

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 10 de setiembre de 2021

OFICIO N° 120-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS

Señora

DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza-CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente el siguiente CASO¹:

• CASO N° 167-2021-CTVC/LIP

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar el resultado y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Se adjunta (07 folios)

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima Provincias: (#)984996604 Telf. Nacional: (#)942160416		CASO		N°167-2021-CTVC/LIP	
PROGRAMA SOCIAL:		CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO: 31/08/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		LUIS HERNESTO RUIZ PALOMINO		3. NÚMERO-DNI: 46328376	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA –SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS		5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA: 31/08/2021	
7. DEPARTAMENTO:		LIMA		8. PROVINCIA: CAÑETE	
9. Distrito		LUNAHUANA		10. CCPP/DIRECCIÓN: PLAZA PRINCIPAL DE LUNAHUANA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA		12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUNAHUANA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS		2		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS 1	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría a los procesos del Programa De Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO en el distrito de Lunahuaná la responsable de OMAPED Abg. Elsy Gaby Sánchez Sánchez reporta lo siguiente:

1. NO SE RECIBE RESPUESTA A SOLICITUD DE AFILIACIÓN / DESAFILIACIÓN

La responsable de la OMAPED del distrito de Lunahuana, la abogada Nelsy Gaby Sánchez Sánchez manifiesta su preocupación por la tardanza que muestran para procesar o tramitar cada solicitud de afiliación que se emite al Programa Contigo. La solicitud de afiliación presentada al programa Contigo a favor de los ciudadanos:

- **Rolando Carbonero Portuguez** con **Dni 08721775**, oficio N° 003-2021-OMAPED/MDL con fecha 25 de marzo del 2021.
- **Porfirio Sebastián Campo Lévano** con **Dni 15384545**. Con oficio N° 001-2021-OMAPED/MDL con fecha 11 de enero del 2021.

Hasta la fecha ambos oficios no tienen respuestas ni virtualmente, ni por correo o por teléfono, condición que podría generar malestar e insatisfacción con los ciudadanos debido a que se esté vulnerando directamente al acceso a información como derecho fundamental del solicitante.

La demora en la entrega de información clara, pertinente y oportuna infringe los principios establecidos en el Artículo 2 de la **Ley 27806**. *Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir **información** de cualquier entidad de la Administración **Pública**. En ningún caso se exige expresión de causa para el ejercicio de este derecho.*

Además, en la Ley N° 29158 en su artículo N° 02 establece en el numeral 9 Celeridad *“la gestión debe asegurar que todo procedimiento cumpla su trámite regular dentro de los plazos establecidos, evitando actuaciones que dificulten su desenvolvimiento, bajo responsabilidad.”*

Asimismo, el Programa Contigo cuyo objetivo, establecidas en el DS N.º 04-2015-MIMP, es otorgar una pensión no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con finalidad de elevar su calidad de vida

Por último, no estaría “Garantizando y protegiendo los derechos humanos de las personas con discapacidad para su inclusión plena y efectiva en la sociedad como establecido en el marco normativo del programa Contigo.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso afiliación desafiación y actualización de padrón que se brinda a los usuarios, y en observancia a los lineamientos técnicos que el Programa Nacional CONTIGO, se sugiere lo siguiente:

- El programa informe sobre el estado de los tramites de solicitud de afiliación y desafiación de manera oportuna al responsable de la OMAPED.

Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 07)

1. Copia Ficha de Atención A-037-2021-LIP-D (1 folio).
2. Anexos Fotográficos 1,2,3,4



VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

ANEXO

1. Ficha de Atención A-037-2021-LIP-D (1 folio).

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° 037-2021-LIP-D	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social					
1.PROGRAMA pon X:		CONTIGO (X) CUNA MAS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA ()		2.FECHA de REGISTRO: 31/08/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos		Sánchez Sánchez Elsy Gaby		4. Documento-DNI: 15385137	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha- 19/02/1974	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación NO ()		8. Tiempo 2 AÑOS	
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal: 959451058			
11. Institución/Cargo:		12. Telf.			
13. Departamento:		14. Provincia: Cañete			
15. Distrito:		16. CCPP/Dirección: Plaza principal de Lunahuaná- Cañete.			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA 31/08/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		Lima		19. Provincia: Cañete	
20. Distrito:		Lunahuana		21. CCPP/Dirección: Plaza principal de Lunahuaná- Cañete.	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22 LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? <i>La responsable de la OMAPEL del distrito La responsable de la OMAPEL del distrito de Lunahuana, la abogada Nelsy Gaby Sánchez Sánchez manifiesta su preocupación por la tardanza que muestran para procesar o tramitar cada solicitud de afiliación que se emite al Programa Contigo. La solicitud de afiliación presentada al programa Contigo a favor de los ciudadanos:</i> <i>Rolando Carbonero Portuguez con Dni 08721775, oficio N° 003-2021-OMAPED/MDL con fecha 25 de marzo del 2021.</i> <i>Porfirio Sebastián Campo Lévano con Dni 15384545. Con oficio N° 001-2021-OMAPED/MDL con fecha 11 de enero del 2021.</i> <i>Hasta la fecha ambos oficios no tienen respuestas ni virtualmente, ni por correo o por teléfono, condición que podría generar malestar e insatisfacción con los ciudadanos debido a que se esté vulnerando directamente al acceso a información como derecho fundamental del solicitante.</i>					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta (X) Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()		24.TOTAL	
25.Dctos.		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó		
 Nombre y apellidos: Luis Hernesto Ruiz Palomino DNI : 46328376 Cargo : Responsable de Campo			Nombre y apellidos: DNI : Cargo :		

Imagen 01. Oficio emitido por la OMAPED del distrito de Lunahuana-Cañete

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUNAHUANÁ



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE LA INDEPENDENCIA DEL PERU"

Lunahuaná, 11 de Enero del 2021.

OFICIO N° 001-2021-OMAPED/MDL.

SEÑOR

DR. JUAN CARLOS VELASCO

DIRECTOR EJECUTIVO

Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a la Persona con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Av. Faustino Sánchez Carrión N° 417 – Magdalena del Mar - LIMA

Presente.-

ASUNTO REMITE UNA FICHA DEL SEÑOR PORFIRIO SEBASTIAN CAMPOS LEVANO PARA SU AFILIACION AL PROGRAMA NACIONAL DE ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACION DE POBREZA "CONTIGO"

Por medio del presente es grato dirigirme a usted para expresarle el saludo cordial del Señor Alcalde de la Municipalidad Distrital de Lunahuaná, Señor Benito Salazar Villarroel; y el mío propio; a la vez remitir adjunto al presente **01 (Una) FICHA DEL SEÑOR PORFIRIO SEBASTIAN CAMPOS LEVANO PARA SU AFILIACION AL PROGRAMA NACIONAL "CONTIGO"**, en folios (06) seis.

Sin otro particular considero oportuno renovar los afectos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,


Abog. EL GABY SANCHEZ SANCHEZ
JEFA OMAPED



Datos del Ciudadano		Foto del Ciudadano
Código Único de Identificación:	15384545 - 5	
Primer Apellido:	CAMPOS	
Segundo Apellido:	LEVANO	(+) Aumentar
Prenombres:	PORFIRIO SEBASTIAN	Firma del Ciudadano
Sexo:	MASCULINO	
Nacimiento		(+) Aumentar
Fecha:	19/06/1949	Impresión Dactilar Izquierda
Departamento:	LIMA	
Provincia:	CAÑETE	
Distrito:	LUNAHUANA	Impresión Dactilar Derecha
Grado de Instrucción:	SECUNDARIA COMPLETA	
Estado Civil:	SOLTERO	
Estatura:	1.65 MT.	
Fecha de Inscripción:	18/08/2003	
Nombre del Padre:	ELOGIO	
Nombre de la Madre:	FELICITA	
Fecha de Emisión:	10/02/2010	
Restricción:	NINGUNA	
Domicilio		
Departamento:	LIMA	
Provincia:	CAÑETE	
Distrito:	LUNAHUANA	
Dirección:	C.P. UCHUPAMPA S/N	

Datos adicionales

Fecha de Caducidad:	DNI NO CADUCA
---------------------	---------------

Imagen 03. Oficio emitido por la OMAPED del distrito de Lunahuana-Cañete

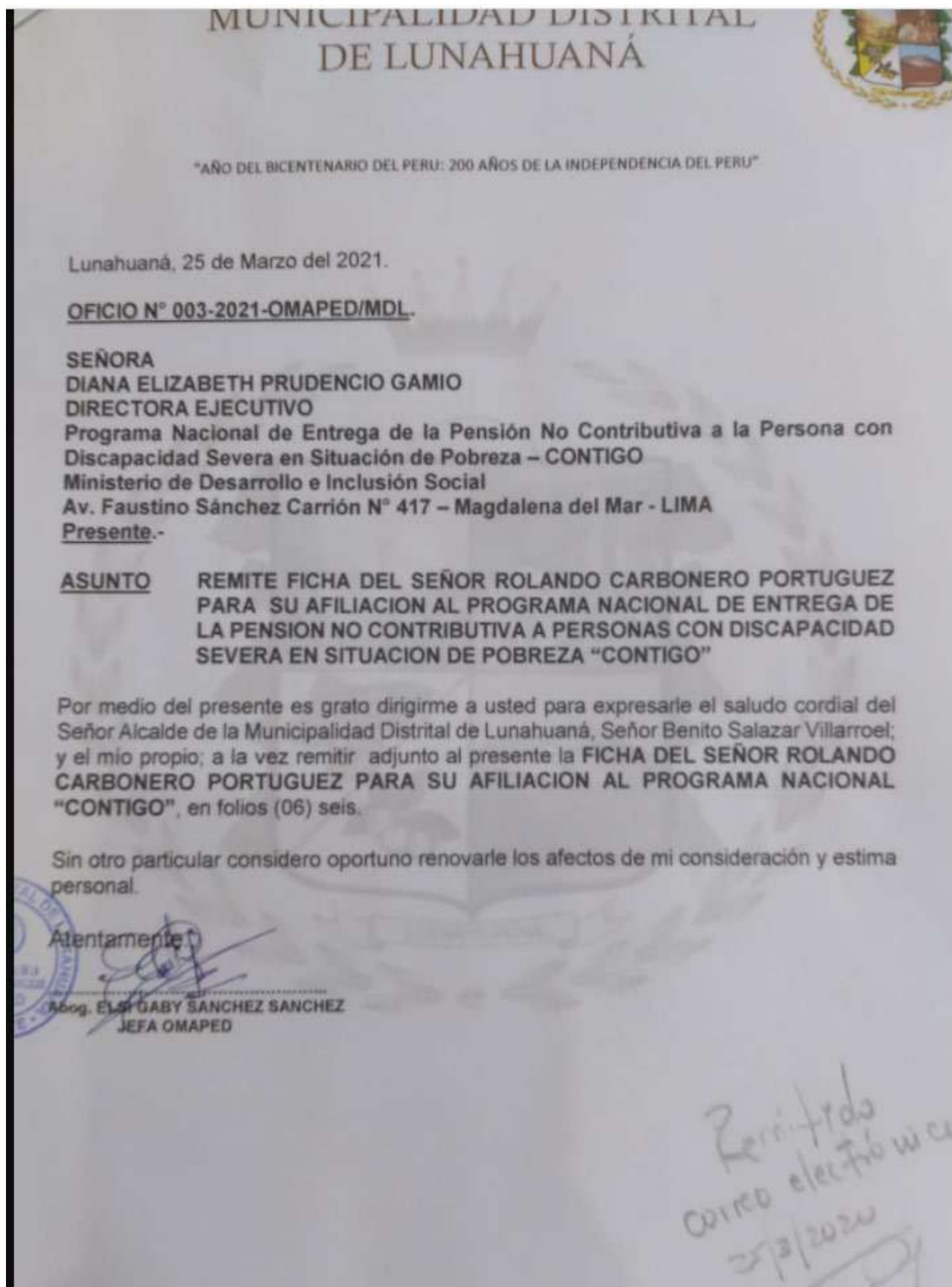


Imagen 04. Rolando Carbonero Portuguez de 75 años según la Reniec.

Datos del Ciudadano		Foto del Ciudadano
Código Único de Identificación:	08721775 - 8	
Primer Apellido:	CARBONERO	
Segundo Apellido:	PORTUGUEZ	
Prenombres:	ROLANDO	
Sexo:	MASCULINO	
Nacimiento		(+) Aumentar
Fecha:	06/02/1946	Firma del Ciudadano 
Departamento:	LIMA	
Provincia:	CAÑETE	
Distrito:	SAN VICENTE DE CAÑETE	
Grado de Instrucción:	SECUNDARIA COMPLETA	
Estado Civil:	SOLTERO	(+) Aumentar
Estatura:	1.68 MT.	Impresión Dactilar Izquierda 
Fecha de Inscripción:	26/02/2001	
Nombre del Padre:	FELIX	
Nombre de la Madre:	RUFINA	
Fecha de Emisión:	05/07/2012	
Restricción:	NINGUNA	Impresión Dactilar Derecha 
Domicilio		
Departamento:	LIMA	
Provincia:	CAÑETE	
Distrito:	LUNAHUANA	
Dirección:	ANEXO LANGLA S/N.	