

Moyobamba, 07 de diciembre del 2021

OFICIO N° 127-2021-MIDIS/PNCM/UTSMAR

JEANETTE FLORES RUIZ

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Urbanización Jaime Baltazar Martínez de Compagnon (FONAVI) Mz. A – Lt. N° 1 - Morales
Presente.-

Asunto : Caso N°157-2021-CVTC/SAN
Referencia : Oficio N° 89-2021-CTVC

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 29 de noviembre de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N°157-2021-CVTC/SAN, referida al funcionamiento del Servicio de Cuidado Diurno del Comité de Gestión "Lamas"

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "Lamas" del SCD, reconocido con RDE N° 602-2021-MIDIS/PNCM/DE, está ubicado en el Distrito de Lamas, Provincia de Lamas de la Unidad Territorial de San Martín. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 104 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS:

- 1. ACTOR COMUNAL NO ENTREGA ORIENTACIONES AL HOGAR SOBRE EL CUIDADO DE SU NIÑO/A MEDIANTE MENSAJES DE TEXTO LA SEMANA PASADA.** Durante la entrevista la Sra. Marilú Paredes manifestó que la semana pasada recibió sólo 2 mensajes de texto, lo indicado contravendría lo señalado en el literal a) del numeral 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial de la RDE 766-2021- MIDIS/PNCM Prestación De Los Servicios Del Programa Nacional Cuna Más En Contextos No Presenciales que señala "*La información y orientación consiste en abordar contenidos relacionados a las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje de la/el cuidadora/or principal (madre, padre u otro cuidador) para favorecer el desarrollo infantil temprano y de manera complementaria sensibilizar y difundir mensajes para la prevención del COVID-19 y salud mental que incluye prevención de la violencia, lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales. Considera una frecuencia de tres mensajes a la semana, uno por cada contenido temático 17, de acuerdo con el mes de gestación*

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

o la edad de la niña o niño en base a la programación de la Malla de contenidos y mensajes para contextos no presenciales”.

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada “Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales”, se establece en el numeral 5.3.2, Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial. Se brinda información y orientación a las familias lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales; los mensajes tienen una frecuencia de doce mensajes por mes (tres mensajes a la semana)

En caso de lugares donde las familias usuarias no tengan acceso a telefonía, los mensajes podrán ser entregados por medios comunitarios alternativos, con una frecuencia de cuatro mensajes por semana.

El punto crítico se considera **INFUNDADO**.

En el comité de Gestión Lamas no hay ningún cuidador principal de nombre Marilú Paredes. De referirse a la Señora Tanith Tapullima que figura en los otros puntos, refiere haberle dicho a la encargada del CTVC que recibe 3 mensajes semanales.

Se adjunta captura de pantalla de la del padrón nominal de cuidadores principales. **Ver Anexo N.º 01**

- 2. HOGAR DESCONOCE PRINCIPALES PRÁCTICAS DE CUIDADO SALUDABLE PROMOVIDAS POR EL PROGRAMA:** Durante la entrevista a la Señora Tanith Taullima, respondió que solo conoce la práctica de lavado de manos.

Conforme a la RDE N° 766-2021/MIDIS/PNCM, en el inciso 4.1.33. Prácticas de Cuidado Saludable: Son un conjunto de acciones que realiza la/el cuidador/or principal (madre, padre u otro cuidador) con el niño y la niña menor de 36 meses de edad relacionados al cuidado de la salud, nutrición e higiene. Las prácticas de cuidado saludable que el PNCM promueve son: a) La alimentación (lactancia materna y alimentación complementaria), b) Suplementación con hierro, c) Lavado de manos, d) Uso y consumo de agua segura, e) Asistencia oportuna a controles (asistencia oportuna al Control CRED, que incluye vacunas, y/o asistencia oportuna a la atención prenatal).

El punto crítico se considera **INFUNDADO**.

La familia usuaria pertenece a la comunidad nativa y no aún no se familiariza con el término de Prácticas de Cuidado Saludable, pero en la misma ficha se puede apreciar que si las aplica en su familia.

Ante ello se viene reforzando mediante mensajes sobre las prácticas de cuidado saludable mediante mensajes de texto y durante las consejerías telefónicas, tal como se puede apreciar en el mensaje enviado por el actor comunal a la mamá entrevistada de la entrega de mensajes. **Ver anexo N.º 02**



3. PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO.

Durante la entrevista realizada a la Sra. Tanith, manifestó que a la fecha no ha recibido del programa los materiales educativos conformados por 02 cuentos y 02 juguetes para su hijo, siendo afiliado desde abril del 2021. Esta situación estaría contraviniendo RDE N° 766-2021-MIDIS/PNCM, que estipula *"5.7.1. Kit del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) La dotación del kit DIT se enmarca en la promoción del juego y aprendizaje infantil que promueve el PNCM. El kit DIT comprende materiales educativos variados y versátiles; como juguetes y cuentos para niñas y niños; organizados según grupo etario, con la finalidad de que ellos/as usen los materiales en casa durante sus momentos de juego, en el período de atención no presencial frente al Estado de Emergencia Nacional por el coronavirus- COVID 19. Considerando ello, el Kit DIT contribuye al desarrollo de niñas y niños usuarios del PNCM. Los Kit DIT para niñas y niños usuarios de los servicios del PNCM están compuestos por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario...(...)"*.

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", en esta Directiva se establece que con la finalidad de generar mejores condiciones para el desarrollo infantil temprano teniendo en cuenta las restricciones y limitaciones que tienen las familias por causa de las medidas sanitarias adoptadas por el gobierno frente al COVID-19, se ha previsto la entrega de kits de materiales y de alimentos que coadyuven a reforzar las prácticas de cuidado y aprendizaje que promueve el PNCM, entre ellos tenemos la dotación de: KIT DIT: Busca reforzar la aplicación de las prácticas de aprendizaje de la/el cuidador/a principal (madre, padre u otro cuidador) a fin de favorecer el desarrollo infantil de su hija o hijo. La entrega es por única vez a niñas y niños usuarios de los Servicios del PNCM. El material se sujetará a la disponibilidad según zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.7.1 de la Directiva en mención, se señala que la dotación del KIT del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) es para ambos servicios y está compuesto por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario. La dotación del Kit DIT, se sujetará a la disponibilidad según, zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.8.1. Adquisición de kits DIT: Para la adquisición del kit DIT, la UT/OCT considera en su programación la cantidad de usuarios continuadores, el cual se obtiene en base al reporte de asistencia correspondiente al mes de la entrega. Para la programación de la adquisición del kit DIT, se tiene previsto la proyección de edades al mes en el que se realizará la distribución, a fin de no generar brechas en la entrega del kit DIT. Por lo que la UT/OCT, deberá garantizar que la entrega del kit DIT se realice dentro del plazo de ejecución establecido.

El punto crítico se considera **INFUNDADO**.

Al respecto, la entrega del kit DIT se realizó en el mes de abril del 2021 a usuarios continuadores. No obstante, el niño usuario ingresó en el mes de abril de 2021.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Los usuarios que ingresaron posterior a la fecha de entrega recibirán el kit DIT de acuerdo a los requerimientos y disponibilidad presupuestaria.

Se adjunta captura de pantalla de la adquisición del kit DIT del comité de gestión, cronograma de las actividades y del padrón donde se verifica la fecha de ingreso. **Ver anexo N.º 03**

CONCLUSIONES:

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de San Martín, del Caso N°157-2021-CVTC/SAN, se precisa:

Los puntos críticos 1, 2 y 3 se consideran **INFUNDADOS**, en coherencia con los criterios técnicos establecidos en el Programa.

Se adjunta:

- Anexo 1, 2 y 3.

Atentamente;

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
MARCO ANTONIO OCHOA PORRAS
JEFE DE LA UNIDAD TERRITORIAL(e)
Programa Nacional Cuna Más



