

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL SAN MARTÍN

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Morales, 29 de noviembre de 2021

OFICIO N°089-2021-CTVC/SAN MARTÍN

Sra.:

Mariela Vela Tipa

Jefa de la Unidad Territorial San Martín

Programa Nacional Cuna Más.

Presente. -

Asunto: Se ALERTA siete (07) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N°152-2021-CTVC/SAN
- CASO N°153-2021-CTVC/SAN
- CASO N°154-2021-CTVC/SAN
- CASO N°155-2021-CTVC/SAN
- CASO N°156-2021-CTVC/SAN
- CASO N°157-2021-CTVC/SAN
- CASO N°158-2021-CTVC/SAN

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluidos sus procedimientos, le solicito sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,

.....
Jeanette Flores Ruiz
Responsable Regional

¹ Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. SAN MARTÍN:
942158973 - 920033057
Telf. LIMA: 945095602

CASO

N° 156-2021-CTVC/SAN

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. Fecha de REGISTRO:	25/10/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. Apellidos Nombres:	RAMIREZ SAAVEDRA DIANITH	3. Número-DNI:	40897762
4. Organización/Institución	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – LAMAS	5. Cargo:	SECRETARIA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. Fecha de OCURRENCIA:	22/10/2021
7. Departamento:	SAN MARTÍN	8. Provincia:	LAMAS
9. Distrito:	LAMAS	10. CCPP/Dirección:	JR. ADVIAS PINEDO S/N
11. Proceso objeto de vigilancia/ veeduría:	SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿Dónde se aplicó la ficha de veeduría/atención?	42300611– CUIDADOR PRINCIPAL
13. Cantidad de Afectados:	1	14. Cantidad de Puntos Críticos:	3
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia a la prestación de los Servicios del Programa Cuna Más en Contextos No Presenciales, el día 22/10/2021 se realizó una entrevista telefónica la Sra. Laine Salas Salas, identificada con DNI N°42300611, madre -cuidadora principal del usuario del programa, registrada mediante ficha de vigilancia V-229-2021-SAN-C, registrándose los siguientes puntos críticos:

- 1. ACTOR COMUNAL NO ENTREGA ORIENTACIONES AL HOGAR SOBRE EL CUIDADO DE SU NIÑO/A MEDIANTE MENSAJES DE TEXTO LA SEMANA PASADA.** Durante la entrevista la Sra. Laine Salas manifestó que la semana pasada recibió sólo 2 mensajes de texto, lo indicado contravendría lo señalado en el literal a) del numeral 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial de la RDE 766-2021- MIDIS/PNCM Prestación De Los Servicios Del Programa Nacional Cuna Más En Contextos No Presenciales que señala *“La información y orientación consiste en abordar contenidos relacionados a las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje de la/el cuidadora/or principal (madre, padre u otro cuidador) para favorecer el desarrollo infantil temprano y de manera complementaria sensibilizar y difundir mensajes para la prevención del COVID-19 y salud mental que incluye prevención de la violencia, lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales. Considera una frecuencia de tres mensajes a la semana, uno por cada contenido temático 17, de acuerdo con el mes de gestación o la edad de la niña o niño en base a la programación de la Malla de contenidos y mensajes para contextos no presenciales”*.
- 2. ACTOR COMUNAL NO BRINDA CONSEJERÍA TELEFÓNICA AL HOGAR LA SEMANA PASADA.** La cuidadora principal menciona que hace más de un mes no recibe la llamada telefónica por parte del actor comunal.
- 3. PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO.** Durante la entrevista realizada a la Sra. Salas, manifestó que a la fecha no ha recibido del programa los materiales educativos conformados por 02 cuentos y 02 juguetes para su hijo, a pesar de que este es usuario del programa desde mayo del 2021. Esta situación estaría contraviniendo RDE N° 766-2021- MIDIS/PNCM, en la

que se estipula “5.7.1. Kit del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) La dotación del kit DIT se enmarca en la promoción del juego y aprendizaje infantil que promueve el PNCM. El kit DIT comprende materiales educativos variados y versátiles; como juguetes y cuentos para niñas y niños; organizados según grupo etario, con la finalidad de que ellos/as usen los materiales en casa durante sus momentos de juego, en el período de atención no presencial frente al Estado de Emergencia Nacional por el coronavirus- COVID 19. Considerando ello, el Kit DIT contribuye al desarrollo de niñas y niños usuarios del PNCM. Los Kit DIT para niñas y niños usuarios de los servicios del PNCM están compuestos por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario..(...)”.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa Cuna Más debe garantizar el cumplimiento de lo dispuesto en la RDE N° 766-2021-MIDIS/PNCM “Prestación de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más en Contextos No Presenciales”, resguardando el cumplimiento de la entrega de las actividades contempladas durante el acompañamiento no presencial y los materiales educativos que corresponden al hogar.

