

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO**

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

Cusco, 25 de Noviembre de 2021

OFICIO N° 076-2021-CTVC/CUSCO

Señor

NILTON MADERA MAYZ

Jefe de la Unidad Territorial - Cusco

Programa Nacional Cuna Más

Presente.-

Asunto: Se ALERTA (05) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

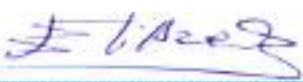
En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 227-2021-CTVC/CUS**
- **CASO N° 228-2021-CTVC/CUS**
- **CASO N° 229-2021-CTVC/CUS**
- **CASO N° 230-2021-CTVC/CUS**
- **CASO N° 231-2021-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente.


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha
Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.**

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA : 942160511		CASO		N° 231-2021-CTVC/CUS	
PROGRAMA SOCIAL:		CUNA MAS		1. FECHA DE REGISTRO:	09/11/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		HUAMAN HUAMAN VICENTE		3. NÚMERO-DNI:	72944724
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE ANCAHUASI		5. CARGO:	VOCAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA:	09/11/2021
7. DEPARTAMENTO:	CUSCO	8. PROVINCIA:	ANTA		
9. DISTRITO:	ANCAHUASI	10. CCPP/DIRECCIÓN:	ANCAHUASI		
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA:	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS	12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?	47626081 – CUIDADOR PRINCIPAL		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría/vigilancia a la Prestación de Servicios en Contextos No Presenciales del PNCM, El señor Vicente Huaman Huamanl, Vocal del Comité de Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Ancahuasi, realizó la entrevista telefónica a la Sra. Abigail Ferrel Baez, cuidadora principal del usuario del programa Cuna Más del Comité de Gestión "MUNAY WAWAS" del distrito de Ancahuasi, mediante ficha de vigilancia V-343-2021-CUS-C, donde se ha identificado el siguiente punto crítico que a continuación se detalla:

- HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".** Hogar manifiesta desconocer/no haber hecho uso, de/ los contenidos audiovisuales especializados que tiene el programa para promover de manera significativa y entretenida, en sus hogares usuarios, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Esta situación podría contravenir la *RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021" en el punto 6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Asimismo, en la RDE 0766-2021-MIDIS/PNCM en el 5.3.2. a) Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial señala que las acciones de información y orientación se realizan con la utilización de medios digitales, para lo cual el uso de la plataforma contribuiría de manera importante.*

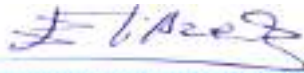
Cabe mencionar que la usuaria cuenta con equipo celular de gama media/alta y en el lugar donde vive hay cobertura de internet.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa Cuna Más, el Comité de Gestión y los Actores Comunes garanticen el cumplimiento de lo dispuesto en la RDE N° 766-2021-MIDIS/PNCM “Prestación de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más en Contextos No Presenciales”.
- El programa Cuna Más, garantice el cumplimiento de lo dispuesto en la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM “Plan de Comunicaciones 2021
- Se solicita se pueda verificar el caso alertado y se comunique las acciones adoptadas para dar solución al punto crítico alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01)

1. Ficha de Vigilancia V-343-2021-CUS-C (01 folio)



ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO

SAP
Telfono Regional: 942107052
Telfono Nacional: 942 100 511

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
FINA DE VIGILANCIA
HUBAR HUBAR SAP CIUDA MAY
SEDE REGIONAL CUSCO
PRESTACIONES DE SERVICIOS DE FARMACIA NACIONAL (LAWA) EN CUMPLIMIENTO PROYECTO N. 01

CODIGO Nº: U-343-2021-0000-0

¿Está usted en el rollo o en el usuario del programa Cuna Más en la actualidad?
Si la respuesta es SI continúe con la pregunta 1, si es NO termine la entrevista.

1. FECHA de la entrevista: 07/11/21 2. HORA de la entrevista: INICIAL 11:35 FINAL 11:56

DATOS GENERALES DEL CIUDADANO PRINCIPAL a quien se le entrevista:

3. DNI del Ciudadano Principal: 47626081 4. NOMBRE y APELLIDOS: ABILAY, J. FENGEL BAYE
5. DEPARTAMENTO: CUSCO 6. PROVINCIA: ANCAHUA
7. DISTRITO: ANCAHUAS 8. COPIES (Barrio/Vecindario): ANCAHUAS
9. PARENTESCO que tiene con el rollo usuario: a) Madre (X) b) Padre () c) Otro () d) Otro ()

10. COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece Nombre: MUNDAY WAWAS

11. IDIOMA que usa más (idioma predominantemente): a) Quechua () b) Aymara () c) Shuar () d) Otros ()

PREGUNTAS SOBRE EL CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL HOGAR CON RELACIÓN AL SERVICIO DE CUNA MÁS

12. ¿Cuántos de sus hijos/as son usuarios del Programa Cuna Más? 1
13. ¿Cuántos años tiene los hijos/as usuarios del Programa Cuna Más? Edad 1: Años 3 Meses 4 Edad 2: Años Meses Edad 3: Años Meses
14. En su hogar, ¿CÓMO son los niños/as usuarios del programa, cuentan con DNI? ☒ SI ☐ NO ☐ NDA
14.1 Si la respuesta es SI, ¿cómo cuentan con los niños/as?

