

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**  
**SEDE REGIONAL CAJAMARCA**  
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Cajamarca, 28 de mayo de 2021.

**OFICIO N° 075-2021-CTVC/CAJAMARCA**

Señor (a):

**MATILDE MARGARITA RODRÍGUEZ PAJARES**

Jefa de la Unidad Territorial Cajamarca

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS"

Presente.-

Asunto: Se ALERTAN un (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)<sup>1</sup>:

- CASO N° 138-2021-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente.

  
  
**Liliana Maritza Hernández Villanueva**  
**Responsable Regional**

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio**

**Celular: 942155526**

**Correo Electrónico: [mesadepartes.ctvcperu@gmail.com](mailto:mesadepartes.ctvcperu@gmail.com) / [cajamarca.rctvcperu@gmail.com](mailto:cajamarca.rctvcperu@gmail.com)**

**Página Web: [www.ctvcperu.org.pe](http://www.ctvcperu.org.pe)**

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526  
Telf. SEDE LIMA : 942160511

## CASO

N° 138-2021-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO:	26/05/2021
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>			
2. APELLIDOS NOMBRES:	CHOLÁN ROJAS WILFREDO	3. NÚMERO-DNI:	70679311
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE CAJAMARCA	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA:	21/05/2021
7. DEPARTAMENTO:	CAJAMARCA	8. PROVINCIA:	CHOTA
9. DISTRITO:	HUAMBOS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CALLE 24 DE JUNIO S/N
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN?	44750285 - USUARIA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>			

El día 26/05/2021 el Equipo Técnico del Comité de la Sede Regional Cajamarca, registró la ficha de atención A-103-2021-CAJ-J correspondiente a la llamada telefónica de la Sra. Agustina Rimarachin Silva, con DNI N° 44750285, usuaria de la Estrategia de Desarrollo Infantil Temprano del Programa Juntos, reportando lo siguiente:

- DESACUERDO CON SUSPENSIÓN (POSIBLE SUSPENSIÓN INJUSTA)** La Sra. Agustina Rimarachin Silva, fue afiliada a la Estrategia de Desarrollo Infantil Temprano del Programa Juntos en octubre de 2020. La usuaria manifiesta que, al acudir al Banco a cobrar su abono, le indicaron que no había dinero en su cuenta. Al ingresar al aplicativo MIJUNTOS, para conocer el motivo de su suspensión, este le indica textualmente "SIN ABONO - SIN INFORMACIÓN".

La usuaria manifiesta que su hijo se encuentra con todas las vacunas y controles correspondientes, por lo que posiblemente haya un error en el sistema que registra el control de vacunas. Por tal razón manifiesta su desacuerdo con la suspensión, por lo que solicita que se le abone el incentivo al bimestre correspondiente.

#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa Juntos en coordinación con MINSA deben realizar la verificación de cumplimiento de corresponsabilidades en el marco del DIT de los hogares afiliados en el marco del Decreto de Urgencia N.° 095-2020 que aprueba las intervenciones temporales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS, para hacer frente a la pandemia del COVID-19. Así como garantizar el cumplimiento de lo establecido en el numeral 7.3 Disposiciones Generales, RDE N° 000024-2021-MIDIS/PNADP-DE, y se actualice la información de la VCC del hogar en el marco del DIT.
- Recomendamos al Programa Juntos realice las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelva en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

#### V. ANEXOS: (Total de páginas: 05 folios)

- 1.- Ficha de Atención A-103-2021-CAJ-J (01 folio).
- 2.- DNI de la usuaria (1 folio)
- 4.- Captura de pantalla MI JUNTOS (01 folio)
- 5.- Tarjeta de control y vacunación (1 folio)




.....  
**Wilfredo Cholán Rojas**  
**Responsable de Campo**

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio  
Celular: 942155526  
[www.ctvcperu.org.pe](http://www.ctvcperu.org.pe)







## ANEXO N° 03: Captura de pantalla MI JUNTOS



PERU Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

MI JUNTOS  Abonos  Debeo del Hogar

Titular del Hogar: RIMARACHIN SILVA AGUSTINA

Fecha de afiliación al Programa Juntos: 26/10/2016

### Motivo No Abono

#	Motivo	Acción
1	SIN ABONO - SIN INFORMACION	SIN ABONO - SIN INFORMACION

Para mayor información, llamar a la Línea Gratuita 1881

ANEXO N° 04: Tarjeta de control y vacunación

**CARNÉ DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD DEL NIÑO MENOR DE 5 AÑOS**

PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL **GRC** CAYAMA

N° DE TICHIA FAMILIAR: **3-345-5**

Código de Afiliación: **101**

Nombre del Niño: **LIATAS RIMARACHIN EITON ADRIEL**

Fecha de Nacimiento: **12-12-2019** DNI: **26365659**

Nombre de la Madre: **AGUSTINA R. S.** DNI: **44750285**

Nombre del Padre: **ERNESTO LL. T.** DNI: **27288926**

Dirección: **C.S. Huambos, Tarma**

Lugar de Atención: **C.S. Huambos, Tarma**

**NIÑO**  
VACUNAR A TU NIÑO ES UN GESTO DE AMOR

**CITA**  
CONTROL:   
VACUNA:   
OTRO:

**Anteriores Fechas**

**BCG (TUBERCULOSIS) (RM)** **HVB (ANTI-HEPATITIS) (RM)**  
13-12-19 13-12-19

**ANTIPÓLIO**  
1° dosis (2 meses) DTaP-IPV: 12-02-20 4/05/20 11-10-20  
2° dosis (4 meses) DTaP-IPV: 12-02-20 11/5/20 11-10-20  
3° dosis (6 meses) DTaP-IPV: 12-02-20 11/5/20 12/12/20

**PENTAVALENTE (DTP + Hib + HVB)**  
1° dosis (2 meses): 12-02-20 11/5/20 11-10-20  
2° dosis (4 meses): 12-02-20 11/5/20 11-10-20  
3° dosis (6 meses): 12-02-20 11/5/20 12/12/20

**NEUMOCOCCO**  
1° dosis (2 meses): 12-02-20 11/5/20 12/12/20  
2° dosis (4 meses): 12-02-20 11/5/20 12/12/20  
3° dosis (12 meses): 12-02-20 11/5/20 12/12/20

**ROTAVIRUS**  
1° dosis (2 meses): 12-02-20 2° dosis (4 meses): 11/5/20

**INFLUENZA**  
1° dosis (6 meses): 11-10-20 2° dosis (12 meses): 11-10-20

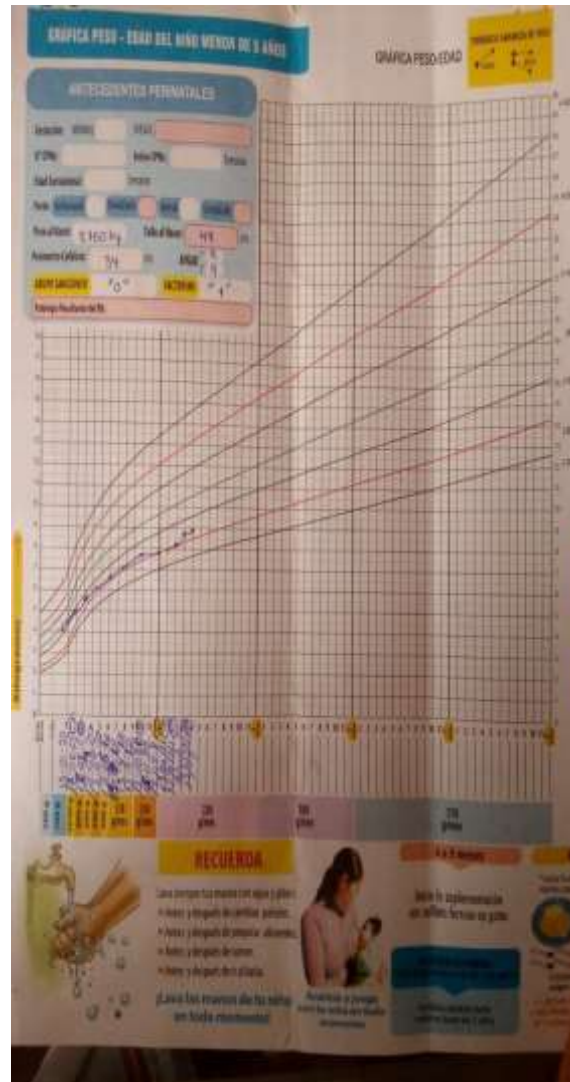
**SPR (SARAMPIÓN, PAPERAS, RUBÉOLA)** **VARICELA** **ANTIAMARILICA**  
1° dosis (12 meses): 12/12/20 2° dosis (15 meses): 12/12/20 20/03/21

**REFUERZOS**  
1° Ref. DTP (18 meses): 2° Ref. DTaP (4 años):  
1° Ref. Antipolio Oral (16 meses): 2° Ref. Antipolio Oral (4 años):

**OTRAS VACUNAS**

**RESERVA DE VACUNAS**

**RESERVA DE VACUNAS**



**MONITOREO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL DEL NIÑO**

Indicador	Fecha de atención	Estado	Fecha de atención	Estado	Fecha de atención	Estado	Fecha de atención	Estado
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						
Evaluación de Estado	Estado de alimentación	Excelente						
	Estado de crecimiento	Excelente						
	Estado de desarrollo	Excelente						

28/05/2021 - 17:08:00

**Expediente N°: 0003925-2021**



Nota : La recepción no da conformidad al contenido.

**Teléfono: 444-2525 Anexo: 3009**

**Visítanos : <http://www.juntos.gob.pe/>**

**JUNTOS**

Firma: .....