

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Cusco, 02 de Julio de 2021

OFICIO N° 046-2021-CTVC/CUSCO

Señor (a)

GLORIA DUEÑAS CORRIDO

Jefe de la Unidad Territorial - Cusco

Programa Nacional de Apoyo Directo a los más pobres-Juntos

Presente

Asunto: Se ALERTA (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

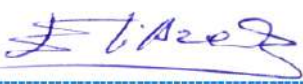
En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

• **CASO N° 189-2021-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telef. CUSCO: 942157052 Telef. LIMA : 942160511		CASO		N° 189-2021-CTVC/CUS	
PROGRAMA SOCIAL:		JUNTOS		1. FECHA DE REGISTRO: 01/07/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		FERNANDEZ BACA EUDOCIA FRISANCHO		3. NÚMERO-DNI: 24281736	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE ACOMAYO		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA: 01/07/2021	
7. DEPARTAMENTO:		CUSCO		8. PROVINCIA: ACOMAYO	
9. DISTRITO:		ACOMAYO		10. CCPP/DIRECCIÓN: SINCHE	
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA		PROCESO DE AFILIACION Y MANTENIMIENTO DE PADRON DE HOGARES		12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA/ATENCIÓN? 23925985 ex usuaria	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 Punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

El día 01/05/2021, La presidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Acomayo, registró la ficha de atención A-056-2021-CUS-J, recogiendo el reclamo de la Sra. Lucia Adrián Huayta con DNI N° 23925985, ex usuaria del Programa Juntos, reportando el siguiente punto crítico:

1. DESACUERDO CON DESAFILIACION (POSIBLE DESAFILIACION INJUSTA).-

La Sra. es ex usuaria del programa JUNTOS, manifiesta haber sido desafiliada del programa el 09.02.2021 por supuestamente no contar con miembro objetivo (MO). Refiere además que esta información fue proporcionada por el gestor local del distrito de Acomayo.

La Sra. Lucia manifestó tener un miembro objetivo que es su menor hijo Uriel Teófilo Mayorga Adrián con DNI: 73862000 que en el presente año viene cursando el 5to grado de educación secundaria en la I.E.S. Tomasa Tito Condemayta de Acomayo y que aún no ha cumplido los 17 años de edad.

Cabe mencionar que el hogar de la señora lucia tiene la CSE de POBRE con fecha de vencimiento el 05.03.2026 y que además cumple con todos los requisitos para seguir siendo usuaria de programa social Juntos. Razón por la cual, **solicita**

su Reincorporación al programa y que esta sea atendida de manera PRIORITARIA y URGENTE.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Frente a esta situación expresamos nuestra preocupación y solicitamos al Programa Juntos realice las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelva en el debido plazo establecido según la ruta de emisión de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (04))

- Ficha de atención A-056-2021-CUS-J (folio 01)
- Constancia de Estudios del miembro objetivo (folio 01)
- Copia de DNI de ex usuaria y Miembro Objetivo (folio 02)



ROSIO ASCUÑA ARCONDO
RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TECNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CUIDADANA
CUSCO

1.- Ficha de atención A-056-2021-CUS-J

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-056-2021-CUS-J	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS (X) PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA ()		2. FECHA de REGISTRO: 01/07/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: Adrian Huayta Lucio		4. Documento-DNI: 23925985		6. Fecha-Nacimiento: 25/08/1966	
5. Sexo (Género): Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 25/08/1966		8. Tiempo Residencia: () MESES	
7. Es Usuario(a)? SI (X) Fecha Afiliación: / / NO ()		8. Tiempo Residencia: () MESES		10. Telef. Personal: 961423240	
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal: 961423240		12. Telf. Institucional:	
11. Institución/Cargo: Usuariaria		12. Telf. Institucional:		14. Provincia: Acomayo	
13. Departamento: Cusco		14. Provincia: Acomayo		16. CCPP/Dirección: Sinche	
15. Distrito: Acomayo		16. CCPP/Dirección: Sinche		17. FECHA OCURRENCIA: 01/07/2021	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:					
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
16. Departamento: Cusco		19. Provincia: Cusco		21. CCPP/Dirección: Acomayo	
20. Distrito: Acomayo		21. CCPP/Dirección: Acomayo			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
La Sra. Lucio Adrian Huayta ex-usuario de programa juntos se acercó al presidente de CTV de Acomayo, para haber llegado su reclamo en vista que fué desafiada de programa juntos 09/02/2021 por que ya no tiene ni el cual es su menor hijo Nivel terciario primaria Adrian que es el presente año viene cursando el 5° de secundaria en el colegio tomara hito con demerito y super le dijo el promotor le retiraron por que su hijo ya alado el colegio a lo cual la ex usuaria le manifestó que su hijo aun no acabo el colegio y el promotor le manifestó que no puede hacer nada por lo cual requirió al CTV de Acomayo para presentar su reclamo de que le desafiaron de manera injusta, y solicita la van incorporar al programa.					
23. TIPO de ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()					
24. TOTAL FOLIOS:					
25. Dtos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia (X) Certificado () Partida Nacimto () Copia DNI (X) DJ () Otros ()					
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: Eudacia F. Fernández de Balgo DNI: 24281736 CARGO: presidente			NOMBRES APELLIDOS: Adrian Huayta Lucio DNI: 23925985 CARGO: Usuario		

2.- Constancia de Estudios de MO



INSTITUCION EDUCATIVA "TOMASA TTITO CONDEMARYTA DE ACOMAYO"
CÓDIGO MODULAR 0236430
CREADO POR LEY N° 13671 DEL 14-07-1961
AV. ESCALANTE S/N ACOMAYO
"AÑO DEL BICENTENARIO: DOCIENTOS AÑOS DE INDEPENDENCIA DEL PERÚ"

CONSTANCIA

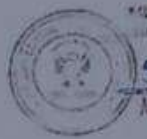
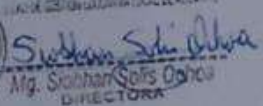
La que suscribe Mag. Siobhan Elisa SOLÍS OCHOA, Directora de la Institución Educativa "Tomasa Ttito Condemayta", jurisdicción de la UNIDAD EJECUTORA N° 314 de la Provincia de Acomayo, Región Cusco

HACE CONSTAR:

Que, El Estudiante **MAYORGA ADRIAN, Uriel Teófilo**, con Código de Estudiante, DNI N° 73862000, está matriculado en el SIAGIE en el presente año 2021, en el QUINTO GRADO "A" del Nivel Secundario de la Institución Educativa "Tomasa Ttito Condemayta" y viene asistiendo en forma normal, tal como se puede observar en el Registro de Asistencia.

Se expide la presente, a solicitud de la madre de familia para los fines que viera por conveniente.

Acomayo, 01 de Julio del 2021.

 
Mg. Siobhan Solís Ochoa
DIRECTORA

3.- Copia de DNI de Ex usuaria y MO