15. En su hogar, ¿CÓMO son los niños/as usuarios del programa, cuentan con Carné de Atención Integral de Salud (CAIS)? ☒ SI ☐ NO ☐ NDA
16. Cuando fue el último mes que llevó a su niño/a usuario del programa a su Comité de Cuidado? Mes 1: Meses 2: Meses 3: Meses 4: Meses 5: Meses 6: Meses 7: Meses 8: Meses 9: Meses 10: Meses 11: Meses 12: Meses
17. En su hogar, ¿CÓMO son los niños/as usuarios del programa están afiliados a algún seguro de salud? (SIS, FICSA, otros) ☒ SI ☐ NO ☐ NDA
17.1 Si la respuesta es NO, ¿cómo cuentan con los niños/as?

18. A TODOS sus hijos/as usuarios del Programa les han realizado una prueba/entrevista de conocimiento esta año? ☒ SI ☐ NO ☐ NDA
18.1 Si la respuesta es NO, ¿cómo cuentan con los niños/as?

19. A TODOS sus hijos/as usuarios del Programa les viene dando un suplemento con hierro (gránulos, jarabe, tabletas, polvo) ☒ SI ☐ NO ☐ NDA
19.1 Si la respuesta es NO, ¿cómo cuentan con los niños/as?

20. ¿Usted conoce al nombre de su facilitador del programa Cuna Más?
20.1 Si la respuesta es SI, ¿cómo se llama? 20.2 Si la respuesta es NO, ¿cómo se llama?

21. ¿La semana pasada, recibió orientación sobre el cuidado de su niño/a por mensaje de texto o video o otro formato? ☒ SI ☐ NO ☐ NDA
21.1 Si la respuesta es SI, ¿cómo recibió la orientación? 21.2 Si la respuesta es NO, ¿cómo recibió la orientación?

22. ¿La semana pasada, recibió orientación sobre el cuidado de su niño/a mediante llamada telefónica de parte del equipo comunal? ☒ SI ☐ NO ☐ NDA
22.1 Si la respuesta es SI, ¿cómo recibió la orientación? 22.2 Si la respuesta es NO, ¿cómo recibió la orientación?

23. ¿Cómo valore usted estos materiales? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
23.1 ¿Cómo valore usted estos materiales? 23.2 ¿Cómo valore usted estos materiales?

24. Por favor, diga cuál es su opinión sobre la calidad de los materiales que le entregaron? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
24.1 ¿Cómo valore usted estos materiales? 24.2 ¿Cómo valore usted estos materiales?

25. ¿Cómo valore usted estos materiales? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
25.1 ¿Cómo valore usted estos materiales? 25.2 ¿Cómo valore usted estos materiales?

26. ¿Cómo valore usted estos materiales? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
26.1 ¿Cómo valore usted estos materiales? 26.2 ¿Cómo valore usted estos materiales?

27. ¿Cómo valore usted estos materiales? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
27.1 ¿Cómo valore usted estos materiales? 27.2 ¿Cómo valore usted estos materiales?

28. ¿Cómo valore usted el trato de la facilitadora durante las reuniones? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
28.1 ¿Cómo valore usted el trato de la facilitadora durante las reuniones? 28.2 ¿Cómo valore usted el trato de la facilitadora durante las reuniones?

29. ¿Cómo valore usted los servicios que brinda "Cuna Más Digital" a los hogares (visita domiciliar, entrega de material, entrega de material por Cuna Más)? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
29.1 ¿Cómo valore usted los servicios que brinda "Cuna Más Digital" a los hogares (visita domiciliar, entrega de material, entrega de material por Cuna Más)? 29.2 ¿Cómo valore usted los servicios que brinda "Cuna Más Digital" a los hogares (visita domiciliar, entrega de material, entrega de material por Cuna Más)?

30. ¿Alguna vez ha visto algún video sobre nuestros materiales educativos? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
30.1 Si la respuesta es SI, ¿cómo valore usted los materiales educativos? 30.2 Si la respuesta es NO, ¿cómo valore usted los materiales educativos?

31. En su hogar, ¿qué prácticas de cuidado están en uso para evitar contagio de COVID-19? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
31.1 ¿Qué prácticas de cuidado están en uso para evitar contagio de COVID-19? 31.2 ¿Qué prácticas de cuidado están en uso para evitar contagio de COVID-19?

32. ¿Usted cuántas veces de la VIGILANCIA contra el COVID-19 recibió? 2 veces 17 NOV
32.1 Si la respuesta es Ninguna, diga por qué?

33. ¿La facilitadora le pudo dar, regular o mejorar a cambio de mejorar el servicio? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
33.1 ¿La facilitadora le pudo dar, regular o mejorar a cambio de mejorar el servicio? 33.2 ¿La facilitadora le pudo dar, regular o mejorar a cambio de mejorar el servicio?

34. ¿La facilitadora le pudo dar, regular o mejorar a cambio de mejorar el servicio? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
34.1 ¿La facilitadora le pudo dar, regular o mejorar a cambio de mejorar el servicio? 34.2 ¿La facilitadora le pudo dar, regular o mejorar a cambio de mejorar el servicio?

35. ¿La facilitadora le pudo dar, regular o mejorar a cambio de mejorar el servicio? (1= muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)
35.1 ¿La facilitadora le pudo dar, regular o mejorar a cambio de mejorar el servicio? 35.2 ¿La facilitadora le pudo dar, regular o mejorar a cambio de mejorar el servicio?

36. OBSERVACIONES de la entrevista:

37. RECOMENDACIONES:

DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

Nombre y Apellido: MUNDAY WAWAS
DNI: 24340540
Cargo: Vigilante
Correo electrónico: mundaywawas@gmail.com

DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

Nombre y Apellido: FLORENTINO CARRASCO
DNI: 4489076
Cargo: RESPONSABLE REGIONAL
Correo electrónico: florentino.carrasco@minsa.gob.pe

231