

Los Olivos, 17 de noviembre de 2021
OFICIO N° -2021-MIDIS/PNCM-UTCALL

SEÑOR
STALIN JOSEPH PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Sede Lima Metropolitana y Callao.
Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana.

Presente. -

Asunto: Caso N° 225-2021 CTVC/LIC

Referencia: OFICIO N° 147-2021-CTVC/LIMA Y CALLAO

De mi consideración:

Me dirijo a usted, para hacer llegar adjunto el informe del levantamiento de observaciones enviado por la CTVC/LIC, correspondiente al Caso N° 225-2021 CTVC/LIC, correspondiente al Comité de Gestión Luz de Esperanza, Distrito de Carabaylo.

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "LUZ DE ESPERANZA" del SCD, reconocido con RDE N°327-2021 -MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito de carabaylo, provincia de Lima de la Unidad Territorial Callao. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 100 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

TERCERO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta al punto crítico que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

PUNTOS CRITICO:

1. "HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".

Hogar manifiesta desconocer/no haber hecho uso, de/ los contenidos audiovisuales especializados que tiene el programa para promover de manera significativa y entretenida, en sus hogares usuarios, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Esta situación podría contravenir la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021" en el punto 6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Asimismo, en la RDE 0766-2021-MIDIS/PNCM en el 5.3.2. a) Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial señala que las acciones de



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

información y orientación se realizan con la utilización de medios digitales, para lo cual el uso de la plataforma contribuiría de manera importante.

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto crítico es FUNDADO

Respecto al Punto crítico se señala que, la Sra. Angie Melisa Paucar Mayorca desconoce sobre los servicios que brinda Cuna Mas digital, debido a que el personal técnico no había realizado la difusión de dicho contenido con las familias usuarias, por lo que se realizó la acción correctiva inmediata brindando la asistencia técnica a la Junta Directiva y a los actores comunales del Comité de Gestión mediante reunión zoom ((Ver anexo N° 01) para para reforzar y retroalimentar sobre las bondades de Cuna Mas digital y el envío de la información utilizando medios de comunicación no presencial (Whatsapp) a través de la Red 3 del CG Luz de Esperanza y Red 4 (Madre Cuidadora y Familia usuaria) sobre los servicios que brinda cuna más digital (Ver anexo N° 02 y 03)

Medida Correctiva:

- Informar a la familia usuaria sobre la plataforma Cuna Más Digital, los contenidos (videos sobre: ¿cuentos, alimentación, consejos de crianza), compartir el enlace y orientarla sobre su uso.
<https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>

Medida Preventiva:

- Remitir periódicamente el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos.

CONCLUSIONES

De la observación realizada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de la Unidad Territorial Callao, del CASO N° 225-2021-CTVC/LIC, se precisa:

- o El punto crítico 01 tienen carácter de **FUNDADO**, por lo que se procede a realizar las acciones correctivas y se adjuntan las evidencias.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
OLGA MARIA DEL CARMEN RAMOS HUAMAN
JEFA DE LA UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más

Se adjunta:

- Anexo 1, 2 y 3

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo 01: Captura de pantalla de la reunión con JD y Actores Comunes del CG Luz de Esperanza realizado el 8-11-21 para reforzar sobre los servicios que brinda Cuna Mas Digital





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ACTA DE REUNION VIRTUAL			
UT/OCT	CALLAO		
FECHA DE REUNION	8 DE NOVIEMBRE DEL 2021		
LINK DE LA REUNION A TRAVES DE ZOOM	https://us04web.zoom.us/j/72787174232?pwd=U3RScUJmWTJ0YmJkQ2ZVPUZlZERGdHUT09		
HORA DE INICIO	8.00 PM	HORA DE TERMINO	9.40
TEMA RETROALIMENTACION A LA JD Y A LOS ACTORES COMUNALES - FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL CG LUZ DE ESPERANZA CASO CTVC.			
BREVE DESCRIPCION DE LA REUNION SE REALIZO LA RETROALIMENTACION CON LA JUNTA DIRECTIVA Y LOS ACTORES COMUNALES SOBRE LOS BENEFICIOS Y BONDAD DEL USO DE CUNAMAS DIGITAL SE RECORDO NUEVAMENTE A LOS PARTICIPANTES QUE SE PUEDE USAR LA PLATAFORMA DE CUNAMAS DIGITAL Y HACER RECORDAR A LAS FAMILIAS USUARIAS MEDIANTE SU RED 4 QUE MEDIANTE CUNAMAS DIGITAL SE PROMUEVE DE MANERA SIGNIFICATIVA Y ENTRETENIDA, LOS CONOCIMIENTOS Y PRACTICAS DE CUIDADO, NUTRICION, BIENESTAR EMOCIONAL, FISICO Y EL PARENDIZAJE DE NIÑAS Y NIÑOS MENORES DE 35 MESES.			
ACUERDOS	QUE LOS AC DEBEN REFORZAR A LAS FU MEDIANTE SU RED 4 LOS BENEFICIOS Y BONDAD DEL USO DE CUNAMAS DIGITAL		
LISTA DE ASISTENCIA			
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DNI	ESTADO
CORTEZ CACHAY MARIA GLORIA	MC	43748217	PRESENTE
MAS GOÑAS NURY	MC	72864899	PRESENTE
SILVA CHACON ROSA BEANIL	MC	44686907	PRESENTE
GONZALES GUTIERREZ MARIA CONSUELO	MC	45330198	PRESENTE

MENDEZ AMORIN NANCY	MC	43871674	PRESENTE
MENDEZ AMORIN ANGELICA	MC	80472959	PRESENTE
FLORES HUAMANI LUZ MARIA	MC	50423962	PRESENTE
VEGA TARRILLO ROSA ELVIRA	MC	40846109	PRESENTE
PENADILLO BLAS SIRA	MC	43162187	PRESENTE
ESPINDOZA BRITO IRMA	MC	71024599	PRESENTE
PINTO CHALLAPA YENY	MC	41166497	PRESENTE
REYMUNDO ROMERO SARITA ZARAGOZA	MC	75969471	PRESENTE
SOTO CARDENAS ANA MARIA	MC	42305549	PRESENTE

PENADILLO BLAS JESSY JANETH	MC	40158973	PRESENTE
ZANS MORALES GERALDINE JULAI	MG	47293074	PRESENTE
DELGADO MELGAR MARISOL	MG	10286342	PRESENTE
CARBAJAL MORALES YENNY MARIA	GF	40729654	PRESENTE
CANPOS HERRERA PRIMAVERA ANTONIA	GF	40817013	PRESENTE

SIN OTRO TEMA A TRATAR FIRMA LA JUNTA DIRECTIVA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD.



[Firma]



[Firma]

[Firma]

FARFAN PERALTA SHADIRAT
PRESIDENTA

CERRON RAYMUNDO VERONICA
TESORERA

MENDOZA SNADOVAL FLOR
AT.

Av.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo 02: Evidencia del envío del contenido que contiene Cuna Mas Digital que realiza el Acompañante Técnico a través de la Red 3.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo 03: Evidencia del envío del contenido que contiene Cuna Mas Digital que realizan los Actores Comunes a través de la Red 4 (Madre Cuidadora – Familias).



Evidencia del 28 de setiembre del 2021, la AC Marisol Delgado envió contenido de Cuna Mas digital (video del doctor Cuna) a su red 4, en la cual se encuentra la familia usuaria Angie Paucar Mayorca, el cual contiene temas relacionados a prácticas saludables y pautas de crianza en niños menores de 36 meses.