

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Surquillo, 25 de agosto de 2021

OFICIO N° 111-2021-CTVC/LIMA Y CALLAO

Señor (a)
JOSÉ ADALBERTO LATORRE GÁLVEZ
Jefe (e) de la Unidad Territorial Lima
Programa Nacional de Pensión 65
Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 185-2021-CTVC/LIC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima y Callao: 994432613

Telf. Nacional: 984056206

CASO

N°185-2021-CTVC/LIC

PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO:	24/08/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	CORTEZ DIAZ JUAN CARLOS	3. NÚMERO-DNI:	32131431
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA -EL PROGRESO DE CARABAYLLO	5. CARGO:	VOCAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	24/08/2021
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	LIMA
9. DISTRITO:	PUENTE PIEDRA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	PUENTE PIEDRA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	48970187-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	2
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia a los procesos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, miembro del Comité local El Progreso recibió información del Sr. Eliseo Loarte Primo, identificada con DNI 48970187, quien es usuario del programa Pensión 65, identificando la siguiente situación crítica :

- 1. USUARIO/A ABONADO NO COMPRENDE EL CONTENIDO DEL VOUCHER O BOLETA.**
 Usuario Eliseo Loarte no logra entender su voucher, considera que no le han pagado de varios meses, a pesar de tener los voucher insiste en que le deben dos meses y que en el banco le informaron que le corresponde cobrar a finales de setiembre y no desea ir en vano. Manifestó que ha ido varias veces y no ha encontrado depósito. Asimismo, indicó que no cobró el periodo correspondiente a enero y febrero; sin embargo, la fecha de cobro del voucher indica 850 (bono 600 + 250 de enero-febrero). Miembro del Comité Local realiza la explicación respectiva, pero él no está convencido **(Ver anexo fotográfico 01, 02 y 03).**
- 2. USUARIO/A NO COMPRENDE (NO SABE) EN QUE CONSISTE LA VERIFICACION DE SUPERVIVENCIA.** Usuario refirió que no ha tenido visita de parte del programa Pensión 65, desconoce sobre la verificación de supervivencia y desconoce la fecha en que podría cobrar, considera que le falta el pago de dos meses. Él no entiende por qué se ha espaciado el periodo de pago y como no le alcanza el dinero, sale a solicitar ayuda económica en las calles, debido a que no tiene otro ingreso. **(Ver anexo fotográfico 04).** Este punto no estaría acorde con lo mencionado en el **D.S 081-2011-MIDIS** que en su artículo 4, inciso 4.2) "...Procederá a la verificación de su estado de supervivencia. En adelante la verificación del estado de supervivencia se realizará trimestralmente"; asimismo el Plan para un envejecimiento con dignidad de los usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65" 2021-2021 aprobada con **R.D N° 043-2020-MIDIS/P65-DE** considera dentro de su objetivo estratégico II) "promover el bienestar físico, psíquico y emocional de las personas adultas mayores en situación de pobreza extrema" y por último es necesario mencionar que en el Manual de Operaciones del Programa Pensión 65 aprobada con **RM 273-2017-MIDIS/P65-DE** menciona en su art. 29 sobre las Funciones de las Unidades Territoriales en el inciso I) "Ejecutar y supervisar en su ámbito de trabajo las actividades relacionadas con el acopio de evidencias de las condiciones de vulnerabilidad de adultos mayores, potenciales usuarios, usuarios y ex usuarios, mediante visitas domiciliarias".

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Pagaduría en concordancia con los lineamientos técnicos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, sugerimos lo siguiente:

- Seguimiento oportuno, permanente y efectivo a los usuarios a fin de mantenerlos informados y permitan realizar el cobro de sus abonos en las fechas correspondientes.
- Verificación de supervivencia a través de las visitas domiciliarias que le permitan estar orientado, protegido de situaciones de riesgo y le permitan tener un envejecimiento en condiciones de supervivencia digna.
- Realizar las indagaciones respectivas a los puntos críticos y se resuelva en el debido plazo establecido según la ruta de emisión de alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05)

1. Copia Ficha de Atención N° A-053-2021-LIC-P (01 folio)
2. Anexos fotográficos (04 folios)


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCION		FICHA N° A-053-2021-LIC-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA SOCIAL:		JUNTOS () QALI WARMA () PENSION 65 (X) CUNA MAS () FONCODES () CONTIGO ()		2. FECHA DE REGISTRO: 24/08/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos y Nombres:		JUAN CARLOS CORTEZ DIAZ		4. Documento - DNI: 32131431	
5. Sexo (Género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento: 11/04/1976	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)		8. Tiempo Residencia: 15 AÑOS	
9. Correo Electrónico:		-----		10. Telef. Personal: 949172009	
11. Institucion/Cargo:		-----		12. Telef. Institucional: 949172009	
13. Departamento:		LIMA		14. Provincia: LIMA	
15. Distrito:		CARABAYLLO		16. CCPP/Dirección: JR. SAN PEDRO DE CARABAYLLO MZ. 6 LOTE 21	
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA : 18/08/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:					
18. Departamento:		LIMA		19. Provincia: LIMA	
20. Distrito:		PUENTE PIEDRA		21. CCPP/Dirección: MZ. L LOTE 6 AMPLIACIÓN ALBORADA PUENTE PIEDRA ZAPALLAL	
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
EL SR. JUAN CARLOS CORTEZ VOCAL MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL DE EL PROGRESO DE CARABAYLLO EN CIRCUNSTANCIAS QUE SE DIRIGIA A SUS LABORES, DURANTE VARIOS DÍAS OBSERVÓ LA PRESENCIA DE UN ADULTO MAYOR EN PUENTE DE CRUCE PEATONAL A LA ALTURA DE TOTTUS EN PUENTE PIEDRA SOLICITANDO AYUDA ECONÓMICA, ANTE ELLO SE ACERCÓ Y LE HABLÓ DEL PROGRAMA PENSIÓN 65, EL SR. SE IDENTIFICÓ COMO ELISEO LOARTE PRIMO CON DNI 48970187 Y REFIRIÓ SER USUARIO DEL PROGRAMA, PERO QUE SOLICITA AYUDA PORQUE HACE MESES QUE NO LE PAGAN Y NO LE ALCANZA PORQUE TIENE QUE MANTENER A UN HIJO MENOR DE EDAD Y A SU ESPOSA DE 63 AÑOS. SE LE PREGUNTÓ SI YA HABÍA COBRADO A LO QUE MANIFESTÓ QUE EN EL BANCO LE DIJERON QUE SE ACERCARA A COBRAR A FINES DE AGOSTO O SETIEMBRE, POR LO QUE ÉL ASUME QUE TODAVÍA FALTA Y NO HA IDO PORQUE NO DESEA ACUDIR EN VANO. MOSTRÓ UNOS VOUCHERS Y MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL TRATA DE EXPLICAR PARA QUE COMPRENDA SU VOUCHER, PERO NO SE SIENTE MUY CONVENCIDO. POR OTRO LADO MENCIONÓ QUE ACUDE A SOLICITAR AYUDA EN EL PUENTE PORQUE ALLÍ LAS PERSONAS LE DAN SU VOLUNTAD Y LLEVA ALGO PARA COMER A SU CASA. SE LE PREGUNTÓ SOBRE LA VISITA PARA VERIFICACIÓN DE SUPERVIVENCIA DE PARTE DEL PROGRAMA O DE LA MUNICIPALIDAD DE SU DISTRITO, REFIRIÓ NO SABER DE QUÉ SE TRATA ESO Y NO HABER TENIDO CONTACTO CON PERSONAS DEL PROGRAMA PENSIÓN 65 DESDE HACE MUCHO TIEMPO.					
23. TIPO DE ATENCION:		Consulta () Sugerencia (X) Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS	
25. Dctos ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X)			
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL		
NO PUEDE FIRMAR _____ FIRMA			NO PUEDE FIRMAR _____ FIRMA		
NOMBRES y APELLIDOS: JUAN CARLOS CORTEZ DIAZ			NOMBRES y APELLIDOS: ELISEO LOARTE PRIMO		
DNI: 32131431		CARGO: VOCAL CL EL PROGRESO DE CARABAYLLO		DNI: 48970187 CARGO: USUARIO	

ANEXO FOTOGRÁFICO 01
CAPTURA DE PANTALLA DEL PADRÓN AGOSTO-2021

← → ↕ 📁 Este equipo > Disco local (D:) > CTVC año 2021 > P. PENSIÓN 65 > PADRON JULIO AGOSTO 🔍 Buscar en PADR

Padron-Ago-2021: Bloc de notas

Archivo	Edición	Formato	Ver	Ayuda
32021746	LEON		AGUSTINA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
07981498	LEONARDO	ROJAS	ESTHER TERESA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
07382939	LERMO	CHAVEZ	LIVIA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
32279356	LEYVA	FLORES	JULIANA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
10412423	LIFONCIO	ARONES	TEODORA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
08454226	LIMACHI	PORTILLO	GUMERSINDO	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
32937202	LINO	ROJAS	ROSA JUANA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
33242019	LIÑAN	DE MACHADO	MARIA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
07994596	LIZANA	AVENDAÑO DE BAUTISTA	MARTA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
80135398	LLAMOGA	SANCHEZ	ORMECINDA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
07990155	LLANO	SALAS DE CUCCHI	CRISTINA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
31821030	LLASHAG	OBREGON	FLORENTINO	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
09472068	LLERENA	CABRERA	GUSTAVO	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
08484773	LLERENA	CABRERA	VICTOR ALOISO	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
08307173	LLERENA	CANTUARIAS	CRISTIAN JULIO	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
10777565	LLICA	YASACA	LIBORIO	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
10414959	LLIUGIA	TAFUR	LAZARO	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
31153192	LOA	DE MARIÑA	ASUNTA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
22734494	LOARTE	DE ALCANTARA	EUGENIA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
48970187	LOARTE	PRIMO	ELISEO	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
28692931	LOAYSA	SANCHEZ	CARLOS	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
31828157	LOAYZA	CRUZ	LORENZA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
31820177	LOAYZA	DE ESPINOZA	MAGDALENA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
80491444	LOAYZA	Y BLAK	FLORENTINO	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
09303457	LOMAS	SANDOVAL	CECILIA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
09528251	LOPEZ	AYALA	ESPIRITA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
32603787	LOPEZ	CARRANZA	CLORINDA	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
03336833	LOPEZ	CERVERA	JOSE MANUEL	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA
10400000	LOPEZ	GUZMAN	MARTIN	LIMA LIMA PUENTE PIEDRA

Linea 362637, columna 1 100% Windows (CRLF) ANSI

[illegible]

CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO
CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO

Departamento
LIMA

Provincia
LIMA

Dirección
JR. LAS GENCIANAS 136 ASOC. SAN HILARION

Observaciones
Donación de Órganos NO

Grupo de Votación 293940

Impresión de la huella dactilar

Impresión de la firma

Impresión del código de barras

Impresión del código de barras

ANEXO FOTOGRÁFICO 03
VOUCHER QUE MUESTRA EL USUARIO

de tiempo, puedes re...

BA NACION

CONSULTA ULT. MOVIMIENTOS
 5589545 31JUL2021 1923

CTA: 04-571-362061 SALDO 0.08
 LOARTE PRIMO ELISEO
 OFIC CAJ. OPER FECHA IMPORTE

1735 0000 INTE	30/06/2021	0.00
1735 0000 INTE	31/05/2021	0.00
1735 0000 INTE	30/04/2021	0.02
0045 2705 RDHU	27/04/2021	500.00-
1735 0000 NARR	20/04/2021	500.00
1735 0000 INTE	31/03/2021	0.00
1735 0000 INTE	28/02/2021	0.01
0045 0682 RDHU	19/02/2021	850.00-
1735 0000 NARR	17/02/2021	250.00
1735 0000 REGU	16/02/2021	600.00

FIN DE TRANSACCION

COMISION S/ *****0.00
 ITF C/CTA S/ *****0.00
 252700072

DGail
Fines
de

BA NACION

CONSULTA ULT. MOVIMIENTOS
 0238156 05AUG2021 1923

CTA: 04-571-362061 SALDO 0.08
 LOARTE PRIMO ELISEO
 OFIC CAJ. OPER FECHA IMPORTE

1735 0000 INTE	31/03/2021	0.00
1735 0000 INTE	30/02/2021	0.00
0045 0682 RDHU	19/02/2021	850.00-
1735 0000 NARR	17/02/2021	250.00
1735 0000 INTE	31/01/2021	0.00
0045 2705 RDHU	27/01/2021	500.00
1735 0000 INTE	31/12/2020	0.00
1735 0000 NARR	28/12/2020	0.00
1735 0000 INTE	30/11/2020	0.00

FIN DE TRANSACCION

COMISION S/ *****0.00
 ITF C/CTA S/ *****0.00
 558900005

Fines de
Agosto

BA NACION

CONSULTA ULT. MOVIMIENTOS
 0750341 17JUN2021 1923

CTA: 04-571-362061 SALDO 0.08
 LOARTE PRIMO ELISEO
 OFIC CAJ. OPER FECHA IMPORTE

1735 0000 INTE	31/05/2021	0.00
1735 0000 INTE	30/04/2021	0.02
0045 2705 RDHU	27/04/2021	500.00-
1735 0000 NARR	20/04/2021	500.00
1735 0000 INTE	31/03/2021	0.00
1735 0000 INTE	28/02/2021	0.01
0045 0682 RDHU	19/02/2021	850.00-
1735 0000 NARR	17/02/2021	250.00
1735 0000 REGU	16/02/2021	600.00
1735 0000 INTE	31/01/2021	0.00

FIN DE TRANSACCION

COMISION S/ *****0.00
 ITF C/CTA S/ *****0.00
 558900077

ANEXO FOTOGRÁFICO 04
FOTOGRAFÍA DE LOS DIAS ENCONTRADOS AL USUARIO SOLICITANDO AYUDA ECONOMICA EN LAS CALLES

