



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS



Firmado digitalmente por VARGAS
NAJAR Julio Cesar FAU
20546537782 soft
Cargo: Jefe(A) De Unidad Territorial
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 15.12.2021 12:34:35 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Huacho, 15 de Diciembre del 2021

OFICIO N° 000122-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR

Señor(a)

GONZALES PACHECO VLADIMIR

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana

Presente. -

Asunto : INFORME TÉCNICO DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES
2021 CTVC - UT LIMA PROVINCIAS

Me dirijo a usted a fin de saludarlo y al mismo tiempo manifestarle que habiendo efectuado una revisión de los documentos relacionados a los expedientes recibidos en el periodo 2021 relacionados al Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (CTVC) de la Región Lima hago llegar los siguientes informes elevados en un expediente completo para su revisión y atención

- **OFICIO N° 000117-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR**
 - o Caso N° 222-2021-CTVC/LIP
- **OFICIO N° 000118-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR**
 - o Caso N° 247-2021-CTVC/LIP
- **OFICIO N° 000119-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR**
 - o Caso N° 249-2021-CTVC/LIP
- **OFICIO N° 000120-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR**
 - o Caso N° 250-2021-CTVC/LIP
- **OFICIO N° 000121-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR**
 - o Caso N° 251-2021-CTVC/LIP

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente;

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
JULIO CESAR VARGAS NAJAR
JEFE(A) DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS



Firmado digitalmente por VARGAS
NAJAR Julio Cesar FAU
20546537782 soft
Cargo: Jefe(A) De Unidad Territorial
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 15.12.2021 10:22:01 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Huacho, 15 de Diciembre del 2021

OFICIO N° 000119-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR

Señor(a)

GONZALES PACHECO VLADIMIR

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana

Presente. -

Asunto : RESPUESTA AL CASO N° 249-2021-CTVC/LIP

Referencia : OFICIO N° 150-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 30 de noviembre del 2021, la Unidad Territorial Lima Provincias recibió la Alerta registrada como Caso N° 249-2021-CTVC/LIP, referida al funcionamiento del Servicio del Programa Nacional Cuna Mas en contextos no presenciales del Comité de Gestión "LAS AMERICAS" Servicio de Cuidado Diurno.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "LAS AMERICAS" reconocido con RDE 2269-2019 - MIDISS/PNCM de fecha 24 de diciembre de 2019, está ubicado en el distrito de Vegueta, provincia de Huaura. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 96 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:



DEL PUNTO CRÍTICO:

- 1. PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO.** *Durante la entrevista, cuidador principal manifiesta que, a la fecha, el programa no le ha hecho entrega el KIT DIT, refiere que nadie le ha comentado al respecto. Lo descrito estaría contraviniendo lo establecido en numeral 5.8.1 Adquisición de los Kits DIT "Para la programación de la adquisición del kit DIT, se tiene previsto la proyección de edades al mes en el que se realizará la distribución, a fin de no generar brechas en la entrega del Kit DIT "(...) deberá garantizar que la entrega del kit DIT se realice dentro del plazo de ejecución establecido", asimismo en el numeral 5.10 distribución de los kit DIT "(...)La frecuencia de entrega del Kit DIT, es por única vez a niñas y niños usuarios continuadores de los servicios del Programa" de la RDE-766-2021-MIDIS/PNCMDE.*

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", en esta Directiva se establece que con la finalidad de generar mejores condiciones para el desarrollo infantil temprano teniendo en cuenta las restricciones y limitaciones que tienen las familias por causa de las medidas sanitarias adoptadas por el gobierno frente al COVID-19, se ha previsto la entrega de kits de materiales y de alimentos que coadyuven a reforzar las prácticas de cuidado y aprendizaje que promueve el PNCM, entre ellos tenemos la dotación de:

- KIT DIT: Busca reforzar la aplicación de las prácticas de aprendizaje de la/el cuidador/a principal (madre, padre u otro cuidador) a fin de favorecer el desarrollo infantil de su hija o hijo. La entrega es por única vez a niñas y niños usuarios de los Servicios del PNCM. El material se sujetará a la disponibilidad según zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.7.1 de la Directiva en mención, se señala que la dotación del KIT del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) es para ambos servicios y está compuesto por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario. La dotación del Kit DIT, se sujetará a la disponibilidad según, zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.8.1. Adquisición de kits DIT: Para la adquisición del kit DIT, la UT/OCT considera en su programación la cantidad de usuarios continuadores, el cual se obtiene en base al reporte de asistencia correspondiente al mes de la entrega. Para la programación de la adquisición del kit DIT, se tiene previsto la proyección de edades al mes en el que se realizará la distribución, a fin de no generar brechas en la entrega del kit DIT. Por lo que la UT/OCT, deberá garantizar que la entrega del kit DIT se realice dentro del plazo de ejecución establecido.



El punto crítico se considera **INFUNDADO**

Respecto al punto crítico se señala que, el niño usuario E.A.D.M. (código: 2722313), hijo de la cuidadora principal entrevistada señora ESTEFANY LUCERO MORALES CRUZ, ingreso al Programa en el mes de febrero de 2021 (*Anexo 01: Fecha de ingreso al PNCM – C.G Las Américas*), sin embargo, no recibió kit DIT en la distribución realizada en el mes de abril debido a que el Comité de Gestión Las Américas recibió presupuesto para la adquisición de 12 kits DIT para usuarios continuadores cuyas edades estaban comprendidas entre 6 a 18 meses de edad, a través de la RA 012-2012-MIDIS/PNCM-UA. Considerando que la programación se realiza con meses de anticipación, al realizar el listado de usuarios continuadores del mes de abril, tomando en cuenta la edad que tuvieran al mes de abril, el Comité de Gestión identificó un total de 22 usuarios de ese grupo etario, un número mayor a lo programado; por lo que se estableció el criterio de entregar los kits a los usuarios con mayor permanencia en el Programa. Bajo ese criterio, el niño usuario E.A.D.M., al mes de la entrega del kit, tenía dos meses de permanencia en el Programa, por lo que no fue considerado para la entrega de los KIT DIT por la limitación del presupuesto.

Considerando la brecha de usuarios que no recibieron los Kit DIT, la UT Lima Provincias reportó la entrega y brecha sobre la distribución de los kits DIT realizado en el mes de abril de 2021, mediante el INFORME 000235-2021-MIDIS/PNCM/UTLPR de fecha 17 de mayo (*Anexo 02: Informe de la Distribución realizada en el mes de abril de 2021*); y el 07 de setiembre de 2021 desde la UT se remitió el INFORME 000430-2021-MIDIS/PNCM/UTLPR (*Anexo 03: Informe de requerimiento de recursos para Kit DIT*). Se está a la espera que desde SEDE Central se disponga de los recursos para cerrar dichas brechas, en la que se incluye a la usuaria K.D.F.S (código: 2722357). Sin embargo, se precisa que la dotación del Kit DIT, está sujeta a la disponibilidad presupuestal.

- 2. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL:** *Durante la entrevista telefónica, cuidadora principal manifiesta que desconoce los servicios de Cuna Mas Digital. Este hecho estaría contraviniendo el cumplimiento de la R.D.E N° 264-2021-MIDIS/PNCM que aprueba la El Plan de Comunicaciones 2021", describe lo siguiente. 6.6.2. Comunicación Digital "(...) A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad."*

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".



Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto crítico se considera **FUNDADO**

Respecto al Punto crítico se señala que, la señora ESTEFANY LUCERO MORALES CRUZ, madre usuaria del niño E.A.D.M. (código: 2722313), respondió en la llamada de veeduría que desconocía de la Plataforma Digital de Cuna Mas, la señora refiere que conoce y hace uso de la página del Facebook del Programa.

Como medida correctiva se reforzó con el actor comunal a cargo para la difusión de la plataforma Digital del Programa (*Anexo 04: Reforzamiento a las MC sobre la plataforma Cuna Mas Digital del Programa*), asimismo, se brindó información a la familia usuaria sobre la plataforma Cuna Más Digital y los contenidos (videos sobre alimentación, consejos de crianza, cuentos) y se le compartió el link de la plataforma <https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/> y el acceso de la página de Facebook del Programa, brindándole orientación para su uso. (*Anexo 05: Difusión de la Plataforma Digital del Programa a través de mensajes de WhatsApp a la Cuidadora Principal*).

Asimismo, se remitió el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos (*Anexo 06: Difusión de la Plataforma Digital del Programa a través de mensajes de WhatsApp en la red 4 conformada por Acompañante Técnico, Actores Comunales y Familias Usuarías*), el cual se remitirá periódicamente.

CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de la Región Lima provincias, del **CASO N° 249-2021-CTVC/LIP**, se precisa:

- El punto crítico 1 se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los lineamientos establecidos por el Programa.
- El punto crítico 2 se considera **FUNDADO**, por lo que se procedió a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
JULIO CESAR VARGAS NAJAR
JEFE(A) DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Fecha de ingreso al PNCM – C.G Las Américas



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo 02:
Informe de la Distribución realizada en el mes de abril de 2021.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Huacho, 17 de Mayo del 2021

INFORME N° 000235-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR

A : **BERNARDETTE ISABEL COTRINA URTEAGA**
JEFA DE LA UNIDAD OPERATIVA DE ATENCIÓN INTEGRAL
UNIDAD OPERATIVA DE ATENCIÓN INTEGRAL

ASUNTO : Dotación del kit DIT a usuarios del Servicio de Cuidado Diurno de la UT
Lima Provincias

REFERENCIA : INFORME N° 000062-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR (14MAY2021)

Tengo a bien dirigirme a usted y en atención al asunto y documento de la referencia informo lo siguiente:

En el SCD, mediante RA N° 12 se programó la dotación de KIT DIT para el grupo etareo de 6 a 18 meses, se adquirió 322 y se entregó 322 (100%) no se cuenta con saldo en este grupo etareo.
En el SCD, mediante RA N° 12 se programó la dotación de KIT DIT para el grupo etareo de 19 a 23 meses, se adquirió 308 y se entregó 288 (93.5 %) se cuenta con 20 kits de saldo en este grupo etareo los cuales se encuentran en custodia de los comités de gestión.

En el comité de Gestión 15 de junio se realizó la entrega de 16 kits adicionales al grupo etareo de 19 a 23 meses, ya que se contaba con juguetes distribuidos por sede central y se hizo uso de saldo de cuantos del 2020, este saldo corresponde al CG Los Ángeles, el cual fue cerrado en el mes de enero y su meta migrada al CG 15 de junio.

En el SCD, mediante RA N° 20 se programó la dotación de KIT DIT para el grupo etareo de 24 a 36 meses, se adquirió 1,134 y se entregó 1,029 (90.7%) se cuenta con 105 kits de saldo en este grupo etareo los cuales se encuentran en custodia de los Comités de Gestión.

La UT, recibió 346 grupo de juguetes de la sede central para su distribución de acuerdo al grupo etareo de 19 a 23 meses, como complemento a la RA 012, de los cuales se entregó en su totalidad a los diferentes Comités de Gestión, no se cuenta con saldo en la UT.

En la UT, de 1,764 KIT DIT programado, se ejecutó 1,639 (92.9%), con saldo de 124, los cuales se encuentran en custodia del Comité de Gestión, asimismo, se cuenta con 02 CG que aún están pendientes de entrega de KIT DIT, debido a no haber recibido transferencia por encontrarse inhabilitado por falta de resolución de reconocimiento de nueva Junta Directiva.

Es cuanto informo para su conocimiento y fines.

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
JULIO CESAR VARGAS NAJAR
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más

The image displays three screenshots of WhatsApp conversations, illustrating a chain of messages related to a COVID-19 prevention program. The messages are as follows:

- MC Manuja Carbajal** (Hola! Estoy usando WhatsApp)
- MC Manuja Carbajal 2 Nue...** (Hola! Estoy usando WhatsApp)
- MC Mayra Ramirez** (te amo hija eres mi adoracion)
- MC Norma Beleta Osorio** (mi bb)
- MC Sarai Gonzáles P.** (Hi)
- MC Sebastiana Trejo** (En el trabajo)
- MC Yilma Espinoza A.** (Yo soy un milagro de tu amor...)
- Sec. Deysi Violeta Herrera...** (Hola! Estoy usando WhatsApp)
- Sr Nilton 2. Bittel** (Hola! Estoy usando WhatsApp)
- Vocal 1 Karla Perez Godos** (Hi)

The messages include links to digital platforms for sharing information:

- www.facebook.com/MidisCunaMas
- www.cunamas.gob.pe/micio/cuna-mas-digital/
- [YouTube: https://youtube.com/c/MidisCunaMas](https://youtube.com/c/MidisCunaMas)
- [Instagram: https://instagram.com/midiscunamas?utm_medium=copy_link](https://instagram.com/midiscunamas?utm_medium=copy_link)

