

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lambayeque, 29 de diciembre de 2021

OFICIO N°058-2021-CTVC/LAMBAYEQUE

Señor (a)
Jhoni Hermes Heredia Paiva
Jefe de la Unidad Territorial - Lambayeque
Pensión 65

Presente. -

Asunto : Se ALERTA Un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

• **CASO N° 252-2021-CTVC/LAM**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Teléfono de Lambayeque
942157996
Teléfono Nacional: 951864589

CASO

N° 252-2021-CTVC/LAM

PROGRAMA SOCIAL: **PENSIÓN 65** 1. FECHA DE REGISTRO: **14/12/2021**

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES: **JOSÉ BALLADARES ACOSTA** 3. NÚMERO-DNI: **17597501**
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN: **COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA TÚCUME** 5. CARGO: **PRESIDENTE**

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO 6. FECHA DE OCURRENCIA: **14/12/2021**

7. DEPARTAMENTO: **LAMBAYEQUE** 8. PROVINCIA: **LAMBAYEQUE**
9. DISTRITO: **TÚCUME** 10. CCPP/DIRECCIÓN: **TÚCUME**
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA: **SERVICIO DE PAGADURÍA** 12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?: **VÍA TELEFONICA**
13. CANTIDAD DE AFECTADOS: **589** 14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: **4 puntos Críticos**

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

Con fecha 14/12/2021, el Sr. José Balladares Acosta, presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Túcume, mediante **V-243-2021-LAM-P** menciona que ha realizado veeduría/vigilancia, se registró los siguientes puntos críticos:

- 1. POSIBLE MALTRATO A USUARIOS/AS EN BANCO DE LA NACION / TRANSPORTADORA:** Durante las acciones de vigilancia del operativo de pago, el informante pudo verificar que no existió fila de atención preferencial, motivo por el los usuarios y beneficiarios del bono Yanapay conformaron una sola fila de atención. Sin considerar que los usuarios del programa Pensión 65 son adultos mayores, debido a esto se les dificulta esperar mucho tiempo de pie (en su mayoría presentan dificultad para desplazarse). Además, refiere que existió 1 ventanilla de atención, lo cual prolongó el tiempo de espera para los usuarios del programa.
- 2. NO SE CUMPLEN LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD ESTABLECIDAS DURANTE EL OPERATIVO DE PAGO EN AGENCIA BANCARIA/ETV:** El informante manifestó que no se respetó la distancia social obligatoria, no existió señalización para el distanciamiento. A lo descrito se añade que no se realizó la desinfección con alcohol a los usuarios al ingresar a la entidad (solo se les solicitó el carnet de vacunación)
- 3. NO HAY SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA USUARIOS/AS (CAMPAÑA DE SALUD, FERIA, ETC.):** También se indicó que no hubo presencia del personal de salud, así como compañías médicas para los usuarios.
- 4. PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA:** El informante señala además que el lugar de pago no está implementado con instrumentos para proteger a los usuarios de la lluvia o del sol, dejando de lado que el público objetivo del programa, son personas vulnerables, delicadas, que necesitan mayor consideración (en su mayoría presentan discapacidades físicas, propias de su edad).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se solicita se pueda verificar el caso y hacer un seguimiento preciso de las personas involucradas, a su vez se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso

Calle Los Tulipanes N° 407, Urb. Los Parques – Chiclayo
Celular: 942157996

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / lambayeque.rctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (04))

- 1.- Anexo 001: **V-243-2021-LAM-P** (02 folios) Fotos de la Ficha de Vigilancia
- 2.- Anexo 002: Fotografías de los puntos críticos



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional CTVC

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ANEXO 002: NO SE RESPETO LA DISTANCIA SOCIAL OBLIGATORIA, LOS USUARIOS NO ESTAN PROTEGIDOS DEL SOL Y DE LLUVIA (POSIBLE MALTRATO)



Calle Los Tulipanes N° 407, Urb. Los Parques – Chiclayo
Celular: 942157996

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / lambayeque.rctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



Calle Los Tulipanes N° 407, Urb. Los Parques – Chiclayo
Celular: 942157996

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / lambayeque.rctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**OBSERVACION: NO HUBO DESINFECCION CON ALCHOL NI LAVADO DE MANOS A LOS
USUARIOS Y/O BENEFICIARIOS DEL BONO YANAPAY**



Calle Los Tulipanes N° 407, Urb. Los Parques – Chiclayo
Celular: 942157996

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / lambayeque.rctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe