

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PUNO**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Puno, 20 de agosto de 2021

OFICIO N° 074-2021-CTVC/PUNO

Señor

Cesar Alejandro Vilca Velásquez

Jefe de la Unidad Territorial (e)

Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social-FONCODES

Presente. -

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

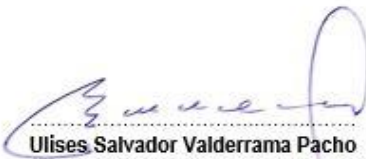
En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 151-2021-CTVC/PUN

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito se sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


Ulises Salvador Valderrama Pacheco
Responsable Regional
DNI: 01264466



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Puno 942160434 Teléfono Nacional: 945095602		CASO		N° 151-2021-CTVC/PUN	
PROGRAMA SOCIAL:		FONCODES		1. FECHA DE REGISTRO: 16/08/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		BARRA VILCA ESTEVAN SENON		3. NÚMERO-DNI: 01200376	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 26/12/2020	
7. DEPARTAMENTO:		PUNO		8. PROVINCIA: CARABAYA	
9. DISTRITO:		ITUATA		10. CCPP/DIRECCIÓN: QUETY	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GENERACION DE OPORTUNIDADES ECONOMICAS DE HOGARES RURALES EN SITUACION DE EXTREMA POBREZA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN? 45247863 – USUARIA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		1		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 1	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

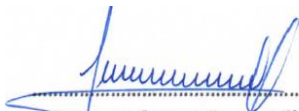
El 16/08/2021, el equipo técnico regional del Comité se comunicó con la Sra. Juquina Ana Apaza Ccama, identificada con DNI N° 45247863, usuaria del proyecto Haku Wiñay de Foncodes en el distrito de Ituata, C.P. Quety, registrándose el siguiente punto crítico:

1.- HOGAR ESTA INSATISFECHO CON LOS BIENES (ACTIVOS) RECIBIDOS. En la conversación sostenida con la Sra. Juquina Capaza expresó que en diciembre del 2020 recibió del NEC Quety 09 pollos de cierta edad como parte de los activos del proyecto, al momento de recibir los pollos era difícil identificar el sexo por eso no ha hecho ningún reclamo, pero conforme iban creciendo 07 de ellos eran gallos y solo 02 gallinas, así mismo respecto al peso de los animales, la mayoría de ellos era mucho más pequeño de lo ofrecido por el programa.

La Sra Juquina se encuentra descontenta con los activos recibidos del NEC Quety porque en la etapa de capacitación los agentes involucrados informaron a la población que al inicio del proyecto los hogares participantes recibirían 07 gallinas y 02 gallos con un peso de 05 libras. Al concluir la informante acotó que los otros hogares participantes también han sufrido los mismos problemas.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:
Sugerimos al Programa que en el marco de sus competencias realice la verificación de los activos entregados a los hogares que forman parte del proyecto Haku Wiñay de Foncodes en el distrito de Ituata, al concluir el procedimiento se sirva comunicarnos oportunamente los resultados del mismo, precisando, las acciones correctivas que implementó para dar solución al caso motivo de alerta.
. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01))

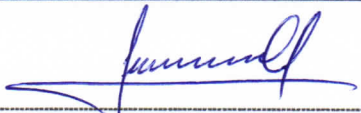
- Ficha de Atención: A-031-2021-PUN-F (01 folio)


Estevan Senon Barra Vilca
 Responsable de Campo



Caso 151-F

A-031-2021-PUN-D

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N°	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES (X) JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA ()		2.FECHA de REGISTRO: 16/08/21	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: Barra Vilca Estevan Senon		4. Documento-DNI: 61200376			
5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento: 26-12-1958			
7. Es Usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: (540) MESES			
9. Correo Electrónico: Puno.1yctvcperu@gmail.com		10. Telef. Personal: 950853512			
11. Institución/Cargo: CTVC/Responsable de campo		12. Telf. Institucional: _____			
13. Departamento: Puno		14. Provincia: Puno			
15. Distrito: Puno		16. CCPP/Dirección: Salcedo			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 26/12/20	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: Puno		19. Provincia: Cerabaya			
20. Distrito: ITuata		21. CCPP/Dirección: Quety			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
La Señora Juaguina Ana Apaza ccama que participaba como hogar focalizado de Foncodes a través del proyecto Haku Wina en la Comunidad de Quety distrito de ITuata; expresó, que en diciembre del 2020 recibió del NEC Quety 09 pollos de corta edad como parte de los activos del proyecto, al momento de recibir los pollos era difícil identificar el sexo por eso no ha hecho ningún reclamo, pero conforme iban creciendo 07 de ellos eran gallos y solo 02 gallinas. Su descontento de la Sra es con los activos recibidos del NEC Quety por que en la etapa de capacitación los agentes involucrados informaron al inicio del proyecto que los hogares participantes recibirían 07 gallinas y 02 gallos con un peso de 05 libras, en cuanto al peso los pollos que recibió eran de distintos tamaños entre pequeños y grandes que no cumplían con el peso indicado. Al tiempo de concluir la informante acotó que los otros hogares participantes del proyecto tuvieron el mismo caso que ella.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: Estevan Senon Barra Vilca DNI: 01200376 CARGO: RCTVC			NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		