

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL HUANCAMELICA**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huancavelica, 11 de noviembre de 2021

OFICIO N° 042-2021-CTVC/HUANCAMELICA

Señor:

Alfredo Cutti Vargas

Jefe de la Unidad Territorial
(Programa Nacional Cuna Mas-Huancavelica)

Presente. –

Asunto : SE ALERTA CATORCE (14) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| • CASO N° 175-2021-CTVC/HVC | • CASO N° 182-2021-CTVC/HVC |
| • CASO N° 176-2021-CTVC/HVC | • CASO N° 183-2021-CTVC/HVC |
| • CASO N° 177-2021-CTVC/HVC | • CASO N° 184-2021-CTVC/HVC |
| • CASO N° 178-2021-CTVC/HVC | • CASO N° 185-2021-CTVC/HVC |
| • CASO N° 179-2021-CTVC/HVC | • CASO N° 186-2021-CTVC/HVC |
| • CASO N° 180-2021-CTVC/HVC | • CASO N° 187-2021-CTVC/HVC |
| • CASO N° 181-2021-CTVC/HVC | • CASO N° 188-2021-CTVC/HVC |

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente.

YUDITH ISABEL GUTIERREZ DAZA
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-HUANCAMELICA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**Av. Celestino Manchego Muñoz N° 258 2do. Piso, cercado de la Ciudad - Of. de La MCLCP - Hvca (ref.:
Frente a la Municipalidad prov. de Hvca) – Huancavelica**
Teléfono: (01) 422 6900, Celular: 942153032
Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / Huancavelica.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. HUANCVELICA: (#) 942153032
Telf. LIMA: (#)951864589

CASO

N° 180-2021-CTVC/HVC

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	04/11/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE o VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	CARHUAPOMA QUISPE WILDER	3. NÚMERO-DNI:	23272674
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	04/11/2021
7. DEPARTAMENTO:	HUANCVELICA	8. PROVINCIA:	TAYACAJA
9. DISTRITO:	HUARIBAMBA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	INYAC
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:	GESTION DE SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	48921586-CUIDADORA PRINCIPAL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	03
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia a la Prestación de Servicios en Contextos No Presenciales del PNCM, se realizó la entrevista telefónica con la Sra. NERIDA PACHECO RIVERA, madre de la usuaria de iniciales. P.M., atendida por el Comité de Gestión "NIÑOS CAMINANDO AL FUTURO", evidenciándose los siguientes puntos críticos:

1. HOGAR RECIBE INCOMPLETO KIT DE HIGIENE Y PROTECCIÓN.

Al ser consultada sobre el kit de higiene y protección, la madre de la usuaria, indica que en el mes de octubre únicamente le hicieron la entrega de 01 jabón de tocador y 04 mascarillas respirador KN 95, omitiendo la entrega de 02 papel toalla que habitualmente le hacían entrega. Esta situación podría poner en riesgo lo estipulado en el punto 5.7.2 de la RDE-0766-2021-MIDIS/PNCM Prestación de Servicios del PNCM en Contextos No Presenciales, donde indica que la dotación del kit de higiene y protección se enmarca en la promoción de las prácticas de cuidado saludable que el Programa Nacional Cuna Más promueve. El kit comprende la entrega de materiales para la higiene y protección a usuarias/os y cuidador principal del SCD y familias usuarias del SAF, para uso de la niña/niño, gestante y/o cuidador principal, a efectos de fortalecer prácticas de cuidado saludable en el hogar que contribuyan a disminuir los factores de riesgo que afecten la salud, así como disminuir el riesgo de contagio del COVID-19, la cual se realiza de forma mensual.

2. PROGRAMA ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO INCOMPLETO.

Al ser consultada sobre la entrega del Kit de desarrollo infantil temprano, la madre de la usuaria, indica que únicamente le hicieron la entrega de 01 cuento y 01 juguete, omitiendo la entrega del resto de materiales que habitualmente realizan. Lo mencionado podría afectar la promoción del juego y aprendizaje infantil que promueve el Programa.

3. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".

