

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Cajamarca, 22 de octubre de 2021.

OFICIO N° 154-2021-CTVC/CAJAMARCA

Señor (a):

Diana Elizabeth Prudencio Gamio

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO

Asunto: Se ALERTA un (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 192-2021-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación del caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



Liliana Maritza Hernández Villanueva
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526
Telf. SEDE LIMA: 942160511

CASO

N° 192-2021-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	19/10/2021
------------------	----------------	-----------------------	------------

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	CHOLÁN ROJAS, WILFREDO	3. NÚMERO-DNI:	70679311
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE CAJAMARCA	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

6. FECHA DE OCURRENCIA:		18/10/2021	
7. DEPARTAMENTO:	CAJAMARCA	8. PROVINCIA:	JAEN
9. DISTRITO:	HUABAL	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CALLE SANTA ROSA S/N
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / VEEDURÍA?	41054472 – POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El día 19/10/2021, el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana registró la Ficha de Atención A-156-2021-CAJ-D (ver anexo 1) correspondiente al distrito de Huabal, registrándose el siguiente punto crítico:

1. **NO SE RECIBE RESPUESTA A SOLICITUD DE AFILIACIÓN / DESAFILIACIÓN.** El Sr. Ángel Flores García identificado con DNI N° 41054472 (Ver Anexo 2), manifestó que en el mes de febrero del 2021 acudió a la oficina de la OMAPED de la Municipalidad Distrital de Huabal, para tramitar la afiliación al Programa Contigo; ya que, cumple con todos los requisitos. Tiene Clasificación Socioeconómica de Pobreza Extrema, cuenta con un certificado de discapacidad severa otorgado por el MINSA y no reciben ninguna pensión o seguro. Y hasta la fecha no recibe respuesta a su solicitud; situación que le preocupa, debido a que no tiene las condiciones económicas para solventar sus gastos. (Ver Anexo 3)
En la verificación realizada en la página web <https://contigo.gob.pe/login-usuario/> se evidencia que el ciudadano con discapacidad severa a la fecha NO se encuentra afiliado. (Ver Anexo 4)
Por lo manifestado, el señor Ángel, solicita al programa Contigo una respuesta y la urgente afiliación ya que necesita la ayuda del Estado para su supervivencia.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa CONTIGO debe garantizar el cumplimiento RDE 038-2021-MIDIS-PNPDS-DE, “Afiliación, elaboración de padrón general de usuarios y autorización para el cobro de la pensión no contributiva”.
- El Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza – CONTIGO realice las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as y potenciales usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 07)



- 1.- Ficha de Atención 156-2021-CAJ-D (01 folio)
- 2.- Ficha RENIEC (01 folio)
- 3.- Solicitud de Afiliación (03 folios)
- 4.- Captura de pantalla de la página web del programa Contigo (01 folio)



Wilfredo Cholán Rojas
Responsable de Campo
Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio
Celular: 942155526
www.ctvcperu.org.pe

ANEXOS

1.- Ficha de Atención 156-2021-CAJ-D

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N°	A-156-2021-CAJ-D
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social					
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA:	JUNTOS () PENSION 65 () QALI WARMA () CUNA MAS () FONCODES () CONTIGO (X) SISFOH ()			2.FECHA de REGISTRO: 19/10/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: <i>De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</i>					
3. Apellidos Nombres:	FLORES GARCÍA ÁNGEL		4. Documento-DNI:	41054472	
5. Sexo (Género):	Masculino (X) Femenino ()	6. Fecha-Nacimiento:	7/26/1976		
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación	NO (X)	8. Tiempo Residencia:	(00) MESES	
9. Correo Electrónico:	cajamarca.3rctvcperu@gmail.com		10. Telef. Personal:		
11. Institución/Cargo:	POTENCIAL USUARIO		12. Telf. Institucional:	976076345	
13. Departamento:	CAJAMARCA		14. Provincia:	JAÉN	
15. Distrito:	HUABAL		16. CCPP/Dirección:	CALLE SANTA ROSA S/N	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 18/10/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:	Cajamarca		19. Provincia:	Jaén	
20. Distrito:	Huabal		21. CCPP/Dirección:	Calle Santa Rosa S/N	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO, PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Mediante llamada telefonica el Sr. Ángel Flores Garcia identificado con DNI N° 41054472, manifestó que en el mes de febrero del 2021 acudió a la oficina de la OMAPED de la Municipalidad Distrital de Huabal, para tramitar la afiliación al Programa Contigo, ya que, cumple con todos los requisitos. Tiene Clasificación Socioeconómica de Pobreza Extrema, cuenta con un certificado de discapacidad severa otorgado por el MINSA y no reciben ninguna pensión o seguro. Hasta la fecha no recibe respuesta a su solicitud; situación que le preocupa, debido a que no tiene las condiciones económicas para solventar sus gastos diarios. En la verificación realizada en la página web https://contigo.gob.pe/login-usuario/ se evidencia que el ciudadano con discapacidad severa a la fecha NO se encuentra afiliado.					
23.TIPO DE ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()				
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()				
26.OBSERVACIONES					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
  NOMBRES APELLIDOS: Wilfredo Cholan Rojas DNI: 70679311 CARGO: Responsable de Campo			 NOMBRES APELLIDOS: Angel Flores Garcia DNI: 41054472 CARGO: Ciudadano		

2.- Ficha RENIEC



Informe de la Consulta

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA

CUI: 41054472 - 1
Apellido Paterno: FLORES
Apellido Materno: GARCIA
Nombres: ANGEL
Sexo: MASCULINO
Fecha de Nacimiento: 26/07/1976
Departamento de Nacimiento: CAJAMARCA
Provincia de Nacimiento: JAEN
Distrito de Nacimiento: HUABAL
Grado de Instrucción: SECUNDARIA-3ER AÑO
Estado Civil: SOLTERO
Estatura: 1.71MT.
Fecha de Inscripción: 14/10/1999
Nombre del Padre: HERMENEGILDO JULIANA
Nombre de la Madre: JULIANA
Fecha de Emisión: 21/12/2011
Restricción: NINGUNA
Departamento de Domicilio: CAJAMARCA
Provincia de Domicilio: JAEN
Distrito de Domicilio: HUABAL
Dirección: CALLE SANTA ROSA S/N
Fecha de Caducidad: 21/12/2019
Fecha de Fallecimiento:
Glosa Informativa:
Observación:

Foto del Ciudadano



Firma del Ciudadano

Huella Izquierda



Huella Derecha



Usuario: 44836838-MELISSA EMPERATRIZ SATUDIO JARA
Fecha de Transacción: 20211013125708
Entidad: 20545665359-MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
Número de Transacción: 757374178
Verificación de Consulta: Puede verificar la información en línea:
<https://cel.reniec.gov.pe/celconsulta/c?nuc=NjUyMDE4OTg=&ndu=NDQ4MzY4Mzg>



3.- Solicitud de Afiliación al Programa Contigo



R.U.C. 20228707261

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Huabal, 08 de febrero del 2021.

OFICIO N° 08-2021-MDH/W.T.S/A.

SEÑOR: JUAN CARLOS VELASCO GUERRERO
DIRECTOR EJECUTIVO DEL PROGRAMA CONTIGO

ASUNTO: REMITO EXPEDIENTES PARA AFILIACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD CEVERA.

Tengo el agrado de dirigirme a usted. A fin de saludarlo cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Huabal, que represento a la vez remitir los expedientes, de las **Personas Con Discapacidad SEVERA**, de la Jurisdicción del Distrito de Huabal Provincia de Jaén Región Cajamarca, al fin que se tramite dicha documentación y ser considerados al Programa CONTIGO.

Respeto a ello, remito y adjunto cuadro de relación de usuarios y formato PC. 100 de las cuales se detallan a continuación, y expedientes con 164 folios.

N	REG	DIST.	PROV	NOMBRE Y APELLIDOS DEL USUARIO	DNI N°	NOMBRE Y APELLIDO DEL APODERADO	DNI
01	CAJ.	HUABAL	JAÉN	PEREZ RAFAEL DIEGO FERNANDO	78791806	DANTE PEREZ CABRERA	27723397
02	CAJ.	HUABAL	JAÉN	DIAZ URIARTE HUMBERTO	42287807		
03	CAJ.	HUABAL	JAÉN	DIAZ BARTUREN JOSE SANTOS	27668217		
04	CAJ.	HUABAL	JAÉN	URIARTE FERNANDEZ DELIA	48735926		
05	CAJ.	HUABAL	JAÉN	HERRERA PEREZ LUIS ALEXANDER	47220992		
06	CAJ.	HUABAL	JAÉN	BUSTAMANTE QUISPE ARCIRA	43710861		
07	CAJ.	HUABAL	JAÉN	CAMPOS TORRES FRANCISCA NELIDA	27701885		
08	CAJ.	HUABAL	JAÉN	VASQUEZ DIAZ DOMITILA	27744867		
09	CAJ.	HUABAL	JAÉN	COLLANTES MEDINA FLORMIRA	45341499		
10	CAJ.	HUABAL	JAÉN	PEÑA LESCANO AVIEL	73189812		
11	CAJ.	HUABAL	JAÉN	PEREZ RAFAEL NILVER	47351629		
12	CAJ.	HUABAL	JAÉN	DELGADO CRUZ ERICK AYMAR	91568185	CRUZ VILCHEZ BANESEA J.	72479033
13	CAJ.	HUABAL	JAÉN	LOZANO GUERRERO TIODOLINDA	27742385		
14	CAJ.	HUABAL	JAÉN	LOZANO TERRONES MARCELA	80142107		
15	CAJ.	HUABAL	JAÉN	LINARES MESTANZA SOFIA	45300936		
16	CAJ.	HUABAL	JAÉN	MUNDACA LEON ANA MELVA	76903504		
17	CAJ.	HUABAL	JAÉN	ROJAS HORNA JOSE SNEYDER	78799702	ROJAS ALARCON DELMER	78881500
18	CAJ.	HUABAL	JAÉN	ROJAS HORNA JHUNIOR ALEXIS	63735346	ROJAS ALARCON DELMER J	78881500
19	CAJ.	HUABAL	JAÉN	JULCA MEGO HERMELINDA	45215061		
20	CAJ.	HUABAL	JAÉN	MOLINA TORRES LUZ VALDINA	80184684		

"Gente joven... Grandes Cambios"



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUABAL

PROVINCIA JAÉN - REGIÓN CAJAMARCA



R.U.C. 20228707261

21	CAJ.	HUABAL	JAÉN	CABRERA MONTENEGRO VIDAL	27724654		
22	CAJ.	HUABAL	JAÉN	CORONEL CERCADO VALERIO	27672055		
23	CAJ.	HUABAL	JAÉN	HURTADO TAPIA JACINTO	27723364		
24	CAJ.	HUABAL	JAÉN	CHAMAYA CABRERA MARIA M	27723693		
25	CAJ.	HUABAL	JAÉN	ROQUE RAMOS LUZ SARINA	42102566		
26	CAJ.	HUABAL	JAÉN	FLORES GARCIA ANGEL	41054472		
27	CAJ.	HUABAL	JAÉN	CARRANZA ROQUE ESTIBEN SAID	91762094	ROQUE RAMOS LUZ. S	42102566
28	CAJ.	HUABAL	JAÉN	BANDA GUEVARA CENAIDA	43894309		
29	CAJ.	HUABAL	JAÉN	HURTADO GUEVARA MOISES	27723929		
30	CAJ.	HUABAL	JAÉN	LINARES GUEVARA WILMER	44151873		
31	CAJ.	HUABAL	JAÉN	SANCHEZ YRIGOIN JHAJAJIRA A	91340703	YRIGOIN VASQUEZ SELENE	74160434
32	CAJ.	HUABAL	JAÉN	MENDOZA VILLANUEVA VICTOR H	27738480		
33	CAJ.	HUABAL	JAÉN	PEREZ VASQUEZ TEODORO	27723832		
34	CAJ.	HUABAL	JAÉN	DIAZ VASQUEZ LISETH MIREYA	96129779		
35	CAJ.	HUABAL	JAÉN	IRIGOIN VASQUEZ ELEUTERIO	48798170		
36	CAJ.	HUABAL	JAÉN	SILVA DIAZ SEGUNDO RODOLFO	27738232		
37	CAJ.	HUABAL	JAÉN	PEREZ CABRERA DANTE	27723397		
38	CAJ.	HUABAL	JAÉN	OLIVERA MENDOZA MARCO JAEL	91000492		
39	CAJ.	HUABAL	JAÉN	TINOCO ACUÑA FRANCISCO	27703539		
40	CAJ.	HUABAL	JAÉN	ROQUE SANCHEZ CLEIDA MARISOL	72501884		
41	CAJ.	HUABAL	JAÉN	FLORES WILCAMANGO JILMER	48220274		
42	CAJ.	HUABAL	JAÉN	BUSTAMANTE DIAZ THALIA	61100232		
43	CAJ.	HUABAL	JAÉN	OLANO HERRERA CLEOTILDE	80141989		
44	CAJ.	HUABAL	JAÉN	WILCAMANGO MEDINA SORAIDA	43882018		
45	CAJ.	HUABAL	JAÉN	MONDRAGON FERNANDEZ YEFERSON	62252571	FERNANDEZ RAFAEL ELVINA	43894519
46	CAJ.	HUABAL	JAÉN	DAVILA FERNANDEZ FLORINDA	44150053		
47	CAJ.	HUABAL	JAÉN	ROMERO VOCANEGRA CONSTANTINO	27723873		
48	CAJ.	HUABAL	JAÉN	FERNANDEZ RAMIREZ DEYLI	90786075	RAMIREZ FLORES YAMILET	71588049
49	CAJ.	HUABAL	JAÉN	FERNANDEZ RAFAEL ELVINA	43894519		
50	CAJ.	HUABAL	JAÉN	VASQUEZ SANTACRUZ VRUNELLA	78641772	SANTACRUZ PEREZ MERCEDES	75783279
51	CAJ.	HUABAL	JAÉN	CAMPOS TORRES MERCEDES	27724553		
52	CAJ.	HUABAL	JAÉN	TAPIA FUENTES EDWAR	46069448		

"Gente joven... Grandes Cambios"

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

www.ctvcperu.org.pe



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE HUABAL

PROVINCIA JAÉN - REGIÓN CAJAMARCA



R.U.C. 20228707261

Para las condiciones que fueran necesaria, agradece comunicarse con el jefe del área de la OMAPED, de la Municipalidad Distrital de Huabal el sr. Jacinto Sánchez Cabrera al celular 964916114 y al correo electronico,omaped.m.d.h.1@hotmail.com. O al correo elviapvl@hotmail.com N° de celular 955923064 RPM # 955923064.

Esperando la atención, en beneficio de los usuarios, aprovecho la oportunidad para expresarle mis sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente;



"Continuar Grande Perù"

3.- Captura de pantalla de la página web del programa Contigo

