

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Cajamarca, 16 de setiembre de 2021.

OFICIO N° 137-2021-CTVC/CAJAMARCA

Señor (a):

MATILDE MARGARITA RODRÍGUEZ PAJARES

Jefa de la Unidad Territorial Cajamarca

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS"

Presente.-

Asunto: Se ALERTA dos (02) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 182-2021-CTVC/CAJ
- CASO N° 183-2021-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente.



Liliana Maritza Hernández Villanueva
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526
Telf. SEDE LIMA: 942160511

CASO

N° 183-2021-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO:	16/09/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	JARA ROJAS ANCELMO	3. NÚMERO-DNI:	47917503	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE CAJAMARCA	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	16/09/2021
7. DEPARTAMENTO:	CAJAMARCA	8. PROVINCIA:	SANTA CRUZ	
9. DISTRITO:	SEXI	10. CCPP/DIRECCIÓN:	SEXI	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN?	72350193 - USUARIA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

El día 16/09/2021 el Equipo Técnico del Comité de la Sede Regional Cajamarca, registró la ficha de atención A-146-2021-CAJ-J correspondiente a la llamada telefónica de la Sra. Mirella Raquel Salazar Chuque, identificada con DNI 72350193, usuaria de la Estrategia de Desarrollo Infantil Temprano del Programa Juntos. Reportando lo siguiente:

- 1. DESACUERDO CON SUSPENSIÓN (POSIBLE SUSPENSIÓN INJUSTA).** La Sra. Mirella Raquel Salazar Chuque fue afiliada a la Estrategia de Desarrollo Infantil Temprano del Programa Juntos el 24/10/2020. Manifiesta haber ingresado al aplicativo de MIJUNTOS, para conocer su fecha de pago. Sin embargo, este le indicó que no recibiría abono por no haber cumplido con la corresponsabilidad en salud, según información recibida por el MINSA.

La usuaria manifiesta que ha cumplido en llevar a su hija de 2 años a los controles realizados en el centro de salud de Sexi en los bimestres de enero – febrero y marzo - abril, además cuando realizó la consulta al personal de salud, le indicaron que la información había sido subida en el sistema del MINSA. La usuaria considera que posiblemente haya un error en el sistema que registra el control de vacunas. Dicha situación escapa a la responsabilidad de la usuaria. Por tal razón, manifiesta su desacuerdo con la suspensión, por lo que solicita que se le abone el incentivo a los bimestres correspondientes.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa Juntos en coordinación con MINSA deben realizar la verificación de cumplimiento de corresponsabilidades en el marco del DIT de los hogares afiliados en el marco del Decreto de Urgencia N.° 095-2020 que aprueba las intervenciones temporales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS, para hacer frente a la pandemia del COVID-19. Así como garantizar el cumplimiento de lo establecido en el numeral 7.3 Disposiciones Generales, RDE N° 000024-2021-MIDIS/PNADP-DE, y se actualice la información de la VCC del hogar en el marco del DIT.
- Recomendamos al Programa Juntos realice las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelva en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas: 05 folios)

- 1.- Ficha de Atención A-146-2021-CAJ-J (01 folio).
- 2.- Captura de pantalla MIJUNTOS (01 folio)
- 3.- DNI de la usuaria (1 folio)
- 4.- Tarjeta de vacunación (1 folio)



Ancelmo Jara Rojas
Responsable de Campo



Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio
Celular: 942155526
www.ctvcperu.org.pe



Titular del Hogar:
SALAZAR CHUQUE MIRELLA RAQUEL

Fecha de afiliación al Programa Juntos:
24/10/2020

Abonos

	Monto		Motivo No abono
	Mes 1	Mes 2	
z, Dpto. Cajamarca	100 *	100 *	
z, Dpto. Cajamarca	0	0	
z, Dpto. Cajamarca	0	0	

* El abono corresponde al cumplimiento de corresponsabilidades de los meses de mayo y junio 2021.

MI JUNTOS

Anexo N° 04: Tarjeta de vacunación

MONITOREO DE LA ATENCION INTEGRAL DE LA NIÑA

GPA: Ganancia de Peso Acumulado
GTA: Ganancia de Talla Acumulada

LEGENDA
 No le corresponde
 Le corresponde

VITAMINA A
 100 000 UI < 7 años
 200 000 UI > 7 años

Bueno **Malo**

Fecha	Edad	Peso (gr)	G P A	Talla (cm)	G T A	Perim. Cefálico (cm)	Tip. Aliment. Vit A	Microelementos Fe	Estim. temp. costate	Antigo-castate	E D A	I X A	Resp.	
	2d													
	7d													
16/01/19	14d	3500		52		34								
21/01/19	21d	3800		52										
02/02/19	1m	4200		54		38								
02/03/19	2m	5200		56										
02/04/19	3m	6200		58		40								
02/05/19	4m	6800		59		40								
02/06/19	5m	7180		65		41								
02/07/19	6m	7400		66		42								
02/08/19	7m	7680		67.2		43								
2/09/19	8m	8000		69		44								
2/10/19	9m	8200		70		44								
02/11/19	10m	8320		70.5		46								
	11m	8420		71.5		47								
3-01-20	1año	8630		73.5		46								
5-02-20	1a1m	8340		74.5		47								
02-03-20	1a2m	9190		75		47								
02-04-20	1a3m	10600		76		47								
02-05-20	1a4m	11100		77		47								
02-06-20	1a5m	11200		77		47								
02-07-20	1a6m	10600		78										
	1a7m													
02/08/20	1a8m	11400		81										
	1a9m													
02-11-20	1a10m	13	N	84	N									Nancy
	1a11m													
02-01-21	2años	13.7	N	86	N									Nancy
	2a1m													
	2a2m													
02-04-21	2a3m	14.7	N	87.5	N									Nancy
02-05-21	2a4m	14.820		88										
02-05-21	2a5m	14200		88		57.5								
20-07-21	2a6m	14.90		90		57								Sigrid
	2a7m													
	2a8m													
	2a9m													
	2a10m													
	2a11m													
	3años													
	3a3m													
	3a6m													
	3a9m													
	4años													
	4a3m													
	4a6m													