GUEZAC, ANNE ANGELO	28/11/2020	SI	RA 13				9/04/2021	32	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	VELAZQUEZ GUEZAC, BRYAN YUSMI	24/04/2020	SI	RA 13				9/04/2021	25	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	CANTA ROSAS, EDWICK GABRIEL	21/06/2020	SI	RA 13				9/04/2021	9	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	258135	883374	VELA MUHAMMAD, DOMINICK DANIEL	2/06/2020	SI	RA 13				9/04/2021	7	13/03/21
1847 MIS ESTRELLAS DEL FUTURO	643331 VELAZQUEZ CANTA, CARINA	248337	883374	VELA ROSAS, FRANK ZANT	9/10/2020	SI	RA 13				9/04/2021	30	13/03/21
REPORTE NOMINAL													
RESUMEN CG - MOTIVO DE NO ENTREGA													

**ANEXO 1 PROGRAMACION DE FAMILIAS POSTERIORES AL MES DE
ENTREGA PARA KIT DIT UT AMAZONAS**

			TOTAL					1129	1145	Unidad de Medida KIT						TIPO DE KIT A REQUERIR PARA ENTREGA EN	
Unidad Territorial	ID del CG	Nombre de Comité de Gestión	PROG.	ACQ.	ENT.	NO ENT.	SALDO (0-18)	TOTAL JUNIO	META P.O.	Brecha proy. A Nov. 10-31	KIT A REQUERIR 10-18	Brecha proy. A Nov. 19-30	SALDO DE 19-30	KIT A REQUERIR 19-30	TOTAL A REQUERIR	KIT DE 0 A 18 MESES	KIT DE 19 A 36 MESES
AMAZONAS	1847-0001	1847-0001	207	187	98	91.8%		125	124	38	29	0	0	3	33	35	3
AMAZONAS	1847-0002	1847-0002	113	113	306	93.8%		109	113	19	17	5	5	0	17	17	0
AMAZONAS	1847-0003	1847-0003	90	90	42	91.1%	0	81	90	12	12	0	0	0	12		
AMAZONAS	1847-0004	1847-0004	76	76	73	96.3%	1	81	77	13	12	5	2	0	12		
AMAZONAS	1847-0005	1847-0005	120	120	117	97.5%		123	120	30	27	0	0	0	27	27	0
AMAZONAS	1847-0006	1847-0006	121	121	120	100.0%	0	126	129	10	10	0	0	0	10	10	0
AMAZONAS	1847-0007	1847-0007	73	73	72	98.6%	0	81	85	21	21	0	1	0	21	20	0
AMAZONAS	1847-0008	1847-0008	97	97	85	87.5%	18	81	110	37	21	5	0	0	21	30	5
AMAZONAS	1847-0009	1847-0009	115	115	114	99.1%	0	100	140	40	40	2	1	1	40	44	1
AMAZONAS	1847-0010	1847-0010	91	91	88	96.7%	0	100	103	22	22	2	3	0	22	21	0
AMAZONAS	1847-0011	1847-0011	141	141	138	98.6%		100	171	37	34	5	4	1	34	34	1
AMAZONAS	1847-0012	1847-0012	158	158	145	91.8%	13	140	180	28	17	1	2	0	17	16	0
AMAZONAS	1847-0013	1847-0013	100	100	100	100.0%	0	111	120	25	25	5	4	1	26	30	1
AMAZONAS	1847-0014	1847-0014	112	112	112	100.0%	0	117	124	27	27	0	0	0	27	27	0
AMAZONAS	1847-0015	1847-0015	119	119	119	100.0%	0	123	127	23	23	0	0	0	23	24	1
AMAZONAS	1847-0016	1847-0016	109	109	109	100.0%	0	100	180	34	34	0	0	0	34	34	0
AMAZONAS	1847-0017	1847-0017	151	151	150	99.4%		139	200	35	28	6	0	0	28	28	0
AMAZONAS	1847-0018	1847-0018	88	88	82	93.2%	0	70	130	13	13	9	6	3	13	13	0
AMAZONAS	1847-0019	1847-0019	142	142	132	93.0%	0	131	141	34	34	0	10	0	34	24	0
AMAZONAS	1847-0020	1847-0020	98	98	97	99.0%	0	101	110	35	35	0	1	0	35	34	0
AMAZONAS	1847-0021	1847-0021	205	205	198	96.6%	17	207	220	58	41	1	0	1	42	41	1
TOTAL			3,744	3,744	3,588	96.1%	117	5,185	5,380	1,192	1,137	195	96	64	1,177	1,083	62



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO 1 SOCIALIZACION CON FAMILIAS USUARIAS CUNA MAS DIGITAL





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia