

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ANCASH**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huaraz, 11 de mayo de 2021

OFICIO N° 077-2021-CTVC/ANCASH

Señor (a)

JANNET ANILÚ ALVA HUERTA

Jefa de la Unidad Territorial Ancash

Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Presente. -

Asunto : Se ALERTA dos (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- CASO N° 284-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 285-2021-CTVC/ANC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



MARITZA MALLQUI AGUILAR
Responsable Regional-Equipo Técnico-Ancash
Instituto de Promoción y Gestión Social

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Ancash: 942154203 Telf. LIMA: 945095602		CASO		N° 285-2021-CTVC/ANC	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSIÓN 65		1. FECHA DE REGISTRO: 05/05/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		BECERRA RIVERA GUILLERMO ELI		3. NÚMERO-DNI: 42098487	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE PAMPAS CHICO		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA: 05/05/2021	
7. DEPARTAMENTO:		ANCASH		8. PROVINCIA: RECUAY	
9. DISTRITO:		PAMPAS CHICO		10. CCPP/DIRECCIÓN: MAYORARCA	
11. PROCESO:		SERVICIO DE PAGADURÍA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN? 32652595 - USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Durante las acciones de vigilancia el Sr. Guillermo Eli Becerra Rivera, presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Pampas Chico, identificó el reclamo del Sr. Diodoro Espíritu Cristobal, usuario del programa Pensión 65 en el distrito de Pampas Chico, hecho que fue registrado en la Ficha de Atención N° 014-2021-ANC-P, manifestando lo siguiente:

- 1. USUARIO/A ESTA EN EL PADRON DE ABONADOS, TIENE ABONO EN CUENTA DE AHORROS PERO NO PUEDE COBRAR:** El Sr. Diodoro Espíritu Cristobal, adulto mayor de 79 años, fue reincorporado al programa en el padrón enero-febrero 2021 (ver anexo 02: foto 03); sin embargo, no pudo hacer efectivo su subvención económica en la Agencia del Banco de la Nación ubicado en el distrito de Recuay, por encontrarse su *cuenta bloqueada*, son dos operativos de pago que no puede cobrar por el mismo problema. Para el operativo de pago enero-febrero, marzo-abril y mayo-junio 2021, el usuario se trasladó al Banco de la Nación en dos oportunidades el 03/03/2021 y el 28/04/2021, fechas programadas para la entrega de la subvención económica a los usuarios del distrito de Pampas Chico, en la primera ocasión antes de ingresar al banco el promotor le indicó que tenía su cuenta bloqueada y en la segunda oportunidad recién, lo apoyo a realizar el trámite en Banco de la Nación con el llenado de un formulario para el desbloqueo de su cuenta, entregándosele el cargo (ver anexo 02: foto 02), asegurándole, podría retirar la subvención económica en el siguiente operativo de pago. Esta situación ha perjudicado al usuario en vista que para trasladarse al punto de pago, oficina del Banco de la Nación de Recuay, hace un viaje de 2 horas y el costo de pasaje asciende aproximadamente a S/ 30.00 soles, afectando su salud y economía.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- En el marco del acompañamiento a los usuarios que realiza el programa Pensión 65 a través de sus operadores de campo, se solicita se pueda acompañar a este adulto mayor en la resolución de los procedimientos que hagan posible el desbloqueo de su cuenta y posterior cobro de sus subvenciones económicas otorgadas por el programa Pensión 65, en consideración especial al grado de vulnerabilidad de este adulto mayor y el contexto de la pandemia que hacen imposibles los viajes y acercamientos constantes de este adulto mayor a las agencias físicas del Banco de la Nación.
- Se solicita se pueda verificar el caso e informarnos sobre las medidas adoptadas y las acciones que se vienen estableciendo para su solución.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folio: 03)

- 1.- Copia de Ficha de Atención (01 folio).
- 2.- Registro fotográfico (02 folios).



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-014-2021-ANC-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 (x) QALI WARMA ()		2.FECHA de REGISTRO: 05 / 05 / 21	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: <i>De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</i>					
3. Apellidos Nombres:		Becerra Rivera Guillermo Eli		4. Documento-DNI: 42098487	
5. Sexo (Género):		Masculino (x) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento: 19 / 11 / 1990	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____ / ____ / ____ NO (X)		8. Tiempo Residencia: (-----) MESES	
9. Correo Electrónico:		-----		10. Teléf. Personal: 926101610	
11. Institución/Cargo:		Comité Local - Presidente		12. Teléf. Institucional: -----	
13. Departamento:		Ancash		14. Provincia: Recuay	
15. Distrito:		Pampas Chico		16. CCPP/Dirección: Mayorarca	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 05 / 05 / 21	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		Ancash		19. Provincia: Recuay	
20. Distrito:		Pampas Chico		21. CCPP/Dirección: Mayorarca	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
El Sr. Guillermo Eli Becerra Rivera, presidente del Comité Local del distrito de Pampas Chico recibió el reclamo del Sr. Diodoro Espíritu Cristobal, usuario del programa Pensión 65 del distrito de Pampas Chico señalando, que fue reincorporado al Programa en el padrón enero-febrero 2021; sin embargo, no pudo cobrar en el Banco de la Nación por encontrarse su cuenta bloqueada. Para los operativos de pago enero-febrero, marzo-abril y mayo-junio 2021, el usuario se trasladó al punto de pago en las fechas programadas a los usuarios/as del distrito de Pampas Chico, en la primera ocasión antes de ingresar al Banco el promotor le comunicó que su cuenta se encontraba bloqueada y en la segunda ocasión lo apoyo en el trámite ante el Banco y le asuro que cobraría en el siguiente operativo de pago. Esta situación ha perjudicado al usuario en vista que para trasladarse al punto de pago ha tomado el servicio de transporte afectando su salud y economía.					
23.TIPO d ATENCIÓN:				24.TOTAL FOLIOS: 02	
Consultas () Sugerencia () Pedido () Reclamo (x) Queja () Denuncia ()					
25.Dctos. ADJUNTOS:				Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI (x) DJ () Otros (x) -	
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____			NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		



FOTO 01: DNI del usuario del programa.

