

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL HUANUCO**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huánuco, 29 de octubre de 2021

OFICIO N° 131-2021-CTVC/HUANUCO

Señora

GENOVEVA JANAMPA OSCATEGUI

Jefe de Unidad Territorial

Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 179-2021-CTVC/HUA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



JUAN JOSE PARDAVE TREJO

Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco: 942161082 Teléfono Nacional: 942160511		CASO		N° 179-2021-CTVC/HUA	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSION 65		1. FECHA DE REGISTRO: 29/10/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		CASTELLANO PULIDO VIRGINIA		3. NÚMERO-DNI: 22700662	
4. ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE LA UNION		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 14/09/2021	
7. DEPARTAMENTO:		HUANUCO		8. PROVINCIA: DOS DE MAYO	
9. DISTRITO:		LA UNION		10. CCPP/DIRECCIÓN: LA UNION	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		AFILIACION DE USUARIOS		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN? 227000007 – POTENCIAL USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 Punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El 29/10/2021, mediante llamada telefónica, se me informó sobre la situación de una ciudadana, que se plasmó en la Ficha de Atención A-089-2021-HUA-P, evidenciándose el siguiente punto crítico:

- 1. ADULTO MAYOR EN CONDICIÓN DE EXTREMA POBREZA Y DISCAPACIDAD NO ES COBERTURADO POR EL PROGRAMA.**- Se identificó al ciudadano Lorenzo Machado Pajuelo con DNI 227000007, adulto mayor de **92** años de edad, que tiene dificultad para desplazarse producto de la avanzada edad, y que de acuerdo a la situación socioeconómica se encuentra en condición de pobreza extrema, cuya vigencia es desde abril del 2021 hasta abril del 2025. El ciudadano radica en el distrito de La Unión y de acuerdo al aplicativo yachay fue desafiliado del Programa, en febrero del 2020, por encontrarse en situación socio económica de NO POBRE. Sin embargo, su clasificación actual es de Extremo Pobre, por lo que debe ser considerado como prioridad su incorporación al programa pensión 65. **(Ver Ficha de Atención).**

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda que, el programa promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución Directoral N° 078-2019-MIDIS/P65-DE** que regula el **Procedimiento de afiliación de usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria – Pensión 65**.
2. Se recomienda que, el programa promueva el estricto cumplimiento de la **Guía de procesos para los equipos de las Unidades Territoriales del programa Pensión 65** en concordancia con las políticas de calidad implementada por el programa.
3. Se recomienda que, el programa promueva el fortalecimiento de capacidades a los gobiernos locales para el cumplimiento de la **Guía de procesos de Pensión 65 en los que intervienen los enlaces designados por los gobiernos locales** en concordancia con las políticas de calidad implementada por el programa.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (02))

1. Anexo N° 01: Ficha de Atención A-089-2021-HUA-P **(01 folio)**.
2. Anexo N° 02: Copia de la Ficha RENIEC del ciudadano Lorenzo Machado Pajuelo. **(01 folio)**

Juan José Pardavé Trejo
Responsable Regional.

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCION		FICHA N°:A-089-2021-HUA-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACION DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:		JUNTOS() PAIS () CONTIGO() PENSION 65 (X) QALIWARMA() CUNA MÁS () FONCODES ()		2. FECHA DE REGISTRO 29/10/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos y Nombres:		CASTELLANOS PULIDO DE RAMOS VIRGINIA PELAGIA		4. Documento - DNI 22700682	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 27/08/1958	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación __/__/__ NO (X)		8. Tiempo Residencia:	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal: 962350632	
11. Institucion/Cargo:		COMITE LOCAI DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		12. Telef. Institucional:	
13. Departamento:		HUANUCO		14. Provincia: DOS DE MAYO	
15. Distrito:		LA UNION		16. CCPP/Dirección: LA UNIÓN	
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA:	
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:					
18. Departamento:		HUANUCO		19. Provincia: DOS DE MAYO	
20. Distrito:		LA UNION		21. CCPP/Dirección: LA UNION	
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL					
Mediante llamada telefónica la presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de La Unión, recogió la información del Lorenzo Machado Pajuelo, quien es una persona adulta mayor de 92 años, que no se encuentra en el programa Pensión 65, pese a que cuenta con la clasificación socioeconómica de extremo pobre y se encuentra adoleciendo de problemas de salud.					
23. TIPO DE ATENCION: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()					
24. TOTAL FOLIOS					
25. Dctos ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado (X) Partida Nacimiento () Copia DNI (X) DJ () Otros ()					
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES y APELLIDOS: Valeriano Salazar Quino			NOMBRES y APELLIDOS:		
DNI: 23081472 CARGO: Presidente			DNI: CARGO:		

Informe de la Consulta

CUI: 22700007 - 0
Apellido Paterno: MACHADO
Apellido Materno: PAJUELO
Nombres: LORENZO
Sexo: MASCULINO
Fecha de Nacimiento: 02/02/1929
Departamento de Nacimiento: HUANUCO
Provincia de Nacimiento: DOS DE MAYO
Distrito de Nacimiento: SILLAPATA
Grado de Instrucción: PRIMARIA COMPLETA
Estado Civil: CASADO
Estatura: 1.61MT.
Fecha de Inscripción: 30/10/2012
Nombre del Padre: DAMIÁN
Nombre de la Madre: ESPERANZA
Fecha de Emisión: 25/04/2019
Restricción: NINGUNA
Departamento de Domicilio: HUANUCO
Provincia de Domicilio: LAURICOCHA
Distrito de Domicilio: RONDOS
Dirección: EL PUEBLO LA ESPERANZA
Fecha de Caducidad: DNI NO CADUCA
Fecha de Fallecimiento:
Glosa Informativa:
Observación: IMPOSIBILITADO DE FIRMAR

Foto del Ciudadano



Firma del Ciudadano

Huella Izquierda



Huella Derecha



Información de Consulta:

Usuario: 44836838-MELISSA EMPERATRIZ
SATUDIO JARA
Fecha de Transacción: 20211029131616
Entidad: 20545565359-MINISTERIO DE
DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL
Número de Transacción: 765736129
Verificación de Consulta:

Puede verificar la información en línea:
<https://cel.reniec.gob.pe/celconsulta/c?nuc=NjU4NTEyNDQ=&ndu=NDQ4MzY4Mzg=>

