

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Cusco, 05 de Noviembre de 2021

OFICIO N° 067-2021-CTVC/CUSCO

Señora:

DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - Contigo

Presente.

Asunto: Se ALERTA (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 202-2021-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

| | | |
|---|---|---|
| Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA : 942160511 | CASO | N° 202-2021-CTVC/CUS |
| PROGRAMA SOCIAL: | CONTIGO | 1. FECHA DE REGISTRO: 04/11/2021 |
| I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: | | |
| 2. APELLIDOS NOMBRES: | ASCUÑA ARCONDO ROSIO | 3. NÚMERO-DNI: 40708810 |
| 4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN | COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE CUSCO | 5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO |
| II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: | | 6. FECHA DE OCURRENCIA: 04/11/2021 |
| 7. DEPARTAMENTO: | CUSCO | 8. PROVINCIA: CALCA |
| 9. DISTRITO: | PISAC | 10. CCPP/DIRECCIÓN: SACACA |
| 11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA: | GESTION DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA | 12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 45834772 - USUARIO |
| 13. CANTIDAD DE AFECTADOS: | 01 | 14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 punto Crítico |
| III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES): | | |

En fecha 04.11.2021, se recibió la llamada telefónica del Sr. Vidal Huaccanqui Ccoyo con DNI N° 45834772, usuario del Programa Contigo, quien manifestó su reclamo que fue registrado EN LA ficha de atención A-061-2021-CUS-D, registrándose el siguiente punto crítico:

1. USUARIO/O ESTÁ EN EL PADRÓN DE ABONADOS PERO NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS.-

El Sr. Vidal Huaccanqui Ccoyo figura en el padrón de abonados del V periodo (N° 27133 del pdf publicado en la página web enlace <https://contigo.gob.pe/publicacion-de-padrones/>). El mismo manifestó que el 31.10.2021 se apersonó a un agente bancario para poder realizar el retiro de su abono correspondiente al V Padrón 2021, en dicho agente le indicaron que no tenía ningún deposito, por lo que el día 04.11.2021 se apersonó de nuevo al agente bancario donde le confirmaron que no tenía ningún deposito en su cuenta, así mismo se apersonó al banco de la nación y solicito sus movimientos bancarios donde indica que no le hicieron abono alguno.

Se solicita al programa, en el marco del trabajo de coordinación que tienen con el Banco de la Nación se pueda resolver este caso y comunicar al usuario lo ocurrido con su abono. Y se pueda garantizar la entrega de la pensión no contributiva al usuario.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Realizar las acciones pertinentes que garanticen que el usuario pueda realizar el cobro de la pensión.
- Mejorar los niveles de comunicación y coordinación con el responsable de la OMAPED del distrito de Pisac para garantizar de manera efectiva la atención a los usuarios del programa en sus requerimientos.

- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (05))

1. Ficha de Atención A-061-2021-CUS-D.
2. DNI: del beneficiario.
3. Copia de Movimientos Bancario
4. Copia de consulta de saldo.
5. Captura de pantalla de consulta usuario del Programa Contigo.
6. Captura de pantalla de V Padrón 2021 Publicado por el Programa Contigo



Rosio Ascuña Arcondo
RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TÉCNICO
INSTITUTE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO

Anexo 01

| | | | | | |
|---|--|--|--|-----------------------------------|------------------|
| COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA | | FICHA DE ATENCIÓN | | FICHA N°A061-2021CUS-D | |
| El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO- | | | | | |
| 1.PROGRAMA pon X: | | CONTIGO (X) CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () | | 2.FECHA de REGISTRO: 04/ 11/2021/ | |
| I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a) | | | | | |
| 3. Apellidos Nombres: | | HUACCANQUI CCOYO VIDAL | | 4. Documento-DNI: 45834772 | |
| 5. Sexo (Género): | | Masculino (X) Femenino () | | 6. Fecha-Nacimiento: 28/04/1989 | |
| 7. Es Usuario(a)?: | | SI (X) Fecha Afiliación ___ / ___ / ___ NO () | | 8. Tiempo Residencia: () MESES | |
| 9. Correo Electrónico: | | NO TIENE | | 10. Telef. Personal: 916372075 | |
| 11. Institución/Cargo: | | NO TIENE | | 12. Telf. Institucional: NO TIENE | |
| 13. Departamento: | | CUSCO | | 14. Provincia: CALCA | |
| 15. Distrito: | | PISAC | | 16. CCPP/Dirección: SACACA | |
| II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO: | | | | 17.FECHA OCURRENCIA: 04/ 11/2021/ | |
| A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO: | | | | | |
| 18. Departamento: | | CUSCO | | 19. Provincia: CALCA | |
| 20. Distrito: | | PISAC | | 21. CCPP/Dirección: PISAC | |
| B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente: | | | | | |
| 22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? | | | | | |
| EL SR. Vidal Huaccanqui CCoyo usuario de programa contigo se puso en contacto a la línea celular del CVTC en cusco para presentar su reclamo que se apersono el 31/10/2021 para retirar su incentivo de programa contigo y le dijeron que no tiene saldo él se retiró del agente y el día 04/11/21 se apersono nuevamente al agente donde le dijeron que no tenía saldo en su cuenta luego se desplazó al banco para sacar sus movimientos bancarios donde le arroja que no le hicieron ningún deposito pese a estar en el V padrón se abonados del programa publicado en sus redes sociales, Por lo que solicita se le apoye en ver a que se debe esto del no abono a su cuenta. | | | | | |
| 23.TIPO d ATENCIÓN: | | Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (x) Queja () Denuncia () | | | 24.TOTAL FOLIOS: |
| 25.Dctos. ADJUNTOS: | | Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI (x) DJ () Otros (x) | | | |
| 26.OBSERVACIONES: Presenta copia de consulta de saldo y copia de movimientos bancarios | | | | | |
| NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL) | | | NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL | | |
|  NOMBRES APELLIDOS: Rosio Ascuña Arcondo DNI:40708810 CARGO: Responsable de Campo del CTVC- Cusco | | | NOMBRES APELLIDOS: Vidal Huaccanqui Ccoyo DNI: 45834772 CARGO: Usuario | | |

Anexo 03

BANCO DE LA NACION
CONSULTA ULT. MOVIMIENTOS
0850458 04NOV2021 1923 1943
CTA: 04-086-000698 SALDO 1.10
HUACCANQUI CCOYO VIDAL
OFIC CAJ. OPER FECHA IMPORTE

| | | | |
|--------------------|------|------------|---------|
| 1735 0000 | INTE | 31/10/2021 | 0.00 |
| 1735 0000 | INTE | 30/09/2021 | 0.01 |
| 0161 0967 | URES | 15/09/2021 | 350.00- |
| 1735 0000 | REGU | 14/09/2021 | 350.00 |
| 0161 1626 | URES | 04/09/2021 | 300.00- |
| 1735 0000 | INTE | 31/08/2021 | 0.00 |
| 1735 0000 | NARR | 31/08/2021 | 300.00 |
| 1735 0000 | INTE | 31/07/2021 | 0.00 |
| 0161 1626 | URES | 01/07/2021 | 300.00- |
| 1735 0000 | INTE | 30/06/2021 | 0.00 |
| FIN DE TRANSACCION | | | 0.00 |

SOLICITE SU PRESTAMO
MULTIRED. PREVIA EVALUACION

COMISION S/ *****0.00
ITF C/CTA S/ *****0.00
418900251

Anexo 04



Anexo 5

VIDAL HUACCANQUI CCDDPO
DNI N° 43334772

Edad: 32 años
Sexo: Masculino
Fecha de nacimiento: 1989-04-28
Militancia: 26/03/2019

15 (Número de afiliados)
PADRON 4-2021 (Último período abonado)
Última Actualización: 10/06/2021 a las 09:00:00

Estado de Autorización: NO HAY PROCEDIMIENTO
Indicaciones: Aplicar solo para el caso de los miembros de edad. Se deberá evaluar si los que no han solicitado autorización de cobro de la pensión contributiva. En caso de que el usuario requiera una autorización de cobro deberá remitir, al Programa CONTIGO, una solicitud adjuntando el Formulario FC 1000 correctamente llenado.

Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado:
CUSCO/CAJAMARCA
Dirección:
CARR. OCHO GRANDE N°35, PUEBLO HUACCANQUI
Clasificación Socioeconómica:
POBRE

Anexo 6

contigo.gob.pe/vp-content/uploads/2021/10/RDE-000122-2021-DE_Anejo1-1.pdf

280 / 763 - 200%

| | | | | | | |
|------|-------|-------|-------|--------|---|-------------|
| 2715 | 01800 | CAJCA | JARES | 744079 | L.L.J. | CONTRILADOR |
| 2716 | 01800 | CAJCA | JARES | 032570 | A.C.S. | CONTRILADOR |
| 2718 | 01800 | CAJCA | JARES | 010276 | G.I.C. | CONTRILADOR |
| 2719 | 01800 | CAJCA | JARES | 014089 | N.V.C. | CONTRILADOR |
| 2722 | 01800 | CAJCA | JARES | 010924 | M.H.F. | CONTRILADOR |
| 2723 | 01800 | CAJCA | JARES | 083540 | O.M.C. | CONTRILADOR |
| 2724 | 01800 | CAJCA | PERAC | 244073 | GLORIA BARRIOS RILACAPCA | CONTRILADOR |
| 2725 | 01800 | CAJCA | PERAC | 244078 | FELIPE DIAZ QUISTE | CONTRILADOR |
| 2726 | 01800 | CAJCA | PERAC | 184078 | EDWIN SONIA HUAMIN | CONTRILADOR |
| 2727 | 01800 | CAJCA | PERAC | 752007 | YENY PABLO PABLO | CONTRILADOR |
| 2728 | 01800 | CAJCA | PERAC | 752020 | YURI ALEX OBER PABLO | CONTRILADOR |
| 2729 | 01800 | CAJCA | PERAC | 184178 | BASILIA ANZA TACURI | CONTRILADOR |
| 2730 | 01800 | CAJCA | PERAC | 081156 | JULIANA JINCO PALOMBO | CONTRILADOR |
| 2731 | 01800 | CAJCA | PERAC | 244040 | NEAYOR GUTIERREZ GUTIERREZ | CONTRILADOR |
| 2732 | 01800 | CAJCA | PERAC | 120270 | ROSA SOLO HERRERA | CONTRILADOR |
| 2733 | 01800 | CAJCA | PERAC | 180402 | VERA-ESMERALDA GONZALEZ | CONTRILADOR |
| 2734 | 01800 | CAJCA | PERAC | 070028 | VICTOR CAYO CERVA | CONTRILADOR |
| 2735 | 01800 | CAJCA | PERAC | 180108 | OLIVER QUISTE OCAPA | CONTRILADOR |