

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AYACUCHO**

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Ayacucho, 16 de agosto de 2021

OFICIO N° 058-2021-CTVC/AYACUCHO

Señor:

Juan Carlos Espinoza Morales

Jefe de la Unidad Territorial – Ayacucho

Programa Nacional de Asistencia Solidaria – PENSION 65

Ayacucho.-

Asunto: Se ALERTA uno (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 142-2021-CTVC/AYA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,


Luis Cancho Cuba
Responsable Regional



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. U.T. AYACUCHO: 942155687 Telf. SEDE LIMA : 942160511		CASO		N° 142-2021-CTVC/AYA	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSION 65		1. FECHA DE REGISTRO: 16/08/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		CANCHO CUBA LUIS		3. NÚMERO-DNI: 42277270	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: RESPONSABLE REGIONAL	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 16/08/2021	
7. DEPARTAMENTO:		AYACUCHO		8. PROVINCIA: HUAMANGA	
9. DISTRITO:		AYACUCHO		10. CCPP/DIRECCIÓN: AV 26 DE ENERO 380 – Sede Regional CTVC	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		SERVICIO DE PAGADURÍA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA VIGILANCIA/ ATENCIÓN? Usuario/a 28822501	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:				14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 Punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Realizó la vigilancia mediante Ficha de Atención A-017-2021-AYA-P, donde se evidenció lo siguiente:

- 1. APLICATIVO YACHAQ BRINDA INFORMACIÓN INCONSISTENTE CON RESPECTO A LA ENTREGA DE LA SUBVENCIÓN ECONÓMICA.** Mediante la Resolución Directoral N° D000222-2021-PENSION65-DE se aprobó la Relación Bimestral de Usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65”, correspondiente al periodo de julio - agosto 2021, constituida por 557 043 usuarios cuyo cronograma de pagos ha iniciado el día de hoy 16.08.2021.

El día de hoy a las 15:00 horas, el Equipo Técnico de la Sede Regional Ayacucho al verificar en el aplicativo Yachaq del Programa Pensión 65 la información referido a la programación del operativo de pago de la usuaria Elena Clara Zorrilla Gallegos con DNI 28822501 pudo apreciar que este mostraba una posible información inconsistente que le podría generar confusión, ya que señalaba como periodo de pago “Agosto – Setiembre 2021”, dato totalmente distinto a lo señalado en el RDE N° D000222-2021-PENSION65-DE que indica en su Artículo 1, que la RBU correspondería al periodo de julio - agosto de 2021.

De lo identificado en el texto anterior se pudo extender la verificación y se observó que ocurría similar situación con los siguientes usuarios MAURO TINCO PANIAGUA (DNI 22305264), PAULINO LEON SALVATIERRA (DNI 28461701), CESAREO DONAIRES SILVESTRE (DNI 29087450), ANICETO QUISPE ZARATE (DNI 29082445), ELIAS CCOLLANA CANCHARI (DNI 28232927), AMADEO ELOGIO HINOSTROZA CANCHARI (DNI 06174547).

Finalmente, para verificar si esta inconsistencia también sucedía en otras plataformas, se procedió a verificar en la página web de consultas del programa Pensión 65 https://movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php, donde se apreció que este error existía, y que inclusive a este podría sumársele la existencia de un mensaje con el detalle “*Tiene un depósito en tu cuenta de S/. 500*”, cuando la transferencia por el bimestre es de sólo S/.250.00. (Ver Ficha de Atención y Anexo 01 y 02).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa Pensión 65 garantice la entrega de información clara y adecuada en sus diferentes plataformas, el mismo que permita a los usuarios acceder a información confiable que no le genere dudas o confusiones.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 07)

Ficha de Atención A-017-2021-AYA-P. (01 folios).

Anexo 01: Vista del captura de App y Pagina Web. (06 folios).


Luis Cancho Cuba
Responsable Regional



COMITÉ DE TRANSPARENCIA
Y VIGILANCIA CIUDADANA

FICHA DE ATENCIÓN

FICHA N° A-017-2021-AYA-P

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1. PROGRAMA por X: CONTIGO () / CUNA MÁS () / FONCODES () / JUNTOS ()
PAIS () / PENSIÓN 65 ☒ / QALI WARMA ()

2. FECHA de REGISTRO: 16/08/21

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos/nombres: Cancho Cuba Luis
4. Documento-DNI: 42277270
5. Sexo (género): Masculino ☒ Femenino ()
6. Fecha nacimiento:
7. ¿Es usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación: / / NO ☒
8. Tiempo Residencia: () MESES
9. Correo electrónico: ayacucho.rscvpcps@gmail.com
10. Teléfono personal:
11. Institución/cargo: Resp. Regional
12. Teléf. institucional: 942155687
13. Departamento: Ayacucho
14. Provincia: Huamanga
15. Distrito: Ayacucho
16. CCPP/dirección: AV. 26 de Enero 380

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:

17. FECHA OCURRENCIA: 16/08/21

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento: Ayacucho
19. Provincia: Huamanga
20. Distrito: Ayacucho
21. CCPP/dirección: AV. 26 de Enero 380

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:

22. LOS HECHOS OCURRIDOS: CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS O POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

De acuerdo a la RDE 222-2021-PENSIONES-DE se aprobó la RBV del periodo JUL-AGO 2021, el mismo que inició hoy. En tal se inició a verificar información referida a la programación a fin de facilitar a los interesados, para lo cual se utilizó el App Yachay de Pensión 65 donde en la información de la usuaria Elena (Lina Zorrilla Gallegos DNI 28822501) se pudo apreciar datos inconsistentes que podrían generar confusión, este es el caso a que el periodo indicaba AGO-SET 2021 cuando la RDE señala Jul-AGO 2021. Para verificar si esto se repetía con otros usuarios se hizo lo mismo con los usuarios de DNI 22305264, 28641701, 29087450, 29082445, 28232927 y 06174547 donde aparecía el mismo error. Se pudo verificar en la página web de consultas del programa donde añadido a este error aparecía el mensaje "Tiene un depósito en la cuenta de S/ 500", hecho que podría generar mayores dudas y desinformación entre los usuarios que usan estos medios.

23. TIPO de ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()

24. TOTAL FOLIOS:

25. Docs. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()

26. OBSERVACIONES:

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR
(MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O
INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL

NOMBRES APELLIDOS: LUIS CANCHO CUBA

DNI:

Responsable Regional - Equipo Técnico - Ayacucho

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

NOMBRES APELLIDOS: LUIS CANCHO CUBA

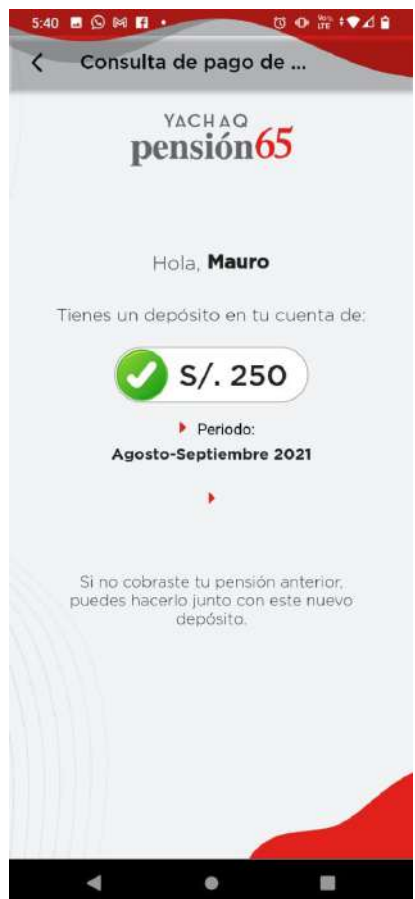
DNI:

Responsable Regional - Equipo Técnico - Ayacucho

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

ANEXOS

1. Captura de pantalla de la App Yachaq del Programa Pensión 65 y la Pagina Consulta Si Eres Usuario.





← → ↻ movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php ☆ 🌐

 **PERÚ** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social **pensión65**
Prepensionados para una mejor vejez



Hola: Mauro

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Período: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

Windows Taskbar: 16/08/2021 09:58 p.m. ESP

← → ↻ movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php ☆ 🌐

 **PERÚ** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social **pensión65**
Prepensionados para una mejor vejez



Hola: Elias

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Período: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en AYACUCHO

08/23/2021

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

Windows Taskbar: 16/08/2021 09:03 p.m. ESP

← → ↻ movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php ☆

 **PERÚ** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social **pensión65** Transparencia para todos



Hola: Elena Clara

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Periodo: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

09:34 p.m.
16/08/2021

← → ↻ movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php ☆

 **PERÚ** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social **pensión65** Transparencia para todos



Hola: Cesareo

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Periodo: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

09:00 p.m.
16/08/2021

← → C movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php ☆

 **PERÚ** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social **pensión65** tranquilidad para más personas



Hola: Aniceto

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Período: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

Windows Taskbar: 09:01 p.m. 16/08/2021

← → C movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php ☆

 **PERÚ** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social **pensión65** tranquilidad para más personas



Hola: Amadeo Eulogio

Tiene un depósito en tu cuenta de:

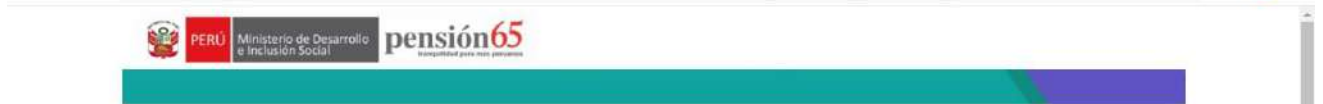
S/. 500

Período: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

Windows Taskbar: 09:03 p.m. 16/08/2021



Hola: Paulino

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Período: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en