La madre de la usuaria indicó que desconoce sobre Cuna Más Digital y que no ha visto algún video sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por Cuna Más. esta situación podría contravenir la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021" en el punto 6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Asimismo, en la RDE 0766-2021-MIDIS/PNCM en el 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial a) indica que La información y orientación consiste en abordar contenidos relacionados a las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje de la/el cuidadora/or principal (madre, padre u otro cuidador) para favorecer el desarrollo infantil temprano y de manera complementaria sensibilizar y difundir mensajes para la prevención del COVID-19 y salud mental que incluye prevención de la violencia, lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Prestación de los Servicios del Programa Cuna Más en contextos no presenciales que se brinda a familias de niños(as) usuarios(as), y en observancia a los lineamientos técnicos que el Programa Nacional Cuna Más establece en cogestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- A efectos de fortalecer las prácticas de cuidado saludable, realice las indagaciones del punto crítico alertado y de ser necesario, implemente acciones correctivas a fin de completar la entrega del Kit de higiene y protección.
- Garanticen el cumplimiento de la RDE N° 766-2021MIDIS/PNCM, en el artículo: "(...) 5.7.1. Kit del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) La dotación del kit DIT se enmarca en la promoción del juego y aprendizaje infantil que promueve el PNCM. El Kit DIT comprende materiales educativos variados y versátiles; como juguetes y cuentos para niñas y niños; organizados según grupo etario, con la finalidad de que ellos/as usen los materiales en casa durante sus momentos de juego, en el período de atención no presencial frente al Estado de Emergencia Nacional por el coronavirus-COVID 19. Considerando ello, el Kit DIT contribuye al desarrollo de niñas y niños usuarios del PNCM Los Kit DIT para niñas y niños usuarios de los servicios del PNCM están compuestos por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario...(...)".
- Con el objeto de promover el conocimiento y la práctica del cuidado infantil, se sugiere al programa que garantice el cumplimiento de la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021", Punto 6.6.2 donde refieren: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04)

- Copia Ficha de Vigilancia N° V-240-2021-HVC-C (01 folio).
- Captura de imagen del RDE N° 000766-2021-MIDIS/PNCM-DE/ Numeral 5.7.2. (01 folio).
- Captura de imagen del RDE N° 000766-2021-MIDIS/PNCM-DE/ Numeral 5.7.1. (01 folio).
- Captura de imagen del RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM-DE (01 folio).

