

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Ayacucho, 10 de diciembre de 2021

OFICIO N° -2021-MIDIS/PNCM-UTAYAC

Señor:

LUIS CANCHO CUBA

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana.

Presente. -

Asunto : Caso N° 190-2021-CTVC/ AYA

Referencia : Oficio N° 075-2021-CTVC/ AYACUCHO.

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 29 de noviembre del 2021, la Unidad Territorial Ayacucho recibió la Alerta registrada como Caso N° 190 -2021-CTVC/AYA, referida al Servicio de Cuidado Diurno del Comité de Gestión "Zona Sur San Juan Bautista".

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "Zona Sur San Juan Bautista" del SAF, reconocido con RDE N° 1389-2021-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito Sam Juan Bautista, provincia de Huamanga, de la Unidad Territorial Ayacucho. Este Comité de Gestión viene atendiendo de manera ininterrumpida a 116 familias usuarias niños/niñas menores de 6 a 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS.

1. PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO.

Durante la entrevista la señora Nora Vera Cruz manifestó que desde inicio del presente año hasta el día de la entrevista aún no habría recibido ningún material que corresponde al Kit de Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT: 2 juguetes + 2 cuentos), hecho que limitaría la promoción del juego y aprendizaje infantil durante los momentos de juego dentro del período de atención no presencial, tal como lo señala el numeral 5.7.1. Kit del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) de la RDE 766-2021-MIDIS/PNCM-DE "Prestación de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más en Contextos No Presenciales", que indica "(...) El kit DIT comprende materiales educativos variados y versátiles; como juguetes y cuentos para niñas y niños; organizados según grupo etario, con la finalidad de que ellos/as usen los materiales en casa durante sus momentos de juego, en el período de atención no presencial (...)"

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", en esta Directiva se establece que con la finalidad de generar mejores condiciones para el desarrollo infantil temprano teniendo en cuenta las restricciones y limitaciones que tienen las familias por causa de las medidas sanitarias adoptadas por el gobierno frente al COVID-19, se ha previsto la

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

entrega de kits de materiales y de alimentos que coadyuven a reforzar las prácticas de cuidado y aprendizaje que promueve el PNCM, entre ellos tenemos la dotación de:

- KIT DIT: Busca reforzar la aplicación de las prácticas de aprendizaje de la/el cuidador/a principal (madre, padre u otro cuidador) a fin de favorecer el desarrollo infantil de su hija o hijo. La entrega es por única vez a niñas y niños usuarios de los Servicios del PNCM. El material se sujetará a la disponibilidad según zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

De acuerdo a lo establecido en la DRE N° 766-2021-MIDIS/PNCM-DE "Prestación de los servicios del PNCM en contextos no presenciales", numeral 5.10. **distribución del Kit DIT**, ítem 1 indica: "La frecuencia de entrega del Kit DIT, es por única vez a niñas y niños usuarios continuadores de los servicios del Programa.

Al respecto, la observación se declara **INFUNDADO**.

Precisar, que la señora Nora Vera Cruz recibió el KIT DIT el día 30 de marzo de 2021, fecha en la cual se realizó la entrega del Kit DIT a los usuarios a nivel de Comité de Gestión. Este hecho se corrobora con las planillas firmadas por la propia cuidadora principal y el registro fotográfico que el acompañante técnico lo muestra.

(Ver Anexo- 01- 03)

2. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA PROGRAMA "CUNA MAS DIGITAL". La señora Nora manifestó a la entrevista que ningún trabajador del programa le hablo sobre cuna Mas Digital, manifestando desconocer el termino o servicio brindado por "Cuna Más Digital", hecho que limitaría el acceso y uso de los beneficios que esta plataforma virtual ofrece, tal es caso de contenido virtuales dirigido a la primera infancia con un lenguaje sencillo que busca promover el conocimiento y prácticas del cuidado infantil las mismas que son transmitidas en las redes sociales institucionales del programa; esto contravendría a lo dispuesto en el numeral 6.6.2.Comunicación Digital que en uno de sus puntos señala "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses" de la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021"

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el numeral 6.6.2. ítem 2 indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

Al respecto la observación se declara **FUNDADO**.

Precisar, que como medida correctiva se estableció estrategias de comunicación y difusión de la plataforma "Cuna Mas digital" a nivel del equipo de acompañantes técnicos, quienes compartieron el link de acceso a la dicha plataforma a los actores comunales a través de los grupos de whatsapp. Asimismo, el actor comunal envió el link a la señora Nora Vera Cruz, en dicho envío se acompañó algunas capturas de materiales educativos que contiene la plataforma digital con la finalidad de evidenciar parte del contenido del link y motivar su revisión. Asimismo, se promovió una reunión con los actores comunales y se socializó la plataforma digital para que garanticen su socialización.

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Subsanando de esta manera la observación.

(Ver Anexo 02 y 03).

CONCLUSIONES

De la observación realizada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Ayacucho, del CASO N° 190-2021-CTVC/AYA, se precisa:

El punto crítico 01 se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos establecidos en el Programa.

El punto crítico 02, se considera **FUNDADO** por lo que se procedió a levantar las observaciones tal y como lo señala el análisis precedente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
ERICZON ALMEIDA PABLO
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL(e)
Programa Nacional Cuna Más

Se adjunta:

- *Anexo 1: Ficha de control de Entrega de Kit de Higiene y Protección a la familia usuaria.*
- *Anexo 2: Acta de Recepción del Kit DIT.*
- *Anexo 3: Evidencia fotográfica de uso de juguetes del Kit DIT de Nicol Guadalupe Pacotaype Vera*
- *Anexo 4: Evidencia de capturas de pantalla de la socialización del CUNA MAS DIGITAL*
- *Anexo 5: Comunicación de Acompañante técnico con el actor comunal y el actor Comunal con la cuidadora principal sobre: CUNA MAS DIGITAL.*



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXOS

ANEXO 1: Ficha de control de Entrega de Kit de Higiene y Protección a la familia usuaria.

ANEXO N° 03

REGISTRO DE CONTROL DE ENTREGA DEL KIT DIT PARA LAS NIÑAS Y NIÑOS DEL SCD

PROVINCIA : AYACUCHO
COMITÉ DE GESTIÓN : ZONA SUR SAN JUAN BALTISTA
NOMBRE DEL CAJ : VILLA MILITAR DE LAS FUERZAS ARMADAS
PROVINCIA : HUAMANGA
NOMBRE DEL CAJ : FRINEE NINOSKA ROMANI PALOMINO
ID CAJ : 20845
DISTRITO : SAN JUAN BALTISTA

FECHA	TIPO DE KIT	ENTREGA DE	CANTIDAD DE CUENTOS	DEL	APELLIDOS Y NOMBRES NIÑO(A)	APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE, PADRE O APODERADO	CELULAR DE LA MADRE, PADRE O APODERADO	FIRMA DE RECEPCIÓN CONFORME
30/03/2021	KIT "A" CJE (29 a 23 meses)	01 embreado	01 cuento: (Alguna vez viste un monstruo?) 01 cuento: Fiesta animal	2643232	PACOTAYPE VERA NICOL GUADALUPE	VERA CRUZ NORA	915015723	

ACTOR SOCIAL
NOMBRE: ESTEFANI CARRERA CLOVINHO
DNI: 709771706
FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA ENTREGA

COMITÉ DE GESTIÓN ZONA SUR SAN JUAN BALTISTA
NOMBRE Y FIRMA DEL MIEMBRO DEL COMITÉ DE GESTIÓN

COMITÉ DE GESTIÓN ZONA SUR SAN JUAN BALTISTA
NOMBRE Y FIRMA DEL MIEMBRO DEL COMITÉ DE GESTIÓN

ANEXO 2: Acta de recepción de KIT DIT

Acta de recepción de Ingreso

Yo señora Nora Vera Cruz identificada con el número de DNI: 82145902 madre de Niña Guadalupe Pacotaype Vera Cruz con quien mediante este acta se le ha entregado el Kit DIT por parte de la Ciudadana Nery Corderos Quiza de Comité Escolar Zona Sur San Juan Baltista - Programa Nacional de Cuna Mas los siguientes Ingresos:

- Un Pañuelito de tres piezas
- Un Jugo de embreado
- Dos Cuentos (Alguna vez viste un monstruo? y Fiesta Animal)

ACTOR SOCIAL
NOMBRE: NORA VERA CRUZ
DNI: 82145902

COMITÉ DE GESTIÓN ZONA SUR SAN JUAN BALTISTA
NOMBRE Y FIRMA DEL MIEMBRO DEL COMITÉ DE GESTIÓN

COMITÉ DE GESTIÓN ZONA SUR SAN JUAN BALTISTA
NOMBRE Y FIRMA DEL MIEMBRO DEL COMITÉ DE GESTIÓN

COMITÉ DE GESTIÓN ZONA SUR SAN JUAN BALTISTA
NOMBRE Y FIRMA DEL MIEMBRO DEL COMITÉ DE GESTIÓN



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

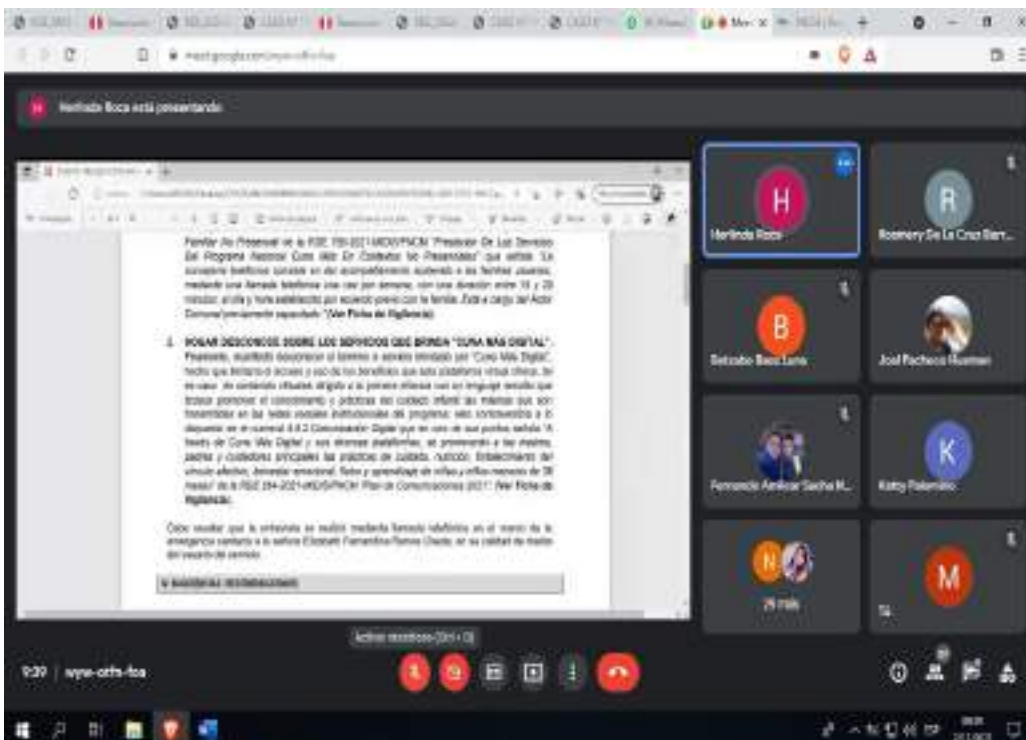
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO 3: Evidencia fotográfica de uso de juguetes del Kit DIT de Nicol Guadalupe Pacotaype Vera



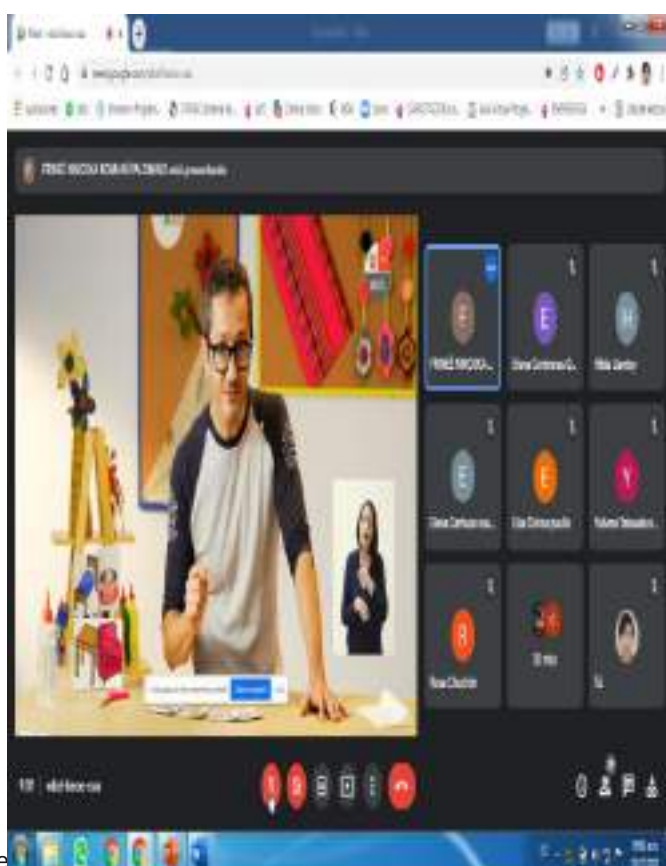
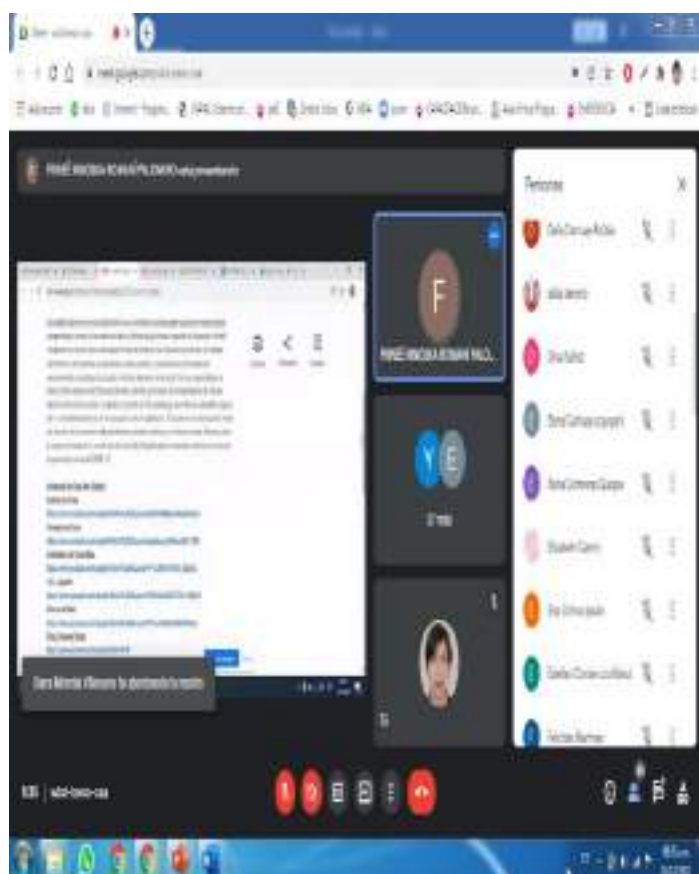
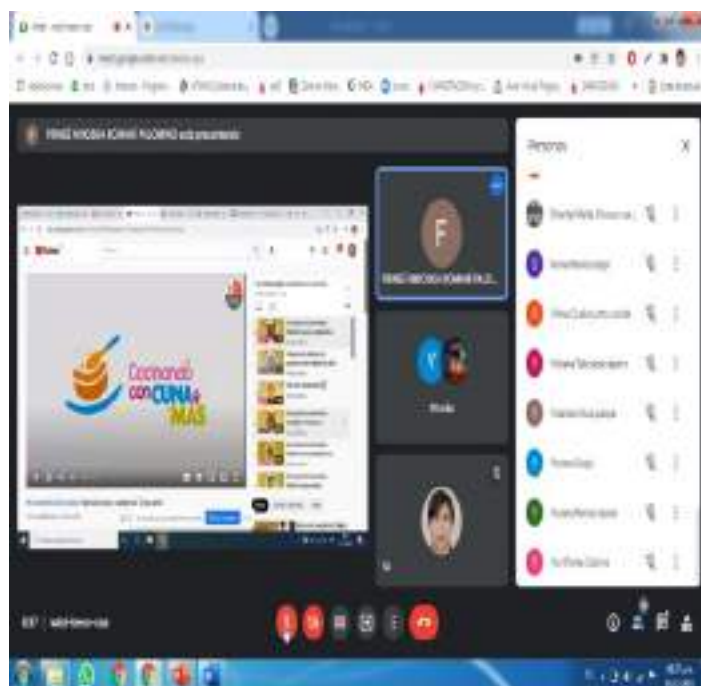
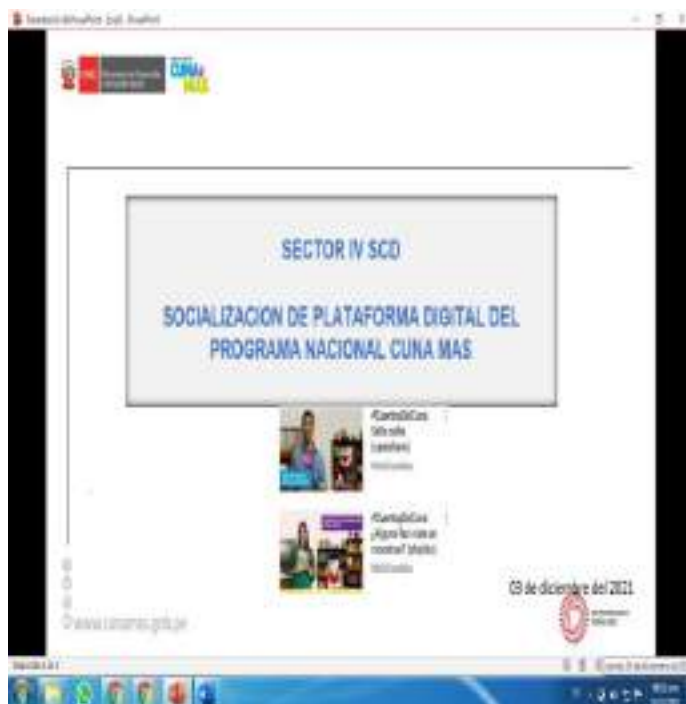
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

SOCIALIZACIÓN DE ALERTAS DE CTVC, PAUTAS Y PROCEDIMIENTOS PARA DIFUNDIR LA LATAFORMA “CUNA MÁS DIGITAL” Y SOCIALIZACION A NIVEL DE ACTORES COMUNALES



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

SOCIALIZACION A NIVEL DE ACTORES COMUNALES DEL C.G. ZONA SUR SAN JUAN BAUTISTA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO 5: COMUNICACIÓN DEL ACOMPAÑANTE TÉCNICO CON LA MADRE CUIDADORA SEÑORA ESTEFA CONDE CORINAHUI



COMUNICACIÓN DE LA MADRE CUIDADORA ESTEFA CONDE CON LA CUIDADORA PRINCIPAL NORA VERA CRUZ

