

Señor(a)

Stalin Joseph Portal Cabanillas

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana

Presente. -

Asunto : Caso N° 220-2021-CTVC/LIC

Referencia : OFICIO N°148-2021-CTVC/LIMA YCALLAO

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 03 de NOVIEMBRE del 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N° 220 -2021-CTVC/LIC, referida al funcionamiento del Servicio de Cuidado Diurno del Comité de Gestión "SANTA ROSA DE LIMA".

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "SANTA ROSA DE LIMA" reconocida con Adenda N°4 al convenio N°042-2015-MIDIS/PNCM/UTCD/UT-LIMA 02 y cuya directiva es reconocida con RDE N° 001477-2021-MIDIS/PCNM-DE, el cual se encuentran ubicado en el distrito de Ate, provincia de Lima.

Este Comité de Gestión actualmente viene atendiendo a 92 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo anterior, el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana señala los siguientes "puntos críticos":

De los Puntos críticos:

1. **HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL". Hogar manifiesta desconocer/no haber hecho uso, de/ los contenidos audiovisuales especializados que tiene el programa para promover de manera significativa y entretenida, en sus hogares usuarios, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Esta situación podría contravenir la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021" en el punto 6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Asimismo, en la RDE 0766-2021-MIDIS/PNCM en el 5.3.2. a) Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial señala que las acciones de información y orientación se realizan con la utilización de medios digitales, para lo cual el uso de la plataforma contribuiría de manera importante.**

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional,

físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad". Y mediante memorándum Múltiple Nro. 00124-2021-MIDIS/PNCM-UOAI.

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet o se va la señal de manera continua, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet.

El punto crítico se considera Infundado:

Basados en la información que remite la familia usuaria al representante de CTVC sobre no tener conocimiento de la plataforma Cuna Más Digital, se precisa que sí se socializó los mensajes correspondientes al memorándum Múltiple Nro. 00124-2021-MIDIS/PNCM-UOAI a los actores comunales para ser compartido con las familias usuarias.

Asimismo, se ha conversado por celular con algunas familias de manera aleatoria para consultar si en el mes de octubre 2021 le habían llegado los mensajes de "**CUNA MÁS DIGITAL**", por lo cual refieren haber recibido pero que en muchos casos no los han abierto debido a que no cuentan con datos móviles para ingresar a la plataforma de YouTube y en algunos casos mencionan que se habían olvidado que los habían recibido por las distintas actividades que tienen.

Ante ello, se ha tomado como estrategia volver a remitir periódicamente el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias durante todo el mes de noviembre 2021, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos y siguiendo la secuencia de los videos del mes de octubre aplicado al mes de noviembre 2021. Y para ello se solicita todas las semanas a los actores comunales pantallazos de los enlaces de "Cuna Más Digital" como evidencia de haberlos entregado en las fechas pactadas. Con ello se garantiza que todas las familias usuarias vuelvan a recibir el enlace "Cuna Más Digital" conforme Memorándum Múltiple Nro. 00124-2021-MIDIS/PNCM-UOAI.

CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Sede Regional de Lima Metropolitana y Callao, del CASO N° 220-2021-CTVC/LIC, se precisa:

El punto crítico 1 se considera **INFUNDADO**, en cumplimiento a lo estipulado por la normatividad vigente del programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

KANEBO VARGAS CAMPOS
UNIDAD TERRITORIAL LIMA METROPOLITANA
Programa Nacional Cuna Más

Se adjunta:

- Anexo 1: Memorándum Múltiple Nro. 00124-2021-MIDIS/PNCM-UOAI.
- Anexo 2: Calendarización del mes de octubre 2021
- Anexo 3: Pantallazos de entrega del enlace “Cuna Más Digital” en el mes de Octubre 2021.
- Anexo 4: Pantallazos de entrega del enlace “Cuna Más Digital” en el mes de Noviembre 2021.



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

Programa Nacional



Firmado digitalmente por COTRINA
URTEAGA Bernadette Isabel FAU
20546537783 soft
Cargo : Jefa (A) De La Unidad
Operativa De Atención Integral
México. Soy el autor del documento
Fecha: 10/09/2021 10:12:24 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

San Isidro, 10 de Septiembre del 2021

MEMORANDO MULTIPLE N° 000124-2021-MIDIS/PNCM-UOAI

A : JEFES DE UNIDADES TERRITORIALES
COORDINADORES DE OFICINAS DE COORDINACION TERRITORIAL

ASUNTO : Difusión de los videos del Dr/a Cuna a las familias usuarias

REFERENCIA : INFORME N° 00007-2021-MIDIS/PNCM-UOAI-CGSE-VSL

Tengo a bien dirigirme a ustedes para saludarlos cordialmente y en el marco del seguimiento que se realiza a los casos reportados a través de la Línea Gratuita de Emergencia del PNCM, se exhorta a vuestro equipo técnico socializar con las familias usuarias la difusión de los videos del Doctor/a Cuna que se transmite a través de las redes sociales oficiales del MIDIS Cuna Más: (<https://www.facebook.com/watch/748399881890075/354756423019197/>) con el fin de disminuir la ocurrencia de accidentes en el hogar, identificación oportunamente de signos de alarma durante el embarazo, entre otras.

Sin otro particular, y esperando que el presente reciba la atención del caso, reitero las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
BERNARDETTE ISABEL COTRINA URTEAGA
Jefa de la Unidad Operativa de Atención Integral
Programa Nacional Cuna Más

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
Cuna Más

Octubre 2021

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
26	27	28	29	30	1	2
					#Cuna Más digital Dr. Cuna https://youtu.be/1WfHd8d8d8d Tema: Medidas de prevención para el COVID	
3	4	5	6	7	8	9
	DIT	COVID	SALUD MENTAL	#Cuna Más digital Dr. Cuna https://youtu.be/1WfHd8d8d8d Tema: Síntomas frecuentes COVID-19, martes		
10	11	12	13	14	15	16
	DIT	COVID	SALUD MENTAL	#Cuna Más digital Dr. Cuna https://youtu.be/1WfHd8d8d8d Tema: ¿Cómo debe ser de buena si tengo COVID?		
17	18	19	20	21	22	23
	DIT	COVID	SALUD MENTAL	#Cuna Más digital Dr. Cuna https://youtu.be/1WfHd8d8d8d Tema: Síntomas frecuentes COVID-19, jueves		
24	25	26	27	28	29	30
	DIT	COVID	SALUD MENTAL	#Cuna Más digital Dr. Cuna https://youtu.be/1WfHd8d8d8d Tema: Lactancia Materna con COVID-19		
31	Notas					