Banco de la Nación		SERVICIO DE TARJETA MULTIRED GLOBAL DÉBITO						
TIPO DE OPERACIÓN (Marcar el NÚMERO que corresponde)	4 ←	1. BLOQUEO DE TARJETA MULTIRED 2. CAMBIO DE CLAVE 3. ACTUALIZACIÓN DE DATOS 4. BLOQUEO / DESBLOQUEO CUENTA DE AHORRO 5. ACTUALIZACIÓN DE DATOS CUENTA DE AHORRO						
DATOS DEL TITULAR DE LA TARJETA		APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		NOMBRES		
		ESPIRITU		CRISTÓBAL		DIONISIO		
		AVENIDA, JIRÓN, CALLE, PASAJE		NÚMERO	DPTO./INT.	URBANIZACIÓN	DISTRITO	
		CP. MAYORARCA		MAYORARCA		MAYORARCA CHICO		
		PROVINCIA		DEPARTAMENTO		TELÉFONO	FECHA DE NACIMIENTO	
		NEWAY		MAYORARCA		01 / 12 / 1942		
TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD		1. DNI 2. CARNE DE EXTRANJERÍA 3. OTROS		TIPO	NÚMERO			
CENTRO DE TRABAJO				1	32657595			
		NOMBRE O RAZÓN SOCIAL				TELÉFONO		
		PROGRAMA PENSION 65						
PARA SER LLENADO POR EL BANCO		N° CUENTA DE AHORROS:		4 328/4 5541				
		N° DE TARJETA MULTIRED GLOBAL DÉBITO ACTUAL:						
		N° DE TARJETA MULTIRED GLOBAL DÉBITO NUEVA:						
NOTA IMPORTANTE: TODO TRÁMITE ES PERSONAL								
F. OP. 354-2007/COPE				empres S.A.		OPERATIVO		

FOTO 02: Formulario tramitado en el Banco de la Nación por el usuario.

021707_ANCASH_RECUIAY_PAMPAS CHICO - Microsoft Excel (Fin de activación de productos)

ArchivoInicioInsertarDiseño de páginaFórmulasDatosRevisarVistaNitro Pro 10

NormalDiseño de páginaVer salt. Pág.Vistas personalizadasPantalla completa

ReglaBarra de fórmulasLíneas de cuadrículaTítulos

Mostrar

Zoom100%Ampliar selecciónNueva ventanaOrganizar todoInmovilizarOcultarMostrar

Ver en paraleloDesplazamiento sincrónicoRestablecer posición de la ventana

Guardar área de trabajoCambiar ventanasMacros

Macros

E33

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	PENSION 65	PADRON DE USUARIOS ADICIONALES PERIODO ENE-FEB											
2													
3	RELACION DE USUARIOS QUE COBRAN POR AGENCIA DEL PROGRAMA PENSION 65	PADRON: 16/02/2021											
4	IMPORTANTE:												
5	PARA AQUELLOS USUARIOS CON EL COMENTARIO ***URGENTE,¿ ACTUALIZAR CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA PORQUE PODRÍA SER SUSPENDIDO DEL PADRÓN*** SEGUIR LA SIGUIENTE INDICACIÓN:												
6	Acercarse a la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) de la Municipalidad de su distrito y comunicarle a la persona responsable que requiere												
7	Actualizar su Clasificación Socioeconómica y llenar el Formato S100.												
8	Se recomienda acercarse a la ULE portando: 1)Número su DNI; 2)Número de DNI de TODOS los miembros de su familia que viven con usted;												
9	3)Si su hogar tiene servicio de luz y/o agua, debe proporcionar el número de suministro (llevar su recibo de agua y/o luz).												
10													
11	Ind	Apellidos - Nombre	Tipo	Lugar Pago	Comentario								
19	8	CARHUACHIN ORDUÑA - GILBERTA	REGULAR	RECUAY									
20	9	CARHUACHIN PADILLA - ENALIA PAULINA	REGULAR	RECUAY									
21	10	COCHACHIN RODRIGUEZ - GREGORIA LUCIA	REGULAR	RECUAY									
22	11	CRISTOBAL HUAMAN - DALILA ROSA	REGULAR	RECUAY									
23	12	DUPLEX VERGARA - DECIDERIA ELISA	REGULAR	RECUAY									
24	13	ENGRACIO ROJAS - EDUARDO LUIS	REGULAR	RECUAY									
25	14	ENGRACIO ROJAS - ROSA MARIA	REGULAR	RECUAY									
26	15	ESPINOZA GAMARRA - FULGENCIO	REGULAR	RECUAY									
27	16	ESPIRITU CRISTOBAL - DIODORO	REINCORPORADO	RECUAY									
28	17	ESPIRITU MENDOZA - DONATA	REGULAR	RECUAY									
29	18	ESPIRITU VILLAR - RUMALDA	REGULAR	RECUAY									
30	19	GAMARRA AYALA - ARMIDA ALEJANDRA	REGULAR	RECUAY									
31	20	GAMARRA AYALA - JULIO MELQUIADES	REGULAR	RECUAY									
32	21	GAMARRA AYALA - MARIN FORTUNATO	REGULAR	RECUAY									

021707_ANCASH_RECUIAY_PAMPAS CHI

7:35 a.m.
4/05/2021

FOTO 03: Padrón de usuarios abonados ene-feb 2021 del distrito de Pampas Chico.