

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chiclayo, 27 de Septiembre del 2021

OFICIO N° D000052-2021-PENSION65-UT LAMBAYEQUE

Señor

SANCHEZ CAJO ALFONSO

RESPONSABLE REGIONAL LAMBAYEQUE

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

CALLE LOS TULIPANES 207, LAMBAYEQUE-CHICLAYO-CHICLAYO

Presente.-

ASUNTO : Respuesta de alertas de la CTVC Lambayeque Casos: N°199, 200 y 201-2021-CTVC/LAM.

REFERENCIA : OFICIO N° D040-2021-PENSION65-CTVC/LAMBAYEQUE (01SEP2021)

De mi consideración:

Me dirijo a usted en atención al documento de la referencia y los casos del asunto mediante el cual nos alerta diversas situaciones del proceso de transferencias económicas a los usuarios del Programa Pensión 65. Al respecto, luego de consultar nuestro sistema y verificar la información, le informamos lo siguiente:

PROCESO	UBIGEO	N° Caso CTVC	Condición actual
TRANSFERENCIA ECONÓMICA	140116 LAMBAYEQUE-CHICLAYO-CAYALTÍ	199-2021-CTVC/LAM	FUNDADA SE ADJUNTA PARA CONOCIMIENTO EL OFICIO MULTIPLE REMITIDO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYALTÍ QUE DEMUESTRA LAS COORDINACIONES REALIZADAS PARA EL OPERATIVO DE PAGO DEL PADRON JUL-AGO 2021; Y TAMBIÉN SE ADJUNTA EL OFICIO QUE REMITE LA ALERTA DE LA CTVC, SOLICITANDO APOYO Y BRINDANDO SUGERENCIAS DE ACTIVIDADES DURANTE LOS OPERATIVOS DE PAGO: 1. OFICIO MULTIPLE D000002-2021-PENSION65-UTLAMBAYEQUE (13-AGOSTO-2021) 2. OFICIO D000049-2021-PENSION65-UTLAMBAYEQUE (02-SET-2021)
TRANSFERENCIA ECONÓMICA	140307 LAMBAYEQUE-LAMBAYEQUE-MOTUPE	200-2021-CTVC/LAM 201-2021-CTVC/LAM	INFUNDADAS LAS 2 ALERTAS POSIBLE MALTRATO A USUARIOS/AS EN BANCO DE LA NACION / TRANSPORTADORA RESPECTO AL POSIBLE MALTRATO A LOS USUARIOS 1) SR. NICOLAS LEONARDO DANIEL, CON DNI N°17437441 , CON DOMICILIO EN EL CENTRO POBLADO MOYAN, DISTRITO DE CAÑARIS; Y 2) EL SR. VENTURA CASTRO JOSEFA, CON DNI N°80423503 , CON DOMICILIO EN EL CENTRO POBLADO COLAYA, DISTRITO DE SALAS, SE ADJUNTA Y SE PONE DE CONOCIMIENTO LO INFORMADO POR EL ADMINISTRADOR DEL BANCO DE LA NACIÓN LAMBAYEQUE (SR. LUIS VEGA RAMIREZ) Y EL



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

			ADMINISTRADOR DE LA AGENCIA MOTUPE (JOHN CASTRO ARIAS) MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 02 DE SEPTIEMBRE 2021. EN CONCLUSIÓN, LA AGENCIA DEL BANCO DE LA NACIÓN DE MOTUPE NO ESTA DE ACUERDO CON LO ALERTADO Y DEMUESTRA QUE LOS USUARIOS QUERÍAN COBRAR EL PERÍODO JUL-AGO 2021 POR ADELANTADO, CUANDO AUN NO HABÍA DEPOSITOS NI CRONOGRAMA APROBADO POR PENSIÓN 65.
--	--	--	---

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente
JHONY HERMES HEREDIA PAIVA
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE
PROGRAMA NACIONAL PENSIÓN 65



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chiclayo, 02 de Septiembre del 2021

OFICIO N° D000049-2021-PENSION65-UT LAMBAYEQUE

Señor

OSWALDO A. PAZ CHÁVEZ

ALCALDE

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAYALTI

AVENIDA 28 DE JULIO 109

LAMBAYEQUE-CHICLAYO-CAYALTI

Presente.-

ASUNTO : SUGERENCIAS PARA ATENCIÓN DE ALERTA REMITIDA POR EL COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA (CTVC) DE LAMBAYEQUE SOBRE EL PAGO DE SUBSIDIOS EN EL DISTRITO CAYALTI.

REFERENCIA : 1. OFICIO N°040-2021-CTVC/LAMBAYEQUE – CASO 199 (01.SET.2021).
2. OFICIO D000002-2021-PENSION65-UTLAMBAYEQUE (13-AGOSTO-2021).

De mi consideración:

Reciba el cordial saludo del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), cuya misión es promover que los adultos mayores estén protegidos de forma integral y por ello les otorga una subvención económica bimestral y articula acciones con entidades públicas para asegurar el acceso de sus usuarios a los servicios que el Estado brinda.

Asimismo, con el documento de la referencia 1 se remite la alerta Caso 199 del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (CTVC) de Lambayeque, recogido durante el operativo de pago de subsidios a los usuarios del Distrito Cayaltí del padrón correspondiente al periodo julio-agosto 2021, y se solicita describir la situación de los siguientes puntos críticos:

- **El punto de pago no está implementado para proteger al usuario(a) del sol y/o lluvia.** No se implementó carpas o toldos que proteja del sol, así mismo se constató que no había sillas para los usuarios.
- **No hay personal de salud y/o ambulancias el día del operativo de pago en el punto de pago.** No hubo personal de salud y/o ambulancias para la atención de emergencias de los adultos mayores.

El proceso de transferencia de subsidios es de suma importancia para el Programa, y en especial por el contexto actual de la crisis sanitaria. Por ello, con el documento de la referencia 2 le habíamos remitido el cronograma de pago y sugerencias para la entrega de subsidio a los usuarios de su distrito del periodo julio-agosto del 2021, para realizar acciones con criterios de adecuación cultural y de género, calidad y respetando sus costumbres y el bienestar de la población; asegurando el cumplimiento de las normas de bioseguridad y de gestión de espacios en la Agencia del Banco de la Nación de Cayaltí, para la prevención de contagios de Covid-19.

En ese sentido, con todo respeto, le reiteramos nuestra solicitud de apoyo y le brindamos las siguientes sugerencias para las operaciones de este proceso que se realiza cada dos meses:



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSION 65

UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

1. Coordinación con el Centro de Salud de su distrito, para solicitar atención de cualquier emergencia y/o aplicar vacunas contra neumococo, influenza o Covid-19.
2. Coordinación con la PNP y el Serenazgo de la Municipalidad, para brindar seguridad y orden durante el operativo de pago.
3. Difusión del cronograma de pago a través de medios de comunicación local (radios, perifoneo).
4. Publicación completa del padrón de usuarios y lista de desafiliaciones y suspendidos que remite el Programa, en los locales públicos y en los Centros Poblados de su distrito.
5. Difusión de mensajes sobre cuidados contra el Covid-19, el uso de mascarillas y respeto de distancias en colas durante el pago.
6. Habilitación y fumigación de ambientes o zonas de operaciones de pago en la Agencia del Banco de la Nación, para atender a los usuarios de Pensión 65 de su distrito.
7. Habilitación de sillas y carpas para proteger a los usuarios del sol y/o lluvia en las fechas de pago.
8. Señalización de la distancia de 1.5 metros que deben conservar las personas en las colas.
9. En la medida de lo posible, apoyo en proveer mascarillas, alcohol en gel y el transporte a los usuarios desde sus centros poblados al punto de pago.
10. Entrega de tickets de atención por orden de llegada de los usuarios.
11. Habilitación de lavaderos de manos y baños de locales.

Cualquier consulta quedamos a su disposición. Estas pueden canalizarlas a nuestra promotora Sra. María Alejandra Hernández, celular 980768064, o a nuestra Coordinadora Territorial, Sra. Sylvia Cabeza, celular 948462641.

Agradeciendo de antemano su atención a la presente, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi mayor estima y consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente por:

JHONY HEREDIA PAIVA

**JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE
PROGRAMA NACIONAL PENSION 65**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chiclayo, 12 de Agosto del 2021

OFICIO MULTIPLE N° D000002-2021-PENSION65-UT LAMBAYEQUE

Señores Alcaldes

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAYALTÍ

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAGUNAS

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVA ARICA

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OYOTUN

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE REQUE

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAÑA

Presente.-

ASUNTO : CRONOGRAMA DE PAGO Y SUGERENCIAS PARA LA ENTREGA DE SUBSIDIO A LOS USUARIOS DE SU DISTRITO DEL PERÍODO JULIO-AGOSTO DEL 2021.

De mi consideración :

Reciba el cordial saludo del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), cuya misión es promover que los adultos mayores estén protegidos de forma integral y por ello les otorga una subvención económica bimestral y articula acciones con entidades públicas para asegurar el acceso de sus usuarios a los servicios que el Estado brinda.

La presente es para informarle que el Programa Pensión 65 ha programado el pago del subsidio correspondiente a los períodos julio-agosto del presente año 2021 a los usuarios de su distrito, misma que se realizará de acuerdo al cronograma de pago que anexo en las agencias del Banco de la Nación, e inicia el lunes 16 de agosto.

Por tal motivo, solicitamos su valioso apoyo, para que el operativo de pago se realice con criterios de adecuación cultural y de género, oportunidad, eficiencia y calidad, respetando sus costumbres y el bienestar de la población. Asimismo, solicitamos asegurar el cumplimiento de las normas de bioseguridad y de los protocolos de gestión de espacios en el punto de pago, para la prevención de contagios de Covid-19. En ese sentido sugerimos lo siguiente:

1. Difusión de pago a través de los medios de comunicación de su localidad (radios, perifoneo, etc.)
2. Publicación de padrón de usuarios de Pensión 65 en sus locales y en los Centros Poblados (el padrón se remitirá mediante correo electrónico).
3. Difusión de audios sobre las medidas de protección contra de Covid durante el pago, el uso de mascarillas y respeto de distancias en colas durante el pago.
4. Fumigación de locales o área donde esperan los usuarios.
5. Señalización de la distancia de 1.5 metros que deben conservar las personas en las colas.
6. En la medida de lo posible, apoyo en proveer mascarillas, alcohol en gel y el transporte a los usuarios desde sus centros poblados al punto de pago.
7. Entrega de tickets de atención por orden de llegada de los usuarios y beneficiarios.
8. Habilitación de lavaderos de manos y los baños de los locales.



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

9. Solicitar el apoyo de la Policía Nacional para garantizar la seguridad y el orden en el punto de pago.
10. Solicitar el apoyo del personal del Centro de Salud para atender cualquier emergencia y aplicar vacunas contra neumococo, influenza o Covid-19.

Cualquier consulta quedo a su disposición y también nuestra promotora María Alejandra Hernández, celular 980768064.

Agradeciendo de antemano su atención a la presente, le expreso mi mayor estima y consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

JHONY HEREDIA PAIVA

JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE

PROGRAMA NACIONAL PENSIÓN 65

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CRONOGRAMA DE PAGOS JULIO_AGO 2021												
CODIGO_PAGO	AG_DEPARTAMENTO	AG_PROVINCIA	AG_DISTRITO	AGENCIA	AGENCIA	TIPO_AGENCIA	CODIGO_LUBI GEO	DISTRITO_BENEFICIARIO	NRO. USUARIO	NRO. USUARIO	FECHA_INICIO	FECHA_FIN
0230	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSE LEONARDO ORTIZ	JOSE LEONARDO ORTIZ	JOSE LEONARDO ORTIZ	AGENCIA 3	060411	LLAMA	1	1348	16/08/2021	10/09/2021
0230	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSE LEONARDO ORTIZ	JOSE LEONARDO ORTIZ		AGENCIA 3	060605	LA RAMADA	1		16/08/2021	10/09/2021
0230	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSE LEONARDO ORTIZ	JOSE LEONARDO ORTIZ		AGENCIA 3	140105	JOSE LEONARDO	1242		16/08/2021	10/09/2021
0230	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSE LEONARDO ORTIZ	JOSE LEONARDO ORTIZ		AGENCIA 3	140111	PICSI	104		16/08/2021	10/09/2021
0231	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	CHICLAYO	CHICLAYO	AGENCIA 1	140101	CHICLAYO	1229	1402	16/08/2021	10/09/2021
0231	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	CHICLAYO		AGENCIA 1	140105	JOSE LEONARDO	1		16/08/2021	10/09/2021
0231	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	CHICLAYO		AGENCIA 1	140311	SAN JOSE	171		16/08/2021	10/09/2021
0231	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	CHICLAYO		AGENCIA 1	200201	AYABACA	1		16/08/2021	10/09/2021
0232	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHONGOYAPE	CHONGOYAPE	CHONGOYAPE	AGENCIA 3	060411	LLAMA	82	644	16/08/2021	02/09/2021
0232	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHONGOYAPE	CHONGOYAPE		AGENCIA 3	060412	MIRACOSTA	44		16/08/2021	02/09/2021
0232	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHONGOYAPE	CHONGOYAPE		AGENCIA 3	060416	SAN JUAN DE L	95		16/08/2021	02/09/2021
0232	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHONGOYAPE	CHONGOYAPE		AGENCIA 3	060418	TOCMOCHE	3		16/08/2021	02/09/2021
0232	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHONGOYAPE	CHONGOYAPE	ETEN	AGENCIA 3	140102	CHONGOYAPE	418	251	16/08/2021	02/09/2021
0232	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHONGOYAPE	CHONGOYAPE		AGENCIA 3	140105	JOSE LEONARDO	2		16/08/2021	02/09/2021
0233	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	ETEN	ETEN		AGENCIA 3	140103	ETEN	251		16/08/2021	01/09/2021
0234	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	FERREÑAFE	FERREÑAFE		AGENCIA 2	060412	MIRACOSTA	171	1540	16/08/2021	10/09/2021
0234	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	FERREÑAFE	FERREÑAFE	FERREÑAFE	AGENCIA 2	060416	SAN JUAN DE L	2		16/08/2021	10/09/2021
0234	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	FERREÑAFE	FERREÑAFE		AGENCIA 2	060802	BELLAVISTA	1		16/08/2021	10/09/2021
0234	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	FERREÑAFE	FERREÑAFE		AGENCIA 2	140201	FERREÑAFE	446		16/08/2021	10/09/2021
0234	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	FERREÑAFE	FERREÑAFE		AGENCIA 2	140203	INCAHUASI	8		16/08/2021	10/09/2021
0234	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	FERREÑAFE	FERREÑAFE		AGENCIA 2	140204	MANUEL ANTO	108		16/08/2021	10/09/2021
0234	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	FERREÑAFE	FERREÑAFE		AGENCIA 2	140205	PITIPU	428		16/08/2021	10/09/2021
0234	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	FERREÑAFE	FERREÑAFE		AGENCIA 2	140206	PUEBLO NUEVO	376		16/08/2021	10/09/2021
0236	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	MONSEFU	MONSEFU	MONSEFU	AGENCIA 3	140108	MONSEFU	819	819	16/08/2021	01/09/2021
0237	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	OYOTUN	OYOTUN	OYOTUN	AGENCIA 3	061102	BOLIVAR	194	891	16/08/2021	10/09/2021
0237	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	OYOTUN	OYOTUN		AGENCIA 3	061108	NANCHO	135		16/08/2021	10/09/2021
0237	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	OYOTUN	OYOTUN		AGENCIA 3	140109	NUEVA ARICA	130		16/08/2021	10/09/2021
0237	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	OYOTUN	OYOTUN		AGENCIA 3	140110	OYOTUN	432		16/08/2021	10/09/2021
0238	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	PIMENTEL	PIMENTEL	AGENCIA 3	140112	PIMENTEL	293	436	16/08/2021	19/08/2021
0238	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	PIMENTEL		AGENCIA 3	140114	SANTA ROSA	142		20/08/2021	23/08/2021
0238	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	PIMENTEL		AGENCIA 3	250101	CALLERIA	1		16/08/2021	19/08/2021
0239	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	ETEN PUERTO	PUERTO ETEN	PUERTO ETEN	AGENCIA 3	140104	ETEN PUERTO	16	16	16/08/2021	24/08/2021
0240	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	REQUE	CAVALTI	AGENCIA 3	140113	REQUE	355	355	16/08/2021	24/08/2021
0241	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CAVALTI	CAVALTI		AGENCIA 3	140115	SAÑA	319	547	16/08/2021	01/09/2021
0241	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CAVALTI	CAVALTI		AGENCIA 3	140116	CAVALTI	228		16/08/2021	01/09/2021
0242	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	POMALCA	POMALCA	POMALCA	AGENCIA 3	140118	POMALCA	190	190	16/08/2021	24/08/2021
0243	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	PUCALA	PUCALA	AGENCIA 3	140119	PUCALA	71	71	16/08/2021	17/08/2021
0245	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	TUMAN	TUMAN	TUMAN	AGENCIA 3	140120	TUMAN	215	215	16/08/2021	01/09/2021
0250	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	LA VICTORIA	LA VICTORIA	LA VICTORIA	AGENCIA 2	140106	LA VICTORIA	599	599	16/08/2021	10/09/2021
0252	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	LAGUNAS	MOCUPE	MOCUPE	AGENCIA 3	140107	LAGUNAS	301	301	16/08/2021	24/08/2021
0253	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PATAPO	PATAPO	PATAPO	AGENCIA 3	140117	PATAPO	204	204	16/08/2021	24/08/2021
0295	CAJAMARCA	JAEN	PUCARA	PUCARA	PUCARA	AGENCIA 3	140101	CHICLAYO	1	640	16/08/2021	18/08/2021
0295	CAJAMARCA	JAEN	PUCARA	PUCARA		AGENCIA 3	140105	JOSE LEONARDO	1		16/08/2021	18/08/2021
0295	CAJAMARCA	JAEN	PUCARA	PUCARA		AGENCIA 3	140106	LA VICTORIA	2		16/08/2021	18/08/2021
0295	CAJAMARCA	JAEN	PUCARA	PUCARA		AGENCIA 3	140115	SAÑA	1		16/08/2021	18/08/2021
0295	CAJAMARCA	JAEN	PUCARA	PUCARA	LAMBAYEQUE	AGENCIA 3	140202	CAÑARIS	635	635	16/08/2021	18/08/2021
0301	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOCHUMI	AGENCIA 2	140301	LAMBAYEQUE	632	633	16/08/2021	24/08/2021
0301	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE		AGENCIA 2	160604	PAMPA HERMI	1		16/08/2021	24/08/2021
0303	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOCHUMI	MOCHUMI		AGENCIA 3	140305	MOCHUMI	493		16/08/2021	01/09/2021
0304	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MORROPE	MORROPE		AGENCIA 3	140306	MORROPE	946	946	16/08/2021	10/09/2021
0305	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	MOTUPE	MOTUPE	AGENCIA 3	140101	CHICLAYO	1	760	16/08/2021	01/09/2021
0305	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	MOTUPE		AGENCIA 3	140202	CAÑARIS	1		16/08/2021	01/09/2021
0305	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	MOTUPE		AGENCIA 3	140203	INCAHUASI	1		16/08/2021	01/09/2021
0305	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	MOTUPE		AGENCIA 3	140302	CHOCHOPE	59		16/08/2021	01/09/2021
0305	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	MOTUPE	OLMOS	AGENCIA 3	140307	MOTUPE	697	1786	16/08/2021	01/09/2021
0305	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MOTUPE	MOTUPE		AGENCIA 3	140310	SALAS	1		16/08/2021	01/09/2021
0306	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	OLMOS		AGENCIA 3	140301	LAMBAYEQUE	1		16/08/2021	10/09/2021
0306	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	OLMOS		AGENCIA 3	140308	OLMOS	1785		16/08/2021	10/09/2021
0309	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	TUCUME	TUCUME	TUCUME	AGENCIA 3	140303	ILLIMO	523	1303	23/08/2021	28/08/2021
0309	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	TUCUME	TUCUME		AGENCIA 3	140306	MORROPE	1		16/08/2021	21/08/2021
0309	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	TUCUME	TUCUME		AGENCIA 3	140312	TUCUME	779		16/08/2021	21/08/2021

----- Forwarded message -----

De: Lambayeque 0301 Lambayeque Administrador <lambayeque@bn.com.pe>

Date: vie, 3 sept 2021 a las 10:08

Subject: RV: (LAMBAYEQUE)-OFICIO N°040-2021-CTVC/LAM-CASO 199 AL 201-2021-CTVC/LAM

To: jheredia@pension65.gob.pe <jheredia@pension65.gob.pe>

Estimado Jhony

Lo solicitado.

Saludos cordiales,

Atentamente,

LUIS ENRIQUE VEGA RAMIREZ

Administrador (e) Agencia 2 Lambayeque | DMR I Piura | Gerencia Banca de Servicio | BN

Telef. 074-282680 | Anexo 74101 Cel.979690517

Calle Huamachuco N° 480 - Lambayeque

Recuerde toda información y/o mensajes enviados a través del correo electrónico del Banco tienen valor oficial (BN-DIR-2100 N°212-01)

-----Mensaje original-----

De: Motupe 0305 Lambayeque Administrador

Enviado el: jueves, 02 de septiembre de 2021 08:19 p.m.

Para: Lambayeque 0301 Lambayeque Administrador

CC: jheredeia@pension65.gob.pe; mesadepartes@pensio65.gob.pe; mmoran@midis.gob.pe; lambayeque.rrctvperu@gmail.com

Asunto: RE: (LAMBAYEQUE)-OFICIO N°040-2021-CTVC/LAM-CASO 199 AL 201-2021-CTVC/LAM

SR

LUIS VEGA RAMIREZ

ADMINISTRADOR

AGENCIA 2 LAMBAYEQUE

BANCO DE LA NACION

Buenas noches Señor Administrador

Luego de leer atentamente su correo, paso a detallar lo acontecido en la fecha del 16 de mayo del 2021 en la agencia 2 Motupe del Banco de la Nación y para un mejor entendimiento estoy

adjuntando a la presente dos archivos muy gráficos de nuestros Clientes Beneficiarios del Programa Social Pensión 65

En ambos casos se puede apreciar que nuestros Clientes Beneficiarios del Programa Pensión 65 , srs Ventura Castro y Nicolas Leonardo, cobran sus bonos el 05 y el 17 de mayo del 2021 en nuestra agencia y es de conocimiento público que en esa oportunidad el Gobierno Central a través del MIDIS - Programa Social Pensión 65 se realizó el ABONO CORRESPONDIENTE A CUATRO 04 MESES – MARZO - ABRIL y MAYO - JUNIO 2021

Y al leer el Oficio N°040-2021-CTVC/LAMBAYEQUE emitido por el Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Sr.Alfonso Sanchez Cajo y dirigido al Sr. JHONI HERMES HEREDIA PAIVA - Jefe de la Unidad Territorial - Lambayeque - del Prog. pensión 65 habla de unos casos de POSIBLES MALTRATOS A USUARIOS EN EL BANCO DE LA NACION / TRANSPORTADORA. CASOS que se han generado debido a Informes emitidos por la Veedora del Comité CTVC de Motupe : Sra.Mercedes Elizabeth Mostacero Fiestas ; quien describe que en nuestra agencia 3 motupe del Banco de la Nación NO HEMOS TENIDO LA VOLUNTAD DE PAGO A NUESTROS CLIENTES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA PENSION 65

A lo que tengo que manifestar lo siguiente:

- 1.- Nosotros como Entidad Bancaria del Estado cumplimos fielmente con el pago total y absoluto de todos nuestros clientes Beneficiarios que se apersonan a nuestras ventanillas.
- 2.- Muy a nuestro pesar, SOLO tenemos la opción de pago de la TOTALIDAD DEL IMPORTE ABONADO en las cuentas de nuestros Clientes Beneficiarios de Programas Sociales y aun no contamos con la OPCION DE PAGO ADELANTADO DE ABONOS FUTUROS EN CUENTAS DE AHORROS DE NUESTROS CLIENTES
- 3.- Entiendo su enorme voluntad de servicio y su gran empatia con nuestros Clientes Beneficiarios de la Sra Veedora del Comite CTVC; pero nos resulta imposible realizar pago de bonos que aun no se han realizado en sus cuentas de ahorros, pues la Sra. Mercedes Mostacero solicita en mayo 2021 que les abonemos a los señores anteriormente mencionados , pago de bonos de los meses de julio y agosto 2021.
- 4.- Al parecer la Sra Veedora del Comité desconoce los cronogramas de pago de los bonos, e incurre en una falacia, al decirles a nuestros Clientes Beneficiarios que ya pueden cobrar bonos en mayo de julio y agosto
- 5.- Para hacer de su conocimiento que durante mi gestión al frente de esta Agencia se a mantenido permanente coordinación con el Sr.Alfredo Garcia - Coordinador del Midis -

Programas Sociales Pensión 65- responsable de la Zona de Motupe - Cañaris en nuestro departamento y con la Srta. Heydi Calvay - Responsable de Programas Sociales de la Municipalidad Distrital de Motupe.

6.- Que durante estas coordinaciones se programa con un Cronograma Alfabético a nuestros Clientes Beneficiarios del Programa Pensión 65 - coordinación estrecha entre estas 3 entidades y que tiene la activa participación del sr. Alfredo García Coordinador de la Zona del MIDIS - Programas Sociales, quien se apersona a los sitios más alejados de nuestro departamento y en la zona de influencia de nuestra agencia para hacer de conocimiento las fechas en las que deben de venir a nuestra agencia a realizar el cobro de sus bonos y también cabe resaltar el invaluable aporte de la Responsable de Programas Sociales de la Municipalidad de Motupe srta Heydi Calvay, quien se toma la molestia de programas por fechas a todos los beneficiarios de programas sociales mediante un Cartel que se cuelga en las afueras de nuestra agencia bancaria, con varios días de anticipación al pago del Bono

7.- Incluso a habido oportunidad que hemos tenido una coordinación directa entre El Gobernador de nuestra localidad, un Regidor de la Comuna Motupana, la Srta Responsable del área de Programas Sociales, el Suscrito como representante de nuestro Banco, un miembro de la Policía Nacional de la Comisaría de Motupe y el sr Alfredo García como coordinador del Midis; en la cual nos reunimos para lograr una mejor atención a todos nuestros clientes en Tiempos de Pandemia y evitar el contagio del virus que en nuestra localidad tuvo una fortísima incidencia.

8.- Si me permite la recomendación, sería bueno cursar una invitación a participar de manera más activa con nosotros a la sra Mercedes Mostacero Fiestas para el bien de todos los clientes de nuestra localidad.

Es todo cuanto tengo que informar a Ud. señor Administrador

Atte.

JOHN JOHN CASTRO ARIAS

ADM. ENCARGADO EN MAYO 2021

AGENCIA 3 MOTUPE

ANEXO 74131 TELF 074-426080

CEL. 979 810 286

De: Lambayeque 0301 Lambayeque Administrador

Enviado: jueves, 2 de setiembre de 2021 17:38

Para: Motupe 0305 Lambayeque Administrador

Asunto: RV: (LAMBAYEQUE)-OFICIO N°040-2021-CTVC/LAM-CASO 199 AL 201-2021-CTVC/LAM

Estimado Jhon Castro

Muy buenos días.

Por la presente para que se sirva realizar los descargos respectivos sobre la presunta no atención a los beneficiarios del programa Pensión 65 que, si bien es cierto no estuvieron programados en la fecha, por la distancia desde sus viviendas debieron excepcionalmente atenderlos. Sin embargo, personal de la agencia no tomó en cuenta eso y simplemente no se le atendió.

Saludos cordiales,

Atentamente,

LUIS ENRIQUE VEGA RAMIREZ

Administrador (e) Agencia 2 Lambayeque | DMR I Piura | Gerencia Banca de Servicio | BN Telef. 074-282680 | Anexo 74101 Cel.979690517 Calle Huamachuco N° 480 - Lambayeque Recuerde toda información y/o mensajes enviados a través del correo electrónico del Banco tienen valor oficial(BN-DIR-2100 N°212-01)

[Descripción: Descripción: logoBN]

De: Jhony Heredia [mailto:jheredia@pension65.gob.pe]

Enviado el: jueves, 02 de septiembre de 2021 05:03 p.m.

Para: Lambayeque 0301 Lambayeque Administrador

Asunto: Fwd: (LAMBAYEQUE)-OFICIO N°040-2021-CTVC/LAM-CASO 199 AL 201-2021-CTVC/LAM

Estimado Lucho Vega, buenas tardes.

Administrador Banco de la Nación

Provincia Lambayeque

Te remito 2 alertas enviadas de la CTVC Lambayeque sobre posible maltrato a 2 usuarios de P65 en la agencia del BN Motupe. Adjunto el oficio y las 2 fichas de casos 200 y 201.

Agradeceré nos remitan el descargo por esta vía, para responder a la CTVC.

Jhony

Jhony Heredia

Jefe de Unidad Territorial Lambayeque

Programa Nacional Pensión 65

Cel. 943123948

D.N.I.

Busca

**Datos Generales**

Número Documento 80423503
Apellido Paterno VENTURA
Apellido Materno CASTRO
Apellido Casada
Nombres JOSEFA
Sexo: FEMENINO
Fecha Nacimiento 19/03/1950
Nombre del Padre: DAMIAN
Nombre de la Madre: EUSTAQUIA
Estatura: 1.52 m
Estado Civil: SOLTERO(A)
Grado de Instrucción: ILETRADO/SIN INSTRUCCION
Restricciones: NINGUNA
Constancia de Votación: O
Fecha de Expedición: 15/04/2010

DETALLE DE NACIMIENTO

Departamento: LAMBAYEQUE
Provincia: LAMBAYEQUE
Distrito: SALAS

DETALLE DE DOMICILIO

Departamento: LAMBAYEQUE
Provincia: LAMBAYEQUE
Distrito: SALAS
Dirección: CASERIO CARDAL S/N CP COLAY

DETALLE DE INSCRIPCION

Caducidad de Dni 30000101
Fecha Inscripción: 27/03/1999
Documento Sustentatorio: OTROS / VARIOS

BANCO DE LA NACION

CONSULTA ULT. MOVIMIENTOS
0256822 02SET2021 1923 1923

CTA: 04-305-180616 SALDO 0.25
VENTURA CASTRO JOSEFA
OFIC CAJ. OPER FECHA IMPORTE

1735 0000 INTE 31/08/2021	0.01
0305 3608 RDHU 20/08/2021	250.00-
1735 0000 NANR 15/08/2021	250.00
1735 0000 INTE 31/07/2021	0.00
1735 0000 INTE 30/06/2021	0.00
1735 0000 INTE 31/05/2021	0.01
0305 1595 RDHU 05/05/2021	500.00-
1735 0000 INTE 30/04/2021	0.03
1735 0000 NANR 20/04/2021	500.00
1735 0000 INTE 31/03/2021	0.02
FIN DE TRANSACCION	

COMISION S/ *****0.00
ITF C/CTA S/ *****0.00
360800157

Cta. 04-305-180616

D.N.I.

Busca

CONSULTA ULT. MOVIMIENTOS
0280429 02SET2021 1923 1923CTA: 04-305-071493 SALDO 0.01
NICOLAS LEONARDO DANIEL
OFIC CAJ. OPER FECHA IMPORTE

1735	0000	INTE	31/08/2021	0.01
0305	1596	RDHU	20/08/2021	251.00-
1735	0000	NANR	15/08/2021	250.00
1735	0000	INTE	31/07/2021	0.00
1735	0000	INTE	30/06/2021	0.00
1735	0000	INTE	31/05/2021	0.04
0305	1595	RDHU	17/05/2021	500.00-
1735	0000	INTE	30/04/2021	0.03
1735	0000	NANR	20/04/2021	500.00
1735	0000	INTE	31/03/2021	0.01
FIN DE TRANSACCION				

COMISION S/ *****0.00
ITF C/CTA S/ *****0.00
360800159

Datos Generales

Número Documento 17437441
Apellido Paterno NICOLAS
Apellido Materno LEONARDO
Apellido Casada
Nombres DANIEL
Sexo: MASCULINO
Fecha Nacimiento 10/04/1945
Nombre del Padre: GUADALUPE
Nombre de la Madre: DAMIANA
Estatura: 1.65 m
Estado Civil: SOLTERO(A)
Grado de Instrucción: ILETRADO/SIN INSTRUCCION
Restricciones: NINGUNA
Constancia de Votación: 8
Fecha de Expedición: 18/03/2009

DETALLE DE NACIMIENTO

Departamento: LAMBAYEQUE
Provincia: LAMBAYEQUE
Distrito: MOTUPE

DETALLE DE DOMICILIO

Departamento: LAMBAYEQUE
Provincia: FERREÑAFE
Distrito: CAÑARIS
Dirección: CASERIO MOYAN CP CHI#AM/

DETALLE DE INSCRIPCION

Caducidad de Dni 30000101
Fecha Inscripción: 13/02/2004
Documento Sustentatorio: OTROS / VARIOS

Cta: 04-305-071493