

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**  
**SEDE REGIONAL CAJAMARCA**  
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Cajamarca, 07 de Julio de 2021.

**OFICIO N° 105-2021-CTVC/CAJAMARCA**

**Señor (a):**

**Diana Elizabeth Prudencio Gamio**

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO

**Asunto: Se ALERTAN dos (03) CASOS.**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)<sup>1</sup>:

- CASO N° 155-2021-CTVC/CAJ
- CASO N° 156-2021-CTVC/CAJ
- CASO N° 157-2021-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



**Liliana Maritza Hernández Villanueva**  
**Responsable Regional**

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio**  
**Celular: 942155526**

**Correo Electrónico: [mesadepartes.ctvcperu@gmail.com](mailto:mesadepartes.ctvcperu@gmail.com) / [cajamarca.rrectvcperu@gmail.com](mailto:cajamarca.rrectvcperu@gmail.com)**

**Página Web: [www.ctvcperu.org.pe](http://www.ctvcperu.org.pe)**

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526

Telf. SEDE LIMA : 942160511

## CASO

**N° 157-2021-CTVC-CAJ**

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	06/07/2021
------------------	---------	-----------------------	------------

### I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	HERNÁNDEZ VILLANUEVA LILIANA MARITZA	3. NÚMERO-DNI:	71888923
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA- SEDE CAJAMARCA	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL

### II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

6. FECHA DE OCURRENCIA:		06/07/2021	
7. DEPARTAMENTO:	CAJAMARCA	8. PROVINCIA:	JAÉN
9. DISTRITO:	HUABAL	10. CCP/DIRECCIÓN:	HUABAL
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?	27723481 – POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01

### III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El día 06/07/2021, el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana registro la Ficha de Atención A-122-2021-CAJ-D correspondiente al distrito de Huabal, registrándose el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIO/O DEL PROGRAMA DESCONOCE MOTIVOS DE DESAFILIACIÓN.** Mediante llamada telefónica el Sr. José Evaristo Vásquez Ylatoma con DNI 27723481 domiciliado en el distrito de Huabal, provincia de Jaén, es usuario del Programa Contigo desde 10/03/2017, manifestó que el 30/07/2021 acudió al Banco de la Nación para cobrar su pensión correspondiente al bimestre Mayo-Junio, pero no tenía ningún depósito. Cuando consultó en la oficina de la OMAPEL de su distrito le indicaron que ha sido desafiliado del Programa Contigo, pero no le manifestaron cuáles son las razones, situación que le causó asombro, pues cumple con los requisitos para ser usuario y su clasificación socioeconómica es pobre extremo con vigencia hasta el 2025.

### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Programa Contigo debe indicar la razón por la que un usuario/a se encuentra en el padrón suspendidos/desafiliados, de manera que los usuarios/as y familiares tengan la oportunidad de levantar la suspensión y no se vean afectados por la falta de información.
- El Programa CONTIGO debe realizar las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la Ruta de Emisión de Alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as y potenciales usuarios/as.

### V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

- 1.- Ficha A-122-2021-CAJ-D (01 folios)
- 2.- Captura de pantalla Padrón Desafiliados/Suspendidos (1 folio)




**Liliana Maritza Hernández Villanueva**  
Responsable Regional



## ANEXO 2

196	CAJAMARCA	JAEN	JAEN	62671079	A.S.G.I.	DESAFILIADO
197	CAJAMARCA	JAEN	JAEN	73434560	R.D.G.T.	DESAFILIADO
198	CAJAMARCA	JAEN	BELLAVISTA	27682779	JOSE ALVARO RIVERA RAMIREZ	DESAFILIADO
199	CAJAMARCA	JAEN	BELLAVISTA	27845363	TOMAS NEIRA FLORES	DESAFILIADO
200	CAJAMARCA	JAEN	BELLAVISTA	75313324	CARLOS JOSE EDSGARDO MORILLOS CASTILLO	DESAFILIADO
201	CAJAMARCA	JAEN	CHONTALI	27686259	EDILBERTO ACUÑA PEREZ	DESAFILIADO
202	CAJAMARCA	JAEN	CHONTALI	27687069	JOSE HIPOLITO DELGADO MUNDACA	DESAFILIADO
204	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	27723481	JOSE EVARISTO VASQUEZ YLATOMA	DESAFILIADO
205	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	71588159	C.G.D.	DESAFILIADO
206	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	71588159	C.G.D.	DESAFILIADO
207	CAJAMARCA	JAEN	LAS PIRIAS	48680668	GLORIA CUBAS DIAZ	DESAFILIADO
208	CAJAMARCA	JAEN	POMAHUACA	27687907	REMIGIO LEONARDO GARCIA	DESAFILIADO
209	CAJAMARCA	JAEN	PUCARA	27721040	PERCY RAMIREZ MEDINA	DESAFILIADO
210	CAJAMARCA	JAEN	SAN FELIPE	41358472	ALFONSO PEREZ SALVADOR	DESAFILIADO
211	CAJAMARCA	JAEN	SAN JOSE DEL ALTO	48523022	EMELINA EMMA MONDRAGON VASQUEZ	DESAFILIADO
212	CAJAMARCA	JAEN	SANTA ROSA	27700327	EDUVIJES PEREZ CORONEL	DESAFILIADO
213	CAJAMARCA	JAEN	SANTA ROSA	62161211	C.S.P.Q.	DESAFILIADO
214	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	SAN IGNACIO	01105354	SANTOS LUJAN HUANCA	DESAFILIADO
215	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRINOS	43248946	LEUTERIA NEYRA GARCIA	DESAFILIADO
216	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRINOS	44150426	DEMETRIA HUAMAN ARIAS	DESAFILIADO
217	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRINOS	48902619	NEPTALI NEYRA CARRASCO	DESAFILIADO