

**PERÚ****Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social****Viceministerio
de Prestaciones Sociales****Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Cajamarca, 31 de mayo de 2021

OFICIO N° 016 -2021-MIDIS/P65-DE/JUT-CAJ

Señora

Liliana Maritza Hernández Villanueva Responsable Regional

Responsable Regional

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana

Jr. Los Sauces N° 453 – Urb. Los Rosales - Cajamarca

Presente. -

Asunto : CASO N° 135-2021-CTVC/CAJ

Referencia : OFICIO N° 073-2021-CTVC/CAJAMARCA

De mi consideración:

Es grato dirigirme a Usted a nombre del Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65" para expresarle mi cordial saludo; asimismo con respecto al documento de la referencia hacer de su conocimiento lo siguiente:

1.- NO SE CUMPLE CON CRONOGRAMA ESTABLECIDO DEL OPERATIVO DE PAGO.

DE LO ANTES SEÑALADO POR CTVC, MENCIONO:

Efectivamente de acuerdo al cronograma publicado en la Página Web del Programa Pensión 65, en la sección "Cronograma Transportadora" <https://www.pension65.gob.pe/nuestros-usuarios/padron-de-usuario/> el operativo de pago habría estado programado para el día jueves 20/05/2021 a la 1:00 pm y según el comunicado radial se estaría postergando para el día 21/05/2021 a las 08:00 am, para lo cual explico lo siguiente:

En los pagos anteriores las autoridades locales y los usuarios solicitaron que el proceso de pago se realice en horas de la mañana, por lo tanto, nosotros realizamos las gestiones necesarias para dar cumplimiento a su solicitud.

Nuestra coordinadora Lady Karina Rubio también procedió a solicitar el respectivo cambio (adjunto correo) y se realizó con la finalidad de atender a los usuarios en horas de la mañana para que en la tarde regresen a sus hogares y evitar peligros o situaciones que pongan en riesgo la integridad de nuestros usuarios, es decir, las razones que la CTVC cuestiona es con la finalidad es que nuestros usuarios se sientan mejor atendidos.

POR LO MENCIONADO, se concluye que el CASO alertado deviene en **INFUNDADO** al haberse actuado dentro del marco normativo del Programa "Pensión 65", y atendiendo a los criterios comunicados por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana.

Atentamente,



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

cc.: Asist. Adm
Archivo

Jefe de unidad territorial
Pensión 65 - Cajamarca

ANEXO

SOLICITA MODIFICACIÓN DE HORA DE ATENCION DE ETV EN CHALAMARCA Recibidos x

Lady Karinna Rubio Vega <lrubio@pension65.gob.pe>
para mí, María ▾ mar, 2 mar 6:32 ☆ ↶ ⋮

Mi estimado muy buenos días, teniendo en cuenta la hora de programación del pago por ETV en el distrito de Chalamarca en el operativo de pago anterior (05/02/2021, hora 11:00 am),

Provincia	Cod. Pueblo	Distrito	Cod. Pto. Pago	Punto de Pago	Pensión 65		Importe		Fecha y Hora de Pago PPSS		Empresa Responsable		Seguimiento
					N° Usuarios	Importe Inicial	N° Usuarios	Importe Inicial	Fecha Propuesta	Hora	ETV	Bases	
CHOTA	0178	CHADIN	5158	CHALAMARCA	2	500			05/02/21	11:00 a.m.	PROSEGUR	CHICLAYO	
CHOTA	0431	CHALAMARCA	5155	CHALAMARCA	576	145,250			05/02/21	11:00 a.m.	PROSEGUR	CHICLAYO	

es que solicito que en el próximo operativo de pago por ETV en dicho distrito, se programe a las 8:00 am, ya que nuestros usuarios llegan muy temprano y se forman largas colas en la plaza de armas y con el sol de la mañana **hay más riesgo de que nuestros usuarios se desconpensen** porque muchos de ellos vienen sin desayuno, y con la cantidad de usuarios que se atiende en dicho operativo resulta cansado y fastidiosa la espera para la atención de cada uno de ellos

Por más que en el comunicado se les indique la hora de atención, ellos están ahí desde bien temprano haciendo cola para ser los primeros en atenderse, y con la cantidad de usuarios que se atienden pues es imposible conseguir sillas para todos, por lo que la gran mayoría están parados en las colas resultando muy cansado y más si tomamos en cuenta la edad y las afecciones que cada uno de ellos presenta.

Esperando ser atendida con lo solicitado, agradezco por anticipado la atención al presente.

Atte.