

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Surquillo, 19 de agosto de 2021

OFICIO N° 098-2021-CTVC/LIMA Y CALLAO

Señor (a)
JOSÉ ADALBERTO LATORRE GÁLVEZ
Jefe (e) de la Unidad Territorial Lima
Programa Nacional de Pensión 65
Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 159-2021-CTVC/LIC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima y Callao: 994432613
Telf. Nacional: 984056206

CASO

N°159-2021-CTVC/LIC

PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO:	18/08/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	BUSTAMANTE VASQUEZ MARIA CLEOFE	3. NÚMERO-DNI:	10110655
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA VALLE HERMOSO DE PUENTE PIEDRA	5. CARGO:	PRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	18/08/2021
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	LIMA
9. DISTRITO:	LOS OLIVOS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	LOS OLIVOS
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	06682738 -USUARIA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	1
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia a los procesos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, la presidenta del Comité Local Valle Hermoso realizó la comunicación con la Sra. Rosa María Flores Cabello, identificada con DNI 06682738, quien es usuaria del programa Pensión 65, identificando la siguiente situación crítica:

- 1. APLICATIVO YACHAQ BRINDA INFORMACIÓN INCONSISTENTE CON RESPECTO A LA ENTREGA DE LA SUBVENCIÓN ECONOMICA.** En comunicación con la usuaria del programa Pensión 65 Sra. Rosa María Flores Cabello, solicitó a la presidenta del Comité Local que averiguara cuándo le correspondía cobrar, al realizar la consulta en el aplicativo se observó la información que le correspondía cobrar S/. 500 soles del periodo agosto-setiembre del 2021, la misma información inconsistente fue observada por el ETR al realizar la consulta en la página del programa donde señalaba que el monto a cobrar era de S/ 500; así mismo indicaba que el periodo correspondiente era agosto-setiembre 2021 (**Ver anexo fotográfico 03**), totalmente distinto a lo señalado en la **Resolución Directoral N° D000222-2021-PENSION65-DE** constituida por 557,043 usuarios, correspondiente al periodo de pago julio-agosto 2021 y cuyo cronograma de pagos inició a partir del 16/08/2021. El Equipo Técnico Regional verificó la misma situación en otro usuario residente en el mismo domicilio. (**Ver anexo fotográfico 03**)

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Pagaduría en concordancia con los lineamientos técnicos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, sugerimos lo siguiente:

- El Programa Pensión 65 debe modificar y actualizar la información que el aplicativo web de Pensión 65 presenta a los usuarios a fin de evitar confusiones.
- Realizar las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelva en el debido plazo establecido según la ruta de emisión de alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05)

1. Copia Ficha de Atención N° A-049-2021-LIC-P (01 folio)
2. Anexos fotográficos (04 folios)


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCION		FICHA N° <u>A-049-2021-LIC-P</u>	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA SOCIAL: JUNTOS () QALI WARMA () PENSION 65 (X) CUNA MAS () FONCODES () CONTIGO () PAIS ()				2. FECHA DE REGISTRO	18/08/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos y Nombres:		BUSTAMANTE VASQUEZ MARIA CLEOFE		4. Documento - DNI	10110655
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:	15/04/1972
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)		8. Tiempo Residencia:	10 AÑOS
9. Correo Electrónico:		-----		10. Telef. Personal:	996191611
11. Institucion/Cargo:		-----		12. Telef. Institucional:	996191611
13. Departamento:		LIMA		14. Provincia:	LIMA
15. Distrito:		SAN MARTÍN DE PORRES		16. CCPP/Dirección:	AA.HH MONTE AZUL DEL NARANJAL
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA:	18/08/2021
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:					
18. Departamento:		LIMA		19. Provincia:	LIMA
20. Distrito:		LOS OLIVOS		21. CCPP/Dirección:	LOS OLIVOS
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? LA SRA. MARÍA BUSTAMANTE PRESIDENTA DEL CL DE VALLE HERMOSO RECIBE INFORMACIÓN DE LA SRA. ROSA MARÍA FLORES CABELLO IDENTIFICADA CON DNI 06682738 USUARIA DEL PROGRAMA PENSION 65 QUIENE REFIRIÓ NO SABER CUÁNDO LE CORRESPONDE COBRAR ANTE ESTA SITUACIÓN SE REALIZÓ LA CONSULTA A TRAVÉS DEL APLICATIVO YACHAC EL CUAL MOSTRÓ QUE LE CORRESPONDE UN ABONO DE 500 SOLES DEL PERIODO AGOSTO-SETIEMBRE DEL 2021 Y PODÍA COBRARSE DESDE EL MES DE ABRIL, LA SRA. FLORES REFIRIÓ TAMBIEN SUCEDE LO MISMO CON EL SR. ABRAHAM FLORES CASTILLO USUARIO DEL PROGRAMA Y REFIRIÓ NO SABER QUÉ PERIODO LE CORRESPONDE COBRAR POR LO QUE LA PRESIDENTA DEL COMITÉ LOCAL SE COMUNICA CON EL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANAY SE VERIFICA EN LA PÁGINA WEB LA MISMA INFORMACIÓN, SRS. FLORES DESEA SABER CUÁL ES LA CANTIDAD QUE LES CORRESPONDE COBRAR ANTES DE ACERCARSE AL BANCO.					
23. TIPO DE ATENCION:		Consulta () Sugerencia (X) Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()			24. TOTAL FOLIOS
25. Dctos ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X)			
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL		
NO PUEDE FIRMAR _____ FIRMA			NO PUEDE FIRMAR _____ FIRMA		
NOMBRES y APELLIDOS: MARIA CLEOFE BUSTAMANTE VASQUEZ DNI: 10110655			NOMBRES y APELLIDOS: ROSA MARÍA FLORES CABELLO DNI: 06682738		
CARGO: PRESIDENTA DE CL VALLE HERMOSO			CARGO: HIJA DE USUARIA		

Portapapeles	Fuente	Párrafo	Estilos	Edición
Padron-Ago-2021: Bloc de notas				
Archivo	Edición	Formato	Ver	Ayuda
10534663	FAZANANDO	PIZANGO	GLORIA	LIMA
08642873	FELIPE	ROJAS	DIOMEDES PONCIANO	LIMA
08597740	FERNANDEZ	DELGADO	BALTAZAR ARISTIDES	LIMA
07766378	FERNANDEZ	ZAMORA	MARIA ALQUIMIA	LIMA
08700210	FERRER	VIDAL	FRANCISCO ALFONSO	LIMA
06682738	FLORES	CABELLO	ROSA MARIA	LIMA
06747585	FLORES	CASTILLO	ABRAHAM	LIMA
15991473	FRANCISCO	ROJAS DE VERASTIGUE	FREDEFINA	LIMA
10531627	FRETEL	ALEJANDRO	JUAN MARIO	LIMA
08608082	GADEA	BUSTOS	PORFIRIO WILDER	LIMA
06267515	GAITAN	BORJA	DOMINGO RICARDO	LIMA
22402796	GALLARDO	LUCICH	FIDEL	LIMA
08463403	GALVEZ	AZAÑERO	JULIA ISABEL	LIMA
06934745	GALVEZ	CHUQUILLANQUI	ROBERTO	LIMA
28469574	GAMBOA	DE MARTINEZ	OCTAVIA	LIMA
10536317	GAMBOA	TABOADA	MARIA	LIMA
08591420	GARAY	YANCCE DE LEON	AURELIA	LIMA
08508716	GARCIA	DELGADO	RONALD EDGAR	LIMA
32807883	GARCIA	VASQUEZ	GRACIELA	LIMA
10198029	GASTULO	CHICOMA	FLORA	LIMA
47575458	GERONIMO	VILLAREAL	NORMA	LIMA
09735979	GONZALEZ	SILVA	MARIA SALOME	LIMA
10536875	GOMERO	DIAZ	GONZALA	LIMA
10532909	GOMEZ	ROJAS	JULIANA	LIMA
08600662	GOMEZ	SANTIBANEZ	PEDRO	LIMA
06909504	GOMEZ	SEAS	DORA	LIMA
32026776	GONZALES	HUACANCA	JUSTA NICOLAZA	LIMA
08540649	GONZALES	VILLANUEVA	PRESENTA JUANA	LIMA
				LIMA

ANEXO FOTOGRÁFICO 02
CAPTURA DE PANTALLA DE CONSULTA RENIEC DEL DNI DE LOS USUARIOS

Datos del Ciudadano			Foto del Ciudadano
Código Único de Identificación:	06682738 - 6		 (+) Aumentar
Primer Apellido:	FLORES		
Segundo Apellido:	CABELLO		Firma del Ciudadano  (+) Aumentar
Prenombres:	ROSA MARIA		
Sexo:	FEMENINO		
Nacimiento			
Fecha:	09/02/1951		
Departamento:	LIMA		
Provincia:	LIMA		
Distrito:	LIMA		
Grado de Instrucción:	PRIMARIA COMPLETA		
Estado Civil:	SOLTERO		
Estatura:	1.50 MT.		
Fecha de Inscripción:	23/04/2002		
Nombre del Padre:	PABLO		
Nombre de la Madre:	ROSA		
Fecha de Emisión:	15/02/2013		
Restricción:	NINGUNA		
Domicilio			
Departamento:	LIMA		
Provincia:	LIMA		
Distrito:	BREÑA		
Dirección:	JR. HUARAZ 1659 INT. 2		

Datos del Ciudadano			Foto del Ciudadano
Código Único de Identificación:	06747585 - 8		 (+) Aumentar
Primer Apellido:	FLORES		
Segundo Apellido:	CASTILLO		Firma del Ciudadano  (+) Aumentar
Prenombres:	ABRAHAM		
Sexo:	MASCULINO		
Nacimiento			
Fecha:	10/07/1947		
Departamento:	LIMA		
Provincia:	LIMA		
Distrito:	LIMA		
Grado de Instrucción:	PRIMARIA COMPLETA		
Estado Civil:	SOLTERO		
Estatura:	1.68 MT.		
Fecha de Inscripción:	04/10/2002		
Nombre del Padre:	PEDRO		
Nombre de la Madre:	ROSA		
Fecha de Emisión:	20/02/2013		
Restricción:	NINGUNA		
Domicilio			
Departamento:	LIMA		
Provincia:	LIMA		
Distrito:	BREÑA		
Dirección:	HUARAZ 1659-2		

ANEXO FOTOGRÁFICO 03
CONSULTA EN PÁGINA WEB Y APLICATIVO DE CELULAR DEL PROGRAMA PENSIÓN 65

icaciones Sistema Cuna Más https://cel.reniec.go... Gmail YouTube www.ctvcperu.org.pe Qalixarma Relación de Ubigeos Consulta de bono 6... 08_fecha Lista d



Hola: Rosa Maria

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Periodo: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en





Hola: Abraham

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Período: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en