Se solicita se pueda verificar el caso alertado y se nos pueda comunicar las acciones adoptadas para su solución/corrección.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios:01)

1. Ficha de Vigilancia: V-229-2021-SAN-C. (01 folio).

A handwritten signature in blue ink is positioned to the left of a circular official stamp. The stamp is blue and contains the text "Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana" around the perimeter, "Equipo Técnico" in the center, and "Unidad Territorial SAN MARTÍN" below it.

Jeanette Flores Ruiz
Responsable Regional

1. Ficha de vigilancia: V-229-2021-SAN-C

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA			
Teléfono Regional: 942158973 - 920033057 Teléfono Nacional: 945095602		FICHA DE VIGILANCIA HOGAR USUARIO-SCD-CUNA MÁS	
		CODIGO N° V-229-2021-SAN-C	
SEDE REGIONAL SAN MARTÍN PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES			
Usted tiene un niño o niña usuario del programa Cuna Más en la actualidad		SI	NO
(si la respuesta es SI continúe con la pregunta 1, si es NO termine la encuesta)			
1	FECHA de la entrevista:	22/10/2021	2 HORA de la entrevista: INICIAL 16:08 FINAL 16:25
I. DATOS GENERALES DEL CUIDADOR PRINCIPAL a quien se le entrevista.			
3	DNI del Cuidador Principal:	42300611	4 NOMBRE y APELLIDOS: LAINE SALAS SALAS
5	DEPARTAMENTO:	SAN MARTÍN	6 PROVINCIA: LAMAS
7	DISTRITO:	LAMAS	8 CCPP/Barrio/Dirección: JR. ADVIAS PINEDO S/N
9	PARENTESCO que tiene con el niño/a usuario/a:	a) Madre (X) b) Padre () c) Otros () Precise:	
10	LOCAL DE CUIDADO DIURNO al que pertenece:	ANCOHALLO	
11	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:	LAMAS	
12	IDIOMA que usa más (idioma predominante):	a) Español (X) b) Quechua () c) Aymara () d) Ashaninka () e) Awajún () f) Otros:	
II. PREGUNTAS SOBRE EL CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL HOGAR CON RELACIÓN AL SERVICIO DE CUNA MÁS			
13	Cuántos de sus hijos/as son usuarios/as del Programa Cuna Más:	1	
14	Cuántos años tiene su hijo/a usuario/a del Programa Cuna Más:	Niño 1: Años: 1 Meses: 11 Niño 2: Años: Meses: Niño 3: Años: Meses:	
15	En su hogar, TODOS los niños/as usuarios del programa, cuentan con DNI	SI	NO NS/NR
15.1	Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:		
16	En su hogar, TODOS los niños/as usuarios del programa, cuentan con Carné de Atención Integral de Salud (CRED)	SI	NO NS/NR
17	Cuándo fue el último mes que llevó a su niño/a usuario del programa a su Control de Crecimiento y Desarrollo	Niño 1: SETIEMBRE Niño 2: Niño 3:	NS/NR
18	En su hogar, TODOS los niños/as usuarios del programa están afiliados a algún seguro de salud (SIS, ESSALUD, otros)	SI	NO NS/NR
18.1	Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:		
19	A TODOS sus hijo/a/os/as usuarios/as del Programa les han realizado una prueba/tamizaje de hemoglobina este año	SI	NO NS/NR
19.1	Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:		
20	A TODOS sus hijo/a/os/as usuarios/as del Programa les viene dando un suplemento con hierro (gotas, jarabe, tabletas, polvo)	SI	NO NS/NR
20.1	Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:		
21	¿Usted conoce el nombre del Actor Comunal (madre cuidadora o madre guía o guía de familia) que le brinda consejería?	SI	NO NS/NR
21.1	Señale su nombre:		
22	La semana pasada ¿recibió orientaciones sobre el cuidado de su niño/a por mensaje de texto o volantes o alto parlantes?	SI	NO NS/NR
22.1	La semana pasada, ¿cuántos días recibió estos mensajes?:	dos veces	NS/NR NA
23	La semana pasada, ¿recibió orientaciones sobre el cuidado de su niño/a mediante llamada telefónica de parte del actor comunal?	SI	NO NS/NR
23.1	La llamada telefónica duró minimamente entre 15 a 20 minutos	SI	NO NS/NR
23.2	Cómo valora usted estas orientaciones:	Muy Bueno Bueno Malo Muy malo	
24	Por favor, diga usted qué prácticas de cuidado saludable le brinda a su niño/a:	a) Lactancia materna b) Le doy hierro c) Lavado de manos d) Le doy agua hervida o clorada e) Le llevo a sus controles CRED/vacunas f) Otros	NS/NR
24.1	Si la respuesta es Otros, mencione: Alimentación saludable		
25	Por favor, diga usted en qué momentos se lava sus manos y las manos de su niño/a?:	a) Antes de preparar los alimentos b) Antes de comer c) Después de ir al baño d) Después de cambiar el pañal e) Antes de cambiar al bebé f) Otros	NS/NR
25.1	Si la respuesta es Otros, mencione: Después de comer		
26	Por favor, diga usted da a su niño/a agua hervida o clorada?	SI	NO NS/NR
27	El mes pasado, ¿recibió la canasta de alimentos de parte del Comité de Gestión de Cuna Más?	SI	NO NS/NR
27.1	Por favor, diga usted qué alimentos contiene la última canasta que el programa le entregó:	Alimento 1 quinua Alimento 2 alverja Alimento 3 leche Alimento 4 higo Alimento 5 arroz Alimento 6 aceite Alimento 7 Alimento 8 Alimento 9 Alimento 10	NS/NR NA
27.2	Cómo valora usted estos alimentos entregados:	Muy Bueno Bueno Malo Muy malo	
27.3	¿Qué recomendaría usted para que los alimentos de la Canasta mejoren?:	Que siga siendo nutritivo	
28	El mes pasado usted ¿recibió materiales de higiene y protección, como: jabón líquido (1und), papel toalla (2 und), mascarilla KN95 (4 und)?	SI	NO NS/NR
28.1	Cómo valora usted estos materiales entregados?:	Muy Bueno Bueno Malo Muy malo	
29	A la fecha, ¿usted ha recibido del programa materiales educativos (02 cuentos) y juguetes (02 juguetes) para su hijo/a?	SI	NO NS/NR
29.1	Cómo valora usted estos materiales entregados?:	Muy Bueno Bueno Malo Muy malo	
29.2	¿Qué recomendaría usted para que estos materiales mejoren?		
30	Cómo valora usted el trato del madre cuidadora/madre guía durante las consejerías?:	Muy Bueno Bueno Malo Muy malo	
31	Usted conoce los servicios que brinda "Cuna Más Digital" a los hogares (videos sobre: cuentos, alimentación, consejos de crianza)?	SI	NO NS/NR
32	Alguna vez ha visto algún video sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por Cuna Más?	SI	NO NS/NR
32.1	Si la respuesta es SI ¿Cómo valora usted los materiales observados?:	Muy Bueno Bueno Malo Muy malo	NA
32.2	Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:		
33	En su hogar, ¿qué prácticas de cuidado realizan para evitar contagio con COVID-19?	a) Lavado de manos (X) b) Uso de mascarilla (X) c) Distanciamiento-1.5metros () Ninguna () Otros Usar alcohol	NS/NR
34	¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió?	a) Primera dosis () b) Segunda dosis (X) c) Ninguna ()	NS/NR
34.1	Si la respuesta es Ninguna, diga por qué:		
35	¿La madre cuidadora/madre guía le pidió dinero, regalos o favores a cambio de brindar el Servicio?	SI	NO NS/NR
36	¿La madre cuidadora/madre guía le pidió que apoye o vote a favor de algún candidato?	SI	NO NS/NR
37	¿La madre cuidadora/madre guía le pidió que asista alguna reunión o mitin de algún candidato?	SI	NO NS/NR
38	OBSERVACIONES (o dificultades)	La señora Salas manifiesta que la madre cuidadora no le llama hace más de un mes.	
39	RECOMENDACIONES		
DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
Nombres y Apellidos: Dianth Ramirez Saavedra		Nombres y Apellidos: Jeanette Flores Ruiz	
DNI: 40897762		DNI: 46024131	
Cargo: Secretaria		Cargo: Responsable Regional	
Correo electrónico: -----		Correo electrónico: sanmartin.rctvperu@gmail.com	