

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Cajamarca, 23 de junio de 2021.

OFICIO N° 094-2021-CTVC/CAJAMARCA

Señor.

AGUSTÍN TAPIA BARBOZA

Jefe de la Unidad Territorial Cajamarca

Programa Nacional de Asistencia Solidaria - PENSIÓN 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTA un (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 151-2021-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente.


Liliana Maritza Hernández Villanueva
Responsable Regional



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526 Telf. SEDE LIMA : 942160511		CASO		N° 151-2021-CTVC/CAJ	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSIÓN 65		1. FECHA DE REGISTRO: 22/06/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		HERNÁNDEZ VILLANUEVA LILIANA MARITZA		3. NÚMERO-DNI: 71888923	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE CAJAMARCA		5. CARGO: RESPONSABLE REGIONAL	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 22/06/2021	
7. DEPARTAMENTO:		CAJAMARCA		8. PROVINCIA: CHOTA	
9. DISTRITO:		CHIGUIRIP		10. CCPP/DIRECCIÓN: ESTANCIA PICHUGAN	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		AFILIACION DE USUARIOS		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN? 27384392 – POTENCIAL USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		02		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El día 22/06/2021 el Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Chiguirip, registró la ficha de Atención A-115-2021-CAJ-P (Ver anexo 1) correspondiente a la llamada telefónica de un potencial usuario del Programa Pensión 65, Sr. José Lucilo Requejo Quispe identificado con DNI N° 27384392, evidenciándose el siguiente punto crítico:

- 1. DEMORA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE AFILIACION/REINCORPORACIÓN.** El Sr. José Lucilo Requejo Quispe identificado con DNI N° 27384392, adulto mayor de 69 años, quien vive con su esposa en una situación de pobreza extrema y vulnerabilidad, manifiesta que solicitaron su afiliación al Programa Pensión 65, en julio de 2018. Actualmente su hogar cuenta con clasificación socioeconómica de POBRE EXTREMO y tiene una vigencia del 16/03/2018 hasta el 16/03/2024 (Ver anexo 2). Sin embargo, hasta la fecha no ha recibido ninguna respuesta a su solicitud de afiliación al programa y siempre que acude a la municipalidad le indican que no hay ninguna información nueva al respecto.

Esta situación estaría contraviniendo el D.S N°081-11-PCM Decreto Supremo que crea el Programa social denominado Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65. Art.1. “Créase el Programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65”, en adelante el Programa “Pensión 65”, a cargo de la Presidencia del Consejo de Ministros, para otorgar subvenciones económicas a los adultos en condición de extrema pobreza a partir de los sesenta y cinco (65) años de edad...” y en su Art. 3. Son beneficiarios del Programa “Pensión 65” los adultos a partir de sesenta y cinco años de edad que se encuentren en condición de extrema pobreza de acuerdo a los criterios del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH); así como en el D.S N°008-2012 –PCM en la cual se establece medidas complementarias para acceder a la subvención económica del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 Art. 3. Requisitos para ser usuarios del Programa Pensión 65, “son usuarios del Programa Pensión 65, las personas adultas a partir de sesenta y cinco (65) años de edad que se encuentren en condición de extrema pobreza de acuerdo a los criterios del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH). Finalmente, la Ley N°29158 en su artículo N° 02 establece en el numeral 9 Celeridad “la gestión debe asegurar que todo procedimiento cumpla su trámite regular dentro de los plazos establecidos, evitando actuaciones que dificulten su desenvolvimiento, bajo responsabilidad.”

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Programa Pensión 65 debe garantizar el cumplimiento del D.S N°008-2012 –PCM a fin de priorizar la afiliación de potenciales usuarios en situación crítica de vulnerabilidad, dándole celeridad a los trámites administrativos que correspondan. Por otro lado, debe brindar información clara y pronta a los potenciales usuarios a fin de no generar problemas de corte emocional en la espera de una respuesta a su situación.
- Programa Pensión 65 debe realizar las indagaciones respectivas de los puntos críticos y se resuelvan en el debido plazo establecido según la Ruta de Emisión de Alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as del programa.

V. ANEXOS: (Total de páginas: 06 folios)

- 1.- Ficha de Atención A-115-2021-CAJ-P (01 folio).
- 2.- Clasificación Socioeconómica del Hogar (01 folio)
- 3.- DNI del potencial usuario y su esposa (01 folio)
- 4.- Fotografías del potencial usuario y su esposa (01 folio)



Liliana Maritza Hernández Villanueva
Responsable Regional

[illegible]

ANEXO 2: Clasificación Socioeconómica del Hogar



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

RESULTADO DE CONSULTA MI HOGAR

Estimado(a) ciudadano(a): HERRERA HERRERA JULIANA a continuación se muestra el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de su hogar.

Fecha y Hora de la consulta: 22/06/2021 a las 09:45:26

1. Código de Hogar : 6974999
2. Código Clasificación Socioeconómica : 22480357
3. Clasificación Socioeconómica : POBRE EXTREMO
4. Vigencia de Clasificación Socioeconómica : Desde 16/03/2018 Hasta 16/03/2024
5. Fuente(*) : ULF
6. Departamento : CAJAMARCA
7. Provincia : CHOTA
8. Distrito : CHIGUIRIP
9. Centro Poblado : PICHUGAN
10. Núcleo Urbano : No hay información
11. Dirección de la Vivienda : OTRO. COMUNIDAD NRO. PUERTA SN PISO.01
12. Referencia de la Dirección : AL COSTADO DE LA CARRETERA A TACABAMBA
13. Estado de la CSE : VIGENTE
14. Integrantes del Hogar :

Tipo Documento	Nº Documento	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	71577236	KEIKO AYDELI	HERRERA	REQUEJO
DNI	27384392	JOSE LUCILO	REQUEJO	QUISPE
DNI	48883434	JULIANA	HERRERA	HERRERA

☐ Enviar resultado por Correo:

Enviar

PDF

ANEXO 3: DNI del potencial usuario y su esposa



ANEXO 4: Fotografías del potencial usuario y su esposa

