

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
Cuna Más"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú 200 Años de Independencia"

Huancavelica, 01 de diciembre del 2021

OFICIO N° 134 -2021 -MIDIS/PNCM/UT-HUANCAVELICA**Señora:****YUDITH ISABEL GUTIERREZ DAZA**

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Huancavelica

Presente. -**Asunto :** CASO N° 184-2021-CTVC/HVC**Referencia:** OFICIO N° 042-2021-CTVC/HUANCAVELICA

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 11 de noviembre de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N° 184-2021-CTVC/HVC, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias, del Comité de Gestión "EL NIÑO DEL SABER".

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "EL NIÑO DEL SABER" del SAF, reconocido con RDE N° 1266-2021-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito de HUACHOCOLPA, provincia de HUANCAVELICA de la Unidad Territorial de Huancavelica. El CG viene atendiendo de manera no presencial con el envío de mensajes y consejerías mediante llamadas telefónicas a 81 usuarios entre niños/as y gestantes menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS

1. PROGRAMA NO REALIZA RECARGAS TELEFONICAS A ACTOR COMUNAL

Durante la entrevista realizada a la facilitadora manifiesta que, hasta la fecha de la entrevista, aún no se ha realizado la recarga telefónica correspondiente del mes de octubre para que pueda desarrollar sus actividades de consejería y orientaciones a las familias. Lo descrito se estaría contraviniendo con la RDE N° 766-2021- MIDIS/PNCM-DE en el numeral 5.6: "...Para la implementación de estas actividades se realiza la dotación de recursos para los gastos de

comunicación móvil dirigido a los actores comunales de ambos servicios del programa.

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales" y RDE N° 035-2021-MIDIS/PNCM, el Programa gestiona la transferencia de recursos financieros programados para cubrir los costos o gastos de comunicación móvil de actores comunales con el servicio de telefonía móvil y paquete de datos internet que permita a los Actores comunales (Madre Cuidadora, la Madre Guía, Guía de Familia y Facilitador/a) desarrollar las actividades de consejería telefónica, la orientación a través de la entrega de mensajes y/o coordinaciones con el AT en el marco del Acompañamiento Familiar No Presencial. En el caso de las Socias de Cocina coordinan sobre buenas prácticas de manipulación, alimentación y nutrición y sobre la entrega de alimentos.

En los lugares donde no se cuenta con internet y no haya acceso a telefonía móvil, la/el Acompañante Técnico, la Actora o el Actor Comunal, o la lideresa o el líder de la comunidad coordinará con la Municipalidad, personal del Puesto de Salud o programas sociales (programa social PAIS - Tambos) para hacer uso de los medios de acuerdo a la realidad (uso de perifoneo, megáfono o altoparlante, murales, entre otros), de ser necesarios se cubrirá los gastos que éstos demanden.

Estas transferencias se realizan a los Comités de Gestión, de manera mensual, bimestral o trimestral, a fin de adquirir los materiales e insumos, en el marco del Decreto Supremo N° 015-2020/MIDIS y RDE N° 035-2021-MIDIS/PNCM. Los Comités de Gestión requieren las transferencias para el rubro, y excepcionalmente si el CG no puede realizar el requerimiento de transferencia de estos rubros, por alguna contingencia, la UTAI, a través de sus Coordinadores/as o quien haga sus veces, realizará el requerimiento.

El punto Crítico se considera **Infundado**

Respecto al punto crítico 1, se realizó las recargas correspondientes, sin embargo, debido a que por motivos de cobertura en el distrito por las fuertes lluvias que estuvieron presentándose dificultaron el registro de llamadas en sus celulares. Llegándose a realizar las recargas a cada una de las facilitadoras en la fecha señalada y oportuna. Se adjuntan las respectivas evidencias, ver anexo 1.

Medida preventiva:

Realizar el seguimiento por parte del AT a la entrega de recargas telefónicas a los actores comunales por parte del Comités de Gestión.

Que el Comité de Gestión realice las justificaciones de gastos oportunamente a fin de recibir la transferencia de recarga telefónica de manera oportuna.

CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú 200 Años de Independencia"

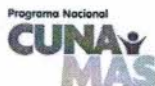
Huancavelica, del CASO N° 184-2021-CTVC/HVC se precisa:

El punto crítico 01, se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos establecidos en el Programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

Se adjunta: anexo 1



Firmado digitalmente por CUTTI
VARGAS Alfredo FAU 20546537782
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 01.12.2021 11:43:47 -05:00



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú 200 Años de Independencia"

Anexo 01

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE RECARGAS REALIZADAS A LAS
FACILITADORAS CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE**

RELACIÓN DE TELEFONO DE LOS ACTORES COMUNALES - Word

Archivo Inicio Insertar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda Nitro Pro 9 Herramientas de tabla ¿Qué desea hacer? Compartir

Calibrin (Cuerpo) 11 A Aa Copiar formato Portapapeles Fuente Párrafo Estilos Edición

OBTENGA OFFICE AUTÉNTICO Su licencia no es original y puede ser víctima de una falsificación de software. Evite las interrupciones y mantenga sus archivos a salvo con una licencia original de Office hoy mismo. Obtenga Office auténtico Más información

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	Nº TELEFONO	MONTO
1	RAMOS ARANA LISBETHS	949964007	30
2	OSORIO DUEÑAS CENAI DA	990522548	30
3	CONDORI HUAMANI SARISA BRIYITH	939683732	30
4	SANTIAGO CCENCHO GUISELA	971767038	30
5	OTAÑE RAMOS NIVISA	998021525	30
6	RESALVE HILARIO LIDIA	964713671	30
7	HUAMANI MULATO MARICRUZ	976718758	30
8	TICLLASUCA QUISPE YERIKA	954942848	30
JUNTA DE VIGILANCIA			
9	RAMOS ALVAREZ JULIA	962828918	35
10	TAYPE QUISPE NORMA	954490313	35
11	LANDEO RAMOS NIVIA	964907172	35

Página 1 de 1 84 palabras RELACIÓN DE TELÉF...

12:40



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú 200 Años de Independencia"

**RECARGA REALIZADA A LAS FACILITADORAS EN EL MES DE OCTUBRE (GUISELA SANTIAGO
CCENCHO N.º 971767038)**

Reporte detallado de movimientos: x Claro Recargas x Facebook x +

venta.reddigital.pe/rdventa/reporte/detalleOperaciones

Gmail YouTube Maps Reporte de canal eRecharge Portal de venta EDMUNDO RENSEL...

Lista de lecturas

Fecha	Origen	Destino	Confirmación	Monto	Carrier	Operación	Medio	Id terminal
2021-10-11 19:20:38.751	w0081900904	946951154	220024	S/ 29,90	Movistar Movil	Pago de servicios	Web	
2021-10-11 19:18:45.0	w0081900904	964204898	000904391992	S/ 29,19	Ertel	Pago de servicios	Web	
2021-10-11 18:30:28.018	w0081900904	916652414	216537626	S/ 5,00	Bitel	Venta	Web	
2021-10-11 17:15:48.853	w0081900904	975173310	171549	S/ 5,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 15:00:01.813	w0081900904	985458052	150002	S/ 3,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 13:15:36.506	w0081900904	23370106	29189121	S/ 60,00	Recarga DIRECTV	Pago de servicios	Web	
2021-10-11 13:06:04.88	w0081900904	976131921	130605	S/ 5,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 13:04:11.381	w0081900904	964907172	130411	S/ 35,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 13:03:14.252	w0081900904	954490313	130314	S/ 35,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 13:02:36.513	w0081900904	962828918	130237	S/ 35,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 13:01:48.429	w0081900904	954942848	130149	S/ 30,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 13:01:13.404	w0081900904	976718758	130114	S/ 30,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 13:00:38.166	w0081900904	964713671	130038	S/ 30,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 12:59:28.901	w0081900904	998021525	125929	S/ 30,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 12:58:04.937	w0081900904	971767038	125805	S/ 30,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 12:51:28.078	w0081900904	939683732	125128	S/ 30,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 12:50:55.269	w0081900904	990522548	125055	S/ 30,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 12:49:29.539	w0081900904	949964007	124930	S/ 30,00	Movistar	Venta	Web	
2021-10-11 12:23:32.38	w0081900904	926296482	216486212	S/ 5,00	Bitel	Venta	Web	
2021-10-11 12:06:18.146	jpercovich	w0081900904		S/ 200,00		Recarga recaudo	Web	
2021-10-11 11:58:44.704	jpercovich	w0081900904		S/ 525,02		Recarga	Web	
2021-10-11 11:30:05.964	w0081900904	917224354	216478101	S/ 5,00	Bitel	Venta	Web	

Versión: 2021.02.02-R3

Reporte detallado de ... cuenta movistar nuevo... Calculadora

12:45

9:06 16%

venta.reddigital.pe/rdventa/r

2021-10-11 19:18:45.0	w0081900904	916652414	216537626	S/ 5,00	Bitel
2021-10-11 18:30:28.018	w0081900904	975173310	171549	S/ 5,00	Movistar
2021-10-11 17:15:48.853	w0081900904	985458052	150002	S/ 3,00	Movistar
2021-10-11 15:00:01.813	w0081900904	23370106	29189121	S/ 60,00	Recarga DIRECTV
2021-10-11 13:15:36.506	w0081900904	976131921	130605	S/ 5,00	Movistar
2021-10-11 13:06:04.88	w0081900904	964907172	130411	S/ 35,00	Movistar
2021-10-11 13:04:11.381	w0081900904	954490313	130314	S/ 35,00	Movistar
2021-10-11 13:03:14.252	w0081900904	962828918	130237	S/ 35,00	Movistar
2021-10-11 13:02:36.513	w0081900904	954942848	130149	S/ 30,00	Movistar
2021-10-11 13:01:48.429	w0081900904	976718758	130114	S/ 30,00	Movistar
2021-10-11 13:01:13.404	w0081900904	964713671	130038	S/ 30,00	Movistar
2021-10-11 13:00:38.166	w0081900904	998021525	125929	S/ 30,00	Movistar
2021-10-11 12:59:28.901	w0081900904	971767038	125805	S/ 30,00	Movistar
2021-10-11 12:58:04.937	w0081900904	939683732	125128	S/ 30,00	Movistar
2021-10-11 12:51:28.078	w0081900904	990522548	125055	S/ 30,00	Movistar
2021-10-11 12:50:55.269	w0081900904	949964007	124930	S/ 30,00	Movistar
2021-10-11 12:49:29.539	w0081900904	926296482	216486212	S/ 5,00	Bitel
2021-10-11 12:23:32.38	jpercovich	w0081900904		S/ 200,00	
2021-10-11 12:06:18.146	jpercovich	w0081900904		S/ 525,02	
2021-10-11 11:58:44.704	w0081900904	917224354	216478101	S/ 5,00	Bitel
2021-10-11 11:30:05.964	w0081900904	921124594	216473938	S/ 5,00	Bitel
2021-10-11 10:44:28.55	w0081900904	995034282	104429	S/ 5,00	Movistar