

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Ayacucho, 08 de diciembre de 2021
OFICIO N° -2021-MIDIS/PNCM-UTAYAC

Señor(a)
CANCHO CUBA LUIS

AYACUCHO, AYACUCHO-HUAMANGA-AYACUCHO
Presente. -

Asunto : Caso N° 182-2021-CTVC/ AYA

Referencia :
Expediente

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 29 de noviembre del 2021, la Unidad Territorial Ayacucho recibió la Alerta registrada como Caso N° 182 -2021-CTVC/AYA, referida al Servicio de Acompañamiento a Familias del CG "Virgen del Rosario"

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "Virgen del Rosario" del SAF, reconocido con RDE N° 728-2020-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito de Independencia, provincia de Vilcas Huamán, de la Unidad Territorial Ayacucho. Este Comité de Gestión viene atendiendo de manera ininterrumpida a 117 familias usuarias entre gestantes y niños/niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS.

1. **PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO.**
Durante la entrevista la señora Ruth Gutiérrez manifestó que hasta el día de la entrevista aún no habría recibido desde su ingreso en el presente año ningún material que corresponde al Kit de Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT: 2 juguetes + 2 cuentos), hecho que limitaría la promoción del juego y aprendizaje infantil durante los momentos de juego dentro del período de atención no presencial, tal como lo señala el numeral 5.7.1. Kit del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) de la RDE 766-2021- MIDIS/PNCM-DE Prestación de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más en Contextos No Presenciales.

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", en esta Directiva se establece que con la finalidad de generar mejores condiciones para el desarrollo infantil temprano teniendo en cuenta las restricciones y limitaciones que tienen las familias por causa de las medidas sanitarias adoptadas por el gobierno frente al COVID-19, se ha previsto la entrega de kits de materiales y de alimentos que coadyuven a reforzar las prácticas de cuidado y aprendizaje que promueve el PNCM, entre ellos tenemos la dotación de:

- KIT DIT: Busca reforzar la aplicación de las prácticas de aprendizaje de la/el cuidador/a principal (madre, padre u otro cuidador) a fin de favorecer el desarrollo infantil de su hija o hijo. La entrega es por única vez a niñas y niños usuarios de los Servicios del PNCM. El material se sujetará a la disponibilidad según zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.7.1 de la Directiva en mención, se señala que la dotación del KIT del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) es para ambos servicios y está compuesto por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario. La dotación del Kit DIT, se sujetará a la disponibilidad según, zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.8.1. Adquisición de kits DIT: Para la adquisición del kit DIT, la UT/OCT considera en su programación la cantidad de usuarios continuadores, el cual se obtiene en base al reporte de asistencia correspondiente al mes de la entrega. Para la programación de la adquisición del kit DIT, se tiene previsto la proyección de edades al mes en el que se realizará la distribución, a fin de no generar brechas en la entrega del kit DIT. Por lo que la UT/OCT, deberá garantizar que la entrega del kit DIT se realice dentro del plazo de ejecución establecido.

El Punto crítico se declara **INFUNDADO**

Al respecto, el Acompañante Técnico refirió que, con fecha 26/03/2021, la señora Ruth Gutiérrez recibió el kit de Desarrollo Infantil, el cual fue entregado por el CG en el mes de marzo. ([Ver Anexo 1](#)).

2. **HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA PROGRAMA "CUNA MAS DIGITAL".** Finalmente, manifestó desconocer el termino o servicio brindado por "Cuna Más Digital", hecho que limitaría el acceso y uso de los beneficios que esta plataforma virtual ofrece, tal es caso de contenido virtuales dirigido a la primera infancia con un lenguaje sencillo que brusca promover el conocimiento y prácticas del cuidado infantil las mismas que son transmitidas en las redes sociales institucionales del programa; esto contravendría a lo dispuesto en el numeral 6.6.2.Comunicación Digital que en uno de sus puntos señala "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses" de la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021".

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El Punto crítico se declara **FUNDADO**

Al respecto, el Acompañante Técnico refirió que la Sra. en mención efectivamente desconocía la plataforma Cuna Mas digital, tal es así que con fecha 02/12/2021 se realizó un mensaje en el WhatsApp con las facilitadoras para informar sobre la plataforma Cuna Mas digital y sus bondades, sobre cuentos, alimentación y consejos de crianza, asimismo se compartió el enlace y orientó sobre su uso, de igual manera se compartió el enlace de parte de la Facilitadora a las familias Usuarias el 03/12/2021 <https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/> (**Ver Anexo 2 y 3**).

Finalmente, el compromiso de las facilitadoras fue que remitirán periódicamente el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos.

CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Ayacucho, del CASO N° 182-2021-CTVC/AYACUCHO, se precisa:

El punto crítico 1 se considera **INFUNDADO** a razón de que se hizo entrega del KIT de Desarrollo Infantil y este fue registrado en el módulo web de PSCNP.

El punto crítico 2 se considera **FUNDADO** por lo que se procedió a levantar las observaciones tal y como lo señala el análisis precedente.

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
ERICZON ALMEIDA PABLO
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL(e)
Programa Nacional Cuna Más

Se adjunta:

- *Anexo 1: Ficha de control de Entrega de Kit de Higiene y Protección a la familia usuaria.*
- *Anexo 2: Comunicación vía WhatsApp con la Facilitadoras para acceder a Plataforma Digital.*
- *Anexo 3: Comunicación vía WhatsApp de Facilitadoras hacia Familias usuarias para acceder a Plataforma Digital.*



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXOS

ANEXO 1: Ficha de control de Entrega de Kit DIT a la Sra. Gutiérrez Chate

Ruth Mavila.



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

REGISTRO DE CONTROL DE ENTREGA DEL KIT DIT PARA LAS NIÑAS Y NIÑOS DEL SAF

UT/OCC: AYACUCHO

ID CD: 963

DEPARTAMENTO: AYACUCHO

COMITÉ DE GESTIÓN:

VIRGEN DEL ROSARIO

NOMBRE DEL AT:

MISAEI TUEROS GONZALES

FACILITADOR:

ALICIA SOCA GOMEZ

PROVINCIA: VILCAHUAMAN

DISTRITO: INDEPENDENCIA

FECHA	TIPO DE KIT DIT	CANTIDAD DE JUGUETES	CANTIDAD DE CUENTOS	CÓDIGO DEL USUARIO	APELLIDOS Y NOMBRES NIÑO(A)	APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE, PADRE O APODERADO	CELULAR DE LA MADRE, PADRE O APODERADO	FIRMA DE RECEPCIÓN CONFORME
26/06/2021	BEBES Y GATEADORES 0 a 18 meses KIT "B"	2	2	876629	SOTO GUTIERREZ NICOLH AZUMI	GUTIERREZ CHATE RUTH MAVILA	996059149	
26/06/2021	BEBES Y GATEADORES 0 a 18 meses KIT "B"	2	2	887273	CASTRO QUISPE MIRIAN BRILLITH	QUISPE JANAMPA SANTONA	995537411	
26/06/2021	BEBES Y GATEADORES 0 a 18 meses KIT "B"	2	2	820323	SULCA SOCA SAOMI ARIANA	SOCA CHATE AYDEE	967136062	
26/06/2021	BEBES Y GATEADORES 0 a 18 meses KIT "B"	2	2	889393	SA REYMUNDO SN	REYMUNDO SOLIS YULIANA	978108896	
26/06/2021	BEBES Y GATEADORES 0 a 18 meses KIT "B"	2	2	877019	QUISPE QUISPE CAMILA ZOÉ	QUISPE SOTO ELIZABETH	958553225	
26/06/2021	BEBES Y GATEADORES 0 a 18 meses KIT "B"	2	2	883674	QUISPE CASTRO GENARO SANTOS	CASTRO SOCA MARIA EUGENIA	949426422	
26/06/2021	BEBES Y GATEADORES 0 a 18 meses KIT "B"	2	2	820324	QUISPE SOCA MÁXIMO CÉSAR	SOCA FLORES CELEDONIA	979970719	

NOMBRE:

DR. T. L. GONZALEZ

ACTOR COMUNITARIO

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA ENTREGA



Gonzala T. Comilla Huaman

NOMBRE Y FIRMA DEL MIEMBRO DEL COMITÉ DE GESTIÓN

F. presidente

NOMBRE Y FIRMA DEL MIEMBRO DEL COMITÉ DE VIGILANCIA

F. 29/07/2021



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO 2: Comunicación de Red 3: Acompañante Técnico comunica a los Actores Comunales sobre: CUNA MAS DIGITAL.

En el registro de la plataforma del programa se evidencia el recojo de KIT DIT por parte de la niña Nicolh Azumi Soto Gutiérrez hija de RUTH MAVILA GUTIERREZ CHATE.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO 3: Comunicación de Actores Comunales con Familias Usuarias sobre: CUNA MAS DIGITAL.

(Facilitadora Corina Curihuaman Galván de la Niña Nicolh Azumi Gutiérrez Soto, cuya cuidadora principal Ruth Mavila Gutiérrez Chate, envía información sobre acceso al CUNA MAS DIGITAL en el WhatsApp que tiene con sus Familias Usuarias)

