



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS



Firmado digitalmente por VARGAS
NAJAR Julio Cesar FAU
20546537782 soft
Cargo: Jefe(A) De Unidad Territorial
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 17.12.2021 18:10:42 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Huacho, 17 de Diciembre del 2021

OFICIO N° 000126-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR

Señor(a)

GONZALES PACHECO VLADIMIR

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana

Presente. -

Asunto : INFORME TECNICO DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES
2021 CTVC - UT LIMA PROVINCIAS

Me dirijo a usted a fin de saludarlo y al mismo tiempo manifestarle que habiendo efectuado una revisión de los documentos relacionados a los expedientes recibidos en el periodo 2021 relacionados al Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (CTVC) de la Región Lima hago llegar los siguientes informes elevados en un expediente completo para su revisión y atención

- **OFICIO N° 000123-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR**
 - o Caso N° 237-2021-CTVC/LIP
- **OFICIO N° 000124-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR**
 - o Caso N° 246-2021-CTVC/LIP
- **OFICIO N° 000125-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR**
 - o Caso N° 264-2021-CTVC/LIP

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente;

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

JULIO CESAR VARGAS NAJAR
JEFE(A) DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Huacho, 17 de Diciembre del 2021

OFICIO N° 000125-2021-MIDIS/PNCM-UTLPR

Señor(a)

GONZALES PACHECO VLADIMIR

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana

Presente. -

Asunto : RESPUESTA AL CASO N° 264-2021-CTVC/LIP

Referencia: OFICIO N° 150-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 30 de noviembre del 2021, la Unidad Territorial Lima Provincias recibió la alerta registrada como Caso N° 264-2021-CTVC/LIP, referida al funcionamiento del Servicio del Programa Nacional Cuna Mas en contextos no presenciales del Comité de Gestión "ROSAS DE SARON" del Servicio de Cuidado Diurno.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "ROSAS DE SARON" reconocido con RDE 1433-2021-MIDIS/PNCM de fecha 27 de octubre del 2021, está ubicado en el distrito de Chancay, provincia de Huaral. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 120 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:



DEL PUNTO CRÍTICO:

- 1. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".** La mama, en la entrevista telefónica, asegura que desconoce sobre los servicios que brinda "Cuna Más Digital" y no recibió información al respecto por parte del programa. Esta situación podría contravenir la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021" en el punto 6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Asimismo, en la RDE 0766-2021-MIDIS/PNCM en el 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial, literal a) indica que La información y orientación consiste en abordar contenidos relacionados a las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje de la/el cuidadora/ir principal (madre, padre u otro cuidador) para favorecer el desarrollo infantil temprano y de manera complementaria sensibilizar y difundir mensajes para la prevención del COVID-19 y salud mental que incluye prevención de la violencia, lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales. Para lo cual el uso de la plataforma contribuiría de manera importante.

En el marco del RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021" se indica que se difundirán campañas, información, videos y gráficos que aporten información para las prácticas de cuidado y aprendizaje DIT por medio de canales audiovisuales digitales.

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con estos equipos, no tienen suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet.

El punto crítico se considera **FUNDADO**

Respecto al punto crítico se señala que, se ha difundido material audiovisual sobre CUNA MAS DIGITAL, por medio de WhatsApp, Facebook, mensajes de texto enviando enlaces de redirección hacia las redes sociales donde se comparten este material audiovisual. De esta manera en el CG Rosas de Saron realiza la difusión de la información, conocedores de la importancia de reforzar las prácticas de cuidado y

aprendizaje que promueve el PNCM, sin embargo no se ha orientado a los padres sobre el uso de la plataforma como tal.

Como medida correctiva se reforzó con la madre usuaria sobre la plataforma Digital del programa (*Anexo 01: Evidencia de difusión del servicio Cuna Mas digital a la madre usuaria entrevistada.*), se informó sobre la plataforma Cuna Más Digital, los contenidos y se compartió el link de la plataforma (<https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>) y el acceso de la página de Facebook del programa y orientarla sobre su uso. (*Anexo 02: Difusión de la Plataforma Digital del Programa a través de mensajes de WhatsApp en la red de comunicación 4*).

Como medida Preventiva se remitirá periódicamente el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos.

CONCLUSION

De la observación realizada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de la Región Lima provincias, del **CASO N° 264-2021-CTVC/LIP**, se precisa:

- El punto crítico 1 se considera **FUNDADO**, por lo que se procede a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
JULIO CESAR VARGAS NAJAR
JEFE(A) DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más

Anexos:

- Anexo 01: Evidencia de difusión del servicio Cuna Mas digital a la madre usuaria entrevistada.
- Anexo 02: Evidencia de difusión de la Plataforma Digital del Programa a través de mensajes de WhatsApp en la red 4 conformada por Acompañante Técnico, Actores Comunes y Familias Usuarias.



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo 01:

Evidencia de difusión del servicio Cuna Mas digital a la madre usuaria entrevistada





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

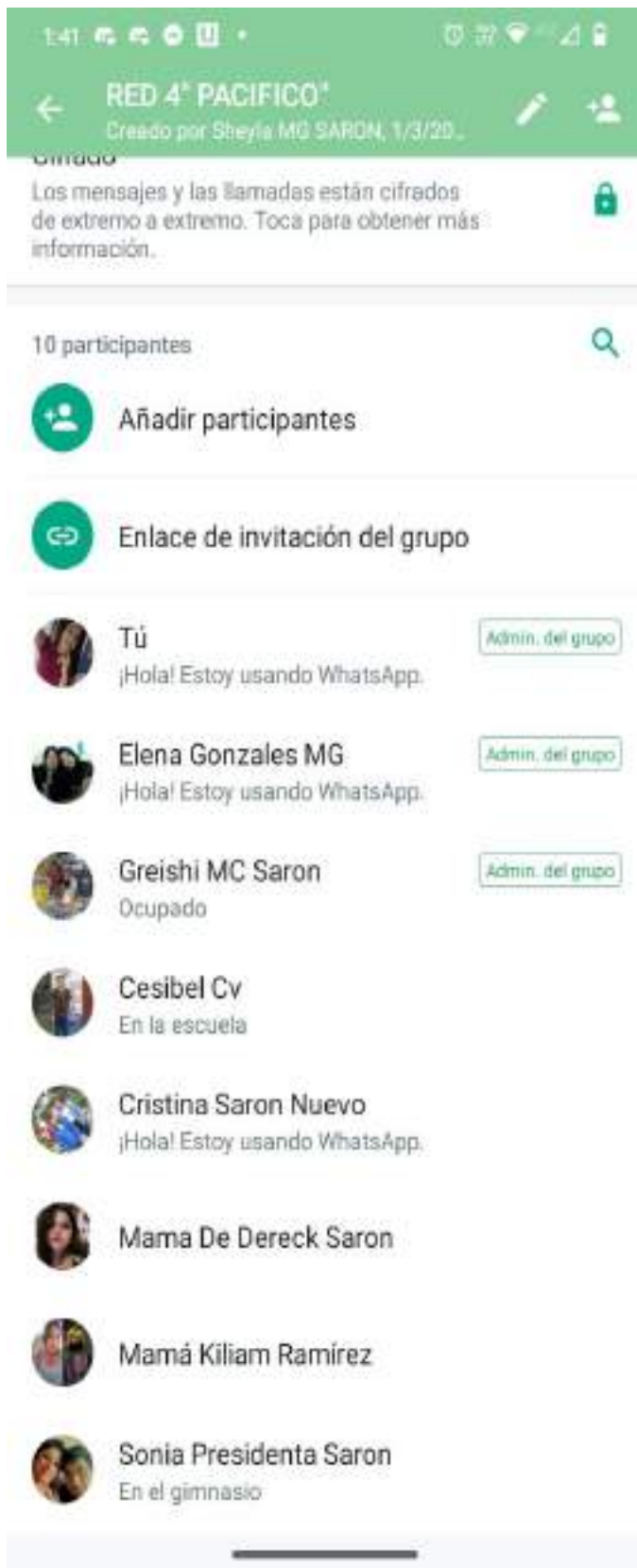
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Anexo 02:

Difusión de la Plataforma Digital del Programa a través de mensajes de WhatsApp en la red 4 conformada por Acompañante Técnico, Actores Comunales y Familias U





PERÚ

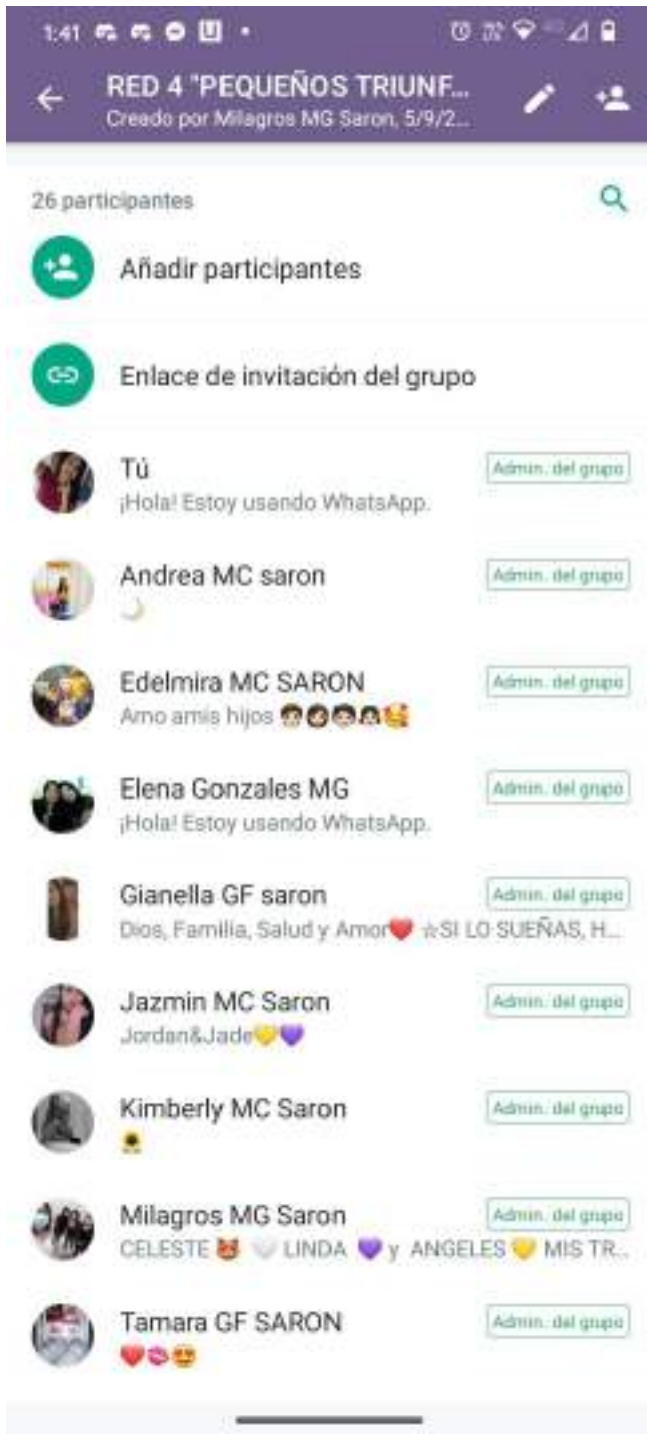
Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

1:36

RED4 "PERALVILLO_SOLEDAD"

Se creó el 1/3/2021

51 participantes

Tú
¡Hola! Estoy usando WhatsApp.

Admin. del grupo

Carmen MC Saron
MIS DOS ANGELITOS 🍌🍌 x 100 en mi ❤️❤️

Admin. del grupo

Gianella GF saron
Dios, Familia, Salud y Amor ❤️ ☆SI LO SUEÑAS, H...

Admin. del grupo

Janeth MC Saron
En el trabajo

Admin. del grupo

Jazmin MC Saron
Jordan&Jade💛💜

Admin. del grupo

Laura MC Saron
Siempre Trabajadora 🙄

Admin. del grupo

LUZ MC saron

Admin. del grupo

Maritza MC saron
Somos hermanas y cuñadas siempre juntas amor...

Admin. del grupo

Milagros MG Saron
CELESTE 🍌💜 LINDA 💜 y ANGELES 💛 MIS TR...

Admin. del grupo

Nicoll GF Saron
Calma en el alma 🙄👉

Admin. del grupo

Sandy MC Saron
Mis tres amores yilmer 🍌 farid 🍌 y mi princesita...

Admin. del grupo

Catherine GF Saron

1:36

RED4 "PERALVILLO_SOLEDAD"

Se creó el 1/3/2021

Mamá De Adriana Saron
¡Hola! Estoy usando WhatsApp.

Mamá De Alberto
Welcome

Mamá De Espinoza Rodríguez Saron
Disponible

Mamá De Estrella Saron
❤️

Mamá De Gael Y kaely
Mis 2 amores Kaely y Gael 🍌💜

Mamá De Keyssi Saron
Dios es Amor

Mamá De Khalessi Saron

Mamá de Luciana
Los amooo ❤️🍌🍌 MIS AMORES

Mamá De Micaela Saron
No cualquier mujer va a estar contigo cuando no t...

Mamá De Violet Saron

Mamá Gian lucca Tafur
MiDiosEsGrande., Ineedyou❤

Mamá Kaori Acuña
Seamos menos perfectos y más felices 💜🍌