Yudith Isabel Gutiérrez Daza
Responsable Regional

1. Copia Ficha de Vigilancia N° V-240-2021-HVC-C (01 folio)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA				
Teléfono Regional: 942153032 Teléfono Nacional: 951864589		FICHA DE VIGILANCIA HOGAR USUARIO-SAF-CUNA MÁS		CODIGO N° V-240-2021-HVC-C
SEDE REGIONAL HUANCVELICA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES				
Usted tiene un niño o niña usuario del programa Cuna Más en la actualidad				SI NO
(si la respuesta es SI continúe con la pregunta 1, si es NO termine la entrevista)				
1	FECHA de la entrevista:	4/11/2021	2	HORA de la entrevista: INICIAL 12:00 FINAL 12:15
I. DATOS GENERALES DEL CUIDADOR PRINCIPAL a quien se le entrevista.				
3	DNI del Cuidador Principal:	48921586	4	NOMBRE y APELLIDOS: NERIDA PACHECO RIVERA
5	DEPARTAMENTO:	HUANCVELICA	6	PROVINCIA: HUANCVELICA
7	DISTRITO:	HUARIBAMBA	8	CCPP/Barrio/Dirección: INYACC
9	PARENTESCO que tiene con el niño/a usuario/a: a) Madre (X) b) Padre () c) Otros () Precise: _____			
10	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre: _____			
11	IDIOMA que usa más (idioma predominante): a) Español (X) b) Quechua () c) Aymara () d) Ashaninka () e) Awajún () f) Otros: _____			
II. PREGUNTAS SOBRE EL CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL HOGAR CON RELACIÓN AL SERVICIO DE CUNA MÁS				
12	Cuántos de sus hijos/as son usuarios/as del Programa Cuna Más: 1			
13	Cuántos años tiene su hijo/a usuario/a del Programa Cuna Más: Niño : Años: 1 Meses: 4 Niño 2: Años: Meses: Niño 3: Años: Meses:			
14	En su hogar, TODOS los niños/as usuarios del programa, cuentan con DNI			
	14.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	SI	NO	NS/NR
15	En su hogar, TODOS los niños/as usuarios del programa, cuentan con Carné de Atención Integral de Salud (CRED)			
	15.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	SI	NO	NS/NR
16	Cuándo fue el último mes que llevó a su niño/a usuario del programa a su Control de Niño 1: Niño 2: Niño 3:			
17	En su hogar, TODOS los niños/as usuarios del programa están afiliados a algún seguro de salud (SIS, ESSALUD, otros)			
	17.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	SI	NO	NS/NR
18	A TODOS sus hijo/a/os/as usuarios/as del Programa les han realizado una prueba/tamizaje de hemoglobina este año			
	18.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	SI	NO	NS/NR
19	A TODOS sus hijo/a/os/as usuarios/as del Programa les viene dando un suplemento con hierro (gotas, jarabe, tabletas, polvo)			
	19.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	SI	NO	NS/NR
20	¿Usted conoce el nombre de su facilitadora del programa Cuna Más?			
	20.1 Señale su nombre: MERCEDE HUAMAN QUISPE	SI	NO	NS/NR
21	La semana pasada ¿recibió orientaciones sobre el cuidado de su niño/a por mensaje de texto o volantes o alto parlantes?			
	21.1 ¿La semana pasada, cuántos días recibió estos mensajes? :	SI	NO	NS/NR
22	La semana pasada, ¿recibió orientaciones sobre el cuidado de su niño/a mediante llamada telefónica de parte del actor comunal?			
	22.1 La llamada telefónica duró mínimamente entre 15 a 20 minutos	SI	NO	NS/NR
	22.2 Cómo valora usted estas orientaciones:	Muy Bueno	Bueno	Malo
23	Por favor, diga usted qué prácticas de cuidado saludable le brinda a su niño/a:			
	a. (X) Lactancia materna b. (X) Le doy hierro c. (X) Lavado de manos d. (X) Le doy agua hervida o clorada e. (X) Le llevo a sus controles CRED/vacunas f. (X) Otros	NS/NR		
	... Si la respuesta es Otros, mencione:			
24	Por favor, diga usted en qué momentos se lava sus manos y las manos de su niño/a?:			
	a. (X) Antes de preparar los alimentos b. (X) Antes de comer c. (X) Después de ir al baño d. (X) Después de cambiar el pañal e. (X) Antes de cambiar al bebé f. (X) Otros	NS/NR		
	24.1 Si la respuesta es Otros, mencione:			
25	Por favor, diga usted da a su niño/a agua hervida o clorada?			
	25.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	SI	NO	NS/NR
26	El mes pasado usted ¿recibió materiales de higiene y protección, como: jabón líquido (1und), papel toalla (2 und), mascarilla KN95 (4 und)?			
	26.1 Cómo valora usted estos materiales entregados?: EN OCTUBRE FALTA PAPEL TOALLA	Muy Bueno	Bueno	Malo
27	A la fecha, ¿usted ha recibido del programa materiales educativos (02 cuentos) y juguetes (02 juguetes) para su hijo/a?			
	27.1 Cómo valora usted estos materiales entregados?: 01 LIBRO Y 1 JUGUETE MEDIO AÑO DE INSCRIPCIÓN	Muy Bueno	Bueno	Malo
	27.2 ¿Qué recomendaría usted para que estos materiales mejoren?			
28	Cómo valora usted el trato de la facilitadora durante las consejerías?:			
	28.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	Muy Bueno	Bueno	Malo
29	Usted conoce los servicios que brinda "Cuna Más Digital" a los hogares (videos sobre: cuentos, alimentación, consejos de crianza)?			
	29.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	SI	NO	NS/NR
30	Alguna vez ha visto algún video sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por Cuna Más?			
	30.1 Si la respuesta es SI ¿Cómo valora usted los materiales observados?:	Muy Bueno	Bueno	Malo
	30.2 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	Muy ma	NA	
31	En su hogar, ¿qué prácticas de cuidado realizan para evitar contagio con COVID-19?			
	a) Lavado de manos (X) b) Uso de mascarilla (X) c) Distanciamiento-1.5metros (X) Ninguna () Otros	NS/NR		
32	¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió? a) Primera dosis () b) Segunda dosis (X) c) Ninguna ()			
	32.1 Si la respuesta es Ninguna, diga por qué			
33	¿ La facilitadora le pidió dinero, regalos o favores a cambio de brindar el Servicio?			
	33.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	SI	NO	NS/NR
34	¿ La facilitadora le pidió que apoye o vote a favor de algún candidato?			
	34.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	SI	NO	NS/NR
35	¿La facilitadora le pidió que asista alguna reunión o mitin de algún candidato?			
	35.1 Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:	SI	NO	NS/NR
36	OBSERVACIONES (o dificultades)			
	NINGUNO			
37	RECOMENDACIONES			
	NINGUNO			
DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		
Nombres y Apellidos: WILDER CARHUAPOMA QUISPE		Nombres y Apellidos: WILDER CARHUAPOMA QUISPE		
DNI: 23272674		DNI: 23272674		
Cargo: RESPONSABLE DE CAMPO		Cargo: RESPONSABLE DE CAMPO		
Correo electrónico: Huancavelica.1rctvcperu@gmail.com		Correo electrónico: Huancavelica.1rctvcperu@gmail.com		

2. Captura de imagen del RDE N° 0766-2021-MIDIS/PNCM-DE/ Numeral 5.7.2.

RDE_0766-2021-MIDIS-PNCM.pdf - Nitro Pro

Archivo Inicio Convertir Revisar Disposición de Página Formularios Compartir Borrar Proteger Personalizar Ayuda

Mano Editor Zoom Herramientas

Seleccionar texto QuickSign PDF Combinar A Word A Excel Resaltar Insertar Eliminar Extraer Buscar Añadir herramientas

RDE_0766-2021-MIDIS-PNCM

5.7.2. Kit de higiene y protección

La dotación del kit de higiene y protección se enmarca en la promoción de las prácticas de cuidado saludable que el Programa Nacional Cuna Más promueve. El kit comprende la entrega de materiales para la higiene y protección a usuarias/os y cuidador principal del SCD y familias usuarias del SAF, para uso de la niña/niño, gestante y/o cuidador principal, a efectos de fortalecer prácticas de cuidado saludable en el hogar que contribuyan a disminuir los factores de riesgo que afecten la salud, así como disminuir el riesgo de contagio del COVID-19. El Kit de higiene y protección está compuesto por los siguientes materiales:

Cuadro 4: Materiales del Kit de higiene y protección

KIT	SERVICIO	MATERIALES	CANTIDAD	FRECUENCIA
KIT DE HIGIENE Y PROTECCIÓN	SCD-SAF	JABÓN LÍQUIDO CON DISPENSADOR	1	MENSUAL
	SCD-SAF	PAPELTOALLA	2	MENSUAL
	SCD-SAF	MASCARILLAS RESPIRADOR KN 95	4	MENSUAL
	SCD-SAF	BOLSA **	1	MENSUAL

* Para el comité que cuente con pueblos indígenas u originarios, se podrá optar por tres (03) jabones de tocador en barra de 90g, cada uno por mes, considerando la pertinencia cultural u otras razones relacionadas a su contexto.

**La bolsa de polietileno deberá ser de color claro y un tamaño que contenga los materiales del kit de higiene y protección.

5.7.3. Kit de implementos sanitarios para facilitadoras/es

23 DE 89 130%

3. Captura de imagen del RDE N° 0766-2021-MIDIS/PNCM-DE/ numeral 5.7.1.

ha considerado la dotación de kits a los usuarios, familias y actores comunales de los servicios de acuerdo con lo siguiente:

5.7.1. Kit del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT)

La dotación del kit DIT se enmarca en la promoción del juego y aprendizaje infantil que promueve el PNCM. El kit DIT comprende materiales educativos variados y versátiles; como juguetes y cuentos para niñas y niños; organizados según grupo etario, con la finalidad de que ellos/as usen los materiales en casa durante sus momentos de juego, en el periodo de atención no presencial frente al Estado de Emergencia Nacional por el coronavirus- COVID 19. Considerando ello, el Kit DIT contribuye al desarrollo de niñas y niños usuarios del PNCM

Los Kit DIT para niñas y niños usuarios de los servicios del PNCM están compuestos por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario (Cuadro N°

Toda copia de este documento que se encuentre fuera del entorno del Portal web institucional en una "COPIA NO CONTROLADA"

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES	Versión	01
		Página	20 de 86

03). El uso de dichos materiales permite el fortalecimiento de las distintas dimensiones del desarrollo infantil.

Cuadro N°3: Materiales del KIT DIT para los Servicios del Programa

GRUPO ETARIO	KIT DIT	
6-18 meses*	KIT BEBES Y GATEADORES	2 JUGUETES + 2 CUENTOS
19 – 36 meses	KIT CAMINANTES Y EXPLORADORES	2 JUGUETES + 2 CUENTOS

4. Captura de imagen del RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM-DE.

