

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Surquillo, 19 de agosto de 2021

OFICIO N° 099-2021-CTVC/LIMA Y CALLAO

Señor (a)
JOSÉ ADALBERTO LATORRE GÁLVEZ
Jefe (e) de la Unidad Territorial Lima
Programa Nacional de Pensión 65
Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 164-2021-CTVC/LIC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima y Callao: 994432613
Telf. Nacional: 984056206

CASO

N° 164-2021-CTVC/LIC

PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65		1. FECHA DE REGISTRO:	18/08/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	OSCCO ABARCA LILIAN LUISA		3. NÚMERO-DNI:	23961982
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y CALLAO		5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:			6. FECHA DE OCURRENCIA:	18/08/2021
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	LIMA	
9. DISTRITO:	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	SAN MARTIN DE PORRAS 850, MZ. E-9 LOTE 7	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	09119741 -USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	1	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):				

En el marco de las acciones de vigilancia a los procesos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, se realizó la comunicación con la Sra. Lucia Chávez Malaver con DNI 09119741, quien es usuaria del programa Pensión 65, identificando la siguiente situación crítica:

- 1. APLICATIVO YACHAQ BRINDA INFORMACIÓN INCONSISTENTE CON RESPECTO A LA ENTREGA DE LA SUBVENCIÓN ECONOMICA.** En comunicación con la usuaria del programa Pensión 65 Sra. Lucia Chávez Malaver, se realizó la consulta si había cobrado su pensión correspondiente al periodo de pago julio-agosto 2021, que tenía pensado ir el día 20 de agosto a realizar el cobro de los s/. 250.00 soles que le corresponde. Al realizar el seguimiento en la plataforma del Programa Pensión 65 el día 18/08/2021, se verificó que este señalaba que el monto a cobrar era de S/ 500; así mismo indicaba que el periodo correspondiente era agosto-setiembre 2021, mostrando la plataforma información inconsistente que podría confundir a los usuarios (**Ver anexo fotográfico 02**), totalmente distinto a lo señalado en la **Resolución Directoral N° D000222-2021-PENSION65-DE** constituida por 557,043 usuarios, correspondiente al periodo de pago julio-agosto 2021 y cuyo cronograma de pagos inició a partir del 16/08/2021. El Equipo Técnico Regional verificó la misma situación en otros usuarios (**Ver anexo fotográfico 03**)

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Pagaduría en concordancia con los lineamientos técnicos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, sugerimos lo siguiente:

- El Programa Pensión 65 debe modificar y actualizar la información que el aplicativo web de Pensión 65 presenta a los usuarios de manera oportuna a fin de evitar confusiones.
- Realizar las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelva en el debido plazo establecido según la ruta de emisión de alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Copia Ficha de Atención N° A-050-2021-LIC-P (01 folio)
2. Anexos fotográficos (02 folios)


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima/Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCION		FICHA N° <u>A-050-2021-LIC-P</u>	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA SOCIAL: JUNTOS () QALI WARMA () PENSION 65 (X) CUNA MAS () FONCODES () CONTIGO () PAIS ()				2. FECHA DE REGISTRO: 18/08/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos y Nombres:		OSCCO ABARCA LILIAN LUISA		4. Documento - DNI: 23961982	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 05/01/1975	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)		8. Tiempo Residencia: 46 AÑOS	
9. Correo Electrónico:		limametro.2rctvcperu@gmail.com		10. Telef. Personal: 984634310	
11. Institucion/Cargo:		-----		12. Telef. Institucional: -----	
13. Departamento:		LIMA		14. Provincia: LIMA	
15. Distrito:		SAN BORJA		16. CCPP/Dirección: AV. SAN BORJA SUR 697, DPTO 403.	
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 18/08/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:					
18. Departamento:		LIMA		19. Provincia: LIMA	
20. Distrito:		VILLA MARÍA DEL TRIUNFO		21. CCPP/Dirección: San Martin de Porras 850, Mz. E-9 Lote 7	
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? En comunicación con la usuaria del programa Pensión 65 Sra. Sra. Lucia Chávez Malaver, identificada con 09119741, quien vive en Av. San Martin de Porras 850, Mz. E-9 Lote 7 del distrito de Villa María del Triunfo, se realizó la consulta si había cobrado su pensión correspondiente al periodo de pago julio-agosto 2021, que tenía pensado ir el día 20 de agosto a realizar el cobro de los s/. 250.00 soles que le corresponde. Al realizar el seguimiento en la plataforma del Programa Pensión 65 el día 18/08/2021, se verificó que este señalaba que el monto a cobrar era de S/ 500; así mismo indicaba que el periodo correspondiente era agosto-setiembre 2021.					
23. TIPO DE ATENCION:		Consulta () Sugerencia (X) Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS: 3	
25. Dctos ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X)			
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL		
 FIRMA			FIRMA		
NOMBRES y APELLIDOS: LILIAN LUISA OSCCO ABARCA			NOMBRES y APELLIDOS: -----		
DNI: 23961982			DNI: -----		
CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO			CARGO: -----		

ANEXO FOTOGRÁFICO 01

CAPTURA DE PANTALLA DEL PADRÓN JULIO- AGOSTO 2021

Padron-Ago-2021: Bloc de notas

80400122	CHAVEZ	BUELOT	PAULA YSIDORA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
08427000	CHAVEZ	CABELLO	JUAN	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
23527498	CHAVEZ	CAMPOS	FAUSTINO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
23677471	CHAVEZ	DE HUAMAN	TEOFILA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
08958734	CHAVEZ	DIAZ	ADELAIDA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
22748916	CHAVEZ	ESPINOZA	MARCELINA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
08967227	CHAVEZ	HUILLCA	DAMIAN	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
08882936	CHAVEZ	LUCAS	ENEDINA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
09119741	CHAVEZ	MALAYER VDA DE VIZCARRA	LUCIA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
80580395	CHAVEZ	MUNEZ	VENTURA VICTORIA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
08040089	CHAVEZ	ORMEÑO	LUIS HUMBERTO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
48790053	CHAVEZ	QUISPE	MARGARITA ELENA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
08415113	CHAVEZ	SALAZAR	EUFEMIO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
09109196	CHAVEZ	TOCAS	DOÑATILDE	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
08348003	CHAVEZ	VARONA	SEGUNDO ANDRES	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
09002535	CHIARA	HUACHACA	VICTOR	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
28982582	CHIARA	LLANOCURO	ZENON	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
28233018	CHILINGANO	PEREDES	NICOLASA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
16660986	CHIMOY	ARICA	BLAZA EMIRA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
07825959	CHIPANA	CARLOS	FLORENCIA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
08986786	CHIPANA	CCOPA	JUAN RICARDO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
06997461	CHIPANA	CONTRERAS	SUSANA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
10523519	CHIRE	CAMA DE CRISOSTOMO	CELSO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
08414977	CHOCCE	SALAZAR	MAURICIO EULOGIO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
28970139	CHOCHOCA	LUDERA	FELIPA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
24295297	CHOQUE	CASCAPAYTA	TORIBIO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
10099261	CHOQUE	HUANCA	CARLOS	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
31144634	CHOQUE	CHIPANA	ABDON	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
31309991	CHOQUE	CONTRERAS	EULOGIA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
22084864	CHOQUE	GARAY	FLORENTINO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
09003808	CHOQUE	HUATAQUISPE	NENCESLAO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
28827514	CHOQUE	QUISPE	SANTOS	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
08341375	CHOQUE	QUISPE	SANTOS	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
09256426	CHOQUE	QUISPE	LUCIA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
09109347	CHOQUEHUANCA	HANCCO	MARIA ELVIA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
27914936	CHUAN	MACHUCA	CEVILLA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
20882771	CHUCO	OROSCO	EUSEBIA ESPERANZA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
44924544	CHUCO	QUIROZ	MARIA CONCEPCION	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
10523301	CHUMBIMUNI	HUAMANIYAUARI	PEDRO SATURNINO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
09002372	CHUMBIRIZA	ASTUPUMA	JOSE ALBERTO	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
09260798	CHUMPITAZ	BRAMON	ALEJANDRINA	LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
09106270	CHUMPITAZ	NARCIZO				

Linea 371509, columna 2 100% Windows (CRLF) ANSI

17°C Nublado 15:32 18/08/2021

ANEXO FOTOGRÁFICO 02

CAPTURA DE PANTALLA APLICATIVO WEB DE PENSIÓN 65

Consulta Ciudadano

movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php

PERU Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social **pensión65** Independencia para una pensión



Hola: Lucia

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Período: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en

Volver

18°C Nublado 15:16 18/08/2021

ANEXO FOTOGRÁFICO 03
CAPTURA DE PANTALLA APLICATIVO WEB DE PENSIÓN 65 DE DEMÁS USUARIOS
ELEUTERIA PORRAZ GUERE DNI 09294718 - DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

Consulta Ciudadano

movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php

PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social **pensión65** tranquilidad para más personas



Hola: Eleuteria

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Periodo: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en

Volver

17°C Nublado 15:20 18/08/2021

ROMAN CASTILLO CARPIO DNI 28239106 - DEL DISTRITO DE ATE

Consulta Ciudadano

movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php

PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social **pensión65** tranquilidad para más personas



Hola: Roman

Tiene un depósito en tu cuenta de:

S/. 500

Periodo: Agosto-Septiembre 2021

Puedes cobrar en

Volver

17°C Nublado 15:27 18/08/2021