LEYENDA:
 1ERA SEMANA
 2DA SEMANA
 3RA SEMANA
 4TA SEMANA
 DÍAS DE CAÍDO AC
 FERRADO





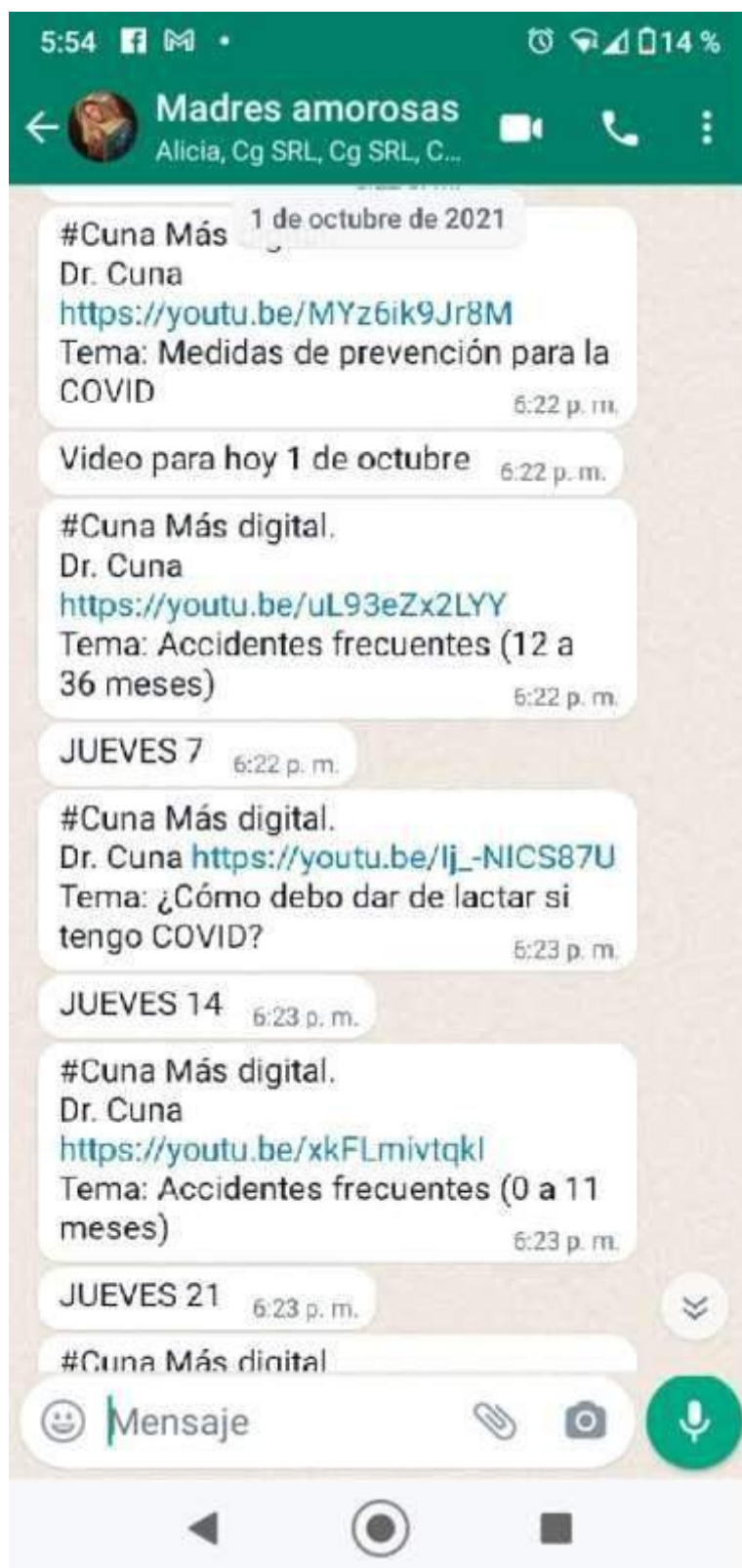
PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

