

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL HUANCABELICA**

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

Huancavelica, 30 de julio de 2021

OFICIO N° 025-2021-CTVC/HUANCABELICA

Señora:

Diana Elizabeth Prudencio Gamio

Directora Ejecutiva

(Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - CONTIGO)

Presente. –

Asunto : Se ALERTA tres (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

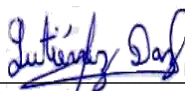
En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 126-2021-CTVC/HVC**
- **CASO N° 127-2021-CTVC/HVC**
- **CASO N° 128-2021-CTVC/HVC**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de lo casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente.



Yudith Isabel Gutiérrez Daza
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**Av. Celestino Manchego Muñoz N° 258 2do. Piso, cercado de la Ciudad - Of. de La MCLCP - Hvca (ref.:
Frente a la Municipalidad prov. de Hvca) – Huancavelica**
Teléfono: (01) 422 6900, Celular: 942153032
Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / Huancavelica.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. HUANCVELICA: (#) 942153032
Telf. LIMA: (#)951864589

CASO

N° 126-2021-CTVC/HVC

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	26/07/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE o VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	CAHUAYA PONCE NELY	3. NÚMERO-DNI:	40255110
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	RESPONSABLE DE CAMPO DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	SECRETARIA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	26/07/2021
7. DEPARTAMENTO:	HUANCVELICA	8. PROVINCIA:	TAYACAJA
9. DISTRITO:	PICHOS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	PICHOS
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	LLAMADA TELEFONICA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

El 26/07/2021, La secretaria del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, del distrito de Pichos, vía celular, manifestó el siguiente punto crítico: **(Ver Anexo 1)**

1. USUARIO/O ESTA EN EL PADRÓN DE ABONADOS, PERO NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS.

La Sra. Flor Natalia Julián Quispe identificada con DNI N° 72469860, quien es madre de la menor K.Z.S.J. identificada con DNI N° 81255502 usuaria del Programa Contigo, manifiesta haber acudido al Agente del Banco de la Nación del distrito de Pichos el 06/05/2021 con la finalidad de realizar el cobro de la pensión no contributiva de su menor hija, donde evidenció que no tiene ningún abono en su cuenta de ahorros.

Revisada la Página Web del Programa Contigo el usuario fue incorporado en el padrón VI Adicional del 2020, con estado de "NUEVO" y "CONTINUADOR" hasta el padrón III 2021, contando con 5 transferencias realizadas por el programa, que a la fecha no cobra, asimismo, se observa que la Resolución de Cobro de la Pensión No Contributiva, se encuentra en condición de pendiente de entrega. **(Ver Anexo 2)**

Así mismo, indicar que le es difícil a la usuaria desplazarse por lo distante de la zona donde vive, ya que en el lugar solo existe un agente que pocas veces cuenta con saldo para hacer retiros y consultas. La opción más factible viaje de 4 horas del distrito de Pichos hacia una Agencia del Banco de la Nación más cercana el cual corresponde a la región Junín, provincia de Huancayo. Por lo que le dificulta movilizarse constantemente para realizar su consulta u otras actividades desde su zona de residencia y en la zona el servicio de transporte es escaso, adicionalmente los precios de los pasajes son altos y mucho más en tiempos de pandemia.

Se solicita al programa, en el marco de sus funciones verificar lo sucedido con los 05 abonos que no fueron cobrados y de ser necesario en el marco del trabajo de coordinación que tienen con el Banco de la Nación se pueda comunicar al usuario lo ocurrido. Y se pueda garantizar la entrega de las mismas al usuario interesado por ser de justicia.

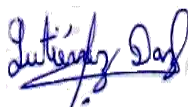
IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Garantizar el cumplimiento de la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 091-2020-MIDIS/PNPDS-DE, donde se aprueba la Directiva N°08-2020-MIDIS/PNPDS.DE, denominada Directiva de Gestión del Acompañamiento y Articulación del Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza –CONTIGO.

- Fortalecer las capacidades del responsable de OMAPEP del distrito de Pichos y promover el uso de herramientas que faciliten la comunicación y articulación con el Programa.
- Realizar las acciones pertinentes que garanticen que el usuario pueda realizar el cobro de la pensión.
- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Copia de la Ficha de vigilancia V-028-2021-HVC-D. **(01 folio).**
2. Captura de pantalla de la página web del programa CONTIGO **(01 folio).**
3. Captura de pantalla del DNI de la madre y del menor de edad. **(01 folio).**



.....
Yudith Isabel Gutiérrez Daza
Responsable Regional

1. Copia de la Ficha de vigilancia V-028-2021-HVC-D.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCION		CODIGO: A-028-2021-HVC-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA SOCIAL: JUNTOS () QALI WARMA () PENSION 65 () CUNA MAS () FONCODES () CONTIGO (X) PAIS ()				2. FECHA DE REGISTRO: 26 / 07 / 2021 /	
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos y Nombres:		Julian Quispe Flor Natalia		4. Documento - DNI: 72469860	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación: / / NO ()		8. Tiempo Residencia:	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:				12. Telef. Institucional:	
13. Departamento:				14. Provincia:	
15. Distrito:				16. CCPP/Dirección:	
III. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 26 / 07 / 2021 /	
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:					
18. Departamento:		HUANCARELICA		19. Provincia: TAYACAJA	
20. Distrito:		PICHOS		21. CCPP/Dirección: PICHOS	
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Se recibió llamada telefónica de la secretaria del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Pichos provincia de Taya-caya y departamento de Huancavelica, donde manifiesta que la Sra. Flor Natalia Julian Quispe identificada con DNI N° 72469860, quien es madre de la menor K.Z.S.J. identificada con DNI N° 81255502 Al tener conocimiento que su menor hija es usuaria del programa CONTIGO, se apersono hacer la consulta en el agente del Banco de la Nación del distrito de Pichos, en el cual le manifestaron que no cuenta con ningún abono, cabe precisar que dicho comunicado fue emitido por la secretaria del CLTV, quien esta pendiente de los usuarios de los programas sociales. Ademas la agencia mas cercana esta ubicada en la provincia de Huancayo, region Junin, el cual esta a 4 horas de viaje desde el distrito de pichos, esto le dificulta movilizarse contantemente para realizar su consulta y más aún no existe movilidad recurrentemente y el alto costo de los pasajes, mas aun en tiempos de pandemia. Revisada la Página Web de Programa Contigo la usuaria fue incorporado en el padrón VI Adicional del 2020 con estado en padrón "NUEVO" y "CONTINUADOR" hasta el padrón III 2021, con 5 transferencias por el programa que a la fecha no cobra.					
23. TIPO DE ATENCION:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()			24. TOTAL FOLIOS
25. Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL		
FIRMA			FIRMA		
NOMBRES y APELLIDOS: NELLY CAHUAYA PONCE			NOMBRES y APELLIDOS: FLOR NATALIA JULIAN QUISPE		
DNI: 40255110 CARGO: SECRETARIA			DNI: 72469860 CARGO:		

2. Captura de pantalla de la página web del programa CONTIGO

Usuario Omaped Detalle - Progi

contigo.gob.pe/usuario-omaped-detalle/

Aplicaciones Gmail Maps YouTube WhatsApp Consulta de bono Diario Oficial El Per... Ingreso de condicio... app.sis.gob.pe/SisC... 00_fecha Login Usuario - Pro... Mi Juntos

PERU Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

contigo

PORTAL TRANSPARENCIA

ATENCIÓN AL USUARIO (01) 644 9006

INICIO PROGRAMA CONTIGO ¿DÓNDE ESTAMOS? ¿COMO SER USUARIO?

Consulta Usuario del Programa

Volver a Portada



KENYA ZAMIRA SEDANO JULIAN
DNI N° 81255502

Edad: 7 años
Sexo: Femenino
Fecha de nacimiento: 2013-09-13
Afiliación: 10/12/2020

Número de pensiones recibidas	5	Último padrón abonado	PADRON 3-2021
Última Actualización:		correspondiente al periodo mayo - junio	
Estado en el Padrón:	USUARIO		
Estado de Autorización:	PENDIENTE DE ENTREGA		
Indicaciones:	Aplica sólo para usuarios menores de edad que no han iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, por ello, se deberá remitir, al Programa CONTIGO, una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado; asimismo, en caso de que el solicitante no sea el padre o la madre del usuario, se debe adjuntar un informe de condición social/legal emitido por la OMAPED, DEMUNA o Juez de Paz.		

Escribe aquí para buscar

06:44 27/07/2021

- REPUBLICA DEL PERU** REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD DNI **72469860-9**

CUR
Fecha inscripción 09 04 2008
Fecha Emisión 30 04 2019
Fecha Caducidad 16 01 2022

Primer Apellido
JULIAN

Segundo Apellido
QUISPE

Pre Nombres
FLOR NATALIA

Nacimiento: Fecha y Ubigeo
24 05 1996 080512

Sexo Estado Civil
F S

