

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AYACUCHO**

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Ayacucho, 21 de julio de 2021

OFICIO N° 053-2021-CTVC/AYACUCHO

Señora:

Diana Elizabeth Prudencio Gamio

Directora Ejecutivo

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – “CONTIGO”

Ayacucho.-

Asunto: Se ALERTA cinco (05) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 124-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 125-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 126-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 127-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 128-2021-CTVC/AYA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,




Luis Cancho Cuba
 Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. U.T. AYACUCHO: 942155687 Telf. SEDE LIMA : 942160511		CASO		N° 124-2021-CTVC/AYA	
PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	08/07/2021		
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:	INFANTE ORIUNDO TANIA ZULEMA	3. NÚMERO-DNI:	28317487		
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPOSANBLE DE CAMPO		
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	08/07/2021
7. DEPARTAMENTO:	AYACUCHO	8. PROVINCIA:	HUAMANGA		
9. DISTRITO:	VINCHOS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	VINCHOS		
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	OMAPED VINCHOS		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01 Usuario	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Mediante la Ficha de Atención N° A-012-2021-AYA-D, donde se registró lo siguiente:

1. **NO SE RECIBE RESPUESTA A SOLICITUD DE AFILIACIÓN / DESAFILIACIÓN.** Durante la entrevista telefónica realizada a la señora Reyna Isabel Cconislla Figueroa, responsable de la OMAPED de la municipalidad de Vinchos, manifestó que habría presentado el día 10.03.2021 la solicitud de trámite para la afiliación como usuaria de la señora Victoria Bautista Palomino con DNI 28258999 al programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza mediante el OFICIO 113-2021-MDV/A; añade que desde esa fecha la municipalidad habría enviado diferentes correos electrónicos al programa CONTIGO para tener referencia sobre el pedido; sin embargo, señala que a la fecha aún no tiene ninguna respuesta a los correos y tampoco habría encontrado información en la plataforma CONTIGO OMAPED sobre la condición de su trámite; este hecho vendría generando malestar a los familiares del interesado y a las autoridades, motivo por el cual solicita se le brinde la información sobre la condición del mencionado trámite. Lo descrito podría evidenciar un escaso acceso a la información que contravendría a lo que se plantea en el numeral 7.2.2 *CONTIGO TE INFORMA* de la RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el mismo que señala que *“Es una estrategia que reúne cuatro herramientas: Contigo SMS, Contigo Usuario/a, Contigo OMAPED y Contigo TEL, que permiten una comunicación directa, rápida y oportuna a los usuarios/as, los miembros del hogar, autorizados al cobro y aliados estratégicos”.* (Ver Ficha de Atención y Anexo 01).

Cabe resaltar que la entrevista se realizó vía telefónica con la señora Reyna Isabel Cconislla Figueroa, con DNI N° 43130583, en su calidad de responsable de la OMAPED del distrito de Vinchos.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa CONTIGO garantice la implementación y adecuado funcionamiento de sus mecanismos de comunicación y acceso a información que se señalan en la RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS *PLAN “ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020”.*
- El programa CONTIGO atienda de manera oportuna y brinde la información pertinente sobre la condición del trámite de afiliación, como parte de la calidad de atención que el programa brinda

a la población, sus usuarios y aliados estratégicos y que finalmente coadyuve en la mejora de su calidad de vida de la población objetiva.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

Ficha de Atención N° A-012-2021-AYA-D. (01 folio).

Anexo 01: Vista Fotografica del oficio enviada por la responsable de la OMAPED (01 folio).



.....
TANIA ZULEMA INFANTE ORIUNDO
Responsable De Campo

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA por X: CONTIGO (X) / CUNA MÁS () / FONCODES () / JUNTOS () / PAIS () / PENSIÓN 65 () / QALI WARMA () 2.FECHA de REGISTRO: 08/07/21

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos/nombres: Infante Oriundo Tania 4. Documento-DNI: 28317487 5. Sexo (género): Masculino () Femenino (X) 6. Fecha nacimiento: 18-08-78 7. ¿Es usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación: / / NO (X) 8. Tiempo Residencia: () MESES 9. Correo electrónico: ayacucho.ctvcpezu@gmail.com 10. Teléfono personal: 11. Institución/cargo: CTVC 12. Teléf. institucional: 942152400 13. Departamento: Ayacucho 14. Provincia: Huamanga 15. Distrito: Ayacucho 16. CCPP/dirección: Av. Muisca Cáceres

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO: 17.FECHA OCURENCIA: 08/07/21

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento: Ayacucho 19. Provincia: Huamanga 20. Distrito: Vinchos 21. CCPP/dirección: Vinchos

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:

22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

Durante la entrevista telefónica a la señora Reyna Isabel Conilla Figueroa responsable de la OMAPED de la Municipalidad de Vinchos, manifestó que habría presentado el 10.03.2021 la solicitud de tramite para la afiliación como usuaria de la señora Victoria Bautista Palomino con DNI 28258999 al programa CONTIGO desde esa fecha la municipalidad habria enviado diferentes correos electronicos al programa sin tener respuesta alguna hasta la fecha de la entrevista. Tambien refiere que este hecho está ocasionando malestar a los familiares del interesado.

23. TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia () 24. TOTAL FOLIOS: 01

25. Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros () 26. OBSERVACIONES:

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL) NOMBRES APELLIDOS: TANIA ZULEMA INFANTE ORIUNDO DNI: 28317487 Responsable de Campo - Equipo Técnico Ayacucho COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL NOMBRES APELLIDOS: TANIA ZULEMA INFANTE ORIUNDO DNI: 28317487 Responsable de Campo - Equipo Resp. Campo CTVC COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

ANEXOS

Anexo N° 01 Vista fotografía del oficio de solicitud de parte de la responsable de la OMAPED de la municipalidad distrital de Vinchos

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VINCHOS
HUAMANGA - AYACUCHO
 Fundado el 2 de enero de 1857

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
 *Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

CARGO
 Vinchos, 10 de marzo de 2021

OFICIO N° 113 - 2021 - MDV/A.

Señor:
Dr. Juan Carlos Velasco Guerrero
 Director Ejecutivo del Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - CONTIGO.

Presente. -

ASUNTO : Remito 02 expedientes de personas con discapacidad para la afiliación en el Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - CONTIGO.

REF : INFORME N° 122 - 2021 - MDV - SGDS/CGDR.

=====

Tengo el grato honor de dirigirme a usted, para hacer llegar los saludos cordiales a nombre de la Municipalidad Distrital de Vinchos, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho, y en atención al documento de la referencia remitir a su despacho 02 expedientes de personas con discapacidad del distrito de Vinchos. Todo ello con el único objetivo que sean afiliados al Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - CONTIGO.

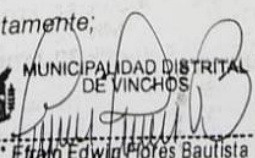
Respecto a ello, remito adjunto al presente 01 expediente correspondiente con (14 - folios), el cual detallo a continuación:



N°	DEPART.	PROVINCIA	DISTRITO	NOMBRES Y APELLIDOS	N° DNI	FOLIOS
01	Ayacucho	Huamanga	Vinchos	Victoria, Bautista Palomino	28258999	Del 12 - 07
02	Ayacucho	Huamanga	Vinchos	Dionisia, Ataucusi Carrera	44799667	Del 06 - 01

Se pone a su disposición nuestro canal de comunicación: Correo electrónico institucional mesadepartevinchos@gmail.com, y/o llamando al número de celular 990887177 con la Srta. Reyna Isabel Cconislla Figueroa, Responsable de la OMAPED.

Seguro de contar con la atención oportuna, Hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente;


 Ing. Edson Edwin Flores Bautista
 ALCALDE



 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VINCHOS

C.c
 Arch. - 2021
 EEFB/yc

984 745 5
 Plaza Principal de Vinchos
mesadepartevinchos@gmail.com
flobaed03.04@gmail.com

2022