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo N°01

Código de cuidador principal	Apellido Paterno del Cuidador Principal	Apellido Materno del Cuidador Principal	Nombre completo del Cuidador Principal
2716753	HUAMAN	JIMENEZ	ANADI
2607406	SANGAMA	CACHIQUE	JIMIA
2769268	PAIMA	RUIZ	KARINA
2648335	FASABI	ISHUIZA	DAYNI
2664011	INDAMA	RUIZ	MIRLANY
2697286	DIAZ	PANDURO	KARINA ESTELITA
2769275	GONZALES	SAAVEDRA	LUCIA ANABELL
2749587	CISNEROS	RODRIGUEZ	NILDA KAREN
2351213	RUIZ	ARMAS	MARIA EMELDA
2482133	VASQUEZ	DEL AGUILA	MARINO
1013564	SALAS	SALAS	LAYNE
2599402	GUERRA	ARBILDO	HELLEN LUCERITO
2607267	GONZALES	SAAVEDRA	HONEY
2648342	VASQUEZ	HIDALGO	MIGUEL ANTONIO
2655112	SALAS	SANGAMA	LLEIDI
1249576	SINARAHUA	PASHANASE	VERONICA
2739237	SANDOVAL	TORREJON	MARY ISABEL
2664265	LOPEZ	CAMPOS	DORIS MARIANELLA
2669768	SALDAÑA	HUAMAN	MARISOL
2669807	SHUPINGAHUA	CORAL	KATERIN
2749578	TAPULLIMA	SANGAMA	MARIOLITH
2716715	SAAVEDRA	TELLO	KATERIN
2554455	ANGULO	FLORES	SHEILA ANE
2769266	LINARES	SANCHEZ	ELDY
2762293	AMASIFUEN	SANGAMA	ROSMERY
2171039	DEL CASTILLO	ANGULO	DIANA LUCIA
2684358	SHUPINGAHUA	FASABI	CARMEN ROSANA
2664005	GUERRA	ISHUIZA	PATRICIA
2417092	MONTAÑO	ALVAN	PATRICIA ELIZABETH
2548099	PEREZ	CHUMBE	SEMIRA
2739242	SALAS	SANGAMA	ROSARIO
2663985	DE LA CRUZ	ROMERO	LUZ CLARITA
2729904	PIZANGO	SINARAHUA	RUTH KARINA
2323334	PANDURO	DEL AGUILA	MELISSA VICTORIA
1841747	SALAS	HUETE	MAX VILLY
1013665	GONZALES	TORREJON	JOVANA
2657119	SINARAHUA	SANGAMA	BERTILA
2270451	RAMIREZ	LOZANO	ISABEL
2749594	REATEGUI	RIOS	RISTER
2669759	PINEDO	COMETIVOS	OLENKA
2744561	RODRIGUEZ	LOZANO	KAREN JULISSA
2209235	GANOZA	RENGIFO	TATIANA CECIVEL
2724387	SANDOVAL	FASABI	MAGALY KATERIN
2710101	PEREZ	HUAMAN	SANDY GIANNINA
2729906	AMASIFUEN	SINARAHUA	CARIDAD
2623334	TEODORO	TELLO	LUZ EUGENIA
2611296	RODRIGUEZ	LOZANO	ISABEL
1998914	VALDIVIEZO	LOMAS	CAROLINE
2744605	REATEGUI	CARBAJAL	MILAGRO
2623839	PAYMA	SABOYA	BELLITA
2724379	AMACIFUEN	VARGAS	LAGOS MERICE
2749568	LOZANO	CORDOVA	HAYLE GISSELLA
2518219	SALAS	FLORES	PATRICIA
1400400	PEREZ	ISHUIZA	GISSELLA
2669892	DAVILA	ROMERO	KATHERIN MELISSA
2749574	TAPULLIMA	SALAS	LIZ NERIDA
1013625	LOZANO	CELIS	KARINA
2769273	AMASIFUEN	SALAS	LIZ
2364932	SANGAMA	SALAS	OLGUI
1104904	VILLACORTA	DIAZ	LISBETH
2209232	HUAMAN	TUANAMA	GUADALUPE
2599496	SANGAMA	SANGAMA	MERY
1322417	LOJA	VIN	MARIA DOLORES
2744563	SANGAMA	SANGAMA	JHOVANI
2599498	CASTILLO	GUERRA	JERRY
1361558	AMASIFUEN	AMASIFUEN	ROSILDA
2749589	SALAS	TAPULLIMA	SIBELITH
2769277	SANGAMA	AMASIFUEN	IRMA
1757353	SALAS	HUETE	KATTYA ANALY
2631471	ANGULO	ZUTA	CARMEN CECILIA
2769270	MENDOZA	NAVARRO	CAROLAI ANDREINA
2762278	VELA	RODRIGUEZ	LORENA JUCET
2364914	SALDAÑA	HUAMAN	DORIS
1152775	YAICURIMA	MORI	DORIS ALEJANDRINA
1259264	GUERRA	CARDENAS	LUZ ELVITH
1150642	SORIA	PANDURO	ANA MARIA
2518233	CHUNG	DAVILA	WALDIR
2709832	SANGAMA	SANGAMA	LLANELITH
2697134	SALAS	SANGAMA	JANELITH
1261726	HIDALGO	LOZANO	DIANA CAROLINA
2755921	PASHANASI	INDAMA	DELLA NEYRA
2762281	GONZALES	SABOYA	LITA
2724404	SINARAHUA	SINARAHUA	ALAN
1018244	PINEDO	ZAMBRANO	CALVINO
2644198	ISHUIZA	TAPULLIMA	NEILITH
2716738	RIOS	LOZANO	KARINA
2724394	HERNANDEZ	FERNANDEZ	ANITA LILY
2599600	MEZA	SANCHEZ	TRACY EVELYN
2684245	RAMIREZ	MORI	DEIRA ARLENI
2663979	PEREZ	CHUJUTALLI	SELIDE
2684393	HOYOS	SAAVEDRA	REBECA
2684438	CUBAS	CAYOTOPA	CLARIZA
2663992	LOZANO	MOZOMBITE	RINA
2729911	TAPULLIMA	AMASIFUEN	TANITH
2632372	QUISPE	CORDOVA	ANITA MILESTER
1804679	RUIZ	RIOS	MILAGROS
1854865	QUISPE	ORREGO	MILER ANALI
2693485	SAAVEDRA	LOZANO	ALEYDITH
2697122	URIBE	SANDOVAL	YOLANDA ANGELICA
1854853	GARCIA	CORAL	KATHERINE SUIZA
2684274	LOPEZ	RAMIREZ	THALIA
2729909	LLACSAHUANGA	VASQUEZ	MAKARENA LISBETH
2739239	AREVALO	HIDALGO	LEIDY ROSA
2729913	SAAVEDRA	HUACACHA	DALILA

Jirón Emilio San Martín N° 898 - Barrio Zaragoza - Moyobamba - Teléfono: (51) 42-562425
informes@cunamas.gob.pe / www.cunamas.gob.pe



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo N°02

DATOS GENERALES DEL CUIDADOR PRINCIPAL a quien se le entrevista:									
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
B. PREGUNTAS SOBRE EL CONVICIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL HOGAR CON RELACIÓN AL SERVICIO DE CUNA MÁS									
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
46	46	46	46	46	46	46	46	46	46
47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo N°03

Adulterado
clase A

RUC: 20600599985
BOLETA DE VENTA
0001- N° 302878

10 01 2021

Se Surte: C.G. LAMAR

Dirección: CALLE SAN MARCO, 207

CANT.	DESCRIPCION	P. UNIT.	MONTO
04	PAJOS PARA ENCAJUNTO ARMAR	10.00	340.00
04	ALICATES PARA JALAR DE PLASTICO	15.00	610.00
04	CAJONETOS Y TOP	19.00	760.00
04	CUENTO PARA FRECLATA (DINERO DE VOTO PERSONALIZADA)	11.00	440.00
04	CELSA	0.10	2.40

MONTO TOTAL: CUATROCIENOS VEINTAY CINCO CON CINCO DOLARES

TOTAL S/ 2,152.40

USUARIO

Como se puede apreciar la compra del Kit DIT se realizó en el mes de Marzo para realizar la entrega durante el mes de Abril

Fecha de creación en el sistema	Código de Usuario	Apellido Paterno del Usuario	Apellido Materno del Usuario	Nombre del Usuario	Sexo del Usuario F: Femenino M: Masculino	Fecha de registro del usuario al programa
4/04/2021	2729912	GUERRA	TAPULLIMA	LAURA ESTRELLITA	F	4/04/2021

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

CUADRO N° 01:
Ejecución del Cronograma Acciones para la dotación del KIT DIT

N°	Acción	Fecha	Participación		Observación
			Virtual	Presencial	
I. ADQUISICIÓN					
1.1.	Socialización y planificación de las acciones con el CG	11/02/2021	X		
1.2.	Socialización con el comité de gestión	17/02/2021	X		
1.3.	Recepción de kits de los Kits DIT(adquisición por transferencia a los CG)	08 al 12/04/2021		X	
1.4.	1.-Plazo de ejecución de la RA.	15/04/2021	X		
	2.-Justificación-RA	28/04/2021		X	
II. MODULADO DEL KIT DIT					
2.1.	Organización de logística y armado de kits.	13 Y 14/04/2021			
III. DISTRIBUCION DEL KIT DIT					
3.1.	Aplicación de ficha epidemiológica y acompañamiento técnico a los AC para la recepción, armado y distribución de los kits.	13 Y 14/04/2021	X		
3.2.	Distribución y entrega de kits a familias usuarias.	14 AL 21/04/2021			
3.3.	Seguimiento a la elaboración y presentación de rendición de gastos del CG.	26 AL 28/04/2021			
3.4.	Otros				