**EVIDENCIA DE HABER ENVIADO LOS MENSAJES DEL ENLACE “CUNA MÁS DIGITAL-
MESOCTUBRE 2021.**





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más



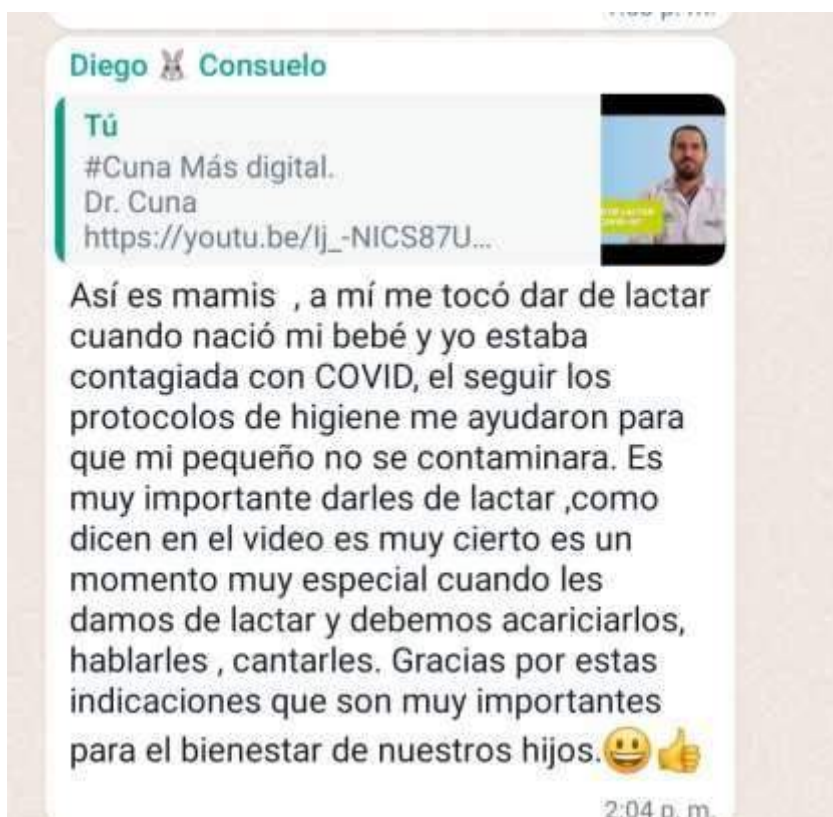
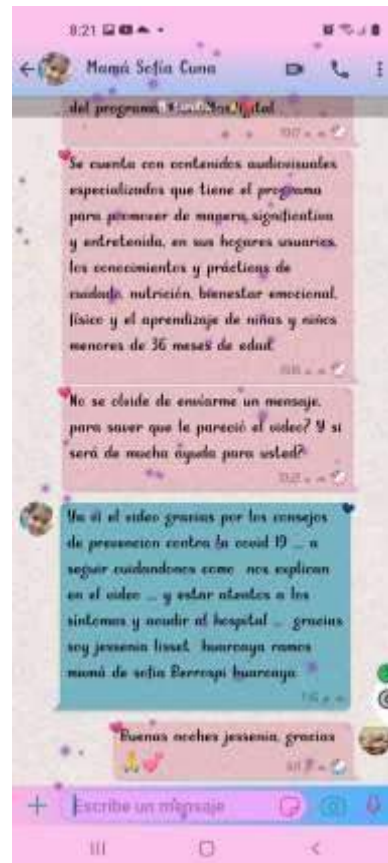


PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

Rous Sabik

Tú

#Cuna Más digital.

Dr. Cuna

<https://youtu.be/uL93eZx2Lyy...>



El vídeo fue muy interesante ya que nos habla de todo las travesuras que hacen nuestros bebés y como poder actuar en caso de todo esto y muchas gracias por toda estás recomendaciones

9:10 a. m.

Valeria 🌸 SHEYLA

Tú

#Cuna Más digital.

Dr. Cuna

https://youtu.be/lj_-NICS87U...



Gracias por el aporte se tendrá en cuenta



10:24 p. m.



Mensaje





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

12:59 p. m. ✓✓

Rous Sabik

Tú

#Cuna Más digital.

Dr. Cuna

https://youtu.be/lj_-NICS87U...



Gracias a estos vídeos de recomendación
podemos saber de como dar una buena
lactancia a nuestros bebés y también
para poder nosotros prevenir el covid 19

1:45 p. m.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más



2:43 p. m.

Valeria 🌸 SHEYLA

Tú

#Cuna Más digital.

Dr. Cuna

<https://youtu.be/uL93eZx2LYY...>



Muchas gracias por la información, a
prevenir accidentes 👍

2:44 p. m.



Mensaje





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

Keycito 🐟

Tú

#Cuna Más digital.

Dr. Cuna

<https://youtu.be/uL93eZx2LYY...>



Muy importante este video para nosotras que somos mamás nos permite ser precavidas con nuestros pequeños y si tenemos que estar atentos a ellos ya que esta edad es de descubrimiento, gracias por las recomendaciones a los accidentes

10:13 a. m.

Cataleya 🏰 KELY

Tú

#Cuna Más digital.

Dr. Cuna

https://youtu.be/Ij_-NICS87U...



Afortunadamente nos encontramos bien de salud, pero tengo una vecina que tiene COVID y aún da de lactar , le haré llegar las recomendaciones de que medidas de protección y como debemos dar de lactar a nuestros bebés, practicaré la lactancia cantándole ya que solo le daba mirándole , gracias por la información 😊

8:30 a. m.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

Kylian 🐛 Giovana

Tú

#Cuna Más digital.

Dr. Cuna

https://youtu.be/Ij_-NICS87U...



Buenas tardes gracias por el video la
higiene es lo más importante para
prevenir las enfermedades

12:54 p. m.

Kylian 🐛 Giovana





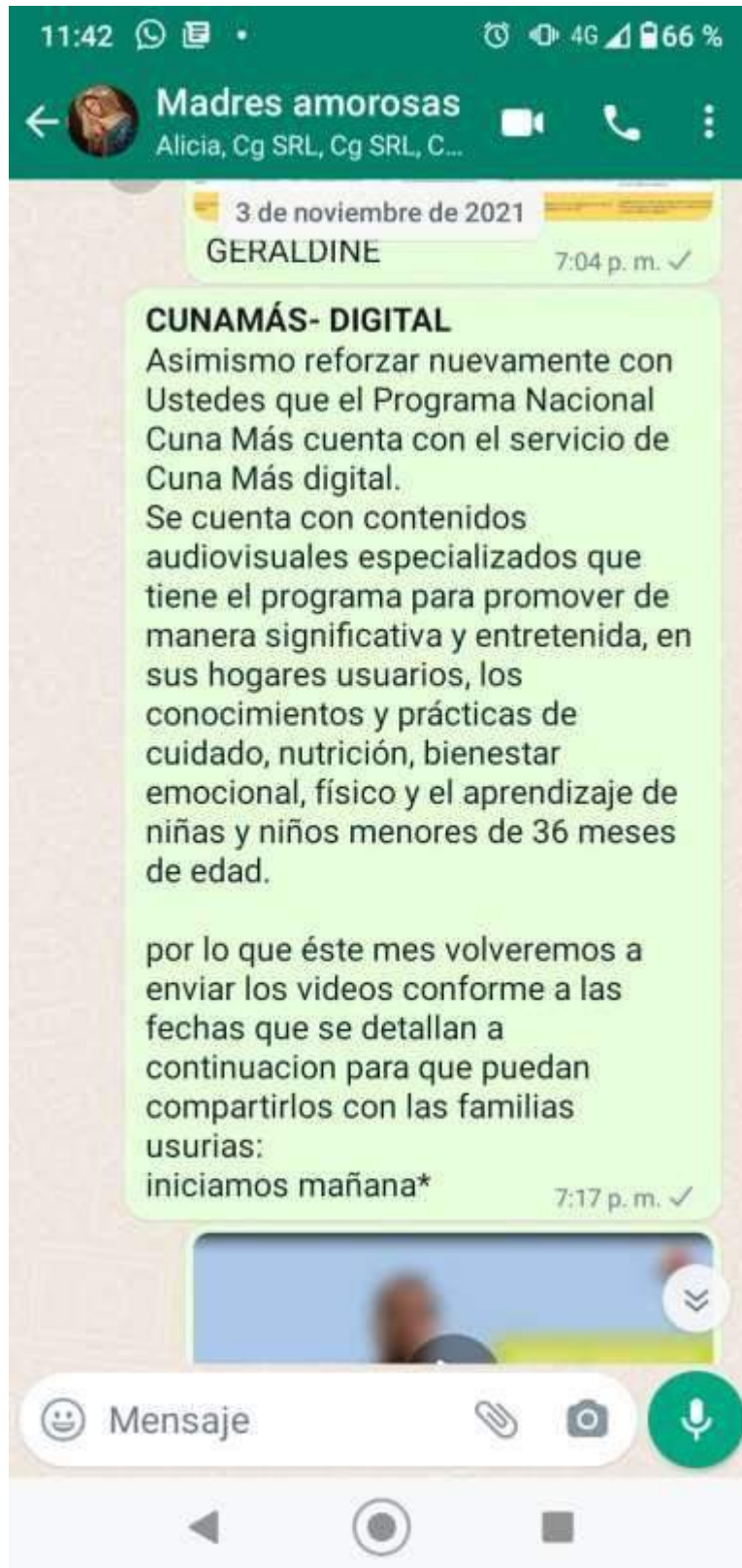
PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

EVIDENCIAS DE HABER ENVIADO DE NUEVO LOS MENSAJES DEL ENLACE “CUNA MÁS DIGITAL COMO ESTRATEGIA DE REFORZAMIENTO PARA EL MES NOVIEMBRE 2021.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia