



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la P
no Contributiva a Personas con Discap
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



Firma Digital
Firmado digitalmente por
PRUDENCIO GAMIO Diana Elizabeth
FAU 20605733281 hard
Cargo: Directora Ejecutiva/A
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.09.2021 19:05:07 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 23 de Septiembre del 2021

OFICIO N° 000991-2021-MIDIS/PNPDS-DE

Señor

VLADIMIR GONZALES PACHECO

Responsable Regional – CTVC Lima Provincias

Calle Las Palomas N°430, Urb. Limatambo - Surquillo

Presente.-

Asunto: Respuesta a 01 alertas del CTVC de la región de Lima Provincias

Referencia: a) Oficio N° 120-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS
b) Informe N° 000132-2021-MIDIS/PNPDS-URV

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y en atención al documento de la referencia a) en relación al CASO N° 167-2021-CTVC/LIP reportada por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la región Lima Provincias.

Al respecto, cumpla con trasladar el documento de la referencia b) elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva del Programa, en la cual se da respuesta al caso alertado, así como la descripción de las acciones desarrolladas y acciones de mejora para la alerta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Firmado digitalmente por
DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO
Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la
Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



Firmado digitalmente por RONDON
VALERO Ursula Veronica FAU
20605733281 hard
Motivo Soy el autor del documento
Fecha 28/09/2021 15:19:23 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 23 de Septiembre del 2021

INFORME N° 000132-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al caso N° 167-2021-CTVC/LIP

Referencia: a) OFICIO N° 120-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS
b) INFORME N° 000544-2021-MIDIS/PNPDS-UOT (22SEP2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención a los documentos de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante el documento de la referencia a), con fecha de recepción 10 de setiembre de 2021, el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Lima Provincias notificó el CASO N°167-2021-CTVC/LIP.
- 1.2. A través del documento de la referencia b) la Unidad de Operaciones y Transferencias ha realizado el análisis pertinente sobre los puntos críticos alertados.

II. ANÁLISIS

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Asimismo, los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*
- 2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la

capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 Asimismo, la Unidad de Operaciones y Transferencias informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta al punto crítico del Caso N°167-2021-CTVC/LIP declarado FUNDADO según el siguiente detalle:

- a) La abogada Nelsy Gaby Sánchez Sánchez, responsable de OMAPED, quien manifiesta su “preocupación por la tardanza que muestran para procesar o tramitar cada solicitud de afiliación que se emite al Programa Contigo. La solicitud de afiliación presentada al programa Contigo a favor de los ciudadanos: Rolando Carbonero Portugués con DNI 08721775 y Porfirio Sebastián Campo Lévano con DNI 15384545. Hasta la fecha ambos oficios no tienen respuestas ni virtualmente, ni por correo o por teléfono, condición que podría generar malestar e insatisfacción con los ciudadanos debido a que se esté vulnerando directamente al acceso a información como derecho fundamental del solicitante”
- b) En razón a ello, procede a informar lo siguiente:
 - Mediante Notificación Electrónica N°29057-2021-MIDIS/PNPDS-UOT, se notifica a la OMAPED de Lunahuana el resultado de la solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, de los ciudadanos en cuestión, en la que se puede evidenciar que ambos cumplen con los tres (03) requisitos y actualmente tienen la categoría de potencial usuario. (Ver Anexo N°02)
- c) Finalmente, el Programa CONTIGO ha implementado herramientas en la página web oficial del Programa: www.contigo.gob.pe denominada: **CONSULTA DE USUARIOS**, en la cual los usuarios/as y autorizados/as podrán acceder a información relevante sobre el estado de las solicitudes que presentan, ingresando el DNI y fecha de nacimiento del/la usuario/a.

III. CONCLUSIÓN

- 3.1 La Unidad de Operaciones y Transferencias ha resuelto el punto crítico señalado en el Caso N°167-2021-CTVC/LIP, alertado por el CTVC de la Región Lima Provincias, y ha determinado que el caso ha sido declarado FUNDADO, de acuerdo con las razones descritas en el anexo N°01.

IV. RECOMENDACIÓN

- 4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Lima Provincias, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,
ÚRSULA V. RONDÓN VALERO
Asesora de la Dirección Ejecutiva

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO**- Anexo N° 01: Matriz de respuesta a la alerta:**

N°	Caso N°	N° de oficio	Año	Departament o/ provincia/ distrito	Detalle del caso según CTVC (puntos críticos)	Conclusión de la alerta del PROGRAMA CONTIGO	Justificación de la conclusión (FUNDADO/INFUNDADO)
01	167-2021-CTVC/LIP	120-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS	2021	Lima/ Cañete/ Lunahuana	No se recibe respuesta a solicitud de afiliación/ desafiliación.	FUNDADO	Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Lima provincias, se recibe la alerta de la abogada Nelsy Gaby Sanchez Sanchez, responsable de OMAPED, quien manifiesta su <i>“preocupación por la tardanza que muestran para procesar o tramitar cada solicitud de afiliación que se emite al Programa Contigo. La solicitud de afiliación presentada al programa Contigo a favor de los ciudadanos: Rolando Carbonero Portuguez con Dni 08721775 y Porfirio Sebastián Campo Lévano con Dni 15384545. Hasta la fecha ambos oficios no tienen respuestas ni virtualmente, ni por correo o por teléfono, condición que podría generar malestar e insatisfacción con los ciudadanos debido a que se esté vulnerando directamente al acceso a información como derecho fundamental del solicitante”</i> En razón a ello, es oportuno mencionar que, con Notificación electrónica N° 29057-2021-MIDIS/PNPDS-UOT, se notifica a la OMAPED de Lunahuana el resultado de la solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, de los ciudadanos en cuestión, en la que se puede evidenciar que ambos cumplen con los tres (03) requisitos y actualmente tienen la categoría de potencial usuario. (Ver Anexo N°02)



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



- **Anexo N° 02:** notificación electrónica al distrito Lunahuana:

Notificación Electrónica N°29057-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

← ESTADO DE SOLICITUD DE AFILIACIÓN



Notificaciones CONTIGO

Mié 22/09/2021 9:56

Para: MIRIAM TOVAR NOLAZCO <uilelunahuana@gmail.com>

CC: ELSI GABY SANCHEZ SANCHEZ <elsig1@hotmail.com>



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA N° 29057-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

A : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUNAHUANA.

Asunto : ESTADO DE SOLICITUD DE AFILIACIÓN.

Reciba usted un cordial saludo a nombre del Programa CONTIGO, asimismo, sirva la presente para hacer de su conocimiento que con fecha 27 de agosto del 2021 se aprobó el Padrón IV-2021, mediante Resolución de Dirección Ejecutiva 104-2021-MIDIS/PNPDS-DE.

De la revisión de las solicitudes presentadas por los ciudadanos:

- ROLANDO CARBONERO PORTUGUEZ, identificado con DNI: 08721775.
- PORFIRIO SEBASTIAN CAMPOS LEVANO, identificado con DNI: 15384545.

Se verifica que cumplen con los tres (03) requisitos de afiliación obteniendo la categoría de **POTENCIAL USUARIO**; sin embargo, aún no han sido incorporados al Padrón de Usuarios/as, ello considerando los lineamientos establecidos en los criterios de priorización y el marco presupuestal. Asimismo, se precisa que los solicitantes seguirán teniendo esta categoría en tanto cumpla con los requisitos de afiliación y en tanto no adquiera la condición de USUARIO.

Por otro lado, se le informa que la solicitud de afiliación será nuevamente evaluada para la emisión del Padrón V-2021 (cuarta semana del mes de octubre)

Sin otro particular,

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 22 de Septiembre del 2021

INFORME N° 000544-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

De: **FRANK JONATHAN GUZMÁN CASTILLO**
Unidad de Operaciones y Transferencias

Asunto: Respuesta al caso N° 167-2021-CTVC/LIP.

Referencia: a) OFICIO N° 120-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS
b) PROVEIDO N° 000259-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV (13SEP2021)



Firmado digitalmente por GUZMAN
CASTILLO Frank Jonathan FAU
20605733281 soft
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22.09.2021 11:02:55 -05:00

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez informar a su despacho en relación al caso alertado presentado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana con documento de la referencia a), lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante el Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, se crea el Programa para la Entrega de la Pensión no Contributiva para Personas con Discapacidad Severa y en Situación de Pobreza.
- 1.2. Resolución Ministerial N° 012-2020-MIDIS, con fecha del 07 de enero del 2020, que aprueba el Manual de Operaciones – MOP del Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO.
- 1.3. Mediante Oficio N° 120-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS, el Responsable Regional del Comité de Transparencia – CTVC de la región Lima, remite la alerta de un (01) caso signado con el número 167-2021-CTVC/LIP.

II. ANALISIS

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza- CONTIGO, tiene por objetivo otorgar una pensión no contributiva de S/. 300 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Los requisitos para acceder al programa se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisado además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes:



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Pensionados con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



- ✓ *Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
- ✓ *No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud – ESSALUD.*
- ✓ *Encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.3 El MOP del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos unidades de línea, de la Unidad de Operaciones y Transferencia y la Unidad de Acompañamiento:

- ✓ **La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia**, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.
- ✓ **La Unidad de Acompañamiento** es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (as) del Programa, a través de los subproceso de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuarios, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.

2.4 Al respecto, se presenta en el anexo N° 01, la síntesis de las alertas remitida por el CTVC de la Región de Lima, acciones desarrolladas, acciones de mejora de ser el caso y conclusión de la alerta.

III. CONCLUSIONES

3.1. Del caso alertado N° 167-2021-CTVC/LIP, alertado por el CTVC, se ha determinado que las alerta ha sido declarada fundada, de acuerdo a las razones descritas en el anexo N° 01.

IV. RECOMENDACIONES

4.1. Remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Lima provincias, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

(FGC/rst)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



- Anexo N° 01: Matriz de respuesta a la alerta:

N°	Caso N°	N° de oficio	Año	Departament o/ provincial/ distrito	Detalle del caso según CTVC (puntos críticos)	Conclusión de la alerta del PROGRAMA CONTIGO	Justificación de la conclusión (FUNDADO/INFUNDADO)
01	167-2021-CTVC/LIP	120-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS	2021	Lima/ Cañete/ Lunahuana	No se recibe respuesta a solicitud de afiliación/ desafiliación.	FUNDADO	Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Lima provincias, se recibe la alerta de la abogada Nelsy Gaby Sanchez Sanchez, responsable de OMAPED, quien manifiesta su <i>“preocupación por la tardanza que muestran para procesar o tramitar cada solicitud de afiliación que se emite al Programa Contigo. La solicitud de afiliación presentada al programa Contigo a favor de los ciudadanos: Rolando Carbonero Portuguez con Dni 08721775 y Porfirio Sebastián Campo Lévano con Dni 15384545. Hasta la fecha ambos oficios no tienen respuestas ni virtualmente, ni por correo o por teléfono, condición que podría generar malestar e insatisfacción con los ciudadanos debido a que se esté vulnerando directamente al acceso a información como derecho fundamental del solicitante”</i> En razón a ello, es oportuno mencionar que, con Notificación electrónica N° 29057-2021-MIDIS/PNPDS-UOT, se notifica a la OMAPED de Lunahuana el resultado de la solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, de los ciudadanos en cuestión, en la que se puede evidenciar que ambos cumplen con los tres (03) requisitos y actualmente tienen la categoría de potencial usuario. (Ver Anexo N°02)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



- **Anexo N° 02:** notificación electrónica al distrito Lunahuana:

Notificación Electrónica N°29057-2021-MIDIS/PNPDS-UOT



ESTADO DE SOLICITUD DE AFILIACIÓN

NC

Notificaciones CONTIGO

Mié 22/09/2021 9:56

Para: MIRIAM TOVAR NOLAZCO <ulalunahuana@gmail.com>

CC: ELSI GABY SANCHEZ SANCHEZ <elsig1@hotmail.com>



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA N° 29057-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

A : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUNAHUANA.

Asunto : ESTADO DE SOLICITUD DE AFILIACIÓN.

Reciba usted un cordial saludo a nombre del Programa CONTIGO, asimismo, sirva la presente para hacer de su conocimiento que con fecha 27 de agosto del 2021 se aprobó el Padrón IV-2021, mediante Resolución de Dirección Ejecutiva 104-2021-MIDIS/PNPDS-DE.

De la revisión de las solicitudes presentadas por los ciudadanos:

- ROLANDO CARBONERO PORTUGUEZ, identificado con DNI: 08721775.
- PORFIRIO SEBASTIAN CAMPOS LEVANO, identificado con DNI: 15384545.

Se verifica que cumplen con los tres (03) requisitos de afiliación obteniendo la categoría de **POTENCIAL USUARIO**; sin embargo, aún no han sido incorporados al Padrón de Usuarios/as, ello considerando los lineamientos establecidos en los criterios de priorización y el marco presupuestal. Asimismo, se precisa que los solicitantes seguirán teniendo esta categoría en tanto cumpla con los requisitos de afiliación y en tanto no adquiera la condición de USUARIO.

Por otro lado, se le informa que la solicitud de afiliación será nuevamente evaluada para la emisión del Padrón V-2021 (cuarta semana del mes de octubre)

Sin otro particular,

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.