

Puno, 01 de diciembre de 2021

OFICIO N° -2021-MIDIS/PNCM-UTPUN

Señor(a)

VALDERRAMA PACHO ULISES SALVADOR
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
JR. PUNO NRO 124, INTERIOR S/N OF DE LA MCLCP
PUNO-PUNO-PUNO
Presente. -

Asunto : Caso N° 165-2021-CTVC/PUN

Referencia : OFICIO N° 112-2021-CTVC/PUNO

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente a nombre del Programa Nacional Cuna Más – PNCM, del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS; y en atención al documento de la referencia señalar lo siguiente:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales; así como, los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 18 de octubre de 2021, la Unidad Territorial Puno recibió la alerta registrada como CASO N° 165-2021-CTVC/PUN referida al funcionamiento del Servicio de Cuidado Diurno del Comité de Gestión “MARIA PARADO DE BELLIDO” - ILAVE

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión “MARIA PARADO DE BELLIDO” - ILAVE del Servicio de Cuidado Diurno, reconocido con RDE N° 1186-2021-MIDIS/PNCM con vigencia desde el 23 de setiembre del presente año, ubicado en el distrito de Ilave, provincia El Collao de la Unidad Territorial de Puno, de la Unidad Territorial Puno. El Comité de Gestión viene atendiendo de manera ininterrumpida en el presente mes a 116 niños menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

PUNTOS CRITICOS:

1. **HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL". Durante la entrevista realizada a la Sra. Amparo Yasmira Cruz Condori manifestó que desconoce los servicios que brinda "Cuna Más Digital" y hasta el momento no le hablaron de ello, así mismo indico que no le enviaron ningún video sobre cuentos, alimentación y consejos de crianza.**

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

Por lo tanto, el punto crítico se considera **Infundado**.

Se precisa que en la entrevista a la Sra. AMPARO YASMIRA CRUZ CONDORI el día 18 de octubre, manifiesta que las preguntas no fueron muy claras para ella por parte del COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA en dicha entrevista.

La señora AMPARO YASMIRA CRUZ CONDORI madre de familia entrevistada manifestó que sí viene recibiendo mensajes, orientación de las prácticas de cuidado, alimentación y consejos de la crianza de su niño a través de la llamada telefónica que recibe durante la consejería por parte de la Madre Cuidadora

CONCLUSIONES:

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Puno el Caso N° 165-2021-CTVC/PUN, se precisa:

- El punto crítico 01, se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos establecidos en el Programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente;

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
JULIETA AMANQUI ZEA
JEFE(A) DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO N° 01:

1.- CAPTURA DE PANTALLA DEL ENVIO DE MENSAJES POR PARTE DEL ACTOR COMUNAL

123

ACTA DE REUNION DE CAPACITACION SOBRE CUNA MAS DIGITAL

Reunidos en el local Comunal Barrio Unión Santa Barbara del C.6
Monio Parado de Bullo de esta localidad de Ilo, siendo horas las
2:00 pm del día 23 de setiembre del año 2021. Nos encontramos
reunidos al Acompañante Técnico, y Actores Comunales (m.c., m.e.,
E.F.). Para brindar orientación sobre los servicios que brinda el Programa
Nacional Cuna Mas, por ello se da a conocer a los actores comunales la iniciativa
del P.N.C.M. que comparte en redes sociales, contenidos audio visuales que
buscan promover conocimientos y prácticas de desarrollo infantil
Temprano en Madres, Padres, Cuidantes y Guías de Principales
de niños y niñas hasta los 36 meses de edad. Así mismo
se orienta a los actores comunales cómo acceder al cuna mas
digital a través del siguiente link <https://www.cunamas.gob.pe/Inicio/cuna-mas-digital/>. Por ello se indica que en este link se
puede encontrar los videos, sobre crianza, alimentación, consejos de
crianza. Finalmente se acuerda con los Actores Comunales
Seguir reforzando a las Familias Usuarios acceder al cuna mas
Digital al igual que a los Actores Comunales y compartir toda
la información que se encuentra en cuna mas digital.
No habiendo mas puntos que tratar se cierra el acta en
calidad de conformidad y firman los presentes

Elizabeth Roque Huamani DNI 97318239

Daisy Angélica Briones Deje DNI 42937033

Juan Carlos Rojas Pacheco DNI 40917391

Elva Ticona Chua DNI 4231863

Sara María Cazaña Paz DNI 47719647

Roberto Conchima Tascadipán DNI 42151029

Rosmary Y. Chama Lillo Torero DNI 46993340

Norma Sholón Mijangue DNI 4102260

46037206

SHOTON MI 9 LITE
ALTRIPRO CAMERA



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

124

Johana Rosa Maguerra Ticona	DNI	61889215	[Signature]
Paula Valdez Acuña	DNI	4842252	[Signature]
Yolanda María Chao Yana	DNI	7601318	[Signature]
Reyna Cordero Cusi	DNI	33100007	[Signature]
Reyna Paredes López	DNI	44049071	[Signature]
Alba Cruz Maguerra	DNI	01067185	[Signature]
Yolanda Diagona Ticona	DNI	40660173	[Signature]
Colinda Huanca Cusi	DNI	46032246	[Signature]
Johana María Flores	DNI	46476942	[Signature]
Reyna Lizbeth Chumbilla Mayari	DNI	44470362	[Signature]
Reyna L. Castillo Tapa	DNI	43107902	[Signature]
Lucia Tareco Mina	DNI	01888825	[Signature]
Miriam Mercedes López Chao	DNI	42601845	[Signature]
Mayra Soriano Mambura	DNI	40241399	[Signature]
Madelin Zoraga Mamani	DNI	70545213	[Signature]
Reyna Flores Fuentes	DNI	44651379	[Signature]

[Signature]
JOSÉ DÍAZ CUSACANI
COORDINADOR TÉCNICO
Programa Nacional Cuna Más
MIDIS

SHOT ON MI 9 LITE
AI TRIPLE CAMERA



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

