

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
UNIDAD TERRITORIAL AYACUCHO**

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Ayacucho, 30 de julio de 2021

**OFICIO N° 056-2021-CTVC/AYACUCHO**

Señor:

**César Sulca Vega**

Jefe de la Unidad Territorial – Ayacucho

Programa Nacional Cuna Más

Ayacucho.-

**Asunto: Se ALERTA cuatro (04) CASOS.**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales. En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)<sup>1</sup>:

- CASO N° 135-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 136-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 137-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 138-2021-CTVC/AYA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,

  
**Luis Cancho Cuba**  
Responsable Regional



---

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. S.R. AYACUCHO: 942155687  
Telf. SEDE LIMA: 942160511

# CASO

N° 138-2021-CTVC/AYA

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MÁS	1. FECHA DE REGISTRO:	16/07/2021
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>			
2. APELLIDOS NOMBRES:	ALFARO RAMOS VLADIMIR	3. NÚMERO-DNI:	40278883
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA:	19/07/2021
7. DEPARTAMENTO:	AYACUCHO	8. PROVINCIA:	VICTOR FAJARDO
9. DISTRITO:	CAYARA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CAYARA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	HOGAR USUARIO CG SAN MIGUEL DE HUALLA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01 Usuario	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>			

Mediante Ficha de Vigilancia N° FV-236-2021-AYA-C, se realizó la entrevista a la señora Mariela Edith Crisóstomo Palomino, cuidadora principal del usuario del Comité de Gestión SAN MIGUEL DE HUALLA, quien refirió lo siguiente:

- HOGAR NO RECIBE KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO.** La entrevistada manifestó que hasta el día de la entrevista, aún no habría recibido ningún material que corresponde al Kit del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) en el presente año (2 JUGUETES + 2 CUENTOS), hecho que limitaría la promoción del juego y aprendizaje infantil, ya que estos materiales tienen como finalidad que los niños lo usen en casa durante sus momentos de juego dentro del período de atención no presencial, tal como lo señala el numeral 5.7.1. *Kit del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT)* de la RDE 766-2021-MIDIS/PNCM-DE *Prestación de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más en Contextos No Presenciales.* (**Ver Ficha de Vigilancia**).

Cabe resaltar que la entrevista se realizó mediante llamada telefónica en el marco de la emergencia sanitaria.

#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa Cuna Más, el Comité de Gestión y los Actores Comunales garanticen el cumplimiento de lo dispuesto en la RDE N° 766-2021-MIDIS/PNCM "Prestación de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más en Contextos No Presenciales".
- Que el programa Cuna Más y el Comité de Gestión logre entregar los diferentes materiales de Desarrollo Infantil Temprano del usuario del servicio.

#### V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

Ficha de Vigilancia N° FV-236-2021-AYA-C. (02 folios).

  
 VLADIMIR ALFARO RAMOS  
 Responsable de Campo - Equipo Técnico - Ayacucho  
 COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Regional: 994431963  
Teléfono Nacional: 942160511

## FICHA DE VIGILANCIA

CODIGO N° V-236-2021-AYA-C

SEDE REGIONAL AYACUCHO  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES  
SERVICIO DE CUIDADO DIURNO

1. Fecha de la entrevista:	16/07/2021	2. Hora de la entrevista:	INICIAL : 12:00	FINAL: 12:18
3. DEPARTAMENTO:	AYACUCHO	4. PROVINCIA:	VICTOR FAJARDO	
5. DISTRITO:	CAYARA	6. CCPP/Barrio/Dirección:	CAYARA	

## PREGUNTAS DIRIGIDAS AL HOGAR

7	Nombre del Cuidador Principal entrevistado: MARIELA EDITH CRISOSTOMO PALOMINO	Hace cuánto tiempo su hijo es usuario del programa: MÁS 01 AÑO		
8	El Cuidador Principal del niño es:	Madre ( X )	Padre ( )	Otros ( ) Precise: _____
9	En su hogar, hay niños/as menores de 3 años de edad	SI	NO	NS/NR
10	En su hogar, los niños/as menores de 3 años, cuentan con DNI	SI	NO	NS/NR
11	En su hogar, los niños/as menores de 3 años, cuentan con Carné de Atención Integral de Salud (CRED)	SI	NO	NS/NR
12	En su hogar, los niños/as menores de 3 años están afiliados a algún seguro de salud (SIS, ESSALUD, otros)	SI	NO	NS/NR
13	A su hijo le han realizado una prueba/tamizaje de hemoglobina este año	SI	NO	NS/NR
14	A su hijo le viene dando algún tipo de micronutriente (chispitas, hierro)	SI	NO	NS/NR
15	¿Usted conoce al actor comunal (madre cuidadora o madre guía o guía de familia) de Cuna Más?	SI	NO	NS/NR
16	Señale su nombre: REYNA USCATA			
17	El actor comunal ha visitado su hogar al menos una vez el mes anterior	SI	NO	NS/NR
18	Todos los días de la semana pasada ¿recibió orientaciones sobre el cuidado de su niño por mensaje de texto, radio o altoparlante de parte de	SI	NO	NS/NR
19	¿Cómo valora usted estas orientaciones:	Muy Buen	Bueno	Malo   Muy malo
20	La semana pasada, ¿recibió consejería telefónica - llamada telefónica personalizada sobre el cuidado de su niño/a de parte del actor comunal	SI	NO	NS/NR
21	¿Cómo valora usted esta consejería:	Muy Buen	Bueno	Malo   Muy malo
22	La consejería telefónica - llamada telefónica duró entre 15 a 20 minutos	SI	NO	NS/NR
23	El mes pasado, ¿recibió la canasta de alimentos de parte del Comité de Gestión de Cuna Más?	SI	NO	NA
24	El día de ayer le han entregado alimentos preparados para sus hijos	SI	NO	NA
25	¿Cómo valora usted los alimentos entregados:	Muy Buend	Bueno	Malo   Muy malo
26	Comentario: Contiene nutrientes que ayudan en su alimentcion			
27	A la fecha, ¿recibió materiales de higiene y protección, como: jabón, toalla, mascarillas?	SI	NO	NS/NR
28	A la fecha, ¿recibió materiales educativos o juguetes como: almohaditas, cubos, vasos lógicos, títeres, pelota u otros similares?	SI	NO	NS/NR

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Regional: 994431963  
Teléfono Nacional: 942160511

## FICHA DE VIGILANCIA

CODIGO N° V-236-2021-AYA-C

SEDE REGIONAL AYACUCHO  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES  
SERVICIO DE CUIDADO DIURNO

29	En las visitas a su hogar el actor comunal usa mascarilla para la protección contra el COVID 19	SI	NO	NS/NR
30	¿El actor comunal le brinda un buen trato a su niña/o y a usted en todo momento?	SI	NO	NS/NR
31	¿Cómo valora el trato del actor comunal durante la visita:	Muy Buena	Buena	Mala Muy mala
32	¿Está satisfecho/a con las visitas del actor comunal?	SI	NO	NS/NR
33	¿Cómo valora las visitas del actor comunal:	Muy Buena	Buena	Mala Muy mala
34	¿El actor comunal le pidió dinero, regalos o favores a cambio de brindar el Servicio?	SI	NO	NS/NR
35	¿El actor comunal usa políticamente el programa Cuna Mas para favorecer algún candidato?	SI	NO	NS/NR
36	¿El actor comunal le pidió que apoye o vote a favor de algún candidato?	SI	NO	NS/NR
37	¿El actor comunal le pidió que asista alguna reunión o mitin de algún candidato?	SI	NO	NS/NR

38 **OBSERVACIONES (o dificultades)** LA CUIDADORA PRINCIPAL MANIFIESTA QUE NO LE HICIERON ENTREGA EL PRESENTE AÑO DE LOS MATERIALES EDUCATIVOS O JUGUETES

39 **RECOMENDACIONES** Es un gran apoyo para las familias necesitadas.

DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
Nombres y Apellidos:	VLADIMIR ALFARO RAMOS	Nombres y Apellidos:	VLADIMIR ALFARO RAMOS
DNI:	40278883	DNI:	40278883
Cargo:	RESPONSABLE DE CAMPO	Cargo:	RESPONSABLE DE CAMPO
Correo electrónico:	ayacucho.2rctvcperu@gmail.com	Correo electrónico:	ayacucho.2rctvcperu@gmail.com
Teléfono:	994431963	Teléfono:	994431963