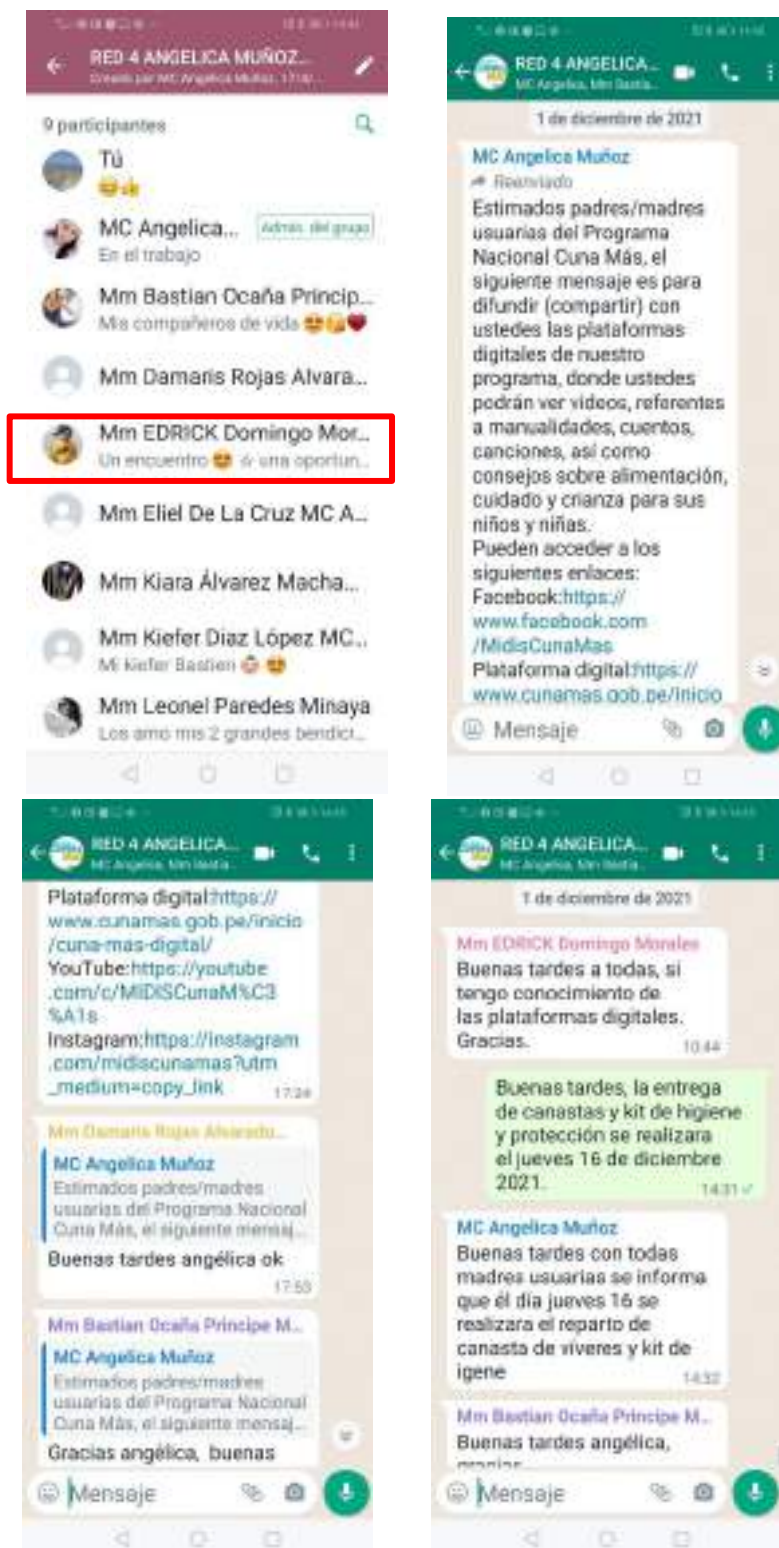
The messages also include a title: **MODELO DE MENSAJE A DIFUNDIR EN LA RED 4**.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo 05:

Reforzamiento a la Cuidadora Principal sobre la plataforma digital del Programa



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo 06:

Difusión de la Plataforma Digital del Programa a través de mensajes de WhatsApp en la red 4 conformada por Acompañante Técnico, Actores Comunales y Familias Usuarias

