

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS**

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

Lima, 14 de junio de 2021

OFICIO N° 077-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS

Señor

JOSÉ ADALBERTO LATORRE GÁLVEZ

Jefe de la Unidad Territorial Lima

Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Presente. -

Asunto : Se ALERTA siete (07) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto los presentes CASOS¹:

-) CASO N° 142-2021-CTVC/LIP
-) CASO N° 143-2021-CTVC/LIP
-) CASO N° 144-2021-CTVC/LIP
-) CASO N° 145-2021-CTVC/LIP
-) CASO N° 146-2021-CTVC/LIP
-) CASO N° 147-2021-CTVC/LIP
-) CASO N° 148-2021-CTVC/LIP

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación del Punto Crítico de estos CASOS y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar el resultado y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Se adjunta (22 folios)

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima Provincias: (#)984996604
Telf. Nacional: (#)942160416

CASO

N°142-2021-CTVC/LIP

PROGRAMA SOCIAL:	PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO:	23/05/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	LUIS HERNESTO RUIZ PALOMINO	3. NÚMERO-DNI:	46328376
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	23/05/2021
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	HUARAL
9. DISTRITO:	CHANCAY	10. CCPP/DIRECCIÓN:	OTRO. LA CANDELARIA NRO. PUERTA SN PISO.1 MZA. C LOTE.3
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURIA	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	32283769-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	1
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

Se realizó la entrevista telefónica a la Sra. **Jacinta Espinoza Collado** con DNI 32283769, Hija de la usuaria Sra. **COLLADO DE ESPINOZA ZENOVIA** con 92 años de edad DNI 32283769 domiciliado en el distrito de Chancay aplicándose la Ficha de Atención N°A-020-2021-LIP-P evidenciándose el siguiente punto crítico:

1. TERCERA PERSONA AUTORIZADA NO ENTREGA SUBVENCION ECONOMICA A USUARIO/A

En entrevista con la hija de usuaria, la sra. Jacinta Espinoza Collado, indica que la sra. Manuela Espinoza Collado tercera persona autorizada quien cobra la pensión NO reside con la usuaria, que es su mama la Sra. Zenovia Collado de Espinoza usuaria del Programa Pensión 65. La persona autorizada de cobro de la pensión vive en la ciudad de Lima y es difícil entregar el dinero de forma oportuna a la usuaria. Familiar de usuaria refiere además que la persona autorizada de cobro de pensión, aún no entrega la pensión correspondiente al periodo marzo-abril, mayo-junio 2021.

La familiar de usuaria solicita evaluar la condición de la tercera persona autorizada de cobro de pensión y de ser posible plantear revocatoria, y orientar sobre la autorización de cobro a otro familiar que resida en el mismo lugar que la usuaria.

Al respecto es preciso RECORDAR, en el numeral 4.9, RDE N° 223-2020 MIDIS/P65-DE indica; es responsabilidad del Jefe/a de la Unidad Territorial difundir el alcance de la directiva a través de las visitas domiciliarias realizadas y/o en los puntos de pago.

Por otro lado, en el numeral 7.6, RDE 223-2020 MIDIS/P65-DE dispone que, (...) las Unidades Territoriales realizaran visitas domiciliarias visitas domiciliarias subcuentas con una periodicidad bimestral, a cada persona adulta mayor con modalidad de pago de autorización; a fin de garantizar sus derechos, la consecución de la finalidad de la subvención económica y mitigar riesgos de actos ilícitos que afecten a nuestros/as y, de esta manera, se ejerza el rol tutelar del Programa

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos del Programa, se solicita verificar el caso e implementar las medidas correctivas a fin de garantizar una adecuada prestación del servicio, por lo que en ese sentido se recomienda:

- ❖ Orientar a los usuarios y/o familiares para acceder a los canales de comunicación y consultas del Programa Pensión 65.
- ❖ Incidir en la orientación e implementación de la RD-223-2020-MIDIS/P65-DE "Directiva de Autorización de cobro por terceros de la Subvención Económica otorgada por el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65", y en atención al documento técnico "atención y manejo Clínico de casos de COVID-19 aprobada por RD N° 084- 2020-MINSA, de fecha 7 de marzo..
- ❖ Verificar su condición de la usuaria y resolver según las normas vigentes del Programa Pensión 65.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Ficha de Vigilancia N°A-020-2021-LIP-P (1 folio).
2. Anexo fotográfico 1,2,3

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social

LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA:	CONTIGO () CUNA MAS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA ()	2.FECHA de REGISTRO:	23/05/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos Nombres:	Jacinta Espinoza Collado	4. Documento-DNI:	32283769
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	03/07/1972
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación / / NO (X)	8. Tiempo Residencia:	() MESES
9. Correo Electrónico:	-----	10. Telef. Personal:	910666305
11. Institución/Cargo:	Usuario	12. Telf. Institucional:	-----
13. Departamento:	Lima	14. Provincia:	Huaral
15. Distrito:	Chancay	16. CCPP/Dirección:	Otro. La Candelaria Nro. Puerta Sn Piso.1 Mza. C Lote.3
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:		17.FECHA OCURRENCIA:	23/05/2021
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	Lima	19. Provincia:	Huaral
20. Distrito:	Chancay	21. CCPP/Dirección:	Otro. La Candelaria Nro. Puerta Sn Piso.1 Mza. C Lote.3
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>			
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?			
En entrevista con la hija de la usuaria, sra. Jacinta Espinoza Collado, inidica que la sra. Manuela Espinoza Collado quien cobra la pensión de su mama NO vive con la usuaria. La persona autorizada de cobro de la pensión vive en la ciudad de Lima y le es difícil entregar el dinero de forma inmediata al usuario. El familiar solicita evaluar su condición y de ser posible cambiar al “autorizado para cobrar por terceros” a un familiar que reside con el usuario.			
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()		
26.OBSERVACIONES:			
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
Nombres y Apellidos: Luis Hernesto Ruiz Palomino DNI: 46328376 Cargo: Responsable de Campo de la CTVC LIP		Nombres y Apellidos: Jacinta Espinoza Collado DNI: 32283769 Cargo: Hija	

Imagen 01. Usuaria de pensión 65

Datos del Ciudadano

Código Único de Identificación: 32283769 - 6

Primer Apellido: COLLADO

Segundo Apellido: DE ESPINOZA

Prenombres: ZENOVIA

Sexo: FEMENINO

Nacimiento

Fecha: 09/10/1930

Departamento: ANCASH

Provincia: HUARI

Distrito: PONTO

Grado de Instrucción: ILETRADO/SIN INSTRUCCION

Estado Civil: CASADO

Estatura: 1.45 MT.

Fecha de Inscripción: 03/06/2008

Nombre del Padre: DIONICIO

Nombre de la Madre: ANICETA

Fecha de Emisión: 25/05/2019

Restricción: NINGUNA

Domicilio

Departamento: LIMA

Provincia: LIMA

Distrito: COMAS

Dirección: ASENT.H.LA PRIMAVERA MZ. J LT. 5

Foto del Ciudadano

(+) Aumentar

Firma del Ciudadano

(+) Aumentar

Impresión Dactilar Izquierda

No hay huella disponible

Impresión Dactilar Derecha

No hay huella disponible

Imagen 02. Usuario vigente del Programa Pensión 65 según RBU marzo-abril y mayo-junio 32283769

ANEXO 5_RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021 (3) - Excel

	A	B	C	D	E	
	PRIMER_APELLIDO	SEGUNDO_APELLIDO	PRIMER_NOMBRE	DEPARTAMEN	PROVINCIA	DISTRITO
379082	COLLADO	DE ESPINOZA	ZENOVIA	LIMA	HUARAL	CHANCAY
557045						
557046						

Imagen 03. Informante, hija de la usuaria

Datos del Ciudadano

Código Único de Identificación: 32284616 - 4

Primer Apellido: ESPINOZA

Segundo Apellido: COLLADO

Prenombres: JACINTA ELEOTERIA

Sexo: FEMENINO

Nacimiento

Fecha: 03/07/1972

Departamento: ANCASH

Provincia: HUARI

Distrito: PONTO

Grado de Instrucción: PRIMARIA COMPLETA

Estado Civil: SOLTERO

Estatura: 1.55 MT.

Fecha de Inscripción: 19/11/1997

Nombre del Padre: ZOSIMO

Nombre de la Madre: SERAFINA

Fecha de Emisión: 17/10/2018

Restricción: NINGUNA

Domicilio

Departamento: LIMA

Provincia: HUARAL

Distrito: CHANCAY

Dirección: C. POBLADO LA CANDELARIA ETAPA II MZ. C LT. 03

Foto del Ciudadano

(+) Aumentar

Firma del Ciudadano

(+) Aumentar

Impresión Dactilar Izquierda

No hay huella disponible

Impresión Dactilar Derecha

No hay huella disponible