



Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS



Firmado digitalmente por ALVAREZ  
CHAVEZ Consuelo Andrea FAU  
20546537782 soft  
Cargo: Jefe(A) De Unidad Territorial  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 29.12.2021 17:57:06 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Chiclayo, 29 de Diciembre del 2021

**OFICIO N° 000156-2021-MIDIS/PNCM-UTLAMB**

Señor(a)

**ALFONSO SANCHEZ CAJO**

Responsable Regional Del Comité De Transparencia y Vigilancia Ciudadana Lambayeque

Presente. -

**Asunto** : Caso N° 231-2020-CTVC/LAM.

**Referencia** : **OFICIO N° 050-2021-CTVC/LAMBAYEQUE**

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

**PRIMERO:** Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

**SEGUNDO:** Con fecha 14 de diciembre de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N° 231-2021-CTVC/LAM, referida al funcionamiento del Servicio de Cuidado Diurno del Comité de Gestión "**Angelitos Recanos**".

**TERCERO:** Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "**Angelitos Recanos**" del Servicio de Cuidado Diurno, es reconocido con RDE N°1732-2021-MIDIS/PNCM de fecha 15/12/2021, está ubicado en el distrito de Reque, en la provincia de Chiclayo de la Unidad Territorial de Lambayeque. Este Comité de Gestión, viene atendiendo de manera ininterrumpida a 80 familias.

**CUARTO:** Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

#### **DE LOS PUNTOS CRÍTICOS**

- 1.- PROGRAMA NO REALIZA RECARGAS TELEFONICAS A ACTOR COMUNAL:** Durante la entrevista la Sra. Vanessa manifestó que el programa NO habría realizado las recargas telefónicas correspondiente al mes de octubre.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales" y RDE N° 035-2021-MIDIS/PNCM, el Programa gestiona la transferencia de recursos financieros programados para cubrir los costos o gastos de comunicación móvil de actores comunales con el servicio de telefonía móvil y paquete de datos internet que permita a los Actores comunales (Madre Cuidadora, la Madre Guía, Guía de Familia y Facilitador/a) desarrollar las actividades de consejería telefónica, la orientación a través de la entrega de mensajes y/o coordinaciones con el AT en el marco del Acompañamiento Familiar No Presencial. En el caso de las Socias de Cocina coordinan sobre buenas prácticas de manipulación, alimentación y nutrición y sobre la entrega de alimentos.

En los lugares donde no se cuenta con internet y no haya acceso a telefonía móvil, la/el Acompañante Técnico, la Actora o el Actor Comunal, o la lideresa o el líder de la comunidad coordinará con la Municipalidad, personal del Puesto de Salud o programas sociales (programa social PAIS - Tambos) para hacer uso de los medios de acuerdo a la realidad (uso de perifoneo, megáfono o altoparlante, murales, entre otros), de ser necesarios se cubrirá los gastos que éstos demanden.

Estas transferencias se realizan a los Comités de Gestión, de manera mensual, bimestral o trimestral, a fin de adquirir los materiales e insumos, en el marco del Decreto Supremo N° 015-2020/MIDIS y RDE N° 035-2021-MIDIS/PNCM. Los Comités de Gestión requieren las transferencias para el rubro, y excepcionalmente si el CG no puede realizar el requerimiento de transferencia de estos rubros, por alguna contingencia, la UTAI, a través de sus Coordinadores/as o quien haga sus veces, realizará el requerimiento.

Para la implementación de estas actividades se realiza la dotación de recursos para los gastos de comunicación móvil dirigido a los actores comunales de ambos servicios del programa (Cuadro 2)

**Cuadro 2: Dotación de recursos para los gastos de comunicación móvil dirigido a los actores comunales**

| Ítem                                                                             | SERVICIO | ACTORES COMUNALES                                              | MATERIALES                                                            | FRECUENCIA |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| Gastos de comunicación móvil de Actores Comunales del Programa Nacional Cuna Más | SAF      | Facilitador/a                                                  | 1 Recarga del servicio de telefonía móvil y paquete de datos Internet | MENSUAL    |
|                                                                                  | SCD      | Madre Cuidadora, Madre Guía, Guía de Familia y Socia de Cocina |                                                                       |            |

Al respecto el punto crítico se declara **INFUNDADO**, se precisa:

A la fecha de la entrevista del actor comunal día 17/10/2020 ya se había realizado la recarga del servicio de telefonía móvil y paquete de datos Internet, el día 12/10/2021, como se indica en la ficha de control de gastos de comunicación móvil de actores comunales del PNCM (**Anexo 01**),



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

## Conclusiones

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Lambayeque, del CASO 231-2021-CTVC/LAM, se precisa.

El punto crítico 01 se considera **INFUNDADO** en coherencia con los criterios técnicos del Programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE  
**CONSUELO ANDREA ALVAREZ CHAVEZ**  
JEFA DE UNIDAD TERRITORIAL  
Programa Nacional Cuna Más

*Se adjunta los anexos correspondientes.*



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

## ANEXOS 01

### PUNTO CRÍTICO 1: PROGRAMA NO REALIZA RECARGAS TELEFONICAS A ACTOR COMUNAL; ficha de control de gastos de comunicación móvil de actores comunales del PNCM

| FICHA DE CONTROL DE GASTOS DE COMUNICACIÓN MÓVIL DE ACTORES COMUNALES DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS* |                                |            |               |                                   |          |            |                             | Código                                       | UTALFR.018 |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|---------------|-----------------------------------|----------|------------|-----------------------------|----------------------------------------------|------------|-------|
|                                                                                                       |                                |            |               |                                   |          |            |                             | Versión:                                     | 00         |       |
|                                                                                                       |                                |            |               |                                   |          |            |                             | Página:                                      | 01 de 01   |       |
| SERVICIO                                                                                              | SERVICIO DE CUIDADO DIURNO     |            |               |                                   |          | UT/OCT:    | LAMBAYEQUE                  |                                              |            |       |
| COMITE DE GESTIÓN:                                                                                    | "ANGELITOS RECANOS"            |            |               |                                   |          | ID CG:     | 979                         |                                              |            |       |
| NOMBRE DEL AT:                                                                                        | MANUEL ALBERTO PEDRERA HURTADO |            |               |                                   |          | RA N°      | 548-2023                    |                                              |            |       |
| DEPARTAMENTO:                                                                                         | LAMBAYEQUE                     |            |               |                                   |          | PROVINCIA: | CHICLAYO                    |                                              | DISTRITO:  | REQUE |
| N°                                                                                                    | FECHA                          | TIPO DE AC | CÓDIGO DEL AC | APELLIDOS Y NOMBRES AC            | DNI      | N° CELULAR | Operador móvil del servicio | FIRMA O HUELLA DIGITAL DE RECEPCIÓN CONFORME |            |       |
| 1                                                                                                     | 12/10/21                       | M.C        | 2558106       | Alfaro Pacheco Veneranda          | 43459802 | 934409983  | Movistar                    | [Firma]                                      |            |       |
| 2                                                                                                     | 12/10/21                       | M.C        | 2105587       | TALLOMAN JESUS MEXANORA           | 78805203 | 976097747  | Ditel                       | [Firma]                                      |            |       |
| 3                                                                                                     | 12/10/21                       | M.C        | 2369543       | Vallgos Huanca Maribel            | 46552714 | 931238110  | Claro                       | [Firma]                                      |            |       |
| 4                                                                                                     | 12/10/21                       | M.C        | 2657938       | RAMOS CARRERO Brenda Karina       | 75832297 | 946381661  | Entel                       | [Firma]                                      |            |       |
| 5                                                                                                     | 12/10/21                       | M.C        | 2479966       | Letrina Perez Cynthia Analu       | 75774030 | 990977724  | Movistar                    | [Firma]                                      |            |       |
| 6                                                                                                     | 12/10/21                       | G.F        | 2352470       | CARRERO GUEVARA FELICITA          | 16691905 | 929963332  | ENTEL                       | [Firma]                                      |            |       |
| 7                                                                                                     | 12/10/21                       | M.C        | 2436381       | Peralta Olivos Magaly             | 41137714 | 962137743  | Movistar                    | [Firma]                                      |            |       |
| 8                                                                                                     | 12/10/21                       | M.G        | 2412382       | Cieza tenorio Ida Nazaret         | 70783331 | 945038422  | Movistar                    | [Firma]                                      |            |       |
| 9                                                                                                     | 12/10/21                       | M.G.       | 2412349       | Barreto Garrigue Ana Cecilia      | 16749553 | 943445524  | ENTEL                       | [Firma]                                      |            |       |
| 10                                                                                                    | 12/10/21                       | M.C        | 2415414       | Campodónico Pineda Tereza Vanessa | 43474606 | 961690479  | Movistar                    | [Firma]                                      |            |       |

C.G. ANGELITOS RECANOS

[Firma]

JOSE ALEJANDRO RODRIGUEZ PUGEN

FIRMA DEL SECRETARIO

NOMBRE: JOSE A. RODRIGUEZ PUGEN

DNI: 43439669

CARGO: SECRETARIO

[Firma]

FIRMA DEL MIEMBRO DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

NOMBRE: Ericka Mantalvan Ferrer

DNI: 41318198

CARGO: Consejo de Vigilancia

\*La ficha será verificada y archivada en la UT/OCT