

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 30 de noviembre de 2021

OFICIO N° 152-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS

Señor

KANEBO VARGAS CAMPOS

Jefe de la Unidad Territorial Lima Metropolitana

Programa Nacional Cuna Más

Presente. -

Asunto : Se ALERTA dos (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por El Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 253-2021-CTVC/LIP
- CASO N° 254-2021-CTVC/LIP

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de los Puntos Críticos de estos CASOS y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar los resultados y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

Se adjunta (06 folios)


VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima Provincias: 984996604
Telf. Nacional: 984056206

CASO

N° 254-2021-CTVC/LIP

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	03/11/ 2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	RUIZ PALOMINO LUIS HERNESTO	3. NÚMERO-DNI:	46328376
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	03/11/ 2021
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	CAÑETE
9. DISTRITO:	MALA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	09 DE OCTUBRE Mz C, Lt 14
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	46713779-CUIDADOR PRINCIPAL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	3

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):

En el marco de las acciones de vigilancia a la prestación de Servicios en Contextos No Presenciales del PNCM, el día 03/11/ 2021 el responsable de campo del CTVC realizó la entrevista telefónica a la Sra. Zuñiga Gonzales Cindy Elizabeth identificada con DNI N° 46713779 Cuidador principal con usuario en el Comité de Gestión "SEÑOR DE LOS MILAGROS ODRÍA SUR", donde se aplicó la ficha de veeduría V-339-2021-LIP-C evidenciándose los siguientes puntos críticos:

1. PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO

La mamá, durante la entrevista telefónica, indica, hasta la fecha, no ha recibido materiales educativos y juguetes pese que su niña ingreso antes del mes de abril del 2021. La entrega tardío de los kits DIT podría limitar el acceso temprano y oportuna del aprendizaje de los niños y niñas. Esta situación estaría contraviniendo lo establecido en numeral 5.7.1 Kit del Desarrollo Infantil Temprano (kit DIT) "Los Kit DIT para niñas y niños usuarios de los servicios del PNCM están compuestos por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario", de la RDE-766-2021-MIDIS/PNCM.

2. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL"

En la entrevista telefónica, la mamá asegura que desconoce sobre los servicios que brinda "Cuna Más Digital" y que no recibió información al respecto por parte del programa. Esta situación podría contravenir la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021" en el punto 6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Asimismo, en la RDE 0766-2021-MIDIS/PNCM en el 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial, literal a) indica que La información y orientación consiste en abordar contenidos relacionados a las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje de la/el cuidadora/ir principal (madre, padre u otro cuidador) para favorecer el desarrollo infantil temprano y de manera complementaria sensibilizar y difundir mensajes para la prevención del COVID-19 y salud mental que incluye prevención de la violencia, lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales. Para lo cual el uso de la plataforma contribuiría de manera importante.

3. NIÑOS Y NIÑAS NO CUENTAN CON CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO ACTUALIZADO

La mamá, durante la entrevista telefónica, informa que la última vez que llevo a su control CRED a sus niñas fue en el mes de julio del 2021. Por lo tanto, en relación a la periodicidad del control CRED de niñas y niños menores de 2 años dispuesta por la norma técnica de salud, según el informe y resultados alcanzados, el hogar posiblemente incumple con los controles CRED de salud del usuario. Así mismo esta situación contraviene a la RDE 0766-2021-MIDIS-PNCM, numeral 3.41.e donde indica que; la asistencia oportuna a controles CRED: Se refiere a la práctica de la familia de llevar a la niña o niño a sus controles CRED de acuerdo al calendario para su edad. En el PNCM se realiza el seguimiento al paquete de servicios priorizados para las niñas y niños (control CRED, vacunas neumococo y rotavirus, dosaje de hemoglobina).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Prestación de los Servicios del Programa Cuna Más en contextos no presenciales que se brinda a familias de niños(as) usuarios, y en observancia a los lineamientos técnicos que el Programa Nacional Cuna Más establece en co-gestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- ❖ Mejorar la difusión de sus servicios audiovisuales en su población usuaria y cumplir con la finalidad del servicio de Cuna Más digital.
- ❖ Asegurar el cumplimiento de la entrega de los materiales educativos y juguetes donde garantice el acceso al aprendizaje temprano y oportuno de niñas y niños del Programa Cuna Más.
- ❖ Mayor acompañamiento y seguimiento en el cumplimiento de los paquetes integrados de atención por del hogar usuario.

Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Copia de Ficha de Vigilancia V-339-2021-LIP-C (2 folios).


VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
 Responsable Regional Lima Provincias
 COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE VIGILANCIA	
FOLIO REGIONAL: 352160 P/A		FOLIO NACIONAL: 352160 P/A	
FOLIO REGIONAL: 352160 P/A		FOLIO NACIONAL: 352160 P/A	
¿Cada vez que se realiza un control de la actividad del programa Cuna Más en la actualidad? (si la respuesta es SI continúe con la pregunta 1, si es NO termine la encuesta)			
1. ¿FICHA de la encuesta:	1.1. 12-11-2021	2. ¿HORA de la encuesta:	INICIAL: 11:00 FINAL: 12:00
I. DATOS GENERALES DEL CUIDADOR PRINCIPAL, a quien se le entrevista:			
3. DNI del Cuidador Principal:	4. NOMBRE y APELLIDOS:	5. PROVINCIA:	6. DISTRITO:
7. DEPARTAMENTO:	8. DISTRITO:	9. DISTRITO:	10. DISTRITO:
11. LOCAL DE CURSOS DURANTE el que se realizó:	12. LOCAL DE CURSOS DURANTE el que se realizó:	13. LOCAL DE CURSOS DURANTE el que se realizó:	14. LOCAL DE CURSOS DURANTE el que se realizó:
15. COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece el usuario:	16. COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece el usuario:	17. COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece el usuario:	18. COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece el usuario:
19. ¿CÓMO se usa más (última preferencia)?	20. ¿CÓMO se usa más (última preferencia)?	21. ¿CÓMO se usa más (última preferencia)?	22. ¿CÓMO se usa más (última preferencia)?
II. PREGUNTAS SOBRE EL CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL USUARIO CON RELACIÓN AL SERVICIO DE CUNA MÁS			
23. ¿Cuántas de sus acciones son conocidas del Programa Cuna Más?	24. ¿Cuántas de sus acciones son conocidas del Programa Cuna Más?	25. ¿Cuántas de sus acciones son conocidas del Programa Cuna Más?	26. ¿Cuántas de sus acciones son conocidas del Programa Cuna Más?
27. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	28. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	29. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	30. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
31. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	32. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	33. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	34. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
35. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	36. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	37. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	38. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
39. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	40. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	41. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	42. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
43. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	44. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	45. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	46. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
47. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	48. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	49. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	50. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
51. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	52. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	53. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	54. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
55. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	56. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	57. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	58. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
59. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	60. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	61. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	62. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
63. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	64. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	65. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	66. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
67. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	68. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	69. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	70. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
71. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	72. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	73. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	74. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
75. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	76. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	77. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	78. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
79. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	80. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	81. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	82. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
83. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	84. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	85. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	86. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
87. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	88. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	89. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	90. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
91. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	92. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	93. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	94. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
95. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	96. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	97. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	98. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?
99. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	100. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	101. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?	102. ¿En su hogar, TODOS los miembros conocen del programa Cuna Más?

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA			
Regional:		FICHA DE VIGILANCIA	
Nivel Nacional:		HOGAR USUARIO-SCD-CUNA MÁS	
		CODIGO N°	
SEDE REGIONAL			
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESIDENCIALES			
36	¿La madre cuidadora/madre guía le pidió que apoye o vote a favor de algún candidato?	SI	NO ☒ NSMR
37	¿La madre cuidadora/madre guía le pidió que asista alguna reunión o mitin de algún candidato?	SI	NO ☒ NSMR
38	OBSERVACIONES (o dificultades): <i>En la descripción de alimentos es dudable la misma</i>		
39	RECOMENDACIONES		
DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
Nombres y Apellidos:	<i>Luis H. Ruiz Palomero</i>	Nombres y Apellidos:	<i>Luis H. Ruiz Palomero</i>
DNI:	<i>46126776</i>	DNI:	<i>46126776</i>
Cargo:	<i>Responsable de campo</i>	Cargo:	<i>Responsable de campo</i>
Correo electrónico:	<i>luis.palomero.217uc@gmail.com</i>	Correo electrónico:	<i>luis.palomero.217uc@gmail.com</i>