

**PERÚ****Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social****Viceministerio
de Prestaciones Sociales****Programa Nacional
Cuna Más**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



Huancavelica, 01 de diciembre de 2021.

OFICIO N° 137-2021- MIDIS/PNCM/UT-HUANCAVELICA

Señor:

YUDITH ISABEL GUTIERREZ DAZA

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Huancavelica

Presente. -

Asunto : CASO N°187-2021-CTVC/HVCA

Referencia: OFICIO N°042-2021-CTVC/HUANCAVELICA

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 12 de noviembre del 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N°187-2021-CTVC/HVCA, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias del Comité Parihuanitas de Aurahua.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión PARIHUANITAS DE AURAHUA, del Servicio de Acompañamiento a Familias reconocido con RDE N°1117-2017 -MIDIS/PNCM está ubicado en el distrito de Aurahua, provincia de Castrovirreyna, de la Unidad Territorial Huancavelica. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 80 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS:

1. PROGRAMA ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO INCOMPLETO.

Al ser consultada sobre la entrega del Kit de desarrollo infantil temprano, la madre de la usuaria, indica que únicamente le hicieron la entrega de 02 juguetes, omitiendo la entrega del resto de materiales que habitualmente realizan. Lo mencionado podría afectar la promoción del juego y aprendizaje infantil que promueve el Programa.

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del

Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", en esta Directiva se establece que con la finalidad de generar mejores condiciones para el desarrollo infantil temprano teniendo en cuenta las restricciones y limitaciones que tienen las familias por causa de las medidas sanitarias adoptadas por el gobierno frente al COVID-19, se ha previsto la entrega de kits de materiales y de alimentos que coadyuven a reforzar las prácticas de cuidado y aprendizaje que promueve el PNCM, entre ellos tenemos la dotación de:

- KIT DIT: Busca reforzar la aplicación de las prácticas de aprendizaje de la/el cuidador/a principal (madre, padre u otro cuidador) a fin de favorecer el desarrollo infantil de su hija o hijo. La entrega es por única vez a niñas y niños usuarios de los Servicios del PNCM. El material se sujetará a la disponibilidad según zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.7.1 de la Directiva en mención, se señala que la dotación del KIT del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) es para ambos servicios y está compuesto por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario. La dotación del Kit DIT, se sujetará a la disponibilidad según, zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.8.1. Adquisición de kits DIT: Para la adquisición del kit DIT, la UT/OCT considera en su programación la cantidad de usuarios continuadores, el cual se obtiene en base al reporte de asistencia correspondiente al mes de la entrega. Para la programación de la adquisición del kit DIT, se tiene previsto la proyección de edades al mes en el que se realizará la distribución, a fin de no generar brechas en la entrega del kit DIT. Por lo que la UT/OCT, deberá garantizar que la entrega del kit DIT se realice dentro del plazo de ejecución establecido.

El punto Crítico se considera **Infundado**.

Respecto al punto crítico 1, la niña **JAZMIN YENY YALLE SOLIS**, si recibió el kit DIT completo, el día 12 de marzo del 2021, la entrega la realizó la Facilitadora, Liz Vanessa Valdez Huaraca, a la Señora ALICIA SALAZAR LUME, madre la niña usuaria del PNCM. La confusión fue que, la señora ALICIA SALAZAR LUME, respondió que solo había recibido 2 juguete puesto que no se acordaba de los 02 cuentos que recibió, ello debido al tiempo transcurrido a la fecha de la entrega del kit dit, por lo tanto, lo mencionado por la señora el día 25-10-2021. Sin embargo, cabe señalar que a las familias usuaria se le realizó la entrega de los kits DIT el día 12 de marzo del 2021, de acuerdo a la programación realizada del responsable de la UT para la entrega de dichos materiales. Se adjunta acta de entrega de kit DIT, ver anexo 01.

Medida Preventiva:

Realizar por parte del AT el seguimiento a la entrega de Kits DIT de acuerdo a lo señalado en la norma vigente.

2. **HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".** La madre de la usuaria indicó que desconoce sobre Cuna Más Digital y que no ha visto algún video sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por Cuna Más. esta situación podría

contravenir la RDE 264-2021- MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021" en el punto 6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Asimismo, en la RDE 0766-2021-MIDIS/PNCM en el 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial a) indica que La información y orientación consiste en abordar contenidos relacionados a las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje de la/el cuidadora/or principal (madre, padre u otro cuidador) para favorecer el desarrollo infantil temprano y de manera complementaria sensibilizar y difundir mensajes para la prevención del COVID-19 y salud mental que incluye prevención de la violencia, lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales.

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto Crítico se considera **Fundado**.

Respecto al punto crítico 2, la Señora ALICIA SALAZAR LUME, si desconoce sobre Cuna Mas Digital, a que la familia solo cuenta con un celular básico (con teclas), lo cual no le permite visualizar los videos o audios que se comparten en el grupo de la RED 4, conformado por las familias usuarias del comité de gestión Parihuanitas de Aurahua. Por lo tanto, lo mencionado por la señora Yeny Solís Cerazo, el día 25-10-2021 es correcto. Sin embargo, cabe señalar que a las familias usuarias se les hace la entrega de unas copias a color, con contenidos referentes a temas de práctica de cuidado y aprendizaje, ello con la finalidad de fortalecer el desarrollo infantil temprano. Se adjunta evidencias fotográficas, ver anexo 02.

Medida Correctiva:

Informar a la familia usuaria sobre la plataforma Cuna Más Digital, los contenidos (videos sobre: ¿cuentos, alimentación, consejos de crianza), compartir el enlace y orientarla sobre su uso.

<https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Medida Preventiva:

- Remitir periódicamente el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos.

CONCLUSION:

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Huancavelica del CASO N°187-2021-CTVC/HCVa se precisa:

El punto crítico 1, se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos establecidos por el Programa.

El punto crítico 2, se considera **FUNDADO**, por lo que se procedió a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

Se adjunta:

- Anexo 1, 2



Firmado digitalmente por CUTTI
VARGAS Alfredo FAU 20546537782
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 01.12.2021 11:44:36 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Acta de entrega de kits DIT. Anexo N°01

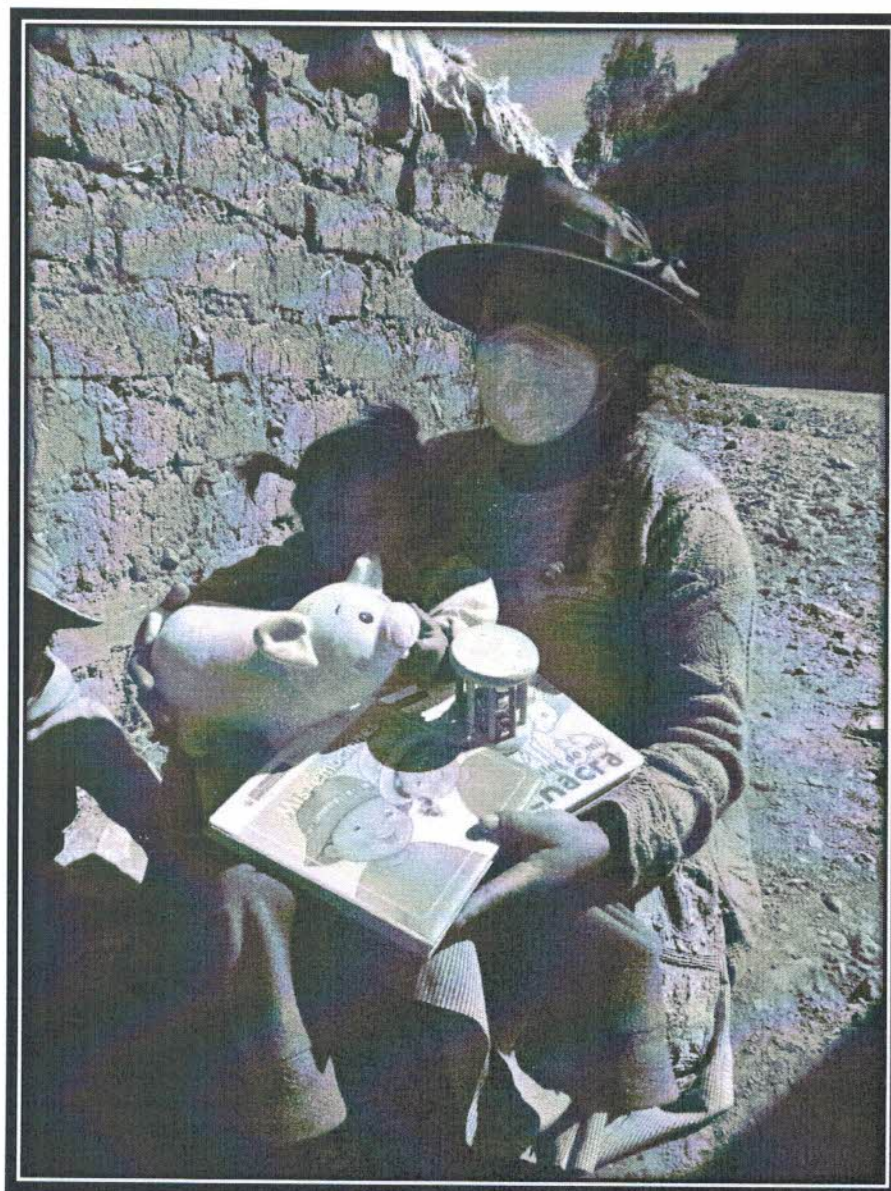
REGISTRO DE CONTROL DE ENTREGA DEL KIT DIT PARA LAS NIÑAS Y NIÑOS DEL SAF									
UTICOT: HUANCAMELCA			COMITE DE GESTION: PARAHUANITAS DE AURAHUA		NOMBRE DEL AT: EDGAR FIDEL SOTO INGA		FIRMA DE RECEPCION CONFORME DEL CUIDADOR PRINCIPAL		
ID CO: 120			NOMBRE DE LA FACILITADORA: LIZ VANESSA VALDEZ HUARACA		CODIGO DE LA FACILITADORA: 320174		FIRMA DE RECEPCION CONFORME DEL CUIDADOR PRINCIPAL		
DEPARTAMENTO: HUANCAMELCA			PROVINCIA: CASTROVIRREYNA		DISTRITO: AURAHUA		FIRMA DE RECEPCION CONFORME DEL CUIDADOR PRINCIPAL		
FECHA	TIPO DE KIT DIT	CANTIDAD DE JUGUETES	CANTIDAD DE CUENTOS	CODIGO DE LA FAMILIA USUARIA	APELLIDOS Y NOMBRES NIÑO(A)	APELLIDOS Y NOMBRES DEL CUIDADOR PRINCIPAL	CELULAR DEL CUIDADOR PRINCIPAL	FIRMA DE RECEPCION CONFORME DEL CUIDADOR PRINCIPAL	FIRMA DE RECEPCION CONFORME DEL CUIDADOR PRINCIPAL
12/03/2021	camionantes exploradores	2 (Dos)	2 (Dos)	258890	ANNAH MAYUMI CANCHERO GORTIA	AUDELINE DELSONIA GORTIA PEREZ	945512997		
12/03/2021	bebés y gateadores	2 (Dos)	2 (Dos)	188130	SACHI LILIANA HUARACA LLANCARI	ELVA ELADIA LLANCARI MORAN	926543812		
12/03/2021	bebés y gateadores	2 (Dos)	2 (Dos)	332992	MIREYDA BEATRIZ HUARACA LLANCARI	DOÑA VIVIANA LLANCARI PEREZ	999618296		
12/03/2021	bebés y gateadores	2 (Dos)	2 (Dos)	137072	HAYDEE ELIF LUNE VALLE	NEVIDITA NELIDA YALLE PUQUID	937631407		
12/03/2021	bebés y gateadores	2 (Dos)	2 (Dos)	343426	SHAYURI YASIMAR OLISPE CAPANI	AYMITH MILAGROS CAPANI SALDANA	974239433		
12/03/2021	bebés y gateadores	2 (Dos)	2 (Dos)	327018	SOFIA LUHANAMARIA RIVERA CHINCHON	HASHLY FIORELA CHINCHON GORTIA	938748036		
12/03/2021	bebés y gateadores	2 (Dos)	2 (Dos)	338301	JOSE MATHIAS VILLEGAS SOLIS	MAYRA ROSARIO SOLIS HUARACA	939203242		
12/03/2021	bebés y gateadores	2 (Dos)	2 (Dos)	114693	JASMIN YENI VALLE SOLIS	YENY SOLIS CEBAZO	951626042		

NOMBRE DE LA VULNERABLA: Yeny Solis Cebazo
DNI: 42667067
FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA ENTREGA

NOMBRE DE LA VULNERABLA: Yeny Solis Cebazo
DNI: 42667067
FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA ENTREGA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Sra. Yeny Solís Cerazo con su kits DIT, familia usuaria del Comité de
Gestión Parihuanitas de Aurahua



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Evidencias fotográficas de la entrega de las copias a color a familia usuaria del PNCM.

Anexo 02

