

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lambayeque, 27 de agosto de 2021

OFICIO N°038-2021-CTVC/LAMBAYEQUE

Señor (a)

JHONI HERMES HEREDIA PAIVA

Jefe de la Unidad Territorial – Lambayeque

Pensión 65

Presente. -

Asunto : Se ALERTA cinco (05) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 193-2021-CTVC/LAM
- CASO N° 194-2021-CTVC/LAM
- CASO N° 195-2021-CTVC/LAM
- CASO N° 196-2021-CTVC/LAM
- CASO N° 197-2021-CTVC/LAM

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Lambayeque 942157996 Teléfono Nacional: 951864589	CASO	N°194-2021-CTVC/LAM
---	-------------	----------------------------

PROGRAMA SOCIAL:	PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO:	10/08/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	LUIS GERMAN BURGOS TOLEDO	3. NÚMERO-DNI:	16606263
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA CAYALTÍ	5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	10/08/2021
7. DEPARTAMENTO:	LAMBAYEQUE	8. PROVINCIA:	CHICLAYO
9. DISTRITO:	CAYALTÍ	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CAYALTÍ
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PROCESO AFILIACIÓN Y VERIFICACIÓN DE USUARIOS	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	VÍA TELEFONICA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	1 Punto Crítico
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

Con fecha 10/08/2021, el Sr. Luis Germán Burgos Toledo, presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Cayaltí, mediante ficha de atención A-085-2021-LAM-D, refiere realizo veeduría/vigilancia, registrando punto crítico descrito a continuación:

- 1. ADULTO MAYOR EN CONDICIÓN DE EXTREMA POBREZA Y DISCAPACIDAD NO ES COBERTURADO POR EL PROGRAMA:** El presidente del comité local informó que el Sr. Vásquez Rodas Félix (67 años) con DNI N° 16601976, domiciliado en el Barrio Santa María Mz "49" Lt "3" del distrito de Cayaltí, es un adulto mayor cuya condición económica es de extrema pobreza, se encuentra en situación de abandono por sus familiares, debido a su edad, su condición de salud delicada le imposibilita trabajar y así poder solventar sus gastos de alimentación y/o alquiler de casa; pues no cuenta con vivienda propia, por estos motivos la Sra. María Ayala Chuquilin con DNI N° 16694467, vecina del potencial usuario, es quién actualmente está encargada del Sr. Félix y le brinda apoyo en la alimentación y vivienda, lo cual es insuficiente, pues la persona en mención necesita de medicina para aliviar los dolores y malestares propios de la edad.
Cabe mencionar que la Sra. Ayala Chuquilin tiene a cargo a sus hijos y su madre; ella es el único solvento del hogar.
Se adjunta anexos.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se solicita se pueda verificar el caso y hacer un seguimiento preciso del potencial usuario, a su vez se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (04))

- 1.- Anexo 001: **A-085-2021-LAM-D** (02 folios)
- 2.- Anexo 002: Fotografía e DNI del potencial usuario



 Alfonso Sánchez Cajo
 Responsable Regional CTVC

ANEXO 001

COMITÉ DE TRANSPARENCIA
Y VIGILANCIA CIUDADANA

FICHA DE ATENCIÓN

N° A – 01 – 2020 – LAM

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social. LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.

1. PROGRAMA pon X:	JUNTOS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO () PAIS () BONO ()	2. FECHA de REGISTRO:	10/08/2021
--------------------	---	-----------------------	------------

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos Nombres:	LUIS GERMAN BURGOS TOLEDO	4. Documento-DNI:	16606263
5. Sexo (Género):	Masculino (X) Femenino ()	6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación ____ / ____ / ____ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	() MESES
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:	CLTV-CPRESIDENTE	12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:	LAMBAYEQUE	14. Provincia:	CHICLAYO
15. Distrito:	CAYALTI	16. CCPP/Dirección:	CAYALTI

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:		17. FECHA OCURRENCIA:	10/08/2021
18. Departamento:	LAMBAYEQUE	19. Provincia:	CHICLAYO
20. Distrito:	CAYALTI	21. CCPP/Dirección:	CAYALTI

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:

22.	LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?
Con fecha 10/08/2021 a través de una llamada telefónica con el presidente del comité local del distrito de Cayaltí, nos informó que el Sr. Félix Vásquez Rodas (67 años) con DNI N° 16601976, domiciliado en el Barrio Santa María Mz 49 Lt 3 del mismo distrito, se encuentra en situación de extrema pobreza y de abandono por sus familiares; además debido a su edad y condición de salud no puede trabajar, motivo por el cual la Sra. María Ayala Chuquilin con DNI N° 16694467, vecina de la persona en mención, es quien lo apoya con la Alimentación y vivienda. El potencial usuario menciona que hace dos años aproximadamente presentó sus Documentos correspondientes a la oficina de Pensión 65 de la municipalidad del su distrito, pero hasta la Actualidad no ha recibido ninguna respuesta por parte del programa ni de la municipalidad. Solicita de Urgente se realice un seguimiento de sus documentos, y a su vez se le afilie al programa, ya que el potencial Usuario es una persona en abandono, y no tiene familiares que puedan apoyarlo. Actualmente se encuentra Delicado de salud y presenta problemas para movilizarse con facilidad.	

23. TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()	24. TOTAL FOLIOS:	
25. Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()		
26. OBSERVACIONES:			

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
_____ NOMBRES: LUIS GERMAN BURGOS TOLEDO CARGO: PRESIDENTE DNI: 16606263 DISTRITO: CAYALTI	_____ NOMBRES APELLIDOS: FIORELA LI JIMENEZ DNI: 44905359 CARGO: RC-CTVC

ANEXO 002:
FOTOGRAFIA DEL POTENCIAL USUARIO:
FELIX VASQUEZ RODAS



