

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Surquillo, 05 de noviembre de 2021

OFICIO N° 156-2021-CTVC/LIMA Y CALLAO

Señor (a)

KANEBO VARGAS CAMPOS

Jefe de la Unidad Territorial Lima Metropolitana

Programa Nacional CUNA MÁS

Presente. -

Asunto : Se ALERTA once (11) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| • CASO N° 227-2021-CTVC/LIC | - CASO N° 241-2021-CTVC/LIC |
| • CASO N° 228-2021-CTVC/LIC | - CASO N° 242-2021-CTVC/LIC |
| • CASO N° 229-2021-CTVC/LIC | - CASO N° 243-2021-CTVC/LIC |
| • CASO N° 230-2021-CTVC/LIC | - CASO N° 244-2021-CTVC/LIC |
| • CASO N° 231-2021-CTVC/LIC | |
| • CASO N° 232-2021-CTVC/LIC | |
| • CASO N° 239-2021-CTVC/LIC | |

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima y Callao: 994432613

Telf. Nacional: 984056206

CASO

N° 230-2021-CTVC/LIC

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	25/10/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	OSCCO ABARCA LILIAN LUISA	3. NÚMERO-DNI:	23961982
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE LIMA METROPOLITANA Y CALLAO	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	25/10/2021
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	LIMA
9. DISTRITO:	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CALLE LAS FLORES AH. NUEVA ESPERANZA MZ 68 E
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	CG LAURA BOZO – VILLA MARIA DEL TRIUNFO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	1
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia a la Prestación de Servicios en Contextos No Presenciales del PNCM, se realizó la entrevista telefónica con la Sra. Maximiliana Sierra Villegas, Presidenta del Comité de Gestión “Laura Bozo”, evidenciándose los siguientes puntos críticos:

- 1. PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACIÓN AL COMITÉ DE GESTIÓN.** La señora presidenta indicó que ella conoce sobre temas de anemia, pero indica que el Comité de Gestión no ha recibido capacitación sobre consumo de hierro y prevención de la anemia en específico y tampoco recuerda el abordaje del tema de la alimentación y nutrición Infantil de los niños/as usuarios del servicio, en el presente año. Esta situación podría contravenir lo establecido en la **RDE 912-2021-MIDIS/PNCM-DE** “Modelo de Cogestión Comunal para la implementación y funcionamiento de los servicios del PNCM” en el numeral 4.3.2. indica como Propósito del Modelo de Cogestión, “Promover la participación comprometida, voluntaria y empoderada de la comunidad, organizada en Comités de Gestión para la gestión de los servicios del PNCM” y para ello contempla los siguientes acápites “Potenciar las capacidades de la comunidad para promover acciones que favorezcan el desarrollo infantil de las niñas y los niños menores de 36 meses, mediante la incorporación de propuestas concertadas en espacios locales y comunales” así mismo, “Fortalecer las capacidades de los integrantes de las Juntas Directivas de los Comités de Gestión y demás actores para la cogestión de los servicios del PNCM.”

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Prestación de los Servicios del Programa Cuna Más en contextos no presenciales que se brinda a familias de niños(as) usuarios(as), y en observancia a los lineamientos técnicos que el Programa Nacional Cuna Más establece en cogestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso.
- Reforzar la asistencia técnica al Comité de Gestión en temas: Alimentación y nutrición, y Salud Infantil de los niños/as de aprendizaje, así como el Desarrollo Infantil Temprano,

buscando los mejores mecanismos de capacitación, de modo que se pueda garantizar el éxito de la intervención del PNCM en contextos no presenciales.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. Copia Ficha de Vigilancia N° V-329-2021-LIC-C (01 folios)
2. Anexos fotográficos (01 folio)



STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA									
Teléfono Regional: 994432613 Teléfono Nacional: 984056206			FICHA DE VIGILANCIA COMITÉ DE GESTIÓN-SCD-CUNA MÁS				CODIGO N° V-329-2021-LIC-C		
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO									
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES									
1	FECHA de la entrevista:	25 / 10/ 2021/		2	HORA de la entrevista:	INICIAL 17: 45 FINAL 17:53			
DATOS GENERALES DEL MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL COMITÉ DE GESTIÓN a quien se le entrevista.									
3	DNI del directivo	07763937		4	NOMBRE y APELLIDOS:	MAXIMILIANA SIERRA VILLEGAS			
5	DEPARTAMENTO:	LIMA		6	PROVINCIA:	LIMA			
7	DISTRITO:	VILLA MARIA DEL TRIUNFO		8	CCPP/Barrio/Dirección:	MZ D LOTE 14			
9	CARGO en la Junta Directiva:	a) Presidente (X) b) Secretario () c) Tesorero ()		10	TIEMPO que ejerce el cargo:	10 MESES			
11	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:	LAURA BOZO							
12	IDIOMA que usa más (idioma predominante):	a) Español (X) b) Quechua () c) Aymara () d) Ashaninka () e) Awajún () f) Otros:							
PREGUNTAS SOBRE EL CONOCIMIENTO, LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE GESTIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUNA MÁS									
13	Le capacitaron sobre los roles que deben cumplir los Actores Comunes y el Comité de Gestión el presente año					SI	NO	NS/NR	
14	Le capacitaron sobre cómo elaborar el Plan de Trabajo de su Comité el presente año					SI	NO	NS/NR	
15	Le capacitaron sobre cómo debe ser la alimentación y nutrición Infantil de los niños/as usuarios del servicio el presente año					SI	NO	NS/NR	
16	Le capacitaron sobre la importancia de la buena salud infantil y las prácticas saludables el presente año					SI	NO	NS/NR	
17	Le capacitaron sobre la importancia del aprendizaje y desarrollo infantil el presente año					SI	NO	NS/NR	
18	Le capacitaron sobre la importancia del consumo de hierro en los niños y cómo prevenir y tratar la anemia el presente año					SI	NO	NS/NR	
19	Le capacitaron sobre el buen manejo de los recursos económicos transferidos al Comité de Gestión y justificación del gasto el presente año					SI	NO	NS/NR	
20	Le capacitaron sobre las formas de prevención de COVID 19 el presente año					SI	NO	NS/NR	
21	Cómo valora usted las capacitaciones que le brinda el programa:					Muy Bueno	Bueno	Malo	Muy malo
22	¿Qué recomendaría usted para que estas capacitaciones mejoren? Que sea con tiempo más extendido, suelen ser capacitaciones cortas con presencia de varios comités y luego no hay tiempo para realizar preguntas								
23	El programa Cuna Más le ha entregado implementos de protección para el COVID 19					SI	NO	NS/NR	
24	El Comité de Gestión tiene un cronograma de trabajo para el presente año de su gestión.					SI	NO	NS/NR	
25	El Comité de Gestión informó a la población los avances, resultados y RENDICIÓN DE CUENTAS de su gestión el presente año					SI	NO	NS/NR	
25.1	Si la respuesta es NO, señale cuáles son las razones								
26	Algún Actor Comunal (madre cuidadora, madre guía, socia de cocina) es FAMILIAR de algún miembro del Comité de Gestión					SI	NO	NS/NR	
27	¿El acompañante técnico del programa COORDINÓ con el Comité de Gestión en el último MES?					SI	NO	NS/NR	
28	¿Algún especialista del programa COORDINÓ con el Comité de Gestión alguna vez en los últimos CUATRO MESES?					SI	NO	NS/NR	
29	En su hogar, ¿qué prácticas de cuidado realizan para evitar contagio con COVID-19?								
	a) Lavado de manos (X) b) Uso de mascarilla (X) c) Distanciamiento-1.5metros () Ninguna () Otros desinfección de zapatos al ingresar a casa.					NS/NR			
30	¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió? a) Primera dosis () b) Segunda dosis () c) Ninguna (X)					NS/NR			
30.1	Si la respuesta es ninguna, Diga por qué: No tenía confianza en la vacuna, luego enfermó con tos y el médico le indicó que una vez que se restablezca de la tos debe de recibir la vacuna.								
31	OBSERVACIONES (o dificultades)								
La sra Sierra conoce sobre temas de anemia, pero indica que el Comité de Gestión no ha recibido capacitación sobre consumo de hierro y prevención de la anemia en específico. El comité ha tenido dificultades para funcionar porque varios de los miembros no participan, son personas de otras zonas y es difícil comunicarse con ellas. Solamente están activas la presidenta y la tesorera del Comité.									
32	RECOMENDACIONES								
DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN					DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN				
Nombres y Apellidos:		LILIAN LUISA OSCCO ABARCA			Nombres y Apellidos:		LILIAN LUISA OSCCO ABARCA		
DNI:		23961982			DNI:		23961982		
Cargo:		RESPONSABLE DE CAMPO			Cargo:		RESPONSABLE DE CAMPO		
Correo electrónico:		Limametro.2rctvcperu@gmail.com			Correo electrónico:		Limametro.2rctvcperu@gmail.com		
Teléfono:		984634310			Teléfono:		984634310		

CAPTURA PANTALLA DE LLAMADA A MIEMBRO DE COMITÉ DE GESTION

