

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lambayeque, 28 de junio de 2021

OFICIO N°028-2021-CTVC/LAMBAYEQUE

Señor (a)

Diana Elizabeth Prudencio Gamio

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 175-2021-CTVC/LAM

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Lambayeque 942157996 Teléfono Nacional: 951864589	CASO	N°175-2021-CTVC/LAM
---	------	---------------------

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	15/06/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	MARFIZA SOPLOPUCO NUNURA	3. NÚMERO-DNI:	17580603
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA OLMOS	5. CARGO:	PRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	15/06/2021
7. DEPARTAMENTO:	LAMBAYEQUE	8. PROVINCIA:	LAMBAYEQUE
9. DISTRITO:	OLMOS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	OLMOS
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	AFILIACIÓN DESAFILIACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	EX USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	1 Puntos Críticos
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

Con fecha 25/05/2021, la Sra. Marfiza Soplopucó Nunura, presidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Olmos, mediante ficha de atención A-044-2021-LAM-D menciona que realizó veeduría/vigilancia, registrando el siguiente punto crítico:

1. **DESACUERDO CON SUSPENSIÓN/DESAFILIACIÓN (POSIBLE SUSPENSIÓN/DESAFILIACIÓN INJUSTA).** La informante manifiesta que el Sr. José Mercedes Bernal Cabada, identificado con DNI N° 16483029, domiciliado en el C.P El Palmo Los Boliches, del mismo distrito; afiliado al programa CONTIGO el 27 de diciembre del 2019, quien recibió de manera normal la subvención económica hasta el periodo set-oct-2020; Sin embargo, cuando se apersonó a cobrar la pensión del último periodo del 2020 (Nov-Dic), se dio con la sorpresa que figuraba en la lista de DESAFILIADOS/SUSPENDIDOS del Padrón VII-Adicional 2020. Adicional a lo descrito, el informante refirió que ningún funcionario de la municipalidad y/o del programa CONTIGO se ha comunicado con el Sr. José Bernal Cabada para informarle los motivos de la suspensión/desafiliación.

El informante también manifestó que el Sr. José M. Bernal, debido a su discapacidad física no puede trabajar con facilidad, no cuenta con una pensión pública ni privada; se corroboró que su CSE es de EXTREMO POBRE, con vigencia hasta 6/08/2025. Por los motivos expuestos el afectado está en desacuerdo con la suspensión/desafiliación. **(Se adjunta anexos).**

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas y destinadas a la solución de los hechos alertados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04)

- 1.- Anexos 001: A-044-2021-LAM-D (02 folios)
- 2.- Anexo 002: Fotos del DNI y CSE Actualizada con vigencia 6/08/2025, CARNET CONADIS
- 3.- Anexo 003: Imágenes del Padrón VI-2020 (ULTIMA VEZ QUE FIGURO COMO BENEFICIARIO)
- 4.- Anexo 004: Imágenes del Padrón VII-2020 (DONDE FIGURA COMO SUSPENDIDO/DESAFILIADO)



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional CTVC

ANEXO 001:

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y		FICHA DE ATENCIÓN		N° A – 044 – 2021– LAM	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social					
1.PROGRAMA pon X:		JUNTOS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO (X) PAIS () BONO ()		2.FECHA de REGISTRO: 25/05/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		MARFIZA SUPLOPUCO NUNURA		4. Documento-DNI: 17580603	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:		PRESIDENTA-CLTVC-OLMOS		12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:		LAMBAYEQUE		14. Provincia: LAMBAYEQUE	
15. Distrito:		OLMOS		16. CCPP/Dirección: OLMOS	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA 25/05/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		LAMBAYEQUE		19. Provincia: LAMBAYEQUE	
20. Distrito:		OLMOS		21. CCPP/Dirección: OLMOS	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA					
Con fecha 25/05/2021 a través de una llamada telefónica con el Sr. José Mercedes Bernal Cabada con DNI N° 16483029, domiciliado en el CP El Palmo Los Boliches del mismo distrito, informó que era usuario Del programa CONTIGO, sin embargo desde el año pasado 2020, cobró la subvención solo hasta el Sep-Oct-2020, ya que cuando se apersonó al banco para realizar el cobro de su pensión ya no tenía En su cuenta y desde entonces desconoce la razón por la que se le suspendió la pensión. Señala que Personal del programa lo llamó para explicarle las razones de su desafiliación. Comprobando la Brindada por el usuario suspendido, se corroboró que fue afiliado el 27 de diciembre del 2019, desde los Periodos del año 2020 recibió la subvención económica sin ninguna dificultad, ya que su nombre en el padrón VI-2020, sin embargo cuando se apersonó a cobrar el periodo Set-Oct (Aprox.) el banco le Informo que no había abono en su cuenta, ya que el Sr. José Bernal figuraba en el padrón VII-2020 SUSPENDIDO/DESAFILIADO, situación que le causó asombro y descontento, porque es una persona Discapacidad física, no tiene un trabajo debido a su condición, no recibe pensión pública ni privada, es Y su CSE es de EXTREMO POBRE, con vigencia hasta el 6/08/2025.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()			24.TOTAL FOLIOS:
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL (USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE)		
NOMBRES: MARFIZA SOPLOPUCO NUNURA CARGO: PRESIDENTE DNI: 17580603 DISTRITO: OLMOS			NOMBRES APELLIDOS: FIORELA LIJIMENEZ DNI: 44905359 CARGO: RC-CTVC		

**OBSERVACION: CSE ACTUALIZADA CON VIGENCIA HASTA 6/08/2025
JOSE MANUEL BERNAL CABADA**

C:/Users/Lenovo/Downloads/JOSE%20BERNAL%20CABADA.pdf

— + ↺ | Vista de página | A Lectura en voz alta | ▾ Dibujar ▾ ▾ Resaltar ▾

RESULTADO DE CONSULTA AL PADRÓN GENERAL DE HOGARES (PGH)

Estimado(a) ciudadano(a): BERNAL CABADA JOSE MERCEDES a continuación se muestra el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de su hogar.

Fecha y Hora de la consulta: 25/05/2021 a las 12:36:54

1. Código de Hogar : 10438019

2. Código Clasificación Socioeconómica : 24454498

3. Clasificación Socioeconómica : POBRE EXTREMO

4. Vigencia de Clasificación Socioeconómica : Desde 06/08/2019 Hasta 06/08/2025

5. Fuente : ULF

6. Departamento : LAMBAYEQUE

7. Provincia : LAMBAYEQUE

8. Distrito : OLMOS

9. Centro Poblado : EL PALMO LOS BOLICHES

10. Núcleo Urbano : No hay información

11. Dirección de la Vivienda : OTRO. SN NRO. PUERTA SN PISO.01

12. Referencia de la Dirección


13. Estado de la CSE : VIGENTE

14. Integrantes del Hogar:

Tipo Documento	N° Documento	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	16483029	JOSE MERCEDES	BERNAL	CABADA

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

SISFOH SISTEMA DE FICHAJE DE HOGARES



Taskbar: 13, Edge, Excel, Word, Chrome

CARNET CONADIS DEL USUARIO



ANEXO 003:
OBSERVACION: PADRON VI-2020
Figura como BENEFICIARIO

Publicación de Padrones - Progr: X Anexo-total-PADRON-VI-2020-A PADRON-VII-ADICIONALF-DESAI X +

contigo.gob.pe/wp-content/uploads/2021/01/Anexo-total-PADRON-VI-2020-ADICIONAL.pdf

Anexo-total-PADRON-VI-2020-ADICIONAL.pdf 268 / 455 - 175% +

20070	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	49011340	JORGE LUIS DE LA CRUZ CABREJOS	NUEVO
20071	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	60415545	A.B.S.M.	NUEVO
20072	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	61562972	J.A.M.O.	NUEVO
20073	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	62115639	E.I.M.L.	NUEVO
20074	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	62758832	C.T.F.G.	NUEVO
20075	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	62758863	A.J.R.G.	NUEVO
20076	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	77228342	LUIS DAVID VASQUEZ TORRES	NUEVO
20077	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	78542090	T.F.A.M.	NUEVO
20078	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	80190547	LUSMILA ROSA TORRES VASQUEZ	NUEVO
20079	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	91297288	G.V.L.C.	NUEVO
20080	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17582972	MARGOT MORALES SANCHEZ	CONTINUADOR
20081	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	16483029	JOSE MERCEDES BERNAL CABADA	NUEVO
20082	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	16607543	MARIA INES FERNANDEZ PALACIOS DE PAZ	NUEVO
20083	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	16746639	LUIS WILMER SANCHEZ MORE	NUEVO
20084	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17578093	HORACIO CORNEJO SERRATO	NUEVO
20085	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17578161	JUAN CASTRO PUSE	NUEVO
20086	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17578415	AMELIA ARROYO ODAR	NUEVO
20087	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17578916	RAUL RODRIGUEZ TIQUILLAHUANCA	NUEVO
20088	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17579143	ANTENOR MIO MORALES	NUEVO
20089	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17579377	GREGORIO SANCHEZ UCHUFEN	NUEVO
20090	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17579453	CARLOS ARROYO CHERO	NUEVO
20091	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17579597	ROSA ADRIANA BARRETO DE OLAZABAL	NUEVO
20092	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17582113	ELMER ANTONIO MENDOZA LOPEZ	NUEVO
20093	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17582236	ANTOLIN LOPEZ NAUCA	NUEVO
20094	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17584148	SOLEDAD MARFIZA CHUNGA BENITES	NUEVO
20095	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17585419	JUAN GUALBERTO RAMIREZ COBEÑA	NUEVO
20096	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17585513	LUIS GERMAN MIO FLORES	NUEVO
20097	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17592471	SARA MAGDALENA SAAVEDRA NUNURA	NUEVO
20098	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17592667	DOLORES CHERO QUIROGA	NUEVO
20099	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17592784	FLOR OLIVA SERQUEN	NUEVO
20100	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17604965	MARIA ELENA OLAZABAL TESEN	NUEVO

Abrir en Acrobat

Windows Taskbar: 14:29 25/05/2021

ANEXO 003:
OBSERVACION: PADRON VI-2020
Figura como SUSPENDIDO/DESAFILIADO

Publicación de Padrones - Progr: x Anexo-total-PADRON-VI-2020-A x PADRON-VII-ADICIONALF-DESA: x +

contigo.gob.pe/wp-content/uploads/2021/03/PADRON-VII-ADICIONALF-DESAFILIADOS-Y-SUSPENDIDOS-141-2020.pdf

PADRON-VII-ADICIONALF-DESAFILIADOS-Y-SUSPENDIDOS-141-202... 619 / 977 - 175% +

47019	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	48911268	ALVITES RUIZ ANTHONY MARTIN ESTEBAN	CONTINUADOR
47020	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	48458534	ANCAJIMA CHUZON PEDRO	CONTINUADOR
47021	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	75541998	ANDONAIRE DAMIAN JUDITH JULISA	CONTINUADOR
47022	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	73300657	AROSTEGUI TENORIO LUCIA DEL CARMEN	CONTINUADOR
47023	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	78580962	J.A.A.C.	CONTINUADOR
47024	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17579453	ARROYO CHERO CARLOS	CONTINUADOR
47025	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17578415	ARROYO ODAR AMELIA	CONTINUADOR
47026	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	48725961	ASALDE YARLAQUE JORGE HENDERSON	CONTINUADOR
47027	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	61654991	F.J.A.P.	CONTINUADOR
47028	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17579597	BARRETO DE OLAZABAL ROSA ADRIANA	CONTINUADOR
47029	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	73417077	BARRIOS PEÑA FANNY NOELIA	CONTINUADOR
47030	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	44221694	BELLODAS YAMUNAQUE BLANCA LILY	CONTINUADOR
47031	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	75373056	BENITES CARRION SANDRO FAVIAN	CONTINUADOR
47032	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	45619501	BENITES ZETA PEDRO	CONTINUADOR
47033	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	48951113	BERNA PARRA YOÉL	CONTINUADOR
47034	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	16483029	BERNAL CABADA JOSE MERCEDES	CONTINUADOR
47035	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	62237191	M.D.B.T.	CONTINUADOR
47036	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	80486589	CALVAY JULCA DE FLORES AURELIA	CONTINUADOR
47037	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	77342462	CALVAY TORRES LEILY CASTORINA	CONTINUADOR
47038	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	48725358	CARRASCO ELERA CARLOS ENRIQUE	CONTINUADOR
47039	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17631290	CARRASCO TINEO ONELIA	CONTINUADOR
47040	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	73321871	CASTRO ELORREAGA ANGIE VANESSA	CONTINUADOR
47041	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	80643001	CASTRO MIO YANET YOVANI	CONTINUADOR
47042	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17578161	CASTRO PUSE JUAN	CONTINUADOR
47043	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17606063	CERVERA JIBAJA FRANCISCA	CONTINUADOR
47044	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	17592667	CHERO QUIROGA DOLORES	CONTINUADOR

Abrir en Acrobat

OBSERVACION: CAPTURA DE CONSULTA DE USUARIO EN ELA PAGINA WEB DEL PROGRAMA

Consulta Usuario del Programa

[Volver a Portada](#)

 JOSE MERCEDES BERNAL CABADA DNI N° 16483029	Número de pensiones recibidas: 3 Última Actualización: 28/04/2021	Último padrón abonado: PADRON 7_2020_A
	Estado en el Padrón: DESAFILIADO	
Edad: 64 años Sexo: Masculino Fecha de nacimiento: 24/09/1956 Afiliación: 27/12/2019	Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado: LAMBAYEQUE/LAMBAYEQUE/OLMOS Dirección: OTRO, SN NRO. PUERTA SN PISO.01 Clasificación Socioeconómica: POBRE EXTREMO	

Atención ciudadana | ¿Necesitas Ayuda? | Contáctenos

14:37 25/05/2021