

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Cajamarca, 12 de Noviembre de 2021

OFICIO N° 167-2021-CTVC/CAJAMARCA

Señora.

Silvia Carolina Valdivieso Riboty

Jefa de la Unidad Territorial Cajamarca

Programa Nacional Cuna Más

Presente. -

Asunto: Se ALERTAN nueve (09) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| • CASO N° 199-2021-CTVC/CAJ | • CASO N° 204-2021-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 200-2021-CTVC/CAJ | • CASO N° 205-2021-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 201-2021-CTVC/CAJ | • CASO N° 206-2021-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 202-2021-CTVC/CAJ | • CASO N° 207-2021-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 203-2021-CTVC/CAJ | |

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente



Liliana Maritza Hernández Villanueva
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526
Telf. SEDE LIMA: 942160511

CASO

N° 204-2021-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL: CUNA MÁS **1. FECHA DE REGISTRO:** 09/11/2021

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	JARA ROJAS ANCELMO	3. NÚMERO-DNI:	47917503
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE CAJAMARCA	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

7. DEPARTAMENTO:	CAJAMARCA	8. PROVINCIA:	SAN IGNACIO
9. DISTRITO:	SAN IGNACIO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	PORTACHUELO
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN?	CG MI PEQUEÑO MUNDO FELIZ – SAN IGNACIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

Durante las acciones de veeduría vigilancia a la Prestación de Servicios en Contextos No Presenciales del PNCM, el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de la Sede Cajamarca, realizó la entrevista telefónica a la Sra. María Teresa Chinguel Gaona con DNI N° 41082477, presidente del **Comité de Gestión Mi Pequeño Mundo Feliz**, evidenciándose el siguiente punto crítico:

- 1. PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACIÓN AL COMITÉ DE GESTIÓN.** Durante la entrevista realizada a la Sra. Rosa María Teresa Chinguel Gaona, presidenta del Comité de Gestión desde el mes de mayo de 2021 manifestó que no fue capacitada por el Programa en los temas de: **Elaboración del plan de trabajo; Alimentación y nutrición infantil y sobre la Importancia del aprendizaje y desarrollo infantil** en el presente año. Esta situación contraviene lo establecido en la RDE N° 912-2021-MIDIS/PNCM Modelo de Cogestión Comunal para la Implementación y Funciones de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más, el numeral 4.3.2. Propósito del Modelo de Cogestión; que a letra dice: “Fortalecer las capacidades de los integrantes de las juntas directivas de los Comités de Gestión y demás actores para la gestión de los servicios del PNCM. (Ver anexo 1)

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Programa Cuna Más debe fortalecer las capacidades y reforzar la asistencia técnica a la Junta directiva del Comité de Gestión en el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Prestación de los Servicios del Programa Cuna Más en contextos no presenciales que se brinda a familias de niños(as) usuarios, y en cumplimiento a los lineamientos técnicos que el Programa Nacional Cuna Más establece en cogestión con la comunidad. A fin de dar cumplimiento la RDE N° 912-2021-MIDIS/PNCM Modelo de Cogestión Comunal para la Implementación y Funciones de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más.
- Sugerimos al programa Cuna Más realice las indagaciones respectivas de los puntos críticos y se resuelvan en el debido plazo establecido según la Ruta de emisión de Alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as del programa.

V. ANEXOS: (Total de páginas: 03 folios)

- 1.- Ficha de Vigilancia V-429-2021-CAJ-C (1 folios)



Ancelmo Jara Rojas
Responsable de Campo

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio
Celular: 942155526
www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA			
Teléfono Regional: 942155526		FICHA DE VIGILANCIA COMITÉ DE	
Teléfono Nacional: 942166511		GESTIÓN-SCD-CUNA MÁS	
CODIGO N° V-429-2021-CAJ-C			
SEDE REGIONAL CAJAMARCA			
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES			
1	FECHA de la entrevista:	09/11/2021	2 HORA de la entrevista: INICIAL 09:10 FINAL 09:25
DATOS GENERALES DEL MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL COMITÉ DE GESTIÓN a quien se le entrevista:			
3	DNI del directivo	41082477	4 NOMBRE y APELLIDOS: MARÍA TERESA CHINGUEL GAONA
5	DEPARTAMENTO:	CAJAMARCA	6 PROVINCIA: SAN IGNACIO
7	DISTRITO:	SAN IGNACIO	8 CCPP/Barrio/Dirección: PORTACHUELO
9	CARGO en la Junta Directiva:	a) Presidente (X) b) Secretario () c) Tesorero ()	10 TIEMPO que ejerce el cargo: 6 MESES
11	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:	MI PEQUEÑO MUNDO FELIZ	
12	IDIOMA que usa más (idioma predominante):	a) Español (X) b) Quechua () c) Aymara () d) Asháninka () e) Awajún () f) Otros: _____	
PREGUNTAS SOBRE EL CONOCIMIENTO, LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE GESTIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUNA MÁS			
13	Le capacitaron sobre los roles que deben cumplir los Actores Comunitarios y el Comité de Gestión el presente año	SI	NO NS/NR
14	Le capacitaron sobre cómo elaborar el Plan de Trabajo de su Comité el presente año	SI	NO NS/NR
15	Le capacitaron sobre cómo debe ser la alimentación y nutrición infantil de los niños/as usuarios del servicio el presente año	SI	NO NS/NR
16	Le capacitaron sobre la importancia de la buena salud infantil y las prácticas saludables el presente año	SI	NO NS/NR
17	Le capacitaron sobre la importancia del aprendizaje y desarrollo infantil el presente año	SI	NO NS/NR
18	Le capacitaron sobre la importancia del consumo de hierro en los niños y cómo prevenir y tratar la anemia el presente año	SI	NO NS/NR
19	Le capacitaron sobre el buen manejo de los recursos económicos transferidos al Comité de Gestión y justificación del gasto el presente año	SI	NO NS/NR
20	Le capacitaron sobre las formas de prevención de COVID 19 el presente año	SI	NO NS/NR
21	Cómo valora usted las capacitaciones que le brinda el programa:	Muy Bueno	Buena Mala Muy mala
22	¿Qué recomendaría usted para que estas capacitaciones mejoren?		
QUE CAPACITEN DE LOS TEMAS QUE FALTAN			
23	El programa Cuna Más le ha entregado implementos de protección para el COVID 19	SI	NO NS/NR
24	El Comité de Gestión tiene un cronograma de trabajo para el presente año de su gestión	SI	NO NS/NR
25	El Comité de Gestión informó a la población los avances, resultados y RENDICIÓN DE CUENTAS de su gestión el presente año	SI	NO NS/NR
25.1 Si la respuesta es NO, señale cuáles son las razones: ESTA PROGRAMADO PARA EL FIN DE MES			
26	Algún Actor Comunal (madre cuidadora, madre guía, socia de Cocina) es FAMILIAR de algún miembro del Comité de Gestión	SI	NO NS/NR
27	¿El acompañante técnico del programa COORDINÓ con el Comité de Gestión en el último MES?	SI	NO NS/NR
28	¿Algún especialista del programa COORDINÓ con el Comité de Gestión alguna vez en los últimos CUATRO MESES?	SI	NO NS/NR
29	En su hogar, ¿qué prácticas de cuidado realizan para evitar contagio con COVID-19?		
a) Lavado de manos (X) b) Uso de mascarilla (X) c) Distanciamiento-1.5 metros (X) Ninguna () Otros: DESINFECTADO DE MANOS CON ALCOHOL			
30	¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió?	a) Primera dosis () b) Segunda dosis (X) c) Ninguna () NS/NR	
30.1 Si la respuesta es ninguna, diga por qué			
31	OBSERVACIONES (o dificultades)		
32	RECOMENDACIONES	QUE SE RETORNE AL TRABAJO PRESENCIAL	
DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
Nombre y Apellidos:	ANCELMO JARA ROJAS	Nombre y Apellidos:	ANCELMO JARA ROJAS
DNI:	47917503	DNI:	47917503
Cargo:	RESPONSABLE DE CAMPO	Cargo:	RESPONSABLE DE CAMPO
Correo electrónico:	Cajamarca.1rctvcp@peru@gmail.com	Correo electrónico:	Cajamarca.1rctvcp@peru@gmail.com
Teléfono:	994432064	Teléfono:	994432064