

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AYACUCHO**

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Ayacucho, 21 de julio de 2021

OFICIO N° 053-2021-CTVC/AYACUCHO

Señora:

Diana Elizabeth Prudencio Gamio

Directora Ejecutivo

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – “CONTIGO”

Ayacucho.-

Asunto: Se ALERTA cinco (05) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 124-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 125-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 126-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 127-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 128-2021-CTVC/AYA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,




Luis Cancho Cuba
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. U.T. AYACUCHO: 942155687 Telf. SEDE LIMA : 942160511		CASO		N° 128-2021-CTVC/AYA	
PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	12/07/2021		
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:	INFANTE ORIUNDO TANIA ZULEMA	3. NÚMERO-DNI:	28317487		
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPOSANBLE DE CAMPO		
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	12/07/2021
7. DEPARTAMENTO:	AYACUCHO	8. PROVINCIA:	VILCASHUAMAN		
9. DISTRITO:	VISCHONGO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	VISCHONGO		
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DEL ACOMPAÑAMIENTO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	OMAPED VISCHONGO		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01 Usuario	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Mediante la Ficha de Atención N° A-015-2021-AYA-D, donde se registró lo siguiente:

1. **OMAPED/PROGRAMA NO BRINDA INFORMACIÓN COMPLETA, COMPRENSIBLE Y OPORTUNA A USUARIOS/AS.** Durante la entrevista telefónica realizada al señor Javier Asto Gutiérrez, responsable de la OMAPED de la municipalidad distrital de Vischongo, señaló que él es responsable del OMAPED de la municipalidad desde el año 2018 y que desde esa fecha aún no se le ha entregado su usuario de acceso a la plataforma CONTIGO OMAPED, hecho que lo limitaría en el acceso a la información y el de realizar el seguimiento de los trámites y solicitudes hechas por el área; lo descrito contravendría a lo que se plantea en el numeral 7.2.2 *CONTIGO TE INFORMA* de la RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el mismo que señala que *“Es una estrategia que reúne cuatro herramientas: Contigo SMS, Contigo Usuario/a, Contigo OMAPED y Contigo TEL, que permiten una comunicación directa, rápida y oportuna a los usuarios/as, los miembros del hogar, autorizados al cobro y aliados estratégicos”.* (Ver **Ficha de Atención y Anexo 01, 02 y 03**).

Cabe resaltar que la entrevista se realizó vía telefónica con el señor Javier Asto Gutiérrez, con DNI N° 28272846, en su calidad de responsable de la OMAPED del distrito de Vischongo.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa CONTIGO garantice la implementación y adecuado funcionamiento de sus mecanismos de comunicación y acceso a información que se señalan en la RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS *PLAN “ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020”*.
- El programa CONTIGO brinde el usuario y acceso a la plataforma, tal como se señala en la normativa del programa el cual permitirá acceder a información para la mejor atención a los usuarios y población en general.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

Ficha de Atención N° A-015-2021-AYA-D. (01 folio).



.....
TANIA ZULEMA INFANTE ORIUNDO
Responsable De Campo

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

FICHA DE ATENCIÓN

FICHA N° A-015-2021-07A D

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA por X: CONTIGO (X) / CUNA MÁS () / FONCODES () / JUNTOS () / PAIS () / PENSIÓN 65 () / QALI WARMA () 2.FECHA de REGISTRO: 12/07/21

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos/nombres: Infante Oriundo Tania Zulema 4. Documento-DNI: 28317487
5. Sexo (género): Masculino () Femenino (X) 6. Fecha nacimiento: 18-08-78
7. ¿Es usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación / / NO () 8. Tiempo Residencia: () MESES
9. Correo electrónico: ayacucho.1ctucpezu@gmail.com 10. Teléfono personal:
11. Institución/cargo: CTUC 12. Teléf. institucional: 942152400
13. Departamento: Ayacucho 14. Provincia: Huamanga
15. Distrito: Ayacucho 16. CCPP/dirección: AV. Mansal Cáceres

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento: Ayacucho 19. Provincia: Vitcashuaman
20. Distrito: Vischongo 21. CCPP/dirección: Vischongo

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:

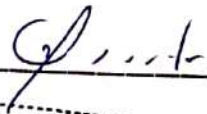
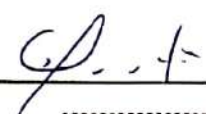
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

Durante la entrevista telefónica realizada al Señor Javier Asto Gutiérrez, responsable de la UMAPED de la Municipalidad Distrital de Vischongo, manifestó que presentó al programa Contigo la solicitud de trámite de autorización de cobro para María Milagros Huaycha Santitupa con DNI N° 78373322 usuaria del programa, mediante oficio N° 157-2021-MDV/A el 23-03-21; añade que desde esa fecha no tiene respuesta a pesar de haber enviado diferentes correos electrónicos a Contigo, para hacer el trámite, este aún no se habría enviado usuario ni contraseñas lo que estaría dificultando el trabajo. También manifestó que él estaría trabajando en el programa desde el año 2018

23. TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclam (X) Queja () Denuncia () 24. TOTAL FOLIOS:

25. Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()

26. OBSERVACIONES:

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
 <hr/>	 <hr/>
NOMBRES APELLIDOS: TANIA ZULEMA INFANTE ORIUNDO DNI: 28317487 CARGO: Responsable de Campo - Equipo Técnico - Ayacucho COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	NOMBRES APELLIDOS: TANIA ZULEMA INFANTE ORIUNDO DNI: 28317487 CARGO: Responsable de Campo - Equipo Técnico - Ayacucho COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA