

Cajamarca, 08 de noviembre de 2021
OFICIO N° -2021-MIDIS/PNCM-UTCJMR

Señor(a)
CTVC - RESPONSABLE REGIONAL - HERNANDEZ VILLANUEVA LILIANA MARITZA - LE/DNI:

-,CAJAMARCA-CAJAMARCA-CAJAMARCA
Presente. -

Asunto : Caso N° 194-2021-CTVC/CAJ

Referencia :
OFICIO N° 156 -2021-CTVC/CAJAMARCA

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 29 de octubre de 2021, la Unidad Territorial Cajamarca recibió la Alerta registrada como Caso N° 194-2021-CTVC/CAJ, referida al funcionamiento del Comité de Gestión "Jesús Es Mi Guía" del Servicio de Acompañamiento a familias.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "Jesús Es Mi Gua" del SAF, reconocido con RDE N° 1027-2021-MIDIS/PNCM de fecha 06 de setiembre de 2021, está ubicado en la provincia de Celendín, distrito de La Libertad de Pallan, Unidad Territorial de Cajamarca. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 154 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS

- 1. ACTOR COMUNAL NO BRINDA CONSEJERÍA TELEFÓNICA AL HOGAR LA SEMANA PASADA** *Madre del niño usuario de iniciales H.Y.S.H, manifestó que a la fecha no ha recibido consejería telefónica por parte de la facilitadora. Esta situación estaría contraviniendo la RDE 0766-2021-MIDIS-PNCM, del ítem 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial, en el punto b donde textualmente señala: "La consejería telefónica consiste en dar acompañamiento sostenido a las familias usuarias, mediante una llamada telefónica una vez por semana, con una duración entre 15 y 20 minutos, el día y hora establecido por acuerdo previo con la familia. Está a cargo del Actor Comunal previamente capacitado".*



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

De acuerdo a lo establecido en la Directiva "Prestación de los servicios del PNCM en contextos no presenciales", aprobada con RDE N° 766-2021/MIDID-PNCM, en el 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial; en el ítem b) se señala *"La consejería telefónica consiste en dar acompañamiento sostenido a las familias usuarias, mediante una llamada telefónica una vez por semana, con una duración entre 15 y 20 minutos, el día y hora establecido por acuerdo previo con la familia. Está a cargo del Actor Comunal previamente capacitado"*.

El punto crítico se considera **Fundado**.

El actor comunal Maritza Vásquez Vásquez confirma que no ha realizado la consejería telefónica en la tercera semana de octubre a la señora Vidalina Huamán Núñez ya que el día 17/10/2021 su celular se cayó al agua y le fue imposible desarrollar esta actividad por un periodo de 3 días (desde 18 hasta el 20 de octubre), en particular con la familia en mención le fue imposible ejecutar o reprogramar la consejería telefónica por problemas de cobertura en la zona, puesto que con el resto de cuidadores principales si pudo realizar la reprogramación de sus actividades y ejecutar la consejería.

Como medida correctiva, se ha reforzado a la facilitadora de agotar todos los medios que conciernen para realizar la reprogramación y ejecución de la consejería en la misma semana que corresponde. Asimismo, la facilitadora se comprometió a ejecutar esta actividad en un plazo de 5 días (hasta el día viernes 05 de noviembre 2021) - *Anexo 1: Acta de compromiso de Actor Comunal*.

Dándose cumplimiento con el desarrollo de ésta actividad el día jueves 04 de noviembre 2021 en el transcurso de la mañana, desarrollándose con total normalidad (*Anexo 2: Captura de pantallazo de llamada de consejería telefónica y Anexo 3: Captura de historial de llamadas a familia usuaria y Anexo 4: Captura de pantalla*).

Adicional a ello el día miércoles 03/11/2021 se realizó una reunión de socialización de hallazgos con los 15 facilitadores e integrantes de la Junta Directiva con la finalidad de dar a conocer la situación y tomar medidas correctivas a fin de evitar situaciones similares. (*Anexo 5: Acta de socialización con actores comunales*).

CONCLUSIONES:

De la observación realizada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Cajamarca, del **CASO N°194-2020-CTVC/CAJ**, se precisa:

El punto crítico 1 se considera **FUNDADO**, por lo que se procedió a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
SILVIA CAROLINA VALDIVIESO RIBOTY
UNIDAD TERRITORIAL CAJAMARCA
Programa Nacional Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Adjunto:

- **Anexo 1:** Acta de compromiso de Actor Comunal.
- **Anexo 2:** Captura de pantallazo de llamada de consejería telefónica.
- **Anexo 3:** Captura de historial de llamadas a familia usuaria.
- **Anexo 4:** Captura de pantalla de registro en:
<http://aplicaciones.cunamas.gob.pe/etvcnp/EstrategiaTemporal>
- **Anexo 5:** Acta de socialización con actores comunales.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO 1 - Acta de compromiso de Actor Comunal

ACTA DE COMPROMISO

yo Maritza Vasquez Vasquez con DNI: 73622971, Facilitadora del Distrito de la Libertad de Pallán Provincia de Celendín

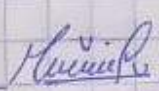
Me comprometo afirmo que durante la tercera semana del mes de octubre 2021 (del 18 al 20) hubo un inconveniente con mi equipo de celular, del cual no podía realizar llamadas telefónicas por tres días de los cuales he regularizado con todas manos la Cuidadora principal Vidalina Huamán Nuñez Madre del niño Haniel yared Saabedia Huamán

Por tal motivo y dando cumplimiento a la ROE 0766-2021-MI013 - PNCH, Me comprometo a cumplir con la actividad (Consejería Telefónica) Hasta el viernes 05 de noviembre 2021. Llamada de consejería fue coordinando con la familia al numero: 994 4249 981.

Pido disculpas por los hechos ocurridos ya que apesar de empeño fue difícil cumplir.

PALLAN 30 de octubre 2021

ATENTAMENTE


Maritza Vasquez Vasquez
DNI: 73622971
FACILITADORA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO 2

Captura de pantallazo de llamada de consejería telefónica



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia



ANEXO 3



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Captura de historial de llamadas a familia usuaria





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO 4

Captura de pantalla de registro en

<http://aplicaciones.cunamas.gob.pe/etvcnp/EstrategiaTemporal>

The screenshot shows the 'Registro de Usuarios' (User Registration) form. At the top, there are two tabs: 'Registro' (active) and 'Historial'. Below the tabs, the form contains the following fields:

- Código:** 876643
- Nombres:** SAAVEDRA HUAMAN, HAZIEL YARED
- Tipo Actor:** Facilitadora (dropdown menu)
- Actor Comunal:** VASQUEZ VASQUEZ, MARITZA (dropdown menu)
- Intervención:** Four rows with checkboxes for 'Familia Usaria recibe intervención no presencial durante la semana - S1', 'S2', 'S3', and 'S4'. The 'S3' checkbox is marked 'NO'.
- Llamadas:** 0 (dropdown menu)
- Mensajes:** 3 (dropdown menu)
- Medio Comunitario:** 0 (dropdown menu)
- Contactos:** 3 (text input)

A blue arrow points to the 'Llamadas' field.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO 5

Acta de socialización con actores comunales

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código	002-UGC-FR-001
		Versión	01
		Página	1 de 1

TEMA: Socialización de puntos críticos encontrados por **COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA** durante el mes de octubre 2021 en el **COMITÉ DE GESTIÓN "JESUS ES MI GUÍA"**

FECHA: 03/11/2021 - 13:00 hrs.

LUGAR: LLANADAS CONFERENCIAS A ACTORES COMUNALES

PRESE: AT JHONNY GUEVARA TORRES Y AT OS NILA CASTREJON HUAMAN

Participantes:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO / UNIDAD	FIRMA
1.	JHONNY GUEVARA TORRES	AT	
2.	NILA CASTREJON HUAMAN	AT OS	
3.	BLANCA EDEU BARBOZA MESA	FACILITADORA	
4.	DEMETRIO HUAMAN CHIVET	FACILITADOR	
5.	EDWIN ALEXANDER PAREDES TELLO	FACILITADOR	
6.	ELDA MAYTA ESPINOZA	FACILITADORA	
7.	ELIYA VALLEJO MESA	FACILITADORA	
8.	LUCY ROSANA BRIONES COTRINA	FACILITADORA	
9.	MARIEL CRUZ SALDAÑA	FACILITADORA	
10.	MARITZA VASQUEZ VASQUEZ	FACILITADORA	
11.	SERLIAN MABEL MANOSALVA DIAZ	FACILITADORA	
12.	DEBILINDA RUBIO DIAZ	FACILITADORA	
13.	ROSA ELVA LUMBA CHUCUMARANG	FACILITADORA	
15.	WILLI SANDER SALDAÑA BUSTAMANTE	FACILITADOR	
16.	SADIRA MARIBEL RUIZ VASQUEZ	FACILITADORA	
17.	YESI RUDINA JAYRO HUAMAN	FACILITADORA	
18.	LEYDIA RUEDITH RUBIO SILVA	FACILITADORA	



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

 Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	FUMMAIU ACTA DE REUNIÓN	Código	ESQ-UNG-FR-001
		Versión	01
		Página	2 de 3

Agenda:

- Socialización de puntos críticos encontrados por COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA durante el mes de octubre 2021 en el COMITÉ DE GESTIÓN "JESUS ES MI GUÍA"

Acuerdos y/o compromisos

ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA PROPLESIA
Facilitadores realizarán el envío de mensajes y las consejerías en función a la maila de mensajes del PNCM y según lo planificado en los cronogramas mensuales de manera responsable con sus familias usuarias	AT, FACILITADOR/A	03.11.2021
Acompañantes técnicos Lc. JHONNY GUEVARA TORRES y Lc. NILA CATREJÓN HUAMAN se comprometen a facilitar cronogramas, materiales y asistencia técnica oportuna para una adecuada consejería telefónica según las especificaciones del Programa Nacional Cuna Mas normados en la RDE 0766-2021-MIDIS-PNCM	ACOMPANANTES TECNICOS	03.11.2021
Cumplir de la frecuencia de contactos con la familia, duración de la llamada telefónica, desarrollo del contenido metodológico y el trato cálido.	AT, FACILITADOR/A	03.11.2021

Observaciones:

► Ninguna

►

Próxima Reunión: 10/11